

# Nota van Inlichtingen

## De Gezinscoach van Venlo Referentie: Zaaksysteem 1935547 Datum: 16 oktober 2023

| No | Label  | Onderwerp                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|--------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Inhoud | casusregisseur                                             | Er wordt gesproken over een casusregisseur. Dat kan een behoorlijke functie zijn. In gezinnen waar onveiligheid speelt, zou je daardoor zomaar een jaar of langer betrokken kunnen zijn. Is dat ook de bedoeling? Zit de ruimte er om dit zelf te bepalen? Of zijn in deze situaties andere professionals aan zet?                                                                            | In de door u genoemde situaties waarin onveiligheid speelt zijn er andere professionals aan zet als casusregisseur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2  | Inhoud | instroom Gezinscoach                                       | Wie bepaald of een gezin past binnen de kaders van de gezinscoach. Kunnen ze zich zelf melden? Worden ze aangemeld? Er wordt ook dat er tenminste problemen zijn op meerdere leefgebieden. Zijn dit de leefgebieden zoals ze ook door het wijkteam worden gehanteerd? Wat als mensen hulp vragen maar niet aan deze criteria voldoen? Mag er gelijktijdig ook een traject bij maatwerk lopen? | De gemeente als opdrachtgever bepaalt de kaders, de gezinscoach bepaalt of een gezin hier binnen past. Ouders kunnen zich zelf melden of aangemeld worden door o.a. wijkteam, SOJ, JGZ en Incluzio. We sluiten aan bij de leefgebieden zoals het wijkteam die hanteert. Als gezinnen niet voldoen aan de criteria wordt er door de gezinscoach actief meegekeken waar het gezin de ondersteuning die nodig is wel kan krijgen. In de basis kan er niet gelijktijdig een maatwerktraject lopen. |
| 3  | Proces | presentaties                                               | Is er al iets bekend wanneer de presentaties staan gepland?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze staan gepland voor dinsdagmiddag 14-11 tussen 13.00 - 18.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4  | Proces | prijzenblad                                                | onder 4.2.2. niet herstelbare fouten staat een opsomming waaronder: 'het (gedeeltelijk) ontbreken van een prijzenblad....<br>Is het wel of niet de bedoeling om dit blad in te vullen, daar hier verder niets over vermeld staat.                                                                                                                                                             | Bij deze aanbesteding is er sprake van een vaststaand budget. In het plan van aanpak (paragraaf 7.4.1.) dient duidelijk opgenomen te worden hoe inschrijver de dienstverlening binnen het vaste budget denkt te gaan uitvoeren. Dit dient u te onderbouwen met een open begroting.                                                                                                                                                                                                             |
| 5  | Inhoud | kaders/doelstellingen maatschappelijk werk en jongerenwerk | Zijn de kaders/doelstellingen van de huidige opdracht Maatschappelijk werk en Jongerenwerk openbaar/ dan wel raad te plegen? Zo ja, waar?                                                                                                                                                                                                                                                     | In de bijlage van de nota van inlichtingen vindt u de selectie- en gunningsleidraad van de aanbesteding sociale basis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6  | Inhoud | Programma van Eisen                                        | Wat wordt bedoeld met 'gekwalificeerde' medewerker? Wat zijn de minimale opleidings- en registratie-eisen. Zijn dit per definitie SKJ-geregistreerde professionals?                                                                                                                                                                                                                           | Ja, dit zijn per definitie SKJ of BIG geregistreerde medewerkers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Inhoud | Inschrijvingsleidraad                                      | Wat wordt er verwacht in de uitvoer gerelateerd aan het jaarbedrag van ca 450K?<br><br>Graag specificatie betreffende: hoeveelheid aanmelding klanten, wat is de doelgroep (kaders), welke vormen van hulp zijn geïncludeerd en welke geëxcludeerd en de verdeling van de in te zetten producten.                                                                                             | De aanbestedende dienst heeft aangegeven de kaders en daarmee de "wat" vraag. Het "he" is aan de inschrijver. De gemeente heeft een aantal doelstellingen/kaders geformuleerd. Deze zijn leidend en komen ook terug in de beweringen die u gaat opstellen om uw plan te onderbouwen. Het is aan de inschrijver om in het plan van aanpak aan te geven hoe hij of zij denkt deze doelstellingen te gaan behalen. En hoe het beschikbare budget besteed gaat worden in relatie daartoe.          |

|    |        |                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Inhoud | Overeenkomst        | Art. 7.4: naar de mening van aanbieder is geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk, derhalve graag dit artikel laten vervallen.                                                         | Klopt. Er is geen verwerkersovereenkomst noodzakelijk, echter wel een gegevensuitwisselingsovereenkomst tussen zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken. Deze is opgenomen als bijlage 9. In artikel 7.4 zal 'verwerkersovereenkomst' aangepast worden naar 'gegevensuitwisselingsovereenkomst'.                                                                   |
