

Nota van Inlichtingen
Aanbesteding Raamovereenkomst Consultant Pool MWB

Delft, 14 mei 2024

Vraag 1.

Aantal CV's: In de Aanbestedingsleidraad (P19) wordt aangegeven dat maximaal 3 CV's ingediend mogen worden. Is het toegestaan om 4 CV's in te dienen om zo een team te kunnen formeren dat net iets meer flexibiliteit heeft.

Antwoord:

Voorstel: De aanbesteding zal ongewijzigd worden beoordeeld op het indienen van 3CV's. Het concept van het aanbieden van een kernteam betekent dat gedurende de looptijd van de overeenkomst het kernteam ondersteund/aangevuld kan worden door andere personen mits dit is afgestemd met aanbestedende dienst, de voorwaarden gelijk zijn aan de inschrijving en het de maximale aantal uren niet te boven gaat.

Vraag 2.

Er wordt aangegeven dat de verwachte gevraagde capaciteit 1,4 FTE betreft. Is dat ook een maximum of kan het zijn dat uiteindelijk de gevraagde capaciteit meer dan 1.4 FTE is

Antwoord:

De aangegeven maximum inzet is gerelateerd aan 1,4 FTE maal de maximale inzet van 1600 uur per FTE. Dit kan dus gedurende de opdracht zowel meer-, als minder zijn.

Vraag 3.

Betrokkenheid ingenieursbedrijf. Bij Perceel 1 wordt aangegeven dat 'er geen betrokkenheid is' met een ingenieursbureau. Wat verstaat de aanbestedende dienst onder 'geen betrokkenheid'

Antwoord:

Het belang van de aanbestedende dienst is dat er dienstverlening geleverd kan worden aan partijen die bezwaar hebben tegen consultancy van een ingenieursbureau, een bureau dat een belang heeft in een ingenieursbureau of in (mede) eigendom is van een ingenieursbureau.

Vraag 4.

Referenties. Aanbestedingsleidraad 'vormvereisten Inschrijving' (P19), m.b.t. de aan te leveren referenties, mag de aanbestedende dienst opgegeven worden als referent?

Antwoord:

Ja, dat is mogelijk.

Vraag 5.

Samenwerking tussen percelen. Aanbestedingsleidraad (P5). Hoe verhouden perceel 1 en 2 zich tot elkaar, werken partijen ieder aan eigen deelprojecten of ook gezamenlijk

Antwoord:

Kan ook gezamenlijk, we voorzien een grote variëteit aan projecten en daarmee gepaarde inzet. We werken allemaal samen onder de vlag van Topsector Logistiek

Vraag 6.

Algemene Voorwaarden. Op grond van artikel 13.4 van de Algemene Voorwaarden Mobiele Werktuigen en Bouwlogistiek dient opdrachtnemer opdrachtgever te vrijwaren ten aanzien van aanspraken van derden. Deze vrijwaring is onbeperkt wat de facto leidt tot een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer. Zoals aangegeven in voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit mag een onbeperkte aansprakelijkheid niet van een opdrachtnemer verlangd worden. Een onbeperkte aansprakelijkheid is bovendien niet verzekeraar. Graag verzoeken wij u om de vrijwaring van artikel 13.4 te beperken conform de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Vraag 7.

Algemene Voorwaarden. In de huidige opzet van artikel 4 van de concept-overeenkomst heeft Opdrachtnemer geen mogelijkheid om haar tarieven te indexeren. Dit is voor ons, mede maar niet uitsluitend gelet op de huidige hoge inflatiecijfers, niet acceptabel. Wij stellen voor dat wij onze tarieven éénmaal per jaar per 1 januari kunnen indexeren conform de CBS norm: CPI index (2015=100), '000000 - alle bestedingen. Bent u bereid een dergelijke bepaling toe te voegen?

Antwoord:

Nee, wij hebben hier afspraken over met lenW die gebruik maakt van de volgende indexering:

De tarieven kunnen éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage gelijk aan het CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand (in casu december) gehanteerd, waarbij het indexcijfer van januari 2023 wordt gesteld op 100%.

Vraag 8.

Algemene Voorwaarden. Artikel 9.3 van de Algemene Voorwaarden Mobiele Werktuigen en Bouwlogistiek regelt de schadevergoeding ten gevolge van een schending van de geheimhoudingsplicht. Uiteraard onderschrijven wij het belang van geheimhouding, de schadevergoeding is nu echter nog op geen enkele wijze beperkt. Graag verzoeken wij u om de schadevergoeding van artikel 9.3 te beperken conform de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 13.3

Antwoord:

Akkoord.

