



LOGO
Leverancier

Raamovereenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie

Levering, migratie en beheer Netwerkcomponenten

Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
&
<Naam Leverancier>

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.
Versie: V 0.1

Overeenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <naam bedrijf>, gevestigd en kantoorhoudende te <plaats> aan de <adres, postcode>, te <plaats> dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Openbare Europese aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - Deze Overeenkomst
 - De Nota van Inlichtingen van [Klik of tik om een datum in te voeren](#).
 - GIBIT 2020 met het daarbij horende Addendum van Opdrachtgever
 - De Service Level Agreement (SLA) <versie & datum>
 - Webbeleid <versie & datum>
 - Checklist Webbeleid;
 - Offerteaanvraag van <datum>
 - De offerte van Leverancier van <datum>
- 1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.3. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen zoals hieronder opgesomd:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie.

3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.4. De Overeenkomst mag maximaal vier (4) keer worden verlengd met een periode van ten hoogste één (1) jaar per verlenging.
- 3.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.
- 3.6. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

- 3.7. De tussentijdse opzegtermijn is 12 maand voor Leverancier en 3 maand voor Opdrachtgever.
- 3.8. De looptijd van de Gebruiksrechten is conform de bepaling in artikel 17.3 GIBIT.
- 3.9. De looptijd van eventuele Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.

4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan dat voldoet aan de voorwaarden genoemd in artikel 5.3 GIBIT.
- 4.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid. Indien van toepassing, dan zijn op die datum gegevens uit het voorgaand informatiesysteem zodanig gemigreerd naar het nieuwe informatiesysteem, dat het net zo bruikbaar is voor raadpleging en bewerking als gegevens die initieel worden ingevoerd.

5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT en het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.
- 5.2. De integrale Acceptatieprocedure dient gereed te zijn op <datum>.

6. Onderhoud en ondersteuning

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - De SLA
- 6.2. Artikel 8 GIBIT en de relevante bepalingen in het Addendum vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.3. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. Updates vallen binnen de kosten voor beheer en onderhoud. Upgrades worden uitgevoerd tegen de daarvoor gebruikelijke vergoeding.

7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 7.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

8. Hosting

- 8.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de SLA.

9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór <datum> een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.

- 9.2. Conform artikel 22 lid 3 en 4 GIBIT zal Leverancier (indien Opdrachtgever daarom vraagt) bij een exit alle (persoons)gegevens kosteloos aan Opdrachtgever leveren in een gangbaar format conform de normen van dataportabiliteit.

10. Vergoedingen

- 10.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de bepaling hieronder.
- 10.2. Ten aanzien van de vergoeding van het Onderhoud, Gebruiksrechten (licenties), Hosting is het volgende overeengekomen:

Terugkerende kosten (per jaar)	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
Totaal	€ 0,00

- 10.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden is 100% van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 10.4. Ten aanzien van de vergoeding voor de Implementatie is het volgende overeengekomen:

Eenmalige kosten (Implementatie)	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
Totaal	€0,00

- 10.5. Van de vergoeding voor een Implementatie is 40% opeisbaar bij opdrachtverstrekking, 30% na acceptatie van de gebruikers acceptatietesten óf Proof of Concept door Opdrachtgever en 30% eerst opeisbaar na Integrale Acceptatie door Opdrachtgever.
- 10.6. De factuur moet gericht zijn aan:
 Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogveen
 Postbus 100
 7900 AC Hoogveen
- 10.7. Leverancier stuurt bij voorkeur een E-factuur aan de Opdrachtgever. Deze E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simplerinvoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers zoals hieronder weergegeven.

Identificatiecodes Simplerinvoicing:

- OIN: 00000001854377876000
- KvK: 615294190000
- BTW nummer: NL854377876B01

- 10.8. Indien e-facturatie niet mogelijk is, dan kan de factuur (als PDF-bestand) worden gemaild naar: financien@dewoldenhoogveen.nl
 De facturen moeten altijd zijn voorzien van:
 Budgethouder: Functie

Kenmerk: <zaaknummer>
Facturen zonder deze gegevens worden geretourneerd.

11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in de SLA gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen door een schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12. Evaluatie

- 12.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
 - de kwaliteit
 - service
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 12.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
- 12.3. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden

13. Voorwaarden en overige afspraken

- 13.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 en addendum van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 en het addendum te hebben ontvangen.
- 13.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 13.3. De in artikel 1.1. genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.
- 13.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 13.5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14. Afwijkingen op de GIBIT 2020

14.1. Artikel 4.2 wordt als volgt aangepast:

De volgende termijnen zijn – in afwijking van het vorige lid – in alle gevallen fataal, tenzij partijen schriftelijk en voortijdig aan deze datum een aanpassing van deze datum zijn overeengekomen:

i) een in de Overeenkomst opgenomen specifieke einddatum voor de Implementatie (waarbij daarmee verband houdende tussentijdse opleverdata niet fataal zijn). Leverancier wordt toegestaan eerdere tussentijdse opleverdata te hanteren zodat voldoende herstelmogelijkheid bestaat, alvorens verzuim op basis van een gestelde fatale datum in treedt.

14.2. Artikel 5.5 wordt als volgt aangevuld:

(...) De bewijslast hiertoe zal in voorkomende gevallen in beginsel bij de Opdrachtgever liggen.

