



Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

Programma van Eisen

Europese openbare aanbesteding ambulances

Ontwerp, levering en onderhoud

Gele markeringen zijn wijzigingen ten opzichte van versie 1.0

Gepubliceerd tijdens eerste Nota van Inlichtingen d.d. 24-4-2024

Rotterdam, 24-4-2024

Kenmerk : 458515
Zaaknummer : 183658
Status : Definitief
Versie : 1.1

Inhoud

1	Algemene Eisen	3
1.1	Aflevering	4
1.2	Kosten en marktconformiteit	5
2	Voertuigeisen	5
2.1	Algemeen	5
2.2	Technische installaties	6
2.3	Bestuurderscabine	6
2.3.1	Algemeen	6
2.4	Patiënten behandelruimte	7
3	Onderhoud	8
4	Metingen t.b.v. eisen	9

1 Algemene Eisen

Eis	Omschrijving
AE1	Het voertuig wordt onder andere gebruikt als ambulance in grootstedelijke gebieden waarbij het voertuig het zwaarder te verduren krijgt als normaal. Het complete voertuig dient hierop ingericht te zijn, zodat het comfort voor de patiënt optimaal is en dit niet ten koste gaat van de levensduur van het voertuig.
AE2	Het voertuig dient geschikt te zijn om met een C1 rijbewijs bestuurd te mogen worden.
AE3	Het voertuig inclusief de inrichting dient te voldoen aan alle meest actuele en van toepassing zijnde wettelijke eisen en de vigerende wet- en regelgeving m.b.t. Ambulance vervoer zoals, maar niet uitsluitend, hieronder genoemd. Alle veranderingen in wet en regelgeving en normbladen dienen te worden gevolgd tijdens de periode van het ontwerp en de bouw van de ambulances. Het voertuig, inclusief de inrichting, dient te voldoen aan alle meest actuele en van toepassing zijnde normen en de daarin verwijzende normen, waaronder: - NEN-EN 1789: 2020 Medische voertuigen en hun uitrusting – Ambulances; - o Het interieur is dynamisch getest volgens de NEN-EN 1789. De keuring is uitgevoerd onder leiding van een gecertificeerde keuringsinstantie. Keuringsbewijzen zijn onderdeel van levering; - NEN-EN 1865: 2010+A1:2015 Specificaties voor ziekentransport in ambulances - Deel 1: Algemene brancardsystemen en patiënten vervoer; - NEN-EN 1010:2020 Veiligheidsvoorschriften voor laagspanningsinstallaties; - NEN-EN 1846:2011 Brandweer- en hulpverleningsvoertuigen – Deel 1: Terminologie en aanduiding (betreffende de kantelproef); - Regeling optische en geluidssignalen 2009, gepubliceerd in de Staatscourant Nr. 38, d.d. 25 februari 2009; - Het voertuig dient te voldoen aan de wettelijke eisen conform de RDW / M.I. eisen; - Het voertuig dient te zijn voorzien van de striping conform laatste versie van de (montage)voorschriften zoals op te vragen op www.ambulancestriping.nl incl. roepnaam en letter/cijfercombinatie in overleg met de VRR; - Het voertuig voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, en wordt afgeleverd inclusief een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing. Het technisch constructie dossier dient beschikbaar te zijn en op specifiek verzoek van de VRR te kunnen worden aangeleverd (onder specifiek wordt bedoeld: calamiteit, controle, ongeluk, etc.); - Het voertuig voldoet aan de door de ARBO gestelde richtlijnen voor: - o Lichaamstrillingen met een grenswaarde van 1,15 m/s². - o Geluidsniveau van maximaal 80 dB (ook met gebruik van OGS¹) gemeten door het gehele voertuig. Zie ook hoofdstuk 4 van dit PvE (metingen t.b.v. eisen) voor de werkwijze waarop dit gemeten dient te worden. Voor acceptatie van het voertuig dient er per type voertuig een rapport over het trillingsniveau en geluidsniveau overhandigd te worden conform hetgeen beschreven onder hoofdstuk 4 (metingen t.b.v. eisen)
AE4	Opdrachtnemer dient de huidige brancards over te bouwen vanuit ambulances die buiten dienst gaan. Ten tijde van de aanbesteding betreft dit het merk Stryker, type power pro ambulance cot. Op het moment dat één of enkele brancards afgeschreven zijn dient opdrachtnemer een offerte te maken voor de vervanging van deze brancard. Bij grootschalige vervanging van brancards zal de VRR hier een apart inkooptraject voor starten.

