

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Beschrijvend document. 1.2.1. pagina 8	"begrijpen wij het goed dat u momenteel geen inzicht heeft in de hoeveelheden afval die u genereert? M.a.w. u kunt geen aantallen Kilo's met ons delen?"	Deze aanname is correct.
2	Inhoud	Beschrijvend document. 1.2.1. pagina 9	wij juichen een sociale paragraaf in de aanbesteding zeer toe. Gelijktijdig achten wij 5% over de opdrachtwaarde aan de hoge kant. Bent u bereid om het percentage aan te passen naar 2,5%?	We zijn niet akkoord met een percentage van 2,5 % van de opdrachtwaarde, maar we passen het aan naar 5% van de loonsom binnen deze opdracht. Beschrijvend document is gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
3	Inhoud	Beschrijvend document. 1.2.1. pagina 9	Ons niet niet 100% duidelijk kwat u aanmerkt als totale opdrachtwaarde? Bedoelt u hier de inschrijfprijs of het bedrag dat daadwerkelijk in rekening wordt gebracht over de totale looptijd (met een maximum van € 981.000)	Het bedrag van € 981.000 betreft de maximale waarde (opgeteld) van beide Raamovereenkomsten. Vanuit jurisprudentie dient de Aanbestedende Dienst bij een Raamovereenkomst een maximale waarde te vermelden. Dit staat los van het plafondbedrag of inschrijfprijs.
4	Inhoud	Beschrijvend document. par 2.4, pagina 11	Waarop zijn de plafondbedragen gebaseerd?	De plafondbedragen zijn berekend op basis van de spend van de afgelopen 4 jaar inclusief indexaties.
5	Inhoud	Beschrijvend document. par 2.7, pagina 12	Wat zijn uw verwachtingen ten aanzien van de schaalvoordelen? Liggen deze op het gebied van kosten, duurzaamheid of dienstverlening?	Oprachtgever ziet de schaalvoordelen voornamelijk in de kosten en de dienstverlening.
6	Inhoud	Beschrijvend document. par 2.7, pagina 12	Een aanspreekpunt: Aangezien er twee contracten worden gesloten , met twee partijen, verdeeld over twee regio's, vraagt inschrijver zich af of er voor inschrijver één aanspreekpunt is?	Iedere partij heeft zijn eigen aanspreekpunt, deze zijn omschreven in het PvE onder eis 9.1.
7	Inhoud	Beschrijvend document. par 4.4, pagina 24	"Inschrijver maakt alleen maar gebruik van onderaannemers. Onze dienstverlening is erop gericht dat wij onderaannemers inschakelen die past bij de situatie. We leggen hen pas vast ná gunning en ná analyse van de bestaande situatie. In de praktijk betekent dit dat de bestaande afvalinzamelaars en -verwerkers onder onze regie sowieso de eerste 3 maanden na aanvang dienstverlening verbonden blijven bij de dienstverlening. Vanuit dat perspectief is het voor ons dus onlogisch/inefficiënt om ingevulde UEA's van alle potentiële onderaannemers met u te delen in deze fase. Gaat u ermee akkoord dat we geen UEA van onderaannemers indienen maar in ons UEA wel melden dat we deze onderaannemers aan u kenbaar maken -en toestemming vragen- voordat ze definitief ingezet worden? Hierbij borgen we aantoonbaar dat onderaannemers voldoen aan geschiktheidseisen. "	Inschrijver geeft aan alleen maar gebruik te maken van onderaannemers; hieruit trekt aanbestedende dienst de conclusie dat de totale dienstverlening wordt uitbesteed en inschrijver als een soort intermediair fungeert. Aangezien de gehele feitelijke dienstverlening in dat geval bij onderaannemers ligt, vindt aanbestedende dienst het risico te groot dat straks één of meer onderaannemers niet voldoet aan de geschiktheidseisen. Aanbestedende dienst handhaaft de eis dat de onderaannemers op het UEA vermeld dienen te worden. (Waarbij vervanging of niet inzetten mogelijk is, onder de in paragraaf 4.4 vermelde omstandigheden). Zie beantwoording vraag 43 betreffende het indienen van de UEA's van onderaannemers.
8	Inhoud	Beschrijvend document. par 8.1, pagina 36	Wie of welke functionarissen zitten in de beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissie is vertegenwoordigd door functionarissen van de afdelingen Facilitaire Zaken en Materieel & Logistiek.
9	Inhoud	Beschrijvend document. par 8.2.1, pagina 38	Aangezien u in paragraaf 1.2.1. aangeeft dat u momenteel geen inzicht heeft in de hoeveelheden, nemen wij aan dat inschrijver(s) verantwoordelijk zijn voor de nulmeting. Klopt dat?	Deze aanname is correct.
10	Inhoud	Beschrijvend document. par 8.2.1, pagina 39	"De aanbestedende dienst beoordeelt de uitwerking van G1 aan de hand van de volgende aspecten.. Wij nemen aan dat u bedoelt G2a i.p.v G1 klopt dat?"	Ja, dat klopt.
11	Inhoud	Beschrijvend document. par 8.3.1, pagina 39	Aangezien u in paragraaf 1.2.1. aangeeft dat u momenteel geen inzicht heeft in de hoeveelheden, nemen wij aan dat inschrijver(s) verantwoordelijk zijn voor de nulmeting. Klopt dat?	Deze aanname is correct.
12	Inhoud	Beschrijvend document. par 8.1.3, pagina 39	"De aanbestedende dienst beoordeelt de uitwerking van G1 aan de hand van de volgende aspecten.. Wij nemen aan dat u bedoelt G2b i.p.v G1 klopt dat?"	Ja, dat klopt.
13	Juridisch	Bijlage B Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018, art 26.1 pagina 12	Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?	De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient te worden vervangen door Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
14	Juridisch	Bijlage B Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018, art 16.1 pagina 5	Aangezien de hoeveelheden onbekend zijn nemen wij aan dat u hier de eenheidsprijzen per stroom bedoelt (zoals in te vullen in het prijzenblad én zoals in artikel 6 genoemde prijzenblad). Klopt dat?	Dit is correct
15	Juridisch	Bijlage C1 en C2, art 16.1, pagina 3	Dit artikel impliceert een onbeperkte aansprakelijkheid. Aangezien u in het beschrijvende document een gelimiteerde aansprakelijkheidsverzekering eist én de ARVODI 2018 van toepassing is, nemen wij aan dat dit een ommissie is en dat de ARVODI bepalend is. Klopt dat?	Dat klopt, ARVODI is leidend.
16	Inhoud	Invulformulier 7 Prijzenblad	In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen voor adviesuren die verduurzaming(sprojecten) met zich meebrengen. Kunt u hier alsnog een regel voor in het prijzenblad opnemen?	Nee, de verduurzamingskosten worden gezien als meerwerk tijdens de contractduur. We kunnen dit nog niet voldoende inschatten om concreet op te nemen in het huidige prijzenblad. Hier maken we in de loop van het contract nadere afspraken over.
17	Inhoud	Invulformulier 7 Prijzenblad, Tab Optioneel	Zijn de producten in het Tabblad Optioneel producten die Aanbestedende dienst optioneel uit zou kunnen vragen of zijn dit producten die Inschrijvers optioneel aan kunnen bieden? M.a.w. is het invullen van dit tabblad ook optioneel?	Dit zijn producten die de Aanbestedende Dienst optioneel uit zou kunnen vragen. Het is daarmee dus niet optioneel om dit tabblad in te vullen, dat dient wel te gebeuren voor een geldige inschrijving.
18	Inhoud	Bijlage C1 Conceptovereenkomst Artikel 5	Over wat voor nadere opdrachten wordt hier gesproken?	De Raamovereenkomst biedt het kader waarbinnen de Nadere Overeenkomsten tot stand komen. Daarmee wordt gerefereerd aan de daadwerkelijke wijze waarop de dienstverlening tot stand komt.
19	Inhoud	Bijlage A PvE, Eis 8.7	Inschrijver neemt aan dat het wel is toegestaan om tussendoor prijsverhogingen die voortkomen uit veranderende wet- en regelgeving door te berekenen. Klopt dat?	Uw aanname is onjuist. Tijdens de marktconsultatie heeft Opdrachtgever de markt gevraagd welke prijsindex door de markt gehanteerd wordt. Deze index is opgenomen onder eis 8.7 van het PvE.
20	Inhoud	Bijlage A PvE, Eis 7.4	Het is niet altijd mogelijk om een beschadiging binnen één werkdag op te lossen. Uiteraard kan dit wel als er een gevaarlijke situatie kan ontstaan, echter leiden niet alle beschadigingen tot een gevaarlijke situatie. Inschrijver stelt daarom voor om alleen ernstige beschadigingen of beschadigingen die tot een gevaarlijke situatie kunnen leiden onder een categorie 1 klacht te laten vallen en overige beschadigingen onder een categorie 2 klacht. Is dit akkoord?	We zijn akkoord met dit voorstel. Programma van Eisen is gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.

21	Inhoud	Bijlage A PvE, Eis 2.10	Nog niet alle afvalstromen kunnen worden gewogen. De door Inschrijver opgegeven soortelijke gewichten komen in de praktijk nauw overeen met gewogen gewichten. Gaat u akkoord met het opgeven van soortelijke gewichten voor de afvalstromen waar wegen (nog) niet mogelijk voor is?	Voor de afvalstromen waar het (nog) niet mogelijk is om het exact te wegen, is Opdrachtgever akkoord om te werken met het soortelijk gewicht. Opdrachtgever wil dan vooraf wel graag inzicht bij welke afvalstromen dit het geval is.
22	Inhoud	Bijlage A PvE, Eis 2.9	In de afvalkalender staan de mogelijke ophaaldagen vermeld. Gaat u ermee akkoord om een extra lediging voor de reguliere afvalstromen in te laten plannen op de eerstvolgende mogelijkheid zoals aangegeven in de afvalkalender?	Nee, we zijn hier niet mee akkoord. Wanneer wij bij de reguliere afvalstromen een extra lediging uitvragen is dat meestal vanwege een incidentele piek in de afvalstroom. Daarmee is het voor ons van belang dat dit z.s.m. wordt geledigd, om overvolle containers of afval naast de containers te voorkomen.
23	Inhoud	Bijlage A PvE, Eis 2.8	“Opdrachtnemer neemt bij de lediging van containers vergelijkbaar afval mee dat naast containers is geplaatst.” Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever ervoor zorgt dat er niet structureel afval naast de containers wordt gezet en wanneer dit meerdere malen voorkomt er samen met Opdrachtnemer naar een passende oplossing wordt gezocht. Klopt dat?	Opdrachtgever rekent op het advies van Inschrijver in deze. Als blijkt dat er structureel afval naast een container wordt geplaatst, verwacht Opdrachtgever een passend advies/oplossing bijv. de ledigingsfrequentie verhogen of het inzamelmiddel vervangen voor een groter inzamelmiddel. Als blijkt dat het afval naast de container wordt gezet terwijl deze nog niet vol is dan zal Opdrachtgever hier interne maatregelen in nemen.
24	Inhoud	Bijlage A PvE, Eis 2.8	“Opdrachtnemer neemt bij de lediging van containers vergelijkbaar afval mee dat naast containers is geplaatst.” Inschrijver neemt aan dat hier kosten voor in rekening gebracht mogen worden aangezien dit een extra belasting voor de chauffeur met zich meebrengt. Klopt dat?	Uw aanname is onjuist. Opdrachtgever verwacht dat dergelijke dienstverlening inbegrepen is wanneer dit incidenteel voorkomt. In relatie tot het antwoord op vraag 23 zal Inschrijver een passend advies kunnen uitbrengen als blijkt dat dit structureel voorkomt.
25	Inhoud	Beschrijvend document, par. 8.1.1 t/m 8.1.3	In het prijzenblad is geen ruimte opgenomen om optimalisaties voor verduurzaming, zoals andere inzamelmiddelen en een andere ledigingsfrequentie, op te nemen. Inschrijver neemt aan dat dergelijke voorstellen incl. de bijbehorende prijs in de kwalitatieve gunningscriteria opgenomen kunnen worden. Klopt dat?	Ja, dat klopt, dit mag opgenomen worden in de gunningscriteria.
26	Inhoud	Beschrijvend document, par. 8.1.1 t/m 8.1.3	Inschrijver neemt aan dat het is toegestaan om een voorblad aan de teksten toe te voegen, zonder dat deze meetelt in het maximum A4. Klopt dat?	Nee, het gebruik van een voorblad is niet toegestaan.
27	Inhoud	Beschrijvend document, par. 8.1.2 en 8.1.3	Er is geen schouw voor deze aanbesteding ingepland. Om een goed beeld te krijgen van de huidige situatie en de mogelijkheden voor verduurzaming is het handig om inschrijvers een aantal verschillende soorten locaties te laten schouwen. Bent u bereid om alsnog een schouw in te plannen?	Nee, een schouw is geen onderdeel van deze aanbestedingsprocedure. We zullen u moeten vragen om de verduurzaming te baseren op de gegevens die bekend zijn vanuit de aanbestedingsstukken.
28	Inhoud	Beschrijvend document, par. 8.1.2	Kunt u aangeven wat de huidige CO2-uitstoot is?	De VRGV had in het peiljaar 2022 een CO2 uitstoot van 612 ton. De VRU heeft nog geen exacte CO2-metingen uitgevoerd, maar heeft dit hoog op de agenda staan.
29	Inhoud	Beschrijvend document, par. 8.1.1	Om de planning goed leesbaar te krijgen, is het toegestaan deze op een aparte A3 aan te leveren?	Nee, we houden graag vast aan maximaal 3 A4'tjes voor dit gunningscriterium.
30	Inhoud	Beschrijvend document, par. 6.4	Begrijpt Inschrijver het goed dat de referentieopdracht een omvang dient te hebben van minimaal 1710 ledigingen en minimaal 19 locaties per jaar?	Het aantal ledingen klopt met 1710x maar het aantal locaties moet minimaal 20 zijn (32x60% = 19,2 + afronding naar boven)
31	Inhoud	Beschrijvend document, par. 3.8	Inschrijver neemt aan dat er een proces verbaal van opening wordt gepubliceerd met daarin de namen van de partijen die een inschrijving hebben ingediend. Klopt dat?	Ja, dat klopt.
32	Inhoud	Beschrijvend document, par. 3.3	Er zit vrij weinig tijd tussen de definitieve gunning en de ingang van de overeenkomst, zeker met de feestdagen tussendoor. In hoeverre bent u bereid al voor definitieve gunning te starten met de implementatie?	Opdrachtgever geeft er de voorkeur aan te starten met de implementatie na definitieve gunning. Maar er mag in goed overleg eventueel ook gestart worden na het indienen van de bewijsstukken.
33	Inhoud	Beschrijvend document, par. 2.6	Binnen aanbesteden is een initiële contractduur van 4 jaar met een verlenging van 2x een jaar gebruikelijker. Kunt u aangeven waarom u voor een dergelijk verdeling van initiële contractjaren en verleningen hebt gekozen? En staat u open voor een meer gebruikelijke initiële contractduur en verleningen?	Nee, wij achten de voorgestelde termijnen als passend voor deze Opdracht.
34	Inhoud	Beschrijvend document, par. 2.3	In het overzicht van afvalstoffen ontbreekt categorie 1 afval. Kunt u bevestigen dat er geen stoffen vrijkomen die onder deze categorie vallen?	Opdrachtgever kan bevestigen dat categorie 1 afval niet vrijkomen binnen de bestaande bedrijfsvoering.
35	Inhoud	Beschrijvend document, par. 2.3	In de aanbestedingsdocumenten is geen informatie opgenomen over de samenstelling van het chemisch afval. Zijn hier aanvullende gegevens van beschikbaar? Welke ADR en/of UN-kenmerken komen voor bij de stoffen en zitten hier ook ADR 1 stoffen bij?	Nee hier zijn geen aanvullende gegevens van beschikbaar. We kunnen wel bevestigen dat hier geen ADR 1 stoffen bij zitten.
36	Inhoud	Beschrijvend document, par. 2.1.2	Vanwege de aard van de uit te voeren werkzaamheden is het binnen de afvalbranche gebruikelijk om de inzet van Social Return te berekenen over de loonsom i.p.v. de opdrachtsom. Gaat u akkoord met het toepassen van een inzet voor Social Return van 5% berekend over de loonsom?	We zijn akkoord met een inzet van Social Return voor 5% van de loonsom binnen deze opdracht. Beschrijvend document is gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
37	Inhoud	Algemeen	Is Aanbestedende dienst aangesloten bij de Nedvang regeling en zo nee, in hoeverre bent u bereid om zich aan te melden bij de Nedvang regeling?	Opdrachtgever is bereid zich voor de Nedvang regeling aan te melden.
38	Inhoud	Doelstellingen, BD p8 paragraaf 1.21.	De reductie van CO2 en primair materiaalgebruik is ten opzichte van welk peiljaar? En zijn er gegevens van dat peiljaar beschikbaar? Indien dat niet zo is kunt u de doelstellingen t.a.v. reductie anders formuleren (het is niet te bewijzen voor inschrijvers en/of te controleren door opdrachtgever).	Zie ook het antwoord op vraag 28. Er zijn voor de VRU geen gegevens bekend van een specifiek peiljaar. De Aanbestedende Dienst draagt actief bij aan de duurzaamheidsambities van de eigen regio door geselecteerde inkooptrajecten. De mate waarin deze aanbesteding bijdraagt aan de doelstellingen is afhankelijk van de bewuste inschrijving.
39	Juridisch	SROI BD p9 paragraaf 1.2.1	Gebruikelijk is dat er 2% van de opdrachtwaarde aan SR wordt gespendeerd of 5% van de arbeidscomponent van de opdrachtwaarde. Kunt u dat aanpassen omdat arbeid in deze opdracht slechts een gering onderdeel uitmaakt van de totale spend.	We zijn akkoord met een inzet van Social Return voor 5% van de loonsom binnen deze opdracht. Beschrijvend document is gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
40	Inhoud	Definitie shreddergruis, BD p 10 paragraaf 2.3	Kunt u de afvalstroom shreddergruis nader omschrijven?	Dit bevat voornamelijk oud ijzer, zoals onderdelen van bureaustoelen, kasten, auto-onderdelen, reststukken metaal uit constructiewerkplaatsen, e.d.

41	Juridisch	Advieskosten, BD p11, paragraaf 2.4	Er is een maximale inschrijfprijs inclusief alle kosten opgesteld. Indien in de loop van de samenwerking vragen en/of ambities worden afgestemd, zouden deze ook binnen het gestelde plafond vallen. Dat is niet realistisch doordat deze kosten niet om te rekenen zijn naar rolcontainerabonnementen. Kunt u een uitzondering maken voor dergelijke kosten, die na wederzijds instemmen, wel doorbelast mogen worden maar initieel geen onderdeel uitmaken van de opdracht?	Daarvoor geldt een uitzondering. De maximale waarde van beide Raamovereenkomsten biedt voldoende ruimte om eventueel toekomstig meerwerk (door bijvoorbeeld advisering, of gewijzigde duurzaamheidsambities) op te vangen. Deze kosten maken geen initieel onderdeel uit van de aanbesteding waarbij de Aanbestedende Dienst er vanuit gaat dat hier wel marktconforme tarieven voor worden gehanteerd.
42	Contract	Looptijd BD p11, paragraaf 2.6	Opdrachtgever wil een opdrachtnemer die voor langere termijn een bijdrage levert; waarom is er dan gekozen voor een looptijd van 2 jaar en niet voor een looptijd van 4 jaar plus 2 x verlengen met 1 jaar? Wilt u dat heroverwegen?	Nee, wij achten de voorgestelde termijnen als passend voor deze Opdracht.
43	Proces	Beperken administratieve lasten, BD p25 paragraaf 4.4	In het UEA vermeldt inschrijver te kunnen voldoen aan de eisen en uitsluitingsgronden ook van eventuele onderaannemers of derden waarop zij een beroep wil doen. Om administratieve lasten te beperken vragen wij om bij inschrijving op het UEA te vermelden met wie opdrachtnemer inschrijft en bij stap 7 van de procedure de bewijslast te overleggen zijnde UEA en KVK van derden en onderaannemers, tevredenheidsverklaring referent en de KVK- uittreksels van derden en onderaannemers. Kunt u daarmee akkoord gaan? (het beperkt ook uw administratieve lasten)	Aanbestedende dienst is akkoord dat de UEA's van onderaannemers of andere derden waar een beroep op wordt gedaan, alleen worden verstrekt door de partij aan wie aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen. De betreffende UEA's dienen binnen vijf (5) kalenderdagen na verzoek daartoe aan Aanbestedende Dienst te worden verstrekt.
44	Proces	UEA van derden, BD p26 paragraaf 4.5.3	In het verlengde van de vorige vraag inzake paragraaf 4.4, is het correct dat van een derde alleen de naam vermeld wordt op het UEA van de inschrijver en er bij inschrijving een referentieproject moet worden vermeld? Ten aanzien van het referentieproject: is het toegestaan dat inschrijver een referentieproject indient waarmee het met dezelfde derde heeft samengewerkt en dat voldoet aan het gestelde, waarmee derde dus geen afzonderlijk referentieproject hoeft in te dienen?	Bij derden anders dan onderaannemers, zijn de vereisten beschreven in paragraaf 4.5.1. Indien een derde wordt ingezet in het kader van een beroep op de technische- en beroepsbekwaamheid, geldt meer specifiek hetgeen vermeld staat in paragraaf 4.5.2, maar ook hetgeen vermeld staat onder 4.5.1 (algemeen). Deze derde dient dus zowel de aangegeven onderdelen van het UEA in te vullen, als een (lijst met) referentieproject(e)n te overleggen. Indien in het kader van geschiktheids eis 4 een referentieopdracht wordt aangeleverd waarbij betreffende derde is/wordt ingezet, is het voldoende te verwijzen naar betreffende referentieopdracht.
45	Proces	Maximaal aantal pagina's criterium 1, BD p 38 paragraaf 8.1.1	Kunt u het maximum aantal pagina's voor criterium 1 uitbreiden naar 3 plus 1 schema op A4?	Nee, we houden graag vast aan maximaal 3 A4'tjes voor dit gunningscriterium.
46	Proces	Criterium 2b, BD p39 paragraaf 8.1.3	Kunt u het begrip zero waste nader omschrijven? De definitie daarvan varieert nogal afhankelijk van degene die er over publiceert.	Met zero waste bedoelen wij dat in eerste instantie ons restafval zoveel mogelijk beperkt wordt, en dat vervolgens de reststromen die nog over blijven een nieuwe bestemming krijgen.
47	Proces	Punten voor prijs BD p 42 paragraaf 8.1.4	Is het correct dat n.a.v. het rekenvoorbeeld het prijsplafond dus om en nabij de 500.000 euro ligt i.p.v. de eerder genoemde 603.000 euro? Immers er zijn geen punten te verdienen boven de eerste grens.	Nee, het prijsplafond bedraagt € 603.000. Tot een Inschrijfprijs van € 387.000 krijgt u de maximale score van 300 punten. Vanaf € 387.000 tot € 603.000 loopt de score lineair af tot 0. Let daarbij op dat er voor beide Veiligheidsregio's specifieke plafondbedragen worden gehanteerd. Indien het totale bedrag, waarmee u inschrijft, boven € 603.000 komt (of 1 van de gestelde plafondbedragen overschrijdt) wordt uw inschrijving helaas van verdere deelname uitgesloten.
48	Contract	Programma van Eisen (PVE) eis 2.5	Ledigen tussen 8-17 uur leidt tot inefficiënte routes en extra CO2 uitstoot en is bovendien niet nodig bij onbemande posten. Kunt dat aanvullen door te stellen dat in onderling overleg afwijkende tijden mogelijk zijn?	Opdrachtgever heeft deze ledigingstijden bewust gekozen in verband met het aanbieden van de inzamelmiddelen voor lediging bij onbemande posten. Afwijken van deze tijden is daardoor niet mogelijk.
49	Contract	PVE 2.6 urgentie inhalen	Niet alle ledigingen of opdrachten zijn urgent om in te halen op de volgende dag, bijvoorbeeld papier of een afzetcontainer grof vuil. Kunt u deze eis iets afzwakken door het aan te vullen met opdrachtnemer laat weten wanneer de inhaallediging plaatsvindt na onderlinge afstemming met de locatie?	Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. In verband met het aanbieden van de te ledigen inzamelmiddelen op onbemande posten, is behoefte aan harde termijnen voor lediging.
50	Contract	PVE 2.10	Kunt de eis aanpassen naar opdrachtnemer registreert de gewichten. Chemisch afval en grof afval wordt niet ter plekke aan de wagen gewogen en dat is ook niet mogelijk, tenzij opdrachtnemer al zijn voertuigen aanpast (hetgeen niet wenselijk is en tot kostenverhoging leidt)	Het is voor de Opdrachtgever belangrijk om inzicht te krijgen in de afgevoerde gewichten per inzamelmiddel. Als Inschrijver dit kan registreren, zonder het te wegen aan de wagen, dan is dat ook akkoord.
51	Contract	PVE 2.13 overheadkosten	Het omslaan van overheadkosten en andere kosten zoals reinigen is lastig doordat wij de contractduur nu op 2 jaar stellen maar het mogelijk zes jaar kan zijn. Moeten inschrijvers uitgaan van die 2 jaar? Kunt u het aantal keren reinigen maximeren op 2 x per jaar of er een aparte kostenregel in het prijzenblad voor opnemen?	Nee, Inschrijver moet niet uitgaan van 2 jaar. Opdrachtgever is voornemens om een contractduur van 6 jaar aan te houden.
52	Inhoud	PVE 9.3 CO2 rapportage	Kunt u aangeven hoe inschrijvers de scope 3 CO2 emissies in kaart kunnen brengen van alle activiteiten, de scope 3 van de eigen onderneming is mogelijk, die van alle activiteiten in de opdracht niet. Suggestie om dus alleen de eigen onderneming van de inschrijver te betrekken.	We kunnen hier niet mee akkoord gaan. Het is voor ons juist van belang om de CO2-uitstoot van onze specifieke, volledige opdracht inzichtelijk te krijgen.
53	Contract	PVE 9.4 Overzicht financieel mutatieoverzicht	Is dat niet dubbelop met de gegevens in de portal? De financiële gegevens staan immers vast en bij mutaties wordt dat in de portal aangegeven. Als bedoeld wordt dat er een melding komt van de mutatie, kunt u dat dan beschrijven in deze eis?	Het financieel mutatieoverzicht dient beschikbaar gesteld te worden in de portal. Wanneer er een mutatie plaatsvindt (van welke aard dan ook), die een wijziging in dit financieel mutatieoverzicht tot gevolg heeft, dient dit overzicht aangepast te worden en binnen 2 weken opnieuw beschikbaar te worden gesteld. Het beschikbaarstellen in de portal is hierin de basis, dus hieronder valt ook een melding aan de contactpersoon dat een nieuw overzicht in de portal is opgenomen.
54	Proces	PVE 9.5 definitie portal	Kunt u nader omschrijven wat u met "Inzicht in de locatie van aanbieden per locatie." bedoelt?	Hiermee wordt de opstelplaats van het inzamelmiddel bedoeld.
55	Inhoud	Prijzenblad all-in tarieven	Kunt u bevestigen dat er all-in of abonnementstarieven worden gefactureerd en dat het gewicht van de lediging alleen in de portal/rapportages wordt opgegeven t.a.v. rolcontainers?	Ja, de ledigingsgewichten hoeven niet vermeldt te worden op de facturen.
56	Inhoud	Prijzenblad, chemisch afval	Het tarief voor transport van chemisch afval wordt veel te hoog als dat per emballage wordt opgegeven, omdat er vaak een transportprijs wordt berekend onafhankelijk van het aantal stuks (vaten, boxen etc) dat wordt opgehaald. Kunt u een regel transportkosten per keer voor chemisch afval toevoegen?	Opdrachtgever is akkoord. Prijzenblad is gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
57	Inhoud	Prijzenblad optioneel	Wat is een vaste tank, er zijn veel variaties mogelijk. Kunt u deze prijsopgave voor vaste tank weglaten? of anders exact definiëren om wat voor tank en aanvullende services de prijsopgave moet worden gedaan?	Hiermee wordt bedoeld een vaste tank voor de inzameling van afgewerkte olie. Momenteel wordt deze ingezet voor ledigingen op afroep. Deze tank wordt op locaties leeggepompt en heeft meestal een inhoud van 1000L.

58	Proces	Prijzenblad, lediging op afroep en emballage	Inschrijvers kunnen geen opgave doen van de aanschafkosten van emballage indien eenmalig. Kunt u dat aanvullen of mag dat in tab optioneel worden ingevuld bij plaatsingskosten? (Blijft de vraag wel open over de transportkosten van het leveren van bijvoorbeeld jerrycans of vaten)	Dat klopt, deze mogelijkheid wordt inderdaad niet gegeven. Opdrachtgever heeft dit aangepast in het prijzenblad. Prijzenblad is gerectificeerd en opnieuw gepubliceerd.
59	Juridisch	Indienen prijzenblad, ondertekenen	Het excel prijzenblad kan niet worden ondertekend, althans dan krijgt u een onleesbare pdf. Gaat u akkoord met het niet ondertekenen van het prijzenblad en het inleveren in een excelformaat. (Immers door ondertekening van de eigen verklaring is de aanbieding al rechtsgeldig)	Wij verzoeken de Inschrijvers ook het prijzenblad te ondertekenen. Dit is noodzakelijk om vast te stellen dat de gemandateerde ook daadwerkelijk akkoord gaat met het ingestuurde prijscomponent. U kunt het Excelformaat inleveren tezamen met een gescande printout van het prijzenblad voorzien van de juiste handtekening.
60	Inhoud	PvE eis 9.3	U vraagt opdrachtnemer tijdig en kosteloos een rapportage over de CO2-uitstoot op scope 3 volgens het Greenhouse Gas Protocol voor alle activiteiten binnen deze opdracht te verstrekken. Wij gaan ervan uit dat deze rapportage niet direct verstrekt hoeft te worden, maar op z'n vroegst per 1 januari 2025. Graag uw bevestiging dat dit akkoord is.	De rapportage over de CO2-uitstoot is onderdeel van de halfjaarlijkse rapportage die de Opdrachtnemer moet aanleveren. Deze dient dus een half jaar na de start van de overeenkomst voor het eerst aangeleverd te worden.
61	Inhoud	PvE eis 8.7	Het kan voorkomen dat het Rapport van Pantiea/Nea later wordt uitgebracht dan 30 november. Is opdrachtgever akkoord dat de indexatie dan later wordt gecommuniceerd? Uiteraard streven wij er te allen tijde naar de indexatie zo spoedig mogelijk te communiceren.	Mocht blijken dat Pantiea het indexcijfer later dan 30 november uitbrengt, mag Inschrijver het verzoek tot indexatie later indienen. Op voorwaarde dat er minimaal 2 maanden zit tussen het indienen en het doorvoeren van de prijsaanpassing. Dit heeft dan tot gevolg dat de indexering later dan 1 februari doorgevoerd zal worden.
62	Inhoud	PvE eis 4.5	Op welke locatie(s) is dit het geval? Kunt u dit toelichten?	Het gaat hierom locaties waar de inzamelmiddelen op een buitenterrein staan, die is afgesloten middels een hek.
63	Inhoud	PvE eis 3.1	Om de administratieve lasten te beperken, stellen wij voor om 1x per jaar een afgifte vernietigingsverklaring / vernietigingscertificaat te verzorgen. Tijdens het hele traject van laden, vervoeren, lossen, overslaan en vernietigen van vertrouwelijk papier volgen wij uiteraard de procedures op, zodat wij uw materiaal zo veilig en vertrouwelijk mogelijk verwerken. Graag uw akkoord hierop.	Dit is akkoord.
64	Inhoud	PvE eis 2.10	De vulgraad en het gewicht van het aangeboden afval staan niet met elkaar in verhouding. Plastic afval is bijvoorbeeld over het algemeen licht, maar wel volumineus. Wat is de toegevoegde waarde voor aanbestedende dienst van inzicht in de vulgraad?	Opdrachtgever vindt het van belang dat de inzamelmiddelen zo goed mogelijk afgestemd zijn op het aangeboden afval in het kader van efficiency. De vulgraad kan hier inzicht in geven. Daarnaast wenst Opdrachtgever inzicht te verkrijgen in het gewicht van het aangeboden afval, deze informatie wordt gebruikt t.b.v. de duurzaamheidsambities zoals benoemd in art. 1.2.1. van het Beschrijvend document.
65	Inhoud	Programma van eisen 1.3	Deze eis is moeilijk tot niet te garanderen. Het is gebruikelijk om diensten uit te besteden. Gaat opdrachtgever ermee akkoord als inschrijvers garanderen de werkzaamheden op consistente wijze uitvoert en dat opdrachtgever informeren als er -incidenteel- een andere onderaannemer de werkzaamheden uitvoert?	In eis 1.3 wordt aangegeven dat het wel is toegestaan om diensten uit te besteden aan een onderaannemer, mits de onderaannemer ook voldoet aan alle eisen uit het PvE. De Opdrachtnemer blijft wel altijd eindverantwoordelijk. Tegelijkertijd geeft eis 1.3 ook aan dat de onderaannemers van de Opdrachtnemer de diensten op hun beurt niet verder mogen uitbesteden.
66	Inhoud	Algemene Voorwaarden	31: Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Dit is akkoord; artikel 31 is wederkerig.
67	Inhoud	Algemene Voorwaarden	26.2: Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis overlegd wordt?	Dit is akkoord: er mag een verzekeringscertificaat ipv een polis worden overlegd. Op dit certificaat dienen tenminste (1) de looptijd, (2) het dekkingbedrag per aanspraak en (3) het dekkingbedrag per kalenderjaar te worden vermeld.
68	Inhoud	Algemene Voorwaarden	26.1: Stemt u ermee in lid a en c te laten vervallen? Een polis bedrijfsaansprakelijkheid is gebruikelijk in deze branche. Bovendien is het gegadigde onduidelijk wat precies wordt bedoeld met een verzekering voor de verlies van en schade aan bedrijfsinventaris "inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever". Gegadigde kan geen zaken van derden (waaronder Opdrachtgever) verzekeren, omdat zij daar geen eigenaar van is. Kunt u dit toelichten?	Lid 1.a kan vervallen (zie ook geschiktheidseis 3 en beantwoording vraag 13). Lid c blijft gehandhaafd; als (een werknemer van) opdrachtnemer schade veroorzaakt aan bedrijfsinventaris of eigendommen van aanbestedende dienst, dient opdrachtnemer deze te vergoeden.
69	Inhoud	Algemene Voorwaarden	25.1: Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen? Het is bij grote ondernemingen gebruikelijk dat rechten en verplichtingen binnen het concern worden overgedragen.	Nee dit is niet akkoord, aangezien aanbestedende dienst moet kunnen toetsen of deze gelieerde ondernemingen voldoen aan de geschiktheidseisen en geen uitsluitingscriteria