14.3. Artikel 6.7 wordt als volgt aangevuld:

(...) Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat alle betrokken partijen, waaronder alle betrokken leveranciers, zich tot het uiterste inspannen om zo spoedig mogelijk tot een passende oplossing te komen. Indien een betrokken derde partij deze uiterste inspanning niet levert, zulks ter gezamenlijke beoordeling van Opdrachtgever en Leverancier, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheidsstelling van de Leverancier voor het verstrijken van een fatale termijn.

14.4. Artikel 7.1 wordt als volgt aangevuld:

Indien er geen Implementatieplan is opgesteld, of dit plan geen beschrijving bevat van de wijze waarop de Acceptatieprocedure wordt uitgevoerd, zal in overleg tussen partijen alsnog in een schriftelijk testprotocol worden vastgelegd op welke wijze de Acceptatieprocedure zal worden uitgevoerd. (...)

14.5. Artikel 7.5 wordt als volgt aangepast:

Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op substantiële Gebreken wordt / worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd om: i) de Overeenkomst – geheel of gedeeltelijk – zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, zulks ter beoordeling van een onafhankelijk rechter. (...)

14.6. Artikel 8.9 wordt als volgt aangepast:

(...) met dien verstande dat (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst in ieder geval mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde servicelevels conform de ServiceLevelAgreement, waarbij sprake is van substantiële afwijkingen en / of tekortkomingen van de Leverancier. Dit in alle redelijkheid en billijkheid en na gelegenheden tot herstel van het verzuim. Eventueel in de ServiceLevelAgreement bedongen maatregelen laten de overige rechten van Opdrachtgever onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de maatregel de door hem geleden verwijtbare schade te verhalen (...)

14.7. Artikel 8.10 ii) wordt als volgt aangepast:

dat de ICT Prestatie steeds tijdig geschikt zal blijven voor gegevensuitwisseling met de overige relevante onderdelen van het Applicatielandschap (voor zover bekend bij Leverancier ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, dan wel in voorkomende gevallen daarna expliciet en schriftelijk tussen partijen overeengekomen) en in dat kader aan de overeengekomen Interoperabiliteitseisen zal blijven voldoen;

14.8. Artikel 8.10 iv) wordt als volgt aangepast:

(...), behalve als er op uitdrukkelijk verzoek van klanten functionaliteit wordt

gevraagd die de performance zal verslechteren. Leverancier zal hiervoor nadrukkelijk om schriftelijke toestemming vragen aan deze klanten.

14.9. Artikel 8.10 wordt als volgt aangevuld:

(...) tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Leverancier is toe te rekenen / buiten de macht van Leverancier valt.

14.10. Artikel 13.4 wordt als volgt aangepast:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot vier maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan acht maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één (1) gebeurtenis.

14.11. Artikel 13.5 wordt als volgt aangevuld:

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, waarbij ondergenoemde onderdelen iii) en iv) worden beperkt tot € 2.000.000 per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen: (...)

14.12. Artikel 15.5 wordt als volgt aangevuld:

(...) De hiervoor bedoelde boete bedraagt evenwel nooit meer dan € 20.000,- per overtreding en is pas opeisbaar indien deze schending door een bevoegde rechter is vastgesteld. (...)

14.13. Artikel 16.2 wordt als volgt aangevuld:

Onder overmacht aan de zijde van Leverancier (welke eveneens onder gelijke voorwaarden geldt voor overmacht van in te zetten derden door Leverancier) wordt in ieder geval niet verstaan: (...)

14.14. Artikel 17.4 wordt niet van toepassing verklaard:

Er is geen sprake van Maatwerkprogrammatuur zoals bedoeld in dit artikel in de voorgestane Opdracht.

14.15. Artikel 17.8 wordt als volgt aangepast:

(...) gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter beoordeling van een onafhankelijk rechter (...)

14.16. Artikel 20 wordt als volgt aangevuld:

(...) Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn indien deze niet expliciet en rechtstreeks verband houden met deze ontbinding.

14.17. Artikel 21.2 wordt als volgt aangevuld:

(...) Eveneens volstaat het overleggen van een toepasselijke certificering (naar oordeel van de Opdrachtgever), afgegeven door een onafhankelijke derde.

14.18. Artikel 21.3 wordt als volgt aangepast:

De controle zal alleen plaatsvinden indien Opdrachtgever – ook na het ontvangen van de in het vorige lid bedoelde informatie – gerede twijfel heeft over de nakoming van de verplichtingen door Leverancier, of indien Opdrachtgever anderszins een gerechtvaardigd belang bij de controle heeft (o.m. wettelijke plicht, instructie toezichthouder).

14.19. Artikel 22.5 wordt als volgt aangevuld:

(...) Indien dit bewijs naar Opdrachtgever bevestigd dient te worden door een ter zake toegewezen derde (zoals een auditor) komen de hieraan gerelateerde kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Namens Opdrachtgever

M. van de Weteringh
Eenheidsmanager Advies en Services

Handtekening

Namens Leverancier

Naam
Functie

Handtekening

Datum:

Plaats:

Datum:

Plaats:

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen van Klik of tik om een datum in te voeren.
- GIBIT 2020 met het daarbij horende Addendum van Opdrachtgever
- De verwerkersovereenkomst <versie & datum>
- De Service Level Agreement (SLA) <versie & datum>
- Webbeleid <versie & datum>
- Checklist Webbeleid;
- Offerteaanvraag van <datum>
- De offerte van Leverancier van <datum>