| 9  | Inhoud | Overeenkomst        | Art. 6.1: de termijn zou aanbieder graag veranderd zien worden conform AVG voorschrijft naar uiterlijk 72 uur i.p.v. 24 uur.                                                            | Dit artikel kan uit de hoofdovereenkomst gehaald worden. Aan dit onderwerp wordt aandacht besteed in de gegevensuitwisselingsovereenkomst. De termijn van 24 uur naar 72 uur veranderen is akkoord, omdat aanbieder zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk is en dus zelf verantwoordelijk is om eventuele inbreuken bij de Autoriteit Persoonsgegevens te melden. |
| 10 | Inhoud | Overeenkomst        | Art. 5: graag het verzoek deze bepaling wederkerig te maken, dus: "Partijen zijn niet gerechtigd om [...]".                                                                             | We verwijzen u naar het antwoord op vraag 28 uit deze nota van inlichtingen. In deze overeenkomst zijn geen verlengingen opgesloten.                                                                                                                                                                                                                                |
| 11 | Inhoud | Overeenkomst        | Art. 5 t/m 7: Hebben de blauwe bepalingen een aparte betekenis, is dit bijv. optioneel of vanwaar zijn deze bepalingen blauw gekleurd?                                                  | De blauwe bepaling zijn in basis optioneel maar in deze overeenkomst grotendeels wel van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12 | Inhoud | Overeenkomst        | Art. 2.1: De duur van deze overeenkomst strookt niet met par. 2.2 in de inschrijvingsleidraad. Welke termijn met wel of geen verlengingsopties gaat gelden?                             | We verwijzen u naar het antwoord op vraag 28 uit deze nota van inlichtingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | Inhoud | Programma van Eisen | Eis 18 lid 2: het begrip 'belangrijk' graag toevoegen: "van een voorgenomen belangrijke verandering". Niet elke verandering in de structuur hoeft gemeld te worden namelijk.            | Wordt niet toegevoegd.<br>Het gaat hier om veranderingen van juridische structuur of zeggenschapsverhoudingen. Wij kunnen ons niet voorstellen dat dergelijke aanpassingen met regelmaat worden doorgevoerd.                                                                                                                                                        |
| 14 | Inhoud | Programma van Eisen | Eis 15: wat wordt verstaan onder 'tijdig', hoe kan hieraan voldaan worden indien bijv. de vaste medewerker zich 's ochtends pas ziekmeldt?                                              | Op het moment dat de gegunde partij in kennis wordt gesteld van de afwezigheid van een medewerker wordt ook de casusregisseur hierover op de hoogte gesteld.                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Inhoud | Programma van Eisen | Eis 10: de Verwijsindex Risicjongeren wordt geschrapt uit de Jeugdwet, waarom wil de gemeente dit nu opnemen als verplichting? Graag deze eis laten vervallen in lijn met de wetgeving. | De verwijsindex en het gebruik daarvan staat nu nog in de Jeugdwet en is daarom ook hier vermeld als verplichting.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16 | Inhoud | Programma van Eisen | Eis 6: zou de gemeente de eis dat opdrachtnemer beschikt over een geldige ISO27001 certificering willen laten vervallen?                                                                | Nee, lees even goed de paragraaf inzake "vergelijkbaar"                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17 | Inhoud | Programma van Eisen | Eis 6: wil de gemeente aanvullen dat de meldplicht aan de gemeente slechts geldt voor datalekken en beveiligingsincidenten die in het kader van deze opdracht plaatsvinden?             | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Inhoud | Programma van Eisen   | Eis 2: wat zijn de uitzonderingen op de acceptatieplicht? Zorgaanbieder denkt aan: expertise niet in huis, arbeidsmarktproblematieken. Hoe staat de gemeente hierin?                                                                                                                                                                    | Nee.<br>Bij een voorgenomen weigering neemt de Opdrachtnemer direct contact op met de regievoerder met een voorstel om tot een oplossing te komen. De Opdrachtnemer levert een schriftelijke analyse aan met daarin zijn visie op de problematiek, de zorg die nodig is, de reden waarom Opdrachtnemer de zorg niet kan leveren. Er kan niet worden volstaan met een algemeen advies. Deze verklaring dient te worden opgesteld door een SKJ/BIG geregistreeerde professional.<br>Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij actief en in samenwerking met de regievoerder een beter passend aanbod organiseren, de Jeugdige nazorg en/of overbruggingszorg leveren en ervoor zorgdragen dat de Jeugdige aankomt bij de zorg die nodig is.                                                                                                                                                                                                   |
