

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering, migratie en beheer Netwerkcomponenten
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 164
Onderwerp: Programma van eisen in Excel format

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de programma's van eisen en wensen ook in Excel format beschikbaar stellen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord. Zie nieuwe bijlage.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr. 165
Onderwerp: Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt een prijs per jaar voor onderhoud en rekent in het totaal slechts met 1 jaar. Hoe vergelijkt u de prijs van inschrijvers over de looptijd van het contract als wij meerdere jaren in 1 keer moeten inkopen om hiervoor een gegarandeerde prijs voor af te geven, of is het toegestaan om een geïmmiddelde jaarprijs af te geven?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst onderhoud af te nemen voor de initiële duur van de overeenkomst inclusief de verlengingsopties. Om een goed prijsvergelijk te kunnen doen worden de kosten voor onderhoud gerekend over de gehele looptijd (7 jaar). In 'Voorblad' H33 wordt dit doorgerekend. Indien het niet mogelijk is om onderhoud voor zeven (7) jaar af te prijzen dient Opdrachtnemer een schatting te doen in lijn met de eerdere jaren.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
166

Onderwerp:
NvI 1, vraag 152

Vraag:

U stelt dat de aanbidding gedurende 7 jaar moet voldoen aan alle gestelde eisen. Het is niet mogelijk om vendorsupport in te kopen voor langer dan 5 jaar. Inschrijver kan hierdoor geen prijs afgeven voor jaar 6 en jaar 7. Hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 165.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt hier om een prijs per jaar op te geven voor onderhoud. Onderhoud op hard,- en software wordt middels carepacks aangeschaft waarbij de prijs bepaald wordt op het moment van aanschaf. Om een vaste prijs voor de contractperiode af te geven dient het support in 1 keer ingekocht te worden voor meerdere jaren. Een prijs per jaar voor onderhoud is niet beschikbaar. Is het akkoord om deze kosten op te nemen als aanschaf prijs?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 165.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
168

Onderwerp:
Bijlage 11 & Bijlage 18

Vraag:

In bijlage 11 'huidige situatie' geeft u op pagina 11 een overzicht van poorten die u gebruikt voor de werkplek en poorten die u gebruikt als core poorten. Voor de aanbieder is een core poort een poort op een centrale switch binnen de MER, in bijna alle gevallen betreft het een 10Gb SFP+ switch. Kan de aanbestedende dienst aangeven of de aanneming dat de gevraagde Core poorten inderdaad onderdeel moeten zijn van een 10Gb SFP+ switch juist is?

Zo nee, kan de aanbestedende dienst dan uitleggen wat zij bedoelen met de aantallen Core Poorten?

Antwoord:

"De aanneme klopt voor de locaties Raadhuis Hoogeveen, Compagniehuis Hoogeveen, Werkplein Hoogeveen, Gemeentehuis Zuidwolde - MER en de Gemeentehuis Zuidwolde - MER - Uitwijk.
Op de overige locaties mogen de core poorten aangeboden worden op basis van 1Gb."

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
169

Onderwerp:

NvI 1, Ref. nr. 138 programma van eisen WIF003

Vraag:

U stelt dat op alle beschikbare frequenties de 4x4:4 eis van toepassing is. Wij nemen aan dat dit te maken heeft met snelheid van het AP. OFDMA is dan ook een techniek die eigenlijk meer bijdraagt aan de snelheid dan de 4x4:4. Klopt het dat u een AP wilt wat naast 4x4:4 ook beschikt over OFDMA?

Antwoord:

Nee, dat is geen eis.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
170

Onderwerp:

NvI 1, ref nr 120 Programma van eisen PRO 006-3

Vraag:

Om de kosten voor de survey op te nemen in de aanbesteding dienen we te beschikken over plattegronden van de te onderzoeken locaties. Kan de gemeente de betreffende plattegronden nu delen zodat aanbieder een prijs kan vaststellen voor de survey?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de kosten voor de Wifi Site Survey te baseren op de huidige documentatie.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Nvi-1 vraag 85

Vraag:

Leverancier heeft kennis genomen van uw antwoord op vragen 3 en 85, maar kan zich hier niet in vinden. Uit de antwoorden bij de vragen omtrent de beperking van aansprakelijkheid (artikel 13.3 GIBIT) blijkt dat leverancier allereerst aansprakelijk is voor alle schade en dat deze aansprakelijkheid daarnaast ook nog eens onbeperkt is. Immers, de beperking tot € 1.250.000,= geldt slechts per gebeurtenis. Het aantal gebeurtenissen is onzeker. Dit is ons inziens onredelijk en ook nog eens in strijd met het beleid van de meeste (grote) leveranciers en staat haaks op het doel van de Gids proportionaliteit. Leverancier verzoekt u uw standpunt te heroverwegen en de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade te beperken tot de directe schade en deze bovendien te maximaliseren tot een redelijk bedrag dat in verhouding staat tot de opdrachtwaarde, namelijk € 2.500.000,=. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

"Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel om de persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade te beperken tot maximaal € 2.500.000,-. Voor de beperking van de aansprakelijkheid voor overige schade wordt verwezen naar het antwoord op vraag 173 van de NVI 2."

