

BESTEK

Full Service Operational Leasing inzet elektrische vervoersmiddelen

Inhoudsopgave

1. Start

- 1.1 Introductiedagen en uitleg 'Elektrisch Rijden, Laden en Reserveren'
- 1.2 Afleverspecificaties en afleverplanning
- 1.3 Extra kosten

2. Uitvoering per Type Vervoersmiddel

- 2.1 Elektrische Fiets (type: standaard)
- 2.2 Elektrische Bakfiets (type: bakfiets)
- 2.3 Elektrische Bedrijfswagen (type: TD)
- 2.4 Elektrische Service-auto (type: veldwerk)
- 2.5 8-persoons Elektrische Bus (type: beurzen e.a. bezoeken)
- 2.6 Elektrisch Compact 5-persoonsvoertuig (type: standaard)
- 2.7 Elektrisch Compact 5-persoonsvoertuig (type: long range)

3. Ontzorging & Operatie

- 3.1 Bestickering
- 3.2 Onderhoud
- 3.3 Verzekering, Wegenbelasting, Wet- en regelgeving
- 3.4 Reparatie en Onderhoud (incl. banden), shades
- 3.5 Bekeuringen
- 3.6 Kilometergegevens
- 3.7 Sleutelbeheer
- 3.8 Operatie
- 3.9 Algemene Planningen
- 4.0 Inleveren

4. Contractoverleg

- 4.1 Periodieke Contractoverleg
- 4.2 Agenda voor Contractoverleg
- 4.3 Partnership & Samenwerking

1. Start

1.1 Introductiedagen

Er zullen twee introductiedagen worden georganiseerd, een in Middelburg en een in Vlissingen om het personeel vertrouwd te maken met alle elektrische vervoersmiddelen.

Alle mogelijke gebruikers en andere geïnteresseerden zullen via een ‘introductiedag voor elektrisch rijden, laden en reserveren van auto's en fietsen’ meer bekendheid krijgen met de nieuwe vervoersmiddelen van OG. Dit voor zowel fietsen, bakfietsen, als ook (bedrijfs)auto's. Het doel is bekendheid en vertrouwdheid creëren over het vervoerspark zodat het gebruik goed en effectief zal gaan zijn.

Hierbij wordt de techniek van het rijden, de manier van laden (laadstekker, laadpalen, pasjes, actieradius, regeneratief rijden, dynamiek van de accu) en specifieke kenmerken van de auto's (camera's, actieradius, dynamische cruise control, piepjes & geluiden, afkoppelen van (fiets)accu's, parkeren in garages, etc.), het algemene gebruik en het reserveringssysteem en sleutelbeheer uitgebreid uitgelegd en besproken. Ook wordt een presentatie en verduidelijking gegeven van de CO2 footprint als gevolg van de inzet van dit sustainable vervoerspark. Deze introductiedag wordt met assistentie van de Projectleider SDG Events en de afdelingen Marketing en Communicatie en Campusvoorzieningen van OG ingericht, gepland en vormgegeven. Naast een introductie is er ook een duidelijke focus op gebruik en stimulering van de elektrische (bak)fietsen. Dit zou gebruik van ons elektrische autopark en het gebruik van Openbaar Vervoer moeten doen dalen. Ook bijkomende health-aspecten komen hierbij aan bod.

1.2 Afleverspecificaties

ON zorgt ervoor dat alle auto's standaard worden afgeleverd met de volgende minimale uitrusting:

- Kentekenplaten; incl. 1 witte kentekenplaat per voertuig indien uitvoering met trekhaak
- Kentekenbewijs volgens overheidsuitgave
- Kentekencard
- Tenaamstellingscode (in beheer bij ON)
- Internationaal motorrijtuigenverzekeringbewijs ("groene kaart")
- Administratieve instructies m.b.t. brandstof en onderhoud e.d.
- 2 Laadpassen per voertuig/kenteken met een dekkingsgraad van 90% op publieke laadpalen in BeNeLux en Duitsland.
- EHBO doos
- Veiligheidsvesten, 2 stuks per voertuig (behoudens de 7-persoons bussen: 7 stuks)
- Reservesleutels (3 stuks) per voertuig
- Matten set
- Gevaren driehoek
- Life hamer (op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats)
- Onderhoudsboekje