| 19 | Inhoud | Programma van Eisen   | -Eis 1 sub f: waar zijn het gedachtegoed en de uitgangspunten van positieve gezondheid te vinden?                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="http://www.iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het">www.iph.nl/positieve-gezondheid/wat-is-het</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 20 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 6.2: begrijpt aanbieder het goed dat slechts één inschrijver (al dan niet in combinanten verenigd of met onderaannemers) gecontracteerd wordt? Met andere woorden: er worden dus géén twee aparte / losstaande aanbieders gecontracteerd?                                                                                     | Uw conclusie is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 21 | Proces | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 5.2.4: wordt bijv. een HKZ certificaat als gelijkwaardig aan de ISO-9001:2015 aangemerkt? Zo nee, kan de gemeente toch wat duidelijker omschrijven wat als gelijkwaardig aangemerkt wordt, dit in het kader van het doen van een volledige aanvraag met de gemoeide werkzaamheden die inschrijver doet voor een inschrijving. | De essentie van dit certificaat gaat over maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Daarbij wordt genoemd de aandacht voor:<br><input type="checkbox"/> Visie op kwaliteitszorg;<br><input type="checkbox"/> Kwaliteitszorgsystemen;<br><input type="checkbox"/> Procedure voor behandeling van afwijkingen;<br><input type="checkbox"/> Procedure voor de afhandeling van Klachten;<br><input type="checkbox"/> Methode van (zelf)evaluatie en maatregelen ter verbetering;<br><input type="checkbox"/> Een verklaring waaruit blijkt dat het management deze beschrijving en werkwijze onderschrijft en controleert.<br>Op basis van deze informatie weet u wat als gelijkwaardig wordt aangemerkt. We kunnen geen uitputtende lijst van mogelijke aanbieden. U mag het ook beschrijven. |
| 22 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 5.2.2: geldt deze omschreven bevoegdheid tot opvragen van stukken door de gemeente enkel voor de inschrijvingsfase?                                                                                                                                                                                                           | In principe gebeurt na de (voorlopige) gunningsbeslissing. Mocht daar aanleiding toe zijn gedurende de overeenkomst kan dit ook op een later moment plaats vinden. U dient er namelijk aan te voldoen gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 5.1: Ter verheldering: voor onderaannemers en derden waar geen beroep op gedaan wordt voor te voldoen aan geschiktheidseisen, hoeft daar geen UEA met bijbehorende bewijsmiddelen voor overlegd te worden?                                                                                                                    | Dat is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 4.10: Zou de gemeente de volgende optie willen toevoegen: alvorens een geschil bij de rechtbank aanhangig te maken, zullen partijen zich wenden tot de geschillencommissie sociaal domein inkoop?                                                                                                                             | Nee. Neemt niet weg dat de geschillencommissie een onafhankelijk bevoegdheid heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |        |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 3.3.3: wanneer géén beroep wordt gedaan op bepaalde geschiktheidseisen van de onderaannemer, maar een “reguliere” onderaannemer ingezet wordt, dient er alsnog toestemming gevraagd te worden?                                                                                                                                                          | Nee                                                                                                                                                                                                                                       |
| 26 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 3.3.1: “ondernemingen die tot dezelfde groep behoren”: wat wordt verstaan onder “onderling gesloten overeenkomsten”? Hoe breed wordt dit geïnterpreteerd? Is dit in dit kader of voor deze aanbesteding of hoe algemeen wordt dit aangenomen? In een groep van ondernemingen is het nl. wel gebruikelijk dat er onderling gesloten overeenkomsten zijn. | Het dient in het kader vanuit het aanbestedingsrecht te worden gezien. De onderlinge overeenkomsten mogen de marktwerking niet beperken of bevoordelen.                                                                                   |
| 27 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 2.3.1: wil de gemeente de 3% SROI-eis omzetten in een inspanningsverplichting? Zo nee, hoe onderbouwt de gemeente de proportionaliteit aangaande de hoogte van dit percentage?                                                                                                                                                                          | Nee, het is wel zo dat de beoogde winnaar in samenspraak met de Social Return functionaris gaat kijken hoe hier het beste invulling aan kan worden gegeven middels de bekende blokkenmethode. Deze methodiek is ook gebaseerd op realisme |
| 28 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Paragraaf 2.2: deze paragraaf, de duur van de overeenkomst en verlengingsmogelijkheden is niet in lijn met artikel 2.1 van de Overeenkomst. Welke termijn geldt?                                                                                                                                                                                                  | Wat in de overeenkomst staat is een ommissie van onze zijde. Dat wat in de inschrijvingsleidraad staat is leidend.                                                                                                                        |
| 29 | Inhoud | Inschrijvingsleidraad | Kopje “Huidige situatie”: begrijpen wij het goed dat er een samenwerking tussen Incluzio en de partij die de opdracht gegund krijgt, tot stand dient te komen? Zo ja, dient deze samenwerking geformaliseerd te worden op enige manier?                                                                                                                           | Er dient inderdaad een samenwerking tot stand te komen, deze hoeft niet geformaliseerd te worden                                                                                                                                          |