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
172

Onderwerp:
NvI-1 vraag 9, 49 en 89

Vraag:

In de nieuwe versie van de GIBIT (2023) is in artikel 18.6 opgenomen dat een eventueel verbeurde boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding. Bent u bereid dit toe te voegen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.

173

Onderwerp:

NvI-1 vraag 4 en 52

Vraag:

Leverancier begrijpt uw antwoord op vraag 4, 52 en 91. Het is leverancier echter niet toegestaan aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade te aanvaarden. Bent u bereid om aansprakelijkheid voor indirecte schade en/of gevolgschade uit te sluiten indien er sprake is van een limitatieve opsomming bestaande uit uitsluitend de volgende schadesoorten: gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel om de overige schade uit te sluiten voor de zaken in uw limitatieve opsomming met uitzondering van de schade door bedrijfsstagnatie. Voor overige schade voortvloeiend uit zaken die niet in de opsomming zijn opgenomen blijft de bepaling geldend zoals aangegeven in het antwoord op vraag 3 van de NVI 1

Percelen:

P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

6 jun. 2024

Ref.nr.

174

Onderwerp:

ISO-Normeringen

Vraag:

Met het oog op de combinatie van gevraagde certificering en het aanbod vanuit de markt bent u bereid om de ISO9001 certificering als eis te laten vallen en de gevraagde certificering te beperken tot ISO27001:2022?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de eisen betreffende de ISO certificeringen.

Percelen:

P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op:

6 jun. 2024

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen ronde 1

Vraag:

We vermoeden dat er met de beantwoording uit de eerste Nota van Inlichtingen iets niet goed gegaan is omdat wij alleen de antwoorden op onze vragen ontvangen hebben. We missen hierbij de vragen van de andere

marktpartijen en bijbehorende antwoorden. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft alle vragen beantwoord, dit document is te vinden in de documenten map. Indien dit niet te vinden is door Opdrachtnemer dan het verzoek om contact op te nemen via de berichtenmodule.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Hardware overzicht

Vraag:

Graag ontvangen wij een gedetailleerde lijst van de apparatuur die eventueel wordt ingeleverd. Kan dit opgeleverd worden?

Antwoord:

Opdrachtgever verwijst hiervoor naar bijlage 19 - Overzicht actieve switches.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Vervallen Algemene Inkoopvoorwaarden SWO De Wolden Hoogeveen

Vraag:

Naar aanleiding van vragen uit de eerste ronde Nota van Inlichting heeft u gesteld dat "Bijlage 9 - Algemene inkoopvoorwaarden SWO De Wolden Hoogeveen" in zijn geheel komt te vervallen. Wij gaan ervan uit dat onze leveringsvoorwaarden dan gelden i.c.m GIBIT2020, is dat correct?

Antwoord:

Overeengekomen afwijkingen op de voorwaarden vanuit de NvI rondes worden opgenomen in de op te stellen Raamovereenkomst. De rangorde van de bij de Raamovereenkomst behorende documenten is opgenomen in Artikel 1.1. van Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst. zoals gepubliceerd bij de aanbesteding.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Facturering na levering

Vraag:

bij levering van goederen is de acceptatie het moment van levering en zal facturering plaatsvinden direct na levering. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, de acceptatie is het moment van operationele ingebruikname door Opdrachtgever en vanaf dat moment kan de facturering plaatsvinden (zowel voor levering als voor onderhoud). Opdrachtnemer dient de goederen geconfigureerd te leveren zodat de programmatuur direct geïnstalleerd kan worden. De implementatie kan gefactureerd worden conform het facturatieschema zoals opgenomen in artikel 10.5 uit Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Aansprakelijkheid levering van goederen

Vraag:

Aangezien wij geen controle hebben over de plaatsing, bewaking en omstandigheden waarin goederen bij u worden opgeslagen, gaat de aansprakelijkheid en risico over op het moment van levering van Goederen. De levering wordt gezien als acceptatie waarop ook de facturatie wordt opgestart. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan vragen wij u om toe te lichten waarom niet.

