

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Hardware broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Valkenburg aan de Geul
Referentie: Z.1231111

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 39
Onderwerp: N.a.v. vraag 38

Vraag:

“Wel dient u te beschrijven hoe u invulling geeft aan het bestel- en retourproces en hoe wij de status van bestellingen kunnen volgen en hoe wij inzage krijgen in de bestelhistorie.”

Het retourproces is reeds onderdeel van ‘K1: Service’, dit kan Inschrijver beschrijven bij subvraag 1 ‘procedure bij garantiegevallen’. Echter, het bestelproces, inclusief het volgen van de status en inzicht in de bestelhistorie is geen onderdeel van een kwaliteitsvraag. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit ook dient te beschrijven bij vraag ‘K1: Service’ en dat u dit beoordeelt conform uw scoringsmethodiek?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen. Door het wegvallen van de eisen t.a.v. het bestelportal (enkel voor perceel 2), dient inzage gegeven te worden in het logistieke proces. D.w.z. de wijze waarop bestellingen geplaatst en gevolgd kunnen worden en er inzage wordt gegeven in bestelhistorie. Dit dien te worden beschreven bij het antwoord op K1 en wordt beoordeeld.

Percelen: P2 2. Netwerk- en serverapparatuur
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: N.a.v. vraag 21

Vraag:

U geeft aan dat het onderhoud start vanaf ingebruikname/acceptatie van de producten. Is onze aanname correct dat u met onderhoudsdienstverlening dan niet de aanvullende garanties bedoeld? Deze garantie /onderhoudscontracten beginnen namelijk te lopen op he

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Percelen: P1 1. Werkplekhardware
P2 2. Netwerk- en serverapparatuur
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
N.a.v. vraag 36

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u zowel de uitgifte van de mobiele werkplek als het plaatsen en verwijderen van vaste werkplekken als één werkplekvervanging uitvraagt.

Inschrijver verzoekt u om deze 2 verschillende werkplekvervangingen te splitsen en aan te geven van beide werkplekvervangingen, hoeveel u verwacht af te nemen. Dit omdat beide werkplekvervangingen een andere kostprijs kennen. Inschrijver verzoekt u daarom om beide diensten apart van elkaar uit te vragen en het prijsblad hierop aan te passen.

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast (versie 3). We maken onderscheid in

1. uitgifte nieuwe, mobiele werkplek, inhoudende:

- Uitpakken van de geleverde apparatuur.
- Inspoelen/ Imaging van de laptops.
- Gebruiksklaar maken (testen, opladen, labelen, checken op compleetheid, in laptopstoppen voorzien van alle noodzakelijke kabels en adapters, muis).
- Uitgifte aan de medewerker met een korte instructie.
- Inname oude apparatuur en registratie van inname.
- Maken van een vervangingsplanning (wie, wanneer).
- Het voeren en een sluitende registratie van inname en uitgifte (product, merk, type, serienummer, naam en personeelsnummer).

2. Vervanging 'vaste' werkplek, inhoudende:

- Uitpakken van de geleverde apparatuur.
- Gebruiksklaar maken.
- Verwijderen van oude apparatuur (aanwezige desktops of thin clients en eventuele overige randapparatuur).
- plaatsen van nieuwe apparatuur op werkplekken (docking stations, camera's op beeldschermen);
- Maken van een vervangingsplanning (wie, wanneer).
- Het voeren en een sluitende registratie van inname en vervanging (product, merk, type, serienummer, werkplek).

Deze werkzaamheden worden afgerekend op basis van daadwerkelijk

gerealiseerde werkplekken, 100% na uitvoering.

Percelen: P1 1. Werkplekhardware
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
N.a.v. vraag 38

Vraag:

Indien Inschrijver tevens het bestelproces dient te beschrijven in de kwaliteit, verzoeken wij u om akkoord te gaan met 8 pagina's A4, in plaats van 7 pagina's A4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P2 2. Netwerk- en serverapparatuur
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
N.a.v. Vragen 12,15 en 31 van NVI 1

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat zij niet kunnen bepalen wat voor leveranciers een acceptabele marge is en stellen hierbij een ondergrens van minimaal 1,5%.

Gegadigde wenst u erop te wijzen dat meerdere leveranciers in de eerste vragenronde (vragen 12,15 en vraag 31) u erop wijzen dat een gangbaar, marktconform opslagpercentage start vanaf 3%. En een lager opslagpercentage niet voldoende is om prijsstabiliteit dan wel de dienstverlening te waarborgen. Gegadigde verzoekt u dan ook de voorgestelde bandbreedte dan wel minimum opslagpercentage voorgesteld door verschillende leveranciers in de eerste vragenronde over te nemen. Indien aanbestedende dienst hier niet akkoord mee gaat ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Wij blijven bij ons standpunt dat wij niet kunnen bepalen wat een acceptabele marge is voor leverancier. Dit is afhankelijk van zijn businessmodel.

Percelen: P1 1. Werkplekhardware

Beantwoord op:	P2 2. Netwerk- en serverapparatuur
Label:	22 mei 2024
	Inhoud