

Nota van inlichtingen 2
Server-, werkplek-, applicatie- en cloud beheer
d.d. 11 december 2023

Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Server-, werkplek-, applicatie- en cloud beheer' van Omgevingsdienst Haaglanden. De sluitingstermijn voor het indienen van de Inschrijving wordt verplaatst naar **23 januari 2024 om 10:00 uur**. Onderstaand treft u de nieuwe planning:

Activiteit	Datum	Tijd (C.E.T)
Publiceren aankondiging en Aanbestedingsstukken	2 november 2023	
Uiterste datum voor het stellen van vragen, eerste ronde	20 november 2023	10:00
Publicatie Nota van inlichtingen 1	28 november 2023	
Uiterste datum voor het stellen van vragen, tweede ronde	5 december 2023	10:00
Publicatie Nota van inlichtingen 2	12 december 2023	
Sluitingstermijn voor het indienen van een Inschrijving	23 januari 2024	10:00
Mondelinge toelichting	29 januari 2024	
Verzenden Gunningsbeslissing, start bezwaartermijn, verificatiefase en concretiseringsfase	26 februari 2024	
Definitieve gunning	19 maart 2024	
Ingangsdatum Overeenkomst	1 april 2024	

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Onderdeel 2 dienstverlening en SLA	U vraagt om een document waarop u kunt baseren of en hoe de belangen van ODH zijn gewaarborgd. Volgens de ITIL-procesgang heeft u hier de SLA, de DAP en het PDC bij nodig zodat een goed beeld ontstaat van de door ons geleverde diensten. Bent u akkoord dat gegadigde deze als bijlage toevoegt bij de aan te leveren stukken? zo nee kunt u toelichten waarom niet?	Deze documenten mogen ter informatie worden bijgesloten.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
2.	Juridisch	Nvl-1 vraag 36	Vervolg vraag op nummer 36 (GIBIT-juridisch): De vraag gesteld in nr. 36 uit de eerste Nvl-ronde heeft betrekking op artikel 20.9 van de GIBIT. Kunt u in dat licht nogmaals de vraag in overweging nemen?	Niet akkoord.
3.	Juridisch	Nvl-1 vraag 38	Vervolg vraag op nummer 38 (GIBIT-juridisch): Als Inschrijver de oude Nvl-rondes juist interpreteert is deze hoogte van de aansprakelijkheid beperking naast de verwerkingsovereenkomst, ook geldig op de Concept Overeenkomst. Kunt u deze aanname bevestigen?	Dit kunnen wij bevestigen.
4.	Proces	Inschrijfdatum verschuiven	Ondanks uw eerdere afwijzende antwoord, willen we u nogmaals vragen om de deadline voor inleveren te verplaatsen naar 23 januari 2024. Het opschuiven van de inleverdatum levert Omgevingsdienst Haaglanden in onze verwachting kwalitatief betere en meer inschrijvingen op dan dat de inleverdatum blijft staan op de huidige datum.	De sluitingstermijn voor het indienen van de Inschrijving wordt verplaatst naar 23 januari 2024 om 10:00 uur.