Antwoord:

zie antwoord op vraag 178.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
180

Onderwerp:
NV1

Vraag:

In de NVI1 is een vraag gesteld of het toegestaan is om bestaande switches te mogen hergebruiken (Verwijzing naar: Ref. 28 NVI-1; HP 6200 switches).

Daarnaast is er ook een vraag gesteld (Verwijzing naar: Ref. 131) waarbij gevraagd wordt om voor eis SWI005/006 onderscheid te maken tussen core en access.

Op deze laatste is negatief geantwoord door de aanbestedende partij. Dat lijkt duidelijk, echter: met dit in gedachte spreekt dat mogelijk vraag 28 in de NVI-1 tegen, want deze herinzet van dat type switches voldoet mogelijk niet aan de eisen SWI005/006 en is dan niet conform uw eisen, ondanks dat u aangeeft dat herinzet van switches mag.

Vraag 1:

- Is hier sprake van een kennelijke omissie?
- Kan de aanbestedende partij dit nader verduidelijken?
- Is de uitleg correct dat herinzet mag, maar WEL met de nieuwe eisen conform het PvE? Is dit correct verondersteld?

Aanvullend op vraag 1:

- Kunt u dit antwoord concreet doen op de vraag of U daadwerkelijk onderscheid maakt tussen access en core voor EN Eis SWI005, EN SWI006 en EN SWI013 (Multicasting).

De beantwoording van deze vraag is van groot belang voor de bepaling van de architectuur (topologie) van de beoogde- en de uiteindelijk in te zetten type switches.

Antwoord:

De eisen zoals deze gesteld worden in SWI005 en SIW006 en SWI013 blijven van kracht. Als de huidige switches hieraan niet voldoen, kunnen deze niet opnieuw ingezet worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
181

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- In het bestek/PvE wordt er daadwerkelijk onderscheid gemaakt tussen core en access: ook in het benodigde aantal poorten wordt er onderscheid gemaakt tussen core en access poorten.
- Hiermee kun je opmaken dat er een core switch en access switch moet komen per locatie. Voor de core switches zijn de eisen dat deze 1/10/25/40/100 Gbit moet ondersteunen.
- In dat consequente denkkader lijkt op ALLE locaties een core switch ingezet te moeten worden.
- Daarnaast zijn er ook access switches nodig en daarvan is de eis dat deze o.
a. POE moet ondersteunen. Hiervoor is eveneens een layer 3 switch vereist.

- Voor een aantal fysiek verschillende locaties betreft het slechts een enkel aantal poorten, het is een erg luxe oplossing om hiervoor een aparte core switch voor in te zetten, mede gezien het feit dat deze switches achter een E-VPN verbinding zitten.
- De noodzaak hiertoe lijkt niet van toepassing te zijn.
- Ook zijn er een aantal locaties (Milieustraat en Werf Zuidwolde) die met elkaar in verbinding staan en waar er nu 4x een kleine switch is ingezet: hier is uiteraard een switch voor in te zetten, maar dat gaat vermoedelijk niet bruikbaar zijn in de praktijk.
- Mag de Inschrijver op de aangegeven corepoorten (switches) van de kleine locaties dan ook de eis tot 40/100 gbit laten vervallen?

Vraag 2:

- Hoe is de juiste uitleg op bovenstaande opsomming. Wat is de gedachtegang en wens vanuit de Opdrachtgever in deze. Graag per bullit uw zienswijze, zodat wij de juiste topologie kunnen bepalen.

Antwoord:

Zie de beantwoording bij Ref.nr 168.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
182

Onderwerp:
PVE

Vraag:

- Wij zien in alle tekeningen van de bestaande omgeving een aparte wifi-switch staan. Wellicht is dit met een bepaalde- c.q. specifieke reden bedoeld.

Vraag 3:

- Moeten het aantal accesspoints nog opgeteld worden bij het benodigde aantal switchpoorten?
(Wat is hierin leidend? Is dit de tekst van paragraaf 2.2 tot en met paragraaf 2.11 in Huidige Situatie beschrijving? Of de tekening (figuur 1 van de bestaande situatie beschrijving in paragraaf 2.1) of de tabel in paragraaf 2.12)
- Voor de locatie raadhuis Hoogeveen staat er een ILO-switch. Moet deze ook worden vervangen, en zo ja, dan ook met dezelfde performance eisen? Dit lijkt een overkill in de vraagstelling. Wat is de moverende reden hiertoe?

Antwoord:

"Er is geen specifieke reden voor een aparte wifi-switch. U mag dit in uw aanbieding op een andere manier invullen.