- Alle in het BESTEK vermelde op- en inbouw Bedrijfsuitrusting
- Brandstofherkenning systeem
- Blackbox – merken zoals route vision, fleetwin, webfleet, mobi coach t.b.v. geanonimiseerde gebruiksdata van de voertuigen
- Laadkabel (ca 3 meter)

ON zorgt ervoor dat alle (bak)fietsen standaard worden afgeleverd met de volgende minimale uitrusting:

- Verzekeringsbewijs;
- Administratieve instructies m.b.t. brandstof en onderhoud e.d.;
- Reservesleutels (3 stuks per fiets)
- Onderhoudsboekje
- Blackbox – merken zoals route vision, fleetwin, webfleet, mobi coach t.b.v. geanonimiseerde gebruiksdata van de voertuigen
- Laadkabel (ca 2 meter)

ON zorgt ervoor dat alle voertuigen volledig operationeel en rijklaar wordt afgeleverd. Dat wil zeggen dat alle noodzakelijke werkzaamheden ten aanzien van inbouw van bedrijfsuitrusting, blackbox, veiligheidsaspecten, 90+% lading, kenteken, voldane leges, groen kaart, etc. volledig zijn uitgevoerd bij aflevering. Aflevering vindt plaats op 1 dag voor alle voertuigen en voor maximaal 2 locaties tenzij anders met Opdrachtgever overeengekomen/

1.3 Extra kosten

Bij vermissing van de bij het voertuig behorende bescheiden kunnen alleen de volgende kosten in rekening worden gebracht aan OG voor aanvulling:

- Brandstofpas
- Kentekenbewijs
- Contactsleutel
- Veiligheidsvest
- Update/Toevoegingen op EHBO-doos

2. Uitvoering per Type Vervoersmiddel (MAXIMAAL 2 MERKEN)

Voor het vervoerspark onder 2.1 geldt dat maximaal één merk aangeboden kan worden. Voor het vervoerspark onder 2.2 geldt dat maximaal één merk aangeboden kan worden. Indien mogelijk, hoewel geen eis, zou het merk aangeboden onder 2.1 en 2.2 hetzelfde zijn. Voor het vervoerspark vermeld onder de paragrafen 2.3 t/m 2.7 geldt dat maximaal twee merken aangeboden kunnen worden en een ongelimiteerd aantal modellen.

2.1 Elektrische Fiets (type: standaard)

- Kleur: Wit
- Aantal: 10
- Type: Hetzelfde merk en model. Bij voorkeur ook hetzelfde merk vermeld onder 2.2
- Lage instap (genderneutraal)
- Uitneembare accu
- Aandrijving via riem (belt)
- Goede standaard (U- hoefijzervormig)
- Actieradius met volle ondersteuning minstens 75 km
- Minstens 3 ondersteuningsniveaus (of traploos)
- Inclusief een zadel met logo OG (overleg met Afd. Marketing en Communicatie)
- Inclusief bel, bagagedrager achter, verlichting voor en achter, reflectoren, met specificatie van totale gewicht (lichter en beter hanteerbaar verdient de voorkeur, goed-gebalanceerde verdeling van het gewicht).
- Totale gewicht per fiets, exclusief accu is maximaal 25 kg.

2.2 Elektrische Bakfiets (type: bakfiets)

- Kleur: Wit
- Aantal: 4
- Type: Hetzelfde merk en model. Bij voorkeur ook hetzelfde merk vermeld onder 2.1
- Lage instap (genderneutraal), 2-wieler
- Uitneembare accu
- Bak is standaard afsluitbaar en waterdicht via een veiligheidsslot
- Aandrijving via riem (belt), desnoods ketting
- Goede standaard (U- hoefijzervormig)
- Actieradius met volle ondersteuning minstens 75 km
- Minstens 3 ondersteuningsniveaus (of traploos)
- Inclusief een zadel met logo OG (overleg met Afd. Marketing en Communicatie)
- Inclusief bel, verlichting voor en achter, reflectoren, met specificatie van totale gewicht (lichter en beter hanteerbaar verdient de voorkeur, goed-gebalanceerde verdeling van het gewicht).
- Totale gewicht per bakfiets, exclusief accu is maximaal 65 kg.

2.3 Elektrisch Bedrijfsvoertuig (type: TD)

- Kleur: Wit
- Aantal: 1
- Type: Hetzelfde merk als vermeld onder 2.4
- Actieradius minstens 400 km op basis van zogenaamde 'WLTP'
- 2 Achterdeuren. 2 Voordeuren.

- Inclusief minstens 1 zijschuifdeur
- Inclusief trekhaak en (rol)imperiaal
- Lat-om-lat afgetimmerde binnenwanden
- Multiplex houtenvloer
- Incl. 4 of meer sjoer-ogen in laadruimte
- Laadruimte tussen 1780mm - 2000mm lang
- Laadruimte stahoogte minstens 1250mm
- Afgesloten cabine voor minimaal 2 personen
- Inclusief parkeersensoren of camera's voor- en achter
- Airconditioning
- Centrale deurvergrendeling
- Adaptieve cruise control
- DAB radio

2.4 Elektrisch bedrijfsvoertuig (type: Veldwerk)

- Kleur: Wit
- Aantal: 1
- Type: Hetzelfde merk als vermeld onder 2.3
- Actieradius minstens 400 km op basis van zogenaamde 'WLTP'
- 2 Achterdeuren of 1 klep. 2 Voordeuren.
- Inclusief minstens 1 zijschuifdeur
- Inclusief trekhaak en (rol)imperiaal
- Zonder aftimmering laadruimte
- Met kunststofvloer, geheel waterdicht afgemonteerd
- Inclusief opstaande RVS-rand aan binnenzijde tegen de achterdeuren aan, i.v.m. afwatering. Tevens gemonteerd gat in laadvloer t.b.v. schoonspuiten en afwateren. Exacte afmetingen hiervan in onderlinge afstemming
- Laadruimte tussen 1780mm - 2000mm lang
- Laadruimte stahoogte minstens 1250mm
- Afgesloten cabine voor 3 personen
- Inclusief parkeersensoren of camera's voor- en achter
- Airconditioning
- Centrale deurvergrendeling
- Adaptieve cruise control
- DAB radio

2.5 7-persoons Elektrische Bus (type: beurzen e.a. bezoeken)

- Kleur: Wit
- Aantal: 3
- Type: Hetzelfde merk als vermeld onder 2.3 en 2.4
- Actieradius minstens 550 km op basis van zogenaamde 'WLTP'
- 2 Achterdeuren of 1 klep. 2 Voordeuren
- Minstens 1 Zijschuifdeur
- Inrichting voor 6 passagiers en 1 chauffeur (6+1)
- Inclusief parkeersensoren of camera's voor- en achter
- Airconditioning
- Centrale deurvergrendeling
- Adaptieve cruise control

- Incl. trekhaak. Trekvermogen, geremd 900kg of meer
- DAB radio

2.6 Elektrisch Compact 5-persoonsvoertuig (type: standaard)

- Kleur: Wit
- Aantal: 10
- Type: Hetzelfde merk en model. Bij voorkeur hetzelfde merk vermeld onder 2.3
- Actieradius minstens 450 km op basis van zogenaamde 'WLTP'
- Voor 5 personen (inclusief chauffeur)
- 4 Deuren
- Types mogelijk: hatchback, cross-over, sedan, SUV, MPV, stationwagon
- Inclusief parkeersensoren of camera's voor- en achter
- Airconditioning
- Centrale deurvergrendeling
- Adaptieve cruise control
- DAB radio

2.7 Elektrisch Compact 5-persoonsvoertuig (type: long range)

- Kleur: Wit
- Aantal: 1
- Type: Bij voorkeur hetzelfde merk vermeld onder 2.6
- Actieradius minstens 520 km op basis van zogenaamde 'WLTP'
- Voor 4 of 5 personen (inclusief chauffeur)
- 4 Deuren
- Types mogelijk: hatchback, cross-over, sedan, SUV, MPV, stationwagon
- Inclusief parkeersensoren of camera's voor- en achter
- Airconditioning
- Centrale deurvergrendeling
- Adaptieve cruise control
- DAB radio

3. Ontzorging

3.1 Bestickering

- Het vervoerspark zal grotendeels bestickerd worden in de huisstijl van OG. Dit wordt geacht acceptabel te zijn voor ON bij verstrekken van de Aanbieding. Voor eventueel specificaties welke ON hieraan stelt wordt geëist dit binnen 1 week na voorlopige gunning schriftelijk aan OG te melden. Uitvoering en kosten vindt plaats voor rekening van OG.
- De auto wordt ontstickerd door OG aangeboden per einddatum van de Overeenkomst. De ontstickering mag door OG van ON verlangd worden, waartoe ON een offerte verstrekt. De werkzaamheden dient op de einddatum Overeenkomst te geschieden zodat de teruglevering per die datum gedaan kan worden. Per kenteken wordt bewijsvoering overlegd door ON.

3.2 Onderhoud

- Onderhoud wordt voor alle voertuigen in schoolvakantieperiodes gepland en planning wordt jaarlijks vooraf ter goedkeuring aangeboden.

3.3 Verzekering, Wegenbelasting, Wet- en regelgeving

- Alle voertuigen dienen een gebruikelijke en wettelijke verzekering te hebben.
- Een inzittende rechtsbijstandsverzekering met een bovengemiddelde uitkering dient gespecificeerd te worden en inclusief in de leaseprijs opgenomen te zijn.
- Bij total-loss dient binnen 3 werkdagen een gelijk voertuig aangeboden te zijn, in dezelfde kleurstelling, met minstens dezelfde technische specificaties en uitvoering. Het voertuig mag niet ouder zijn dan het total-loss voertuig. Dit mag eenmalig via een tijdelijke oplossing ingericht te worden maar op redelijke termijn dient de oplossing definitief te zijn, zulks naar goedgevoelen van OG en inachtneming van uitvoering, prijs, model en ouderdom van het voertuig dat total-loss is.
- In overige situaties waarin voertuigen langer dan 48 uur (ma-vrij) niet operationeel zijn of dreigen te zijn dient een gelijk voertuig aangeboden te zijn, in dezelfde kleurstelling, met minstens dezelfde technische specificaties en uitvoering. Het voertuig mag niet ouder zijn dan het niet-operationele voertuig. Dit mag eenmalig via een tijdelijke oplossing ingericht te worden maar op redelijke termijn dient de oplossing definitief te zijn, zulks naar goedgevoelen van OG en inachtneming van uitvoering, prijs, model en ouderdom van het voertuig dat niet-operationele voertuig.
- ON zal voldoen aan alle wettelijke eisen die de overheid aan het bezit van voertuigen stelt.
- Wet- en regelgeving welke niet voorzien had kunnen zijn bij de startdatum van het contract wordt binnen de wettelijke gestelde termijnen ingericht. De mogelijke financiële impact op de leaseprijs wordt met OG opgenomen en in detail gespecificeerd. Afhandeling van schade verloopt in de kern als volgt:
 - De afdeling Facilitair XX van de OG meldt de schade bij, en correspondeert met, ON.
 - ON geeft aan of er met betrekking tot cascoschade expertise is gewenst of dat er direct tot herstel kan worden overgegaan.

ON biedt het voertuig voor herstel aan bij een schadeherstelbedrijf dat door ON is aangewezen binnen de regio van OG. ON betaalt de nota aan het schadeherstelbedrijf.

Een eigen risico en kosten i.v.m. de schadeafhandeling die buiten de dienstverlening van ON vallen, dient ON te verhalen bij OG. ON stuurt een kopie nota van het herstelbedrijf naar OG. De nota, verminderd met de kosten die voor rekening van de dienst komen en inclusief BTW, wordt vergoed door OG aan ON binnen 30 dagen na dagtekening.

- Hulpdienst: ON biedt ondersteuning bij pech onderweg, waaronder:
 - Pechhulp onderweg en bij kantoor
 - Hulp bij niet rijdbare schade
 - Zo nodig taxivervoer inzittenden
 - Zo nodig inzet vervangend voertuig
 - Zo nodig afslepen naar dichtstbijzijnde dealer
 - Coördinatie hulpverlening door derden c.q. bergingswerkzaamheden.
- Pechhulp: In geval van calamiteiten dient OG gebruik te kunnen maken van 24-uurs nationale hulpverlening. Bij pech in Nederland dient OG ten minste gebruik te kunnen maken van:
 1. 24-uurs hulpverlening bij schade of technische mankementen aan voertuig
 2. Bereikbaarheid via één centraal telefoonnummer
 3. Wegsleepdienst voor het voertuig en eventuele aanhangwagen
 4. Hulpverlening ter plaatse binnen 1 uur
- Pechhulp: Schademelding: ON dient te beschikken over een schade(front)desk, waar contactpersonen van OG terecht kunnen voor vragen en schademeldingen. Ingeval van schade overkomen aan of veroorzaakt door het voertuig, of een ander voertuig dat het voertuig vervangt, is de OG verplicht de ON hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen en zo spoedig mogelijk een ingevuld "Europees Schade Formulier" te zenden.

3.4 Reparatie en Onderhoud (incl. banden), shades

- ON zal zich houden aan de onderhoudsintervallen door de leverancier gesteld, als ook aan de (technische) specificaties van het onderhoud.
- In het kader van duurzaamheid dienen alleen banden met energielabel A te worden gemonteerd. De banden dienen te worden vernieuwd, zodra de profieldiepte van een band op enige plaats minder is dan 1,6 millimeter (advies ANWB) of zoveel eerder als vervanging noodzakelijk is met het oog op veilig rijden.
- Een jaarplanning voor wisselen van banden voor specifieke voertuigen vindt plaats conform planmatig onderhoud. De planning wordt besproken in het contractoverleg en aldaar vooraf geaccordeerd.
- ON draagt er zorg voor het onderhoud regelmatig en tijdig te laten verrichten bij een door erkende reparateur, volgens de richtlijnen van het instructieboekje behorend bij het betreffende voertuig. De keuze van het onderhoudsadres wordt vastgelegd in het contractoverleg met OG. ON verzorgt vervoer van/naar onderhoudsadres.

- Planningen voor onderhoud, schoonmaak en andere planningen worden tijdig met OG overlegd en ingericht, te weten minimaal 2 weken van tevoren met inachtneming van de planningsweken hiervoor. Verslaglegging en bewijsvoering vindt achteraf plaats via de contractoverleggen. Planningsweken zijn alle voor de OG gangbare schoolvakanties. In uitzonderlijke gevallen mag hier na overleg en met instemming door OG van worden afgeweken.
- Schade als gevolg van door ON gestelde nalatigheid door OG dient door de ON te worden aangetoond.
- De ON zal er zorg voor dragen dat eventuele reparaties tijdig worden uitgevoerd conform bijlage XX BESTEK.
- Bij reparaties van toebehoren (zoals black box of bedrijfswageninrichting) die niet onder een garantieregeling vallen worden de kosten doorbelast aan de OG. ON is verantwoordelijk voor afstemming en overleg met de betrokken Leverancier en OG.
- Inzake tijdelijk vervoer geldt: Vervangend vervoer en haal- en brengservice wordt aangeboden indien het voertuig als gevolg van reparatie, schade of diefstal niet ter beschikking van OG staat. Haal- en brengservice is daarbij alleen van toepassing indien de chauffeur en eventuele passagiers zich binnen 25km van een van beide locaties van OG bevindt.

Behalve dat sprake moet zijn van een elektrisch voertuig, dat het voertuigtype aan de specificatie in het BESTEK blijft voldoen en dat het voertuig maximaal 1 jaar ouder mag zijn dan het te vervangen voertuig worden geen eisen gesteld aan de inrichting van het 'tijdelijk vervoer'. Vervanging van een voertuig en de haal- en brengservice dienen, behalve op werkdagen, ook te kunnen plaatsvinden op zaterdagen, zon- en feestdagen. Vervangend vervoer geldt tot het moment dat het voertuig weer voor gebruik gereed is gemeld aan de contactpersoon.

3.5 Bekeuringen

Boetes voortvloeiend uit het gebruik van het voertuig zijn voor rekening van OG waarbij OG deze zal doorbelasten aan de berijder. De ON dient de bekeuring te betalen en maandelijks te factureren. Een kopie van de boete dient meegestuurd te worden bij de factuur onder vermelding van het kenteken, de sector, afdeling en kostenplaats van het voertuig.

3.6 Kilometergegevens

OG maakt gebruik van een voertuigregistratiesysteem systeem (Telematica XX). ON dient akkoord te gaan met de inbouw van Telematica XX. De contacten tussen OG en Telematica verlopen rechtstreeks. De afspraken die hiervoor noodzakelijk zijn vormen onderdeel van het implementatietraject. ON dient de kilometerstanden vanuit een dergelijk systeem te importeren/in te voeren in het registratiesysteem van de ON. Deze gegevens worden door OG beschouwd als basis voor de registratie van kilometerstanden door ON. Door ON geconstateerde afwijkingen worden in onderling overleg besproken. **PRIVACY? AANSCHAF TELEMATICA**

3.7 Sleutelbeheer

- ON biedt een eenvoudig sleutelbeheerssysteem aan voor het gebruik van het vervoerspark. Bijvoorbeeld een pincode-gestuurde sleutelkast. ON moet goede ervaringen hebben met dit systeem en directe service en onderhoud hierop aan kunnen bieden. ON is ervaren en deskundig met dit systeem, welke weinig downtime en service vereist en welke gebruiksvriendelijk is. Desgewenst kunnen de recepties van de beide vestigingen van OG fysieke support bieden.

3.8 Operatie

- Alle voertuigen worden onder ‘full service operational leasing’ aangeboden door ON. De looptijd is 96 maanden. Onder ‘full service operational leasing’ wordt minstens verstaan de gangbare services die door ON en andere voor ON concurrerende marktpartijen aangeboden worden zoals, maar niet gelimiteerd tot, Banden, Reparatie, Onderhoud, Afschrijving, Verzekering, etc. Daarnaast wordt binnen het leasemaandbedrag per voertuig ook de additioneel door OG gevraagde services verrekend.
- Alle voertuigen zullen vervallen in eigendom OG ‘om niet’ (zonder meerkosten) direct na het verstrijken van de leaseperiode indien OG de eenzijdige optie daartoe wenst te gebruiken. ON zorgt voor een tijdige en eenvoudige overdracht van eigendommen en alle geplande services (schoonmaak, onderhoud, etc.) zijn tot de datum van overdracht uitgevoerd en voor rekening ON.
- Alle voertuigen met uitzondering van de (bak)fietsen worden uitgeleverd incl. een volle accu (90%) een gangbare laadkabel van minstens 2 meter, een gevarendriehoek, een schadeformulier, een goedgekeurde EHBO-doos, 2 goedgekeurde veiligheidsvesten (met uitzondering van de 8-persoonsbussen, daar worden 8 veiligheidsvesten bij geleverd).
- Alle (bak)fietsen worden uitgeleverd incl. een volle accu (90%) een gangbare laadkabel voor de afneembare accu van circa 1 meter, 1 goedgekeurd veiligheidsvest (in gemonteerd tasje aan fiets, bij voorkeur onder het zadel).
- Jaarlijks voorafgaand aan het strategisch jaaroverleg presenteert ON een verslag van een ‘Operatie- en veiligheidscheck’, uitgevoerd op alle voertuigen binnen 1 week, waarin alle items vermeld onder 3.6 aanwezig en deugdelijk zijn of mogelijk direct aangevuld. De kosten voor replace of aanvulling hierbij mogen worden doorbelast aan OG. De kosten voor ieder item wordt voorafgaand aan de check meegedeeld aan OG.
- Ongepland onderhoud (correctief) wordt zo spoedig mogelijk uitgevoerd. Onderhoud vindt vanwege de snelle beschikbaarheid van (alle) vervoersmiddelen lokaal plaats, dat wil zeggen binnen een straal van 25 kilometer van of de OG-locatie ‘Middelburg’ of ‘Vlissingen’.

3.9 Algemene Planningen

- Het initiatief voor het maken van planningen ligt geheel bij ON.
- Planningen worden duidelijk en vooraf gepresenteerd aan OG, bij voorkeur tijdens het contractoverleg. Gemotiveerde afwijking hiervan is mogelijk.

4.0 Inleveren

De plaats en datum van inlevering van het voertuig na afloop van de overeengekomen contractperiode dient te geschieden op aandragen van ON. Alle voertuigen worden

door de ON op einddatum van de overeenkomst ontstickerd. Apparatuur die in opdracht van OG is ingebouwd, inclusief Telematica XX, dient kosteloos te worden verwijderd en geretourneerd aan OG.

4. Contractoverleg

4.1 Periodieke Contractoverleg

- Contractoverleg vinden 3-jaarlijks plaats. In de 1^{ste} week van de 4^e maand en de 1^{ste} week van de 7^e maand wordt het 1^{ste} respectievelijk 2^e kwartaal geanalyseerd en wordt voorts vooruitgekeken. In de 1^{ste} of 2^e week van de 12^e maand worden de laatste 2 kwartalen (waarbij de laatste maand van het laatste kwartaal geëxtrapoleerd wordt meegenomen en behandeld) behandeld en wordt vooruitgekeken.

Het laatste overleg heeft tevens de functie van Strategisch Jaaroverleg.

Bij de overleggen zitten minstens twee vertegenwoordigers van OG (Contractmanager, Facilitair manager, Medewerker Facilitaire zaken, Medewerker Financiën, een gebruiker) en minstens 2 vertegenwoordigers van ON (Vaste en directe aanspreekpunt voor OG (verplicht), Contractmanager (notulist), 3^e functionaris.

4.2 Agenda voor Contractoverleg

De agenda voor het contractoverleg is als volgt:

Opening

Operations (reparatie en onderhoud, bestickering, schade, dienstverlening en gebruik reserveringssysteem en sleutelbeheer, laden en actieradius, schoonmaak, algehele planning, wetgeving, etc.)

CO2 Prestatie (zowel van OG als ON, inclusief trends)

Trends in Gebruik (naar type vervoersmiddel, binnen een type vervoersmiddel, in de tijd, in relatie tot schades, energieverbruik, etc.)

Stimulering van Fietsgebruik (trends in verhouding gebruik Openbaar Vervoer, (bak)fietsen, auto's)

Onderhoud en Schade (per type en per item)

Samenwerking (onderlinge samenwerking, ideeën, communicatie en verdere stimulering van partnership)

Overige Onderwerpen (vooraf schriftelijk aangemeld)

Sluiting

De agenda kan op verzoek van de OG worden aangepast. Dit geldt ook voor het op- of afschalen van het aantal overleggen. ON is verplicht de overleggen te plannen en beide contractpartijen te inviteren. ON is verplicht verslag te doen van het overleg binnen 2 weken nadat het heeft plaatsgevonden.

Alleen na goedkeuring door OG kan een vervanger voor het contractoverleg namens ON worden geïntroduceerd.

4.3 Partnership & Samenwerking

OG en On zijn zich ervan bewust dat een langdurige samenwerking wordt nagestreefd, waarbij met respect en in onderling vertrouwen samengewerkt wordt. Samenwerking vertaald zich in het voltallig en tijdig aanwezig zijn tijdens overleggen, het tonen van initiatief ook wanneer het enkel een positief resultaat voor de andere partij oplevert, het uitvoeren van taken (ruim) bijtijds en zonder onduidelijkheden ('first time right'), het creëren van een prettige en plezierige onderlinge samenwerking