



gGemeente Zaanstad
Inkoop & subsidies

Stadhuisplein 100
1506 MZ Zaandam
Postbus 2000
1500 GA Zaandam

Telefoon 14 075
www.zaanstad.nl

DATUM: 15 APRIL 2024
ONS KENMERK: 2024-404 (PBW2024041)
BIJLAGE(N): VRAGENLIJST MARKTCONSULTATIE ANONIMISEERTOOL

ONDERWERP: MARKTCONSULTATIE ANONIMISEEROPLOSSING

1. Inleiding

1.1 Doel van de marktconsultatie

Gemeente Zaanstad is voornemens om een (Europees) aanbestedingstraject te starten voor een oplossing waarmee gevoelige gegevens automatisch kunnen worden geanonimiseerd in documenten voordat deze actief openbaar worden gemaakt. Deze stap van anonimiseren betreft een van de laatste stappen in het verwerkingsproces nadat alle relevante documenten zijn opgespoord. De scope van de software is in de basis beperkt: de software moet het mogelijk maken om snel en effectief gegevens te lakken in digitale documenten om deze in overeenstemming te brengen met de uitzonderingsgronden van de Wet Open Overheid (Woo).

Op dit moment maakt de gemeente Zaanstad gebruik van PDF Exchange waarmee gevoelige gegevens handmatig worden geanonimiseerd in documenten. Deze werkwijze is arbeidsintensief, foutgevoelig en kost te veel tijd in het verwerkingsproces. De huidige afname van PDF Exchange zit in de honderdtallen als het gaat om gebruikers hiervan. Met de komst van de Woo neemt dit toe. Als het gaat om het aantal documenten dat wordt verwerkt schatten wij dit nu op 75.000 documenten en verwachten wij een groei naar 200.000 documenten (Tekstbestanden, Office-bestanden, E-mail, plaatjes, foto's en afbeeldingen).

Deze marktconsultatie heeft 5 doelen:

1. De reikwijdte van de uitvraag kunnen bepalen a.d.h.v. waar marktpartijen staan in het gebruik van de mogelijkheden van AI.
2. Een verantwoorde keuze kunnen maken m.b.t. informatieveiligheid.
3. Realistisch eisen kunnen stellen.
4. Informatie ophalen over mogelijke andere innovatieve en efficiënte oplossingen die de markt kan bieden naast de gangbare oplossingen die worden geboden.
5. Input verwerven over prijsinformatie

De intentie van de gemeente Zaanstad is om de verkregen informatie te gebruiken voor het bepalen van een aanbestedingsstrategie en een doorvertaling te maken naar een effectieve aanbesteding.

1.2 Gemeente Zaanstad

Gemeente Zaanstad is één van de grotere gemeenten in Nederland met ongeveer 155.000 inwoners. Zaanstad ligt ten noordwesten van Amsterdam in de provincie Noord-Holland en is in 1974 ontstaan door samenvoeging van de gemeenten Assendelft, Krommenie, Wormerveer, Westzaan, Zaandijk, Koog aan de Zaan en Zaandam.

2. Marktconsultatie

In hoofdstuk 3 staan de hoofdonderwerpen opgenomen voor de marktconsultatie. Hieronder staat allereerst de procedure rondom de marktconsultatie uitgelegd

2.1 Procedure van de marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat een schriftelijke fase. In deze fase vragen wij marktpartijen middels een openbare marktconsultatie een aantal vragen schriftelijk te beantwoorden. Deze vragen staan verderop in dit document opgenomen.

Na deze schriftelijke vragenronde zullen wij de uitkomsten analyseren. Van de gehele marktconsultatie wordt één geïntegreerd en geanonimiseerd verslag gemaakt. Het verslag van de marktconsultatie wordt gepubliceerd bij de aankondiging van de opdracht.

Deelnemende organisaties wordt verzocht om duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden.

2.2 Contactgegevens

Tijdens de marktconsultatie zal uitsluitend correspondentie via het digitale aanbestedingsplatform TenderNed plaatsvinden. Dit kan door middel van de functionaliteit "Stuur Bericht".

2.3 Planning

Datum	Omschrijving	Verantwoordelijke
26-4-2024	Aankondiging marktconsultatie en beschikbaarstelling marktconsultatiedocument met bijlagen op TenderNed	Inkopers aanbestedende dienst
17-5-2024	Indienen schriftelijke reactie	Gegadigde
Bij aankondiging opdracht	Publicatie marktconsultatieverslag	Inkopers aanbestedende dienst

2.4 Voorwaarden

Deelname aan de marktconsultatie is voor partijen geheel vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen rechten of verplichtingen worden ontleend.

3. Hoofdonderwerpen marktconsultatie

De hoofdonderwerpen voor de marktconsultatie zijn:

Vraag nr.	Onderwerp	Vraag
1	AI	Hoe ver zijn marktpartijen met het inzetten van AI. Blijft het nog beperkt tot het 'aflakken' of zijn er al oplossingen die leesbare geredigeerde documenten kunnen genereren?
2	Specifieke functionele behoeften	In welke mate kunt u voldoen aan de specifieke functionele behoeften?
3	Ontwikkeling en innovatie	Welke kwalitatieve ontwikkelingen en innovaties ziet u qua mogelijke andere oplossingen die u biedt naast de gangbare oplossingen?
4	Prijsstelling	Wat kan de gemeente Zaanstad aan exploitatiekosten verwachten bij een looptijd van 4 jaar en als vaste lasten? Als het gaat om het aantal documenten dat wordt verwerkt schatten wij dit nu op 75.000 documenten en verwachten wij een groei naar 200.000 documenten (Tekstbestanden, Office-bestanden, E-mail, plaatjes, foto's en afbeeldingen).
5	Informatiebeveiliging en privacy	Welke input geeft u aan gemeente Zaanstad voor de afweging van een SaaS of een On-Premise oplossing?

In de bijlage treft u per hoofdwerp de deelvragen van de marktconsultatie en een antwoordformulier voor uw reactie.

Bijlagen:

Bijlage I: Vragenlijst Marktconsultatie Anonimiseertool

Bijlage II: Antwoordformulier Marktconsultatie Anonimiseertool