De poorten zoals genoemd in artikel 2.12 van Bijlage 11 zijn leidend. De poorten van de Acces Points vallen niet onder een andere categorie. Deze moeten dan ook apart er bij opgeteld worden.

Voor de ILO switch moet een minimale snelheid van 1Gb aangeboden worden."

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

bij veel nieuwe producten wordt management gedaan vanuit een cloud omgeving. Bent u bereid om deze eis aan te passen zodat management en logging niet on-premise maar vanuit een cloud omgeving gedaan kan worden waarbij de omgeving wel operationeel blijft indien de internet connectie naar de cloud weg valt?

Antwoord:

Het is toegestaan om zowel management en logging in de cloud aan te bieden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
184

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

We ontvangen graag de gebouwtekeningen in pdf van alle locaties om een inschatting te doen voor de wifi site surveys. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 170.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
185

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

We gaan ervan uit dat de fysieke installatie van de access points gedaan

wordt door de huisinstallateur. Is dat een correcte aanname?

Antwoord:

Nee, de plaatsing dient door aanbieder verzorgd te worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
186

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

u vraagt voor OSPFv2 en OSPFv3 support. Kunt u aangeven in hoeverre dat u reeds IPv6 routeert in het netwerk van deze aanbesteding? Indien nog niet, op welke termijn u IPv6 ondersteuning wenst?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft nog geen IPv6 routing in het netwerk. Er is op dit moment nog geen duidelijke planning op welk termijn er IPv6 ingezet gaat worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
187

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Gebruikt u reeds IPv6 multicast routing? Indien nog niet, op welke termijn u IPv6 ondersteuning wenst voor multicast?

Antwoord:

Dit is nog niet in gebruik en op dit moment is er nog geen sprake van een planning waarop dit wel ingezet moet worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-05-22-1

Vraag:

Vraag/antwoordnr. 19 en 133:

In de beantwoording van deze twee vragen is het deel monitoring voor Inschrijver nog niet duidelijk. Vraag: is het correct dat in de nieuwe situatie alleen de Inschrijver verantwoordelijk is voor het leveren, installeren en beheren (inclusief patch-management) van de nieuwe monitoringtool?

Antwoord:

SWI015 is een eis die gesteld wordt om de mogelijkheid om een port mirror op te kunnen zetten. De tool die dat verkeer monitort is niet onderdeel van de uitvraag.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Addendum GIBIT 2020

Vraag:

hierin refereren aan GIBIT §7.2.ii: omdat we hier uitsluitend te maken hebben met software van Derden, achten we deze stelling onredelijk. Bent u bereid deze paragraaf te laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Addendum GIBIT 2020

Vraag:

Tevens dient hier de term Verantwoordelijk niet te worden verward met Aansprakelijk. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld indien software van Derden een bug of een security vulnerability bevat. Wel kunnen we SLA afspraken maken over de termijn van patchen van gebreken zodra de Leverancier van de apparatuur / software de patches beschikbaar stelt. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een juiste werking van de geleverde oplossing ook al betreft dit

derdenprogrammatuur.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Programma van eisen PRO 006

Vraag:

Dient er in de uitgevoerde site survey rekening gehouden te worden met signaal ontvangstgevoeligheid (device offset) van de gebruikte wifi clients? Zo ja welke waarde kan hier gehanteerd worden?

Antwoord:

De aanbieder heeft geen gegevens over een device offset waar rekening mee gehouden kan worden.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
192

Onderwerp:
Programma van eisen BEH 004

Vraag:

via SNMP alarmering naar ZABBIX (Bedoeld men met de te leveren beheertool Zabbix of is Zabbix in beheer van opdrachtgever?

Antwoord:

Zabbix is in beheer van opdrachtgever.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
193

Onderwerp:
Programma van eisen BEH 004

Vraag:

Bedoelt opdrachtgever met de term end-points hier wifi access points of client devices verbonden met het draadloze netwerk mee?

Antwoord:

Hiermee worden zowel de Access Points als de client devices bedoelt.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 15

Vraag:

Zijn de geadviseerde wijzigingen zoals vermeld in Bijlage 15 pagina 59 en verder uitgevoerd?

Antwoord:

Ja, deze zijn uitgevoerd.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 008

Vraag:

Worden er naast de minimale RSSI van -65dBm nog verdere eisen gesteld aan de RF dekking?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 006

Vraag:

Kan opdrachtgever middels een plattegrond aangeven wat het gewenste dekkingsgebied is waarbinnen de minimale RSSI eis van toepassing is?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 170.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 006

Vraag:

Vallen toilet, technische -en opsluigruimtes en trappenhuizen buiten scope van deze RSSI eis?