Vraag 9.

Leidraad. Maximum genoemde budgetten komen niet overeen met budget / FTE / 4 jaar / maximaal facturable uren per jaar. Voorbeeld voor perceel 3: 1.165.000,- / 1 FTE / 4 jaar / 1600 uur = 182 euro per uur, terwijl 100% op senior maximaal 175 euro is (ongeïndexeerd) Kunt u de herkomst van het maximumtarief toelichten.

Antwoord:

Het maximum aangeboden tarief heeft rekening gehouden met indexering gedurende de looptijd van de raamovereenkomst.

Vraag 10.

Leidraad. U geeft niet aan hoe het werkproces en/of producten er daadwerkelijk uit zien. Daardoor is het lastig om een exacte inschatting te maken voor de verwachte percentages van de in te zetten rollen. U noemt in het voorbeeld 10% senior, maar afhankelijk van beoogde producten kan dit in de praktijk meer of minder zijn. Hoe verwacht u dat inschrijvers acteren op de gevraagde percentages.

Antwoord:

De uit te voeren projecten/werkzaamheden zijn ook bij aanbestedende dienst nog onbekend. In de basis voorzien we een grote verscheidenheid aan projecten die we indelen volgens de 5 living labs/thema's genoemd in de aanbesteding. Daarnaast kun je de projecten op een 2^e manier indelen: enerzijds projecten waar de Projectleider Living Lab (PL LL) zelf een actieve rol heeft (over het algemeen als projectleider en/of expert), anderzijds projecten die volledig door een extern projectteam worden uitgevoerd en van waaruit rapport wordt uitgebracht aan de PL LL. Verdeling van projecten tussen percelen en mate van betrokkenheid van PL LL bij de projecten is nog onbekend.

Vraag 11.

Leidraad. Technische bekwaamheidseisen lijken niet in lijn met de junior functies. Klopt het dat wij 3 senior CV's kunnen aanbieden om maximale kwaliteit te scoren, waarna we

in de praktijk ook deels werk laten uitvoeren door junioren en medioren in een gemixt team.

Antwoord:

Indien u 3 senior CV's indient dan zal het werk ook uitgevoerd moeten worden door deze senioren. Dit zal dan ook reflectie hebben op het aangeboden gemiddelde uurtarief. Overall moeten de technische bekwaamheden opgevangen kunnen worden door het aangeboden kernteam in het geheel.

Vraag 12.

Leidraad. Bij perceel 3 noemt u beoordelingscriterium "ervaring met API's (2 richtingen)" bedoelt u met twee richtingen het volgende: - raadplegen van beschikbare API-endpoints - beschikbaar stellen van API-endpoints.

Antwoord:

Correct

Vraag 13.

Leidraad. Kunt u het perceel 3 beoordelingscriterium "Mate van aantoonbare kennis van het verwerken van datasystemen" nader specificeren?

Antwoord:

De mate waarin inschrijver kennis heeft van het verwerken van data met behulp van databases, -pipelines en verschillende aanverwante/alternatieve systemen.

Vraag 14.

Leidraad. Voor technische bekwaamheid beoordeelt u perceel 3 op de volgende aspecten:

- Data-engineering, minimaal 5 jaar aantoonbare ervaring met het verwerken van datasystemen;
- Data-architectuur minimaal 10 jaar ervaring met Microsoft BI en 5 jaar ervaring met MS Azure.
- Aantoonbare ervaring met het werken in MS Fabric Bij de tweede eis verwachten we dat u bedoelt: "Microsoft Power BI" in plaats van Microsoft BI.

Aangezien Microsoft (Power) BI nog geen 10 jaar bestaat (pas uitgebracht in 2015), verzoeken we de tweede eis aan te passen naar: Data-architectuur, minimaal 10 jaar ervaring met Business Intelligence tools (waaronder in ieder geval deels Microsoft Power BI) en minimaal 5 jaar ervaring met MS Azure.

In de jaren 2014-2019 was bijvoorbeeld Tableau een van de leading BI pakketten, wij zijn van mening dat deze expertise (voor overstap naar Power BI) relevant is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord met:

Data-architectuur, minimaal 10 jaar ervaring met Business Intelligence tools (waaronder in ieder geval deels Microsoft Power BI) en minimaal 5 jaar ervaring met MS Azure.

Vraag 15.

Leidraad. In beoordelingscriteria beoordeelt u voor perceel 3 niet kennis/ervaring met verduurzaming, stikstof of CO2-reductie en/of mobiliteit. Gezien de data-engineers werken met domein specifieke datastromen kan het relevant zijn om domein expertise op te nemen in de beoordelingscriteria. Is er bewust voor gekozen om dit weg te laten uit de beoordelingscriteria?

Antwoord:

Nee is niet bewust weggelaten. Domeinkennis is uiteraard een pre.

Vraag 16.

Leidraad. U geeft aan dat perceel 3 ondersteuning levert aan de "lead dataconsultant". Kunt u wellicht iets toelichten over de verwachte werkvorm, SCRUM/AGILE? Hoe komen vragen binnen voor ontwikkelingen, is er ook contact met eindgebruikers/domein experts.

Antwoord:

De keuze voor een strakke/vaste werkvorm is nog niet gemaakt. Er kan worden uitgegaan van een methode waarin gewerkt wordt in sprints, wisselende capaciteit (afhankelijk van de openstaande vragen). Vragen komen over het algemeen binnen van/via de projectleiders van de in de aanbesteding genoemde Living Labs/thema's. Waar nodig/gewenst is er zeker contact met eindgebruikers en/of domeinexperts.

Vraag 17.

Leidraad. U noemt per perceel dat u een team verwacht, maar noemt ook X FTE per perceel. Verwacht u dat dit team gelijktijdig aan het project werken. Dat wil zeggen mag 1 FTE ook vertaald worden in 5 personen die 1 dag in de week aan het project werken. Aanvullend: hoe ziet u de verdeling van werk over het jaar, iedere week dezelfde inspanning ofwel op meer projectbasis enkele maanden intensievere inzet en andere maanden beperkte inzet.

Antwoord:

De opdracht dient uitgevoerd te worden door een kernteam van 3 personen (CV's). Indien specifieke expertise nodig is mag het kernteam aangevuld worden door andere personen mits onder de voorwaarden van de inschrijving en het aangegeven maximum aan uren $X \text{ FTE} * 1600 \text{ uren per jaar}$.

De verdeling van de werkzaamheden zal op projectbasis zijn. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zal de intensiviteit van de inzet verschillen.

Vraag 18

Leidraad. U hanteert verschillende maximum tarieven voor junior medior en senior medewerkers. Welke criteria hanteert u om te bepalen of een medewerker een junior, medior of senior is?

Antwoord:

In de praktijk is junior, medior en senior een gebruikelijke indeling van medewerkers die worden aangeboden voor consultancy.

Vraag 19.

Leidraad. Op basis van de omschrijving van de percelen is het lastig een juiste verdeling van de inzet van personen te maken (junior, medior, senior). Doordat verschillende partijen hier hun eigen aannames doen kan het voor u lastig zijn de aanbiedingen te vergelijken en is het mogelijk manipulatieve tarieven aan te bieden. Kunt u daarom een indicatie van de verwachte verdeling van senioriteit aangeven?

Antwoord:

De uit te voeren projecten/werkzaamheden zijn ook bij aanbestedende dienst nog onbekend. In de basis voorzien we een grote verscheidenheid aan projecten die we indelen volgens de 5 living labs/thema's genoemd in de aanbesteding. Daarnaast kun je de projecten op een 2^e manier indelen: enerzijds projecten waar de PL LL zelf een actieve rol heeft (over het algemeen als projectleider en/of expert), anderzijds projecten die volledig door een extern projectteam worden uitgevoerd en van waaruit rapport wordt uitgebracht aan de PL LL. Verdeling van projecten tussen percelen en mate van betrokkenheid van PL LL bij de projecten is nog onbekend. Aanbestedende dienst zal beoordelen of tarieven/verdelingen aan te merken zijn al manipulatief.

Vraag 20.

Leidraad. Informatie is tegenstrijdig: op pagina 17 staat minimaal 1 en maximaal 3 referenties t.b.v geschiktheidseisen. Op pagina 19 staat maximaal 2 referenties t.b.v. geschiktheidseisen. Waar dienen we vanuit te gaan?

Antwoord:

U dient uit te gaan van maximaal 3 referenties.

Vraag 21.

Leidraad. Welke informatie wenst u terug te zien in “toelichting op inschrijver en aangeboden team” (pagina 19)? Is dit dezelfde ‘toelichting’ als waarnaar wordt verwezen op pagina 21?

Antwoord:

Dit is correct de toelichting op pagina 19 doelt op dezelfde toelichting als op pagina 21.

Vraag 22.

Leidraad. “Alle in te dienen documenten dienen ondertekend te zijn door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Inschrijver. Dit dient aangetoond te worden door middel van een uittreksel uit de Kamer van Koophandel en indien van toepassing een machtiging.” Kunnen we er vanuit gaan dat dit alleen betrekking heeft op: Inschrijfformulier, UEA en referenties? Maar niet op CV's, toelichting op team en overige bewijsstukken?

Antwoord:

Ja, u kunt hiervan uitgaan. De documenten die ondertekend dienen te worden beschikken over een zogeheten “handtekeningen box” waar om een handtekening wordt gevraagd.

Vraag 23:

Leidraad. Pagina 23: Staan de percentages per functie voor de berekening van de inschrijfprijs vast? Zo niet, hoe dient inschrijver hiervoor een inschatting te maken aangezien werkzaamheden onder de raamovereenkomst nog onbekend zijn?

Antwoord:

Nee, de percentages staan niet vast. Het vaststellen van de percentages is een onderdeel van de inschrijving en dient gebaseerd te worden op de leidraad, de gevraagde competenties en de werkzaamheden die gevraagd worden.

Vraag 24:

Pagina 23: Hoe dienen we de formule mbt puntentelling voor prijs te interpreteren? Is de uitkomst uit het voorbeeld niet 125 punten?

Antwoord:

Dat is correct.

Vraag 25.

Leidraad. De percelen verschillen in omvang. Echter voor elk perceel vraagt u om een team van maximaal 3 personen. Bent u bereid dit voor perceel 2 te verhogen naar maximaal 4 personen?

Antwoord:

Zie vraag 1.

Vraag 26.

Leidraad. We zien in de gunningscriteria 'ervaring in de bouw' niet terug. We denken dat voor het begrip en uitvoering van de opdracht het wel heel belangrijk is om deze ervaring te hebben. Bent u bereid dit op te nemen in de gunningscriteria?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet voornemens de gunningscriteria te wijzigen.

Vraag 27.

Algemene Voorwaarden. In de concept-versie van de overeenkomst worden de algemene voorwaarden bij opdrachten Digitale Infrastructuur DIL van toepassing verklaard maar bij de stukken zit Annex 3 (de Algemene Voorwaarden Mobiele Werktuigen en Bouwlogistiek). Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Aanvullend: in de Algemene Voorwaarden bij Opdracht Digitale Infrastructuur Logistiek (DIL) is de aansprakelijkheid weliswaar beperkt tot 1,5 x de opdrachtsom per gebeurtenis maar is het aantal gebeurtenissen niet beperkt (en daarmee onbeperkt). Het verzoek is dan ook om hierin de aansprakelijkheid te beperken tot € 1,5 miljoen conform par. 13.3 van de Algemene Voorwaarden Mobiele Werktuigen en Bouwlogistiek.

Antwoord:

Het concept document is zoals de titel al zegt een algemeen en breed concept dat binnen de organisatie wordt ingezet. De verwijzing naar de DIL voorwaarden zullen worden aangepast naar de algemene voorwaarden van MWB zoals in haar geheel toegevoegd in annex 3.

De aansprakelijkheid waar in de vraag op wordt gedomd kan inderdaad conform artikel 13.3 worden beperkt.

Vraag 28.

Algemeen. Kan er een dialogenronde georganiseerd worden om verdere inhoudelijke vragen te stellen?

Antwoord:

Nee, aanbestedende dienst heeft niet gekozen voor een de procedure van een op concurrentie gerichte dialoog en wenst in dit vergevorderde stadium ook niet aan te passen.

Vraag 29.

Leidraad. Kan er nadere toelichting worden gegeven over de inhoudelijke werkzaamheden van het kernteam in de opdrachtfase?

Antwoord:

Nee. De uit te voeren projecten/werkzaamheden zijn ook bij aanbestedende dienst nog onbekend. In de basis voorzien we een grote verscheidenheid aan projecten die we indelen volgens de 5 living labs/thema's genoemd in de aanbesteding. Daarnaast kun je de projecten op een 2^e manier indelen: enerzijds projecten waar de Projectleider Living Labs (PL LL) zelf een actieve rol heeft (over het algemeen als projectleider en/of expert), anderzijds projecten die volledig door een extern projectteam worden uitgevoerd en van waaruit rapport wordt uitgebracht aan de PL LL. Verdeling van projecten tussen percelen en mate van betrokkenheid van PL LL bij de projecten is nog onbekend.

Vraag 30.

Leidraad. Hoofdstuk 3.2, 3.3, 5.2.3, 7, 7.3 ontbreken in de Aanbestedingsleidraad. Kunt u een herziene versie van de leidraad beschikbaar stellen?

Antwoord:

De nummering is helaas niet aaneensluitend. Inhoudelijk is er echter niets weggevallen. De leidraad zal niet herzien worden op nummering en ook niet opnieuw beschikbaar gesteld worden.

Vraag 31.

Leidraad. Het aantal maximaal te factureren uren per jaar is 1600 uur. Dit komt overeen met 1fte. Eerder in de uitvraag staat genoemd dat de inzet bedraagt 2 fte. Kunt u het verschil tussen de vraag en het maximaal aantal te factureren uren, verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet goed. Als u er op doelt of maximaal 1600 uren gefactureerd mag worden voor 2 FTE dan bevestigen we dat het maximum van 1600 uren het maximum per FTE betreft. Dus als het perceel vraagt om een kernteam van 2 FTE dan is het maximale aantal uren 2 x 1600.

Vraag 32.

Algemeen. Mogen wij tijdens de uitvoering iemand uit de pool vervangen mocht deze om wat voor reden dan ook niet of niet meer beschikbaar zijn?

Antwoord:

Nee, dit mag niet. De beoordeling vindt plaats op basis van de ingediende CV's en de werkzaamheden zullen dan ook op die basis uitgevoerd moeten worden. In uitzonderlijke gevallen, in samenspraak met de aanbestedende dienst en bij gelijkwaardige vervanging kan hier een uitzondering op gemaakt worden.

Vraag 33.

Leidraad. In de aanbestedingsleidraad staat opgenomen dat er maximaal 3 personen ingeschreven mogen worden als kernteam. Mag de inschrijvende partij meer personen indienen? Gezien krapte op de markt is 2fte beter te organiseren als dit door vier personen kan worden ingevuld.

Antwoord:

Voorstel: De aanbesteding zal ongewijzigd worden beoordeeld op het indienen van 3CV's. Het concept van het aanbieden van een kernteam betekend dat gedurende de looptijd van de overeenkomst het kernteam ondersteund/aangevuld kan worden door andere personen mits dit is afgestemd met aanbestedende dienst, de voorwaarden gelijk zijn aan de inschrijving en het de maximale aantal uren niet te boven gaat.

Vraag 34.

Inzet junior data engineer. In uw aanbestedingsleidraad wordt gesproken van een mix senior-mediator-junior. Ook worden er eisen gesteld aan de werkervaring van het kernteam, die prima te koppelen zijn aan de senior en mediator tarieven, maar niet voor een junior. Mijn vraag is: kan ik een junior aanbieden in het kernteam (uiteeraard naast een zeer ervaren senior en mediator), of schaadt dat onze kans op gunning vanwege te geringe werkervaring? In dat laatste geval bieden wij geen junior aan namelijk.

Antwoord:

Het is aan inschrijver om hier een keuze in te maken. Aanbestedende dienst wenst wel te benadrukken dat de ingeschreven CV's ook daadwerkelijk het werk uit moeten voeren. Het uitsluitend inschrijven van senior CV's heeft tot gevolg dat er wellicht een hogere score op kwaliteit behaald kan worden echter ook dat het gemiddelde aangeboden tarief hierdoor omhooggaat. Dit heeft dan weer een drukkend aspect op de te behalen punten bij het element prijs. Uitgangspunt is dat wat aangeboden wordt ook ingezet dient te worden. Is dit niet het geval dan kan de inschrijving niet geldig verklaard worden (manipulatief) of kan het reden zijn tot het niet continueren van de gegunde raamovereenkomst.

Vraag 35.**Aanmelding/inschrijving – prijs**

In uw aanbesteding dient een prijs te worden opgegeven. Er is alleen ruimte om een bedrag (in cijfers en letters) en BTW-bedrag (in cijfers en letters) op te geven. Kunt u uitleg geven wat er hier verwacht wordt? Is dit:

1. Het gemiddeld gewogen uurtarief?
2. Het totaalbedrag, gegeven het aantal FTE * gewogen tarief * 2 jaar initiële opdracht
3. Het totaalbedrag, gegeven het aantal FTE * gewogen tarief * 2+1+1 jaar initiële opdracht + verlengingen
4. Iets anders?

Antwoord:

Aanbestedend dienst wenst een gewogen uurtarief te zien (uw optie 1). Aanbestedende dienst wenst wel inzicht te krijgen in de opbouw van het gewogen tarief. Hiervoor is ruimte gemaakt in het inschrijfformulier waar het percentage inzet van de verschillen niveaus wordt gevraagd in combinatie met het specifieke uurtarief. Als laatste wordt het gewogen gemiddeld uurtarief gevraagd. Dit laatste geldt als inschrijfprijs.