¹ OGS staat voor Optische en Geluidssignalen

Eis	Omschrijving
AE5	Alle afspraken die Leverancier en de VRR met elkaar maken gedurende de looptijd van de overeenkomsten worden schriftelijk bevestigd, getekend door een daartoe gemandateerde werknemer van beide partijen en toegevoegd aan de contractuele afspraken die zijn gemaakt. Alle afspraken die niet schriftelijk worden bevestigd, worden beschouwd als niet gedaan.
AE6	Leverancier committeert zich aan de leveringsplanning zoals deze gezamenlijk wordt vastgesteld. Indien niet wordt voldaan aan de gezamenlijk overeengekomen leveringsplanning, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor het rijdend houden van het betreffende voertuig, wat zou worden vervangen volgens de vervangingskalender, voor rekening van de Leverancier. Kosten die de huidige leverancier en/of VRR noodzakelijkerwijs moet maken voor de instandhouding van het nog niet vervangen voertuig worden rechtstreeks doorbelast naar Leverancier.
AE7	Na (voorlopige) gunning zal een Service level agreement worden afgesloten met Leverancier. Zie bijlage 6 voor het eerste concept.

1.1 Aflevering

Eis	Omschrijving
AE8	Voor aflevering van enig voertuig dient de Leverancier zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de VRR. Het voertuig wordt door Leverancier op de naam VRR gezet. VRR draagt zorg voor de noodzakelijke machtigingen hiervoor.
AE9	Bij aflevering dient alle documentatie digitaal en in de Nederlandse taal per voertuig aangeleverd te worden.
AE10	Bij aflevering van het eerste voertuig in een batch wordt een inspectierapport en een proces-verbaal van oplevering geleverd. Een voertuig wordt pas aan de VRR overgedragen nadat de VRR het voertuig heeft geaccepteerd. (d.w.z. dat het voertuig voldoet aan ALLE in de Aanbestedingsdocumenten en Inschrijving opgenomen criteria inclusief eventuele aanpassingen van uit de Nota van Inlichtingen en schriftelijke afspraken tijdens de ontwerpfase van de betreffende batch) Acceptatie gebeurt middels een afnamelijst welke door VRR wordt aangeleverd na de ontwerpfase. Vervolgvoertuigen in dezelfde batch worden steekproefsgewijs gecontroleerd.
AE11	Bij aflevering worden meetrapporten aangeleverd van alle componenten waar metingen op van toepassing zijn, in de Nederlandse taal.
AE12	Bij aflevering worden van alle technische installaties digitaal schema's, instructies en handleidingen geleverd in de Nederlandse taal.

1.2 Kosten en marktconformiteit

Eis	Omschrijving
AE13	Inschrijver dient bij Inschrijving de volgende tarieven te benoemen: Preventief onderhoud: • Uurtarief; • Eventueel aanvullende vaste kosten; Correctief onderhoud • Uurtarief • Eventueel aanvullende vaste kosten Inschrijver dient hiervoor gebruik te maken van bijlage 7 – onderhoudstarieven. De definitie van wat onder preventief dan wel correctief valt wordt na gunning in gezamenlijk overleg besproken tussen VRR en Opdrachtnemer.
AE14	Tarieven voor ontwerp en ontwikkeling dienen verdisconteerd te zijn in de aanschafprijs van het voertuig
AE15	Leverancier dient marktconforme tarieven te hanteren, zowel bij inschrijving als bij uitvoering. Het staat de VRR vrij om alle aangeboden tarieven te controleren op marktconformiteit. Indien de VRR constateert dat de aangeboden tarieven niet marktconform zijn zal de VRR in gesprek gaan met Leverancier. Leverancier is gehouden om middels een open kostencalculatie de tarieven te verantwoorden. Deze calculatie wordt enkel gebruikt voor de marktconformiteitstoets en niet gedeeld met derden door de VRR.

2 Voertuigeisen

2.1 Algemeen

Eis	Omschrijving
VE1	De totale hoogte van het voertuig, inclusief antennes, verlichting, etc. is <u>maximaal 2.750mm</u> , gemeten bij een conform bestek en ontwerp bedrijfsklaar voertuig.
VE2	Structurele veranderingen aan de constructie van het chassis zijn niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van de voertuigleverancier. Deze toestemming dient op eerste verzoek gedeeld te worden met de VRR (in ieder geval bij afname van het voertuig).
VE3	Het aanbrengen van stickers op het voertuig in de vorm van merk- en leveranciersnamen alsmede andere reclame uitingen is uitsluitend toegestaan na toestemming vooraf van de VRR.
VE4	Het remsysteem is afgestemd op de functie van het voertuig.
VE5	De voor-, achter- en schuifdeuren zijn op zodanige wijze voorzien van reflecterende striping en/of verlichting, dat deze bij geopende deuren goed zichtbaar zijn voor andere weggebruikers.
VE6	Indien wettelijk toegestaan dienen rijk hulpsystemen zoals (maar niet uitsluitend) zijwindassistent en lane-assist (permanent) uit te schakelen te zijn door Leverancier.
VE7	Wanneer één of meerdere voertuigen onbruikbaar zijn door productie- en/of fabricagefouten dient Leverancier deze per ommegaande en kosteloos te herstellen dan wel te vervangen. Daarbij geldt: indien het voertuig of de voertuigen niet per ommegaande kunnen worden vervangen, dan zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor het rijdend houden van het betreffende voertuig of het voertuig wat zou worden vervangen volgens de vervangingskalender, voor rekening van de Leverancier.

VE8	Leverancier dient een brandblusser in het voertuig te leveren en conform geldende wet- en regelgeving te monteren. Deze brandblusser dient om de 5 jaar door Leverancier gekeurd te worden, niet vaker.
-----	---

2.2 Technische installaties

VE9	Een 230V installatie is uitgerust met automatische zekeringen en aardlekschakelaars.
VE10	Er is een centrale zekering kast welke snel en goed bereikbaar is. De zekeringen zijn numeriek gecodeerd. Er is onuitwisbaar aangegeven waar welke zekering voor dient.
VE11	De in het vorige lid genoemde zekeringkast is voorzien van een separaat zekeringenblok voor alle apparatuur welke niet af fabriek zijn gemonteerd inclusief minimaal 3 vrije groepen.
VE12	Ten einde overbelasting van de elektrische bedrading van het chassis te voorkomen dienen elektrische installaties, die toegevoegd worden aan het elektrische systeem van het chassis, te worden opgebouwd volgens de opbouwrichtlijnen van de chassis leverancier.
VE13	Elektrisch leidingnet en componenten, numeriek of kleur gecodeerd, zijn overzichtelijk geplaatst.
VE14	Het voertuig is voorbereid met voeding- en antennekabels voor een portofoon carkit. Kabels en antennes en antenneplan worden aangeleverd door de VRR na gunning.
VE15	Het voertuig is voorbereid voor communicatie naar de meldkamer. De inbouw van deze apparatuur is onderdeel van levering. De apparatuur zelf wordt door de VRR aangeleverd.
VE16	Er is een voorbereiding (bekabeling antenne etc.), voor een navigatiesysteem welke gecombineerd is met GPS. Keuze van merk en type moet nog gemaakt worden door de VRR.
VE17	Alle ingebouwde bekabeling en randapparatuur dienen zodanig ingebouwd te worden dat dit nooit leidt tot verstoringen aan de meldkamercommunicatie en gebruikte medische apparatuur.

2.3 Bestuurderscabine

2.3.1 Algemeen

Eis	Omschrijving
VE18	In de bestuurderscabine zijn 2 zitplaatsen.
VE19	Onuitwisbaar, in het zicht van de bestuurder, zijn minimaal de volgende voertuiggegevens aangegeven: - Gewicht in kilogrammen; - Hoogte, in meters; - Breedte (inclusief spiegels), in meters.
VE20	Het voertuig is voorzien van een zogenaamd multifunctioneel stuurwiel en is in hoogte en diepte verstelbaar.
VE21	Alle bedieningscomponenten in de cabine dienen in een (CAN-bus) bedienpaneel geplaatst te worden en moeten goed bedienbaar en zichtbaar te zijn vanaf de chauffeursstoel. Voor de bediening van de optische- en akoestische installatie is op het bedienpaneel met blauw, oranje, groen en wit aangegeven, welke verlichting is ingeschakeld. Knoppen zijn uitgevoerd met herkenbare pictogrammen. De verlichting van de knoppen is voorzien van een zogenaamde automatische dag- nacht schakeling.

2.4 Patiënten behandelruimte

Eis	Omschrijving
VE22	De stahoogte in patiënten behandelruimte is minimaal 1.900mm <u>over het gehele loop-/werkgedeelte</u> .
VE23	De schuifdeuren moeten onafhankelijk van elektriciteit in geval van nood met één handeling, rechtstreeks toegankelijk en zonder obstakels te openen zijn.
VE24	Elke vorm van afval (dus ook medisch) dient te worden opgeslagen in een speciaal daarvoor gecreëerde ruimte. Deze opslagruimte is afgesloten en dient voorzien te zijn van een zodanig openings- en sluitmechanisme dat contaminatie niet kan plaatsvinden.

3 Onderhoud

Onder correctief onderhoud wordt verstaan alle werkzaamheden (en kosten voor (daaruit voortvloeiende) onderdelen) die in overstemming tussen opdrachtnemer en de VRR worden aangemerkt als schade. Alles wat hier niet onder valt, valt onder preventief onderhoud.

Eis	Omschrijving
OE1	De leverancier is integraal verantwoordelijk voor het verhelpen van storingen (24/7) én het onderhoud van de complete voertuigen exclusief de inventaris conform de aan te leveren inventarislijst (na gunning).
OE2	Het personeel dat hiertoe wordt ingezet, is bevoegd en geschoold om alle onderhoudswerkzaamheden aan de voertuigen uit te voeren, zodanig dat de garantiebepalingen van de leverancier van het voertuig niet in het geding komen.
OE3	Inzake het complete voertuig biedt de opdrachtnemer een onderhoudscontract aan in de vorm van een R.O.B. cijfer. Voorwaarden voor het onderhoudscontract: - het onderhoudscontract geldt voor 330.000 kilometer of 6 jaar, dat wat als eerste wordt bereikt (uitgaande van een fossiel aangedreven voertuig); - indien de VRR na het bereiken van bovenstaande het voertuig wenst te blijven gebruiken zal Leverancier het onderhoud per uur dienen te factureren; - Er dient een onderhoudsplan te worden opgesteld wat in alle opzichten voorziet in de haalbaarheid van de aangeboden technische levensduur van het complete voertuig exclusief inventaris (uitgaande van minimaal 6 jaar voor een fossiel aangedreven voertuig); - Leverancier mag van de VRR eisen dat deze zich aan het voorgeschreven onderhoudsprogramma houdt; - Binnen 24 uur na melding van een storing wordt de storing opgevolgd.
OE4	Kleine reparaties dienen zoveel als mogelijk binnen het verzorgingsgebied van de VRR verholpen te worden.
OE5	Indien onderhoud en reparaties niet in het verzorgingsgebied uitgevoerd kunnen worden, dient Leverancier ervoor te zorgen dat het voertuig wordt gehaald, binnen een redelijke termijn retour gebracht wordt en dat dit geen invloed heeft op de onderhoudskosten c.q. maximale kilometers per onderhoudscontract.
OE6	Leverancier vrijwaart de VRR tegen alle gevolgen van het zich niet houden aan het wegenverkeersreglement (bijvoorbeeld het niet reglementair voeren van licht- en geluidssignalen), voor zover dat personeel van Leverancier betreft of derden die door Leverancier worden ingezet.
OE7	De leverancier heeft een eigen 24 uren servicedienst voor reparaties en/of het verhelpen van storingen t.b.v. de operationele inzetbaarheid van het voertuig of besteedt dit uit.
OE8	Reserveonderdelen (originele, vervangende of alternatieve van dezelfde kwaliteit) zijn gedurende de (eventueel verlengde) levensduur van het betreffende voertuig na aflevering van het voertuig leverbaar / beschikbaar voor reparatie of onderhoud. Deze eis geldt ook voor eventueel gekozen opties.
OE9	De garantietermijn voor de ambulance, inclusief de lakgarantie, bedraagt minimaal 24 maanden voor het chassis en de opbouw. Gedurende de garantietermijn zijn alle kosten van reparatie en vervanging voor rekening van de opdrachtnemer, tenzij er sprake is van evident onoordeelkundig gebruik. Eventuele afwijkende garantietermijnen voor componenten of onderdelen van de ambulance moeten in de offerte worden gespecificeerd, echter dient de garantietermijn wel minimaal 24 maanden te zijn.

OE10	De garantieperiode die Inschrijver geeft op uitgevoerd onderhoud en/of werkzaamheden is minimaal 12 maanden.
OE11	Op onderdelen ten behoeve van preventief en correctief onderhoud door Inschrijver zit minimaal 12 maanden garantie.
OE12	Leverancier treft regelingen met de leverancier van het voertuig, zodat hij op adequate wijze geïnformeerd wordt omtrent coulanceregelingen, update- en upgrade, recall-acties en overige relevante informatie en/of regelingen.
OE13	Ingeval van recall acties dient Leverancier de VRR hiervan direct op de hoogte te stellen.
OE14	Leverancier is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle (gevolg)schade zelf veroorzaakt tijdens het uitvoeren van het onderhoud.
OE15	Leverancier dient VRR toegang te geven tot een systeem wat minstens iedere 24 uur geüpdatet wordt waarmee voertuigdata kan worden uitgelezen zoals onderhoudsintervallen, storingen, kilometerstanden e.d.
OE16	Leverancier is gerechtigd om tot € 500 per voertuig (incl. btw) zonder afstemming met de VRR reparaties uit te voeren. Indien de reparaties meer dan € 500 (incl. btw) kosten, dient Leverancier eerst een aparte offerte te maken die schriftelijk door een daartoe gemachtigde medewerker van de VRR wordt geaccordeerd. Pas na ontvangst van het schriftelijk akkoord kan Leverancier de reparatie uitvoeren en factureren.
OE17	Leverancier dient de werkzaamheden zoals beschreven in hoofdstuk 4 van de SLA uit te voeren en de bijhorende certificaten digitaal aan te leveren.

4 Metingen t.b.v. eisen

t.b.v. eis AE3 wordt het geluidsniveau in het voertuig op de volgende posities gemeten:

- op de gemiddelde oorhoogte van zowel de bestuurder als de rijdersplaats;
- rechtsvoor in de patiënten behandelruimte op gemiddelde oorhoogte van de tweede stoel;
- nabij de positie van het hoofd van de verpleegkundige in de patiënten behandelruimte.