Antwoord:

Nee, veel gebruikers werken met mobiele apparatuur waarbij ook connectiviteit behouden moet blijven bij het gebruik van bijvoorbeeld het trappenhuis.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Bijlage 11 - Aerohive

Vraag:

Hoofdstuk 2.1 - Wat is het type Aerohive access point waar nu gebruik van wordt gemaakt?

Antwoord:

Er worden nu circa 135 AP130 Access Points ingezet en enkele AP250 en A305C Access Points

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
199

Onderwerp:
Bijlage 11 - externe antenne's

Vraag:

Wordt er gebruik gemaakt van access points met externe antenne's? Zo ja kan opdrachtgever aangeven hoeveel

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Bijlage 11 - montagebeugel

Vraag:

Kan er voor alle access points gebruik gemaakt worden van de standaard bijgeleverde montagebeugel?

Antwoord:

Voor de huidige situatie geldt dat de Access Points zijn opgehangen met de standaard montagebeugels.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
201

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 002

Vraag:

Staat het inschrijver vrij om na gunning een verbetervoorstel te doen om het aantal SSID's te reduceren?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
202

Onderwerp:
Programma van eisen WIF 002

Vraag:

Wordt met het uitschakelen van communicatie tussen wifi-endpoints bedoeld dat verbonden apparaten op hetzelfde WiFi niet met elkaar kunnen communiceren (client isolation?)

Antwoord:

Dat klopt, dat wordt bedoeld met eis in WIF012

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
203

Onderwerp:
GIBIT artikel 8.1

Vraag:

In NvI ronde 1 geeft u aan dat u onderhoud wenst af te nemen vanaf het moment van acceptatie. Dit heeft als direct gevolg dat in de periode tussen oplevering en acceptatie er geen (security) software updates uitgevoerd kunnen worden of andere voor het (veilig) functioneren van de omgeving belangrijke zaken. Om dit op te vangen is het voorstel onderhoud in te laten gaan vanaf het moment dat onderdelen actief onderdeel van de omgeving worden.

Is dit akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer blijft tot het acceptatie moment verantwoordelijk voor een veilige werking van de geïmplementeerde apparatuur.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
204

Onderwerp:
bijlage 11 2.12

Vraag:

In deze tabel lijkt een discrepantie te zitten met eerder genoemde getallen. Bijvoorbeeld 5 versus 4 Aps voor werf Hoogeveen. Kan de opdrachtgever de getallen verifiëren?

Antwoord:

De aantallen in de tabel 2.12 zijn leidend.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkcomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Programma van eisen ALG 008

Vraag:

Opdrachtgever stelt in haar antwoord omtrent dit onderwerp in NvI 1 dat "Opdrachtnemer wordt geacht om gedurende de totale contractperiode (inclusief verlengingsopties) de support en security te garanderen." Vanuit financieel oogpunt zijn er een aantal opties om dit in te vullen vanuit her perspectief van hardware, software en licentie support vanuit de leverancier van de apparatuur. Denk bijvoorbeeld aan het direct afnemen van 7 jaar aan support. Alternatieven zijn ook 5 jaar + 2*1 jaar of 3 jaar + 4*1 jaar. Deze jaarlijkse verlening kan kostentechnisch interessant zijn als de opdrachtgever na bijvoorbeeld 5 jaar een nieuw netwerk wil. Om voor een gelijk speelveld te zorgen wil de opdrachtnemer graag weten met welke optie aangeboden moet worden. De suggestie is om de oplossing met 7 jaar aan support en licenties aan te bieden, waarbij deze door een derde partij overgenomen kunnen worden indien het contract niet tot jaar 7 verlengd wordt. Wordt er akkoord gegaan met deze suggestie?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 165.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.1 Planning

Vraag:

De finale NvI en de definitieve aanbestedingsdocumenten zijn slechts 9 werkdagen voor de uiterste termijn voor inschrijving beschikbaar. Een aantal van de antwoorden op NvI1 gaf aanleiding tot vervolgvragen en verduidelijking alvorens inschrijver haar aannames kan valideren en haar aanbidding kan finaliseren. Kan aanbestedende dienst de uiterste termijn met een tweetal weken verlengen, zodat inschrijvers in staat zijn om een gedegen inschrijving te doen?

Antwoord:

Opdrachtgever past de planning niet aan, Opdrachtgever is van mening dat de gegeven antwoorden niet een dermate grote impact hebben op de in te dienen documentatie.

Percelen: P1 Levering, migratie en beheer
Netwerkkomponenten

Beantwoord op: 6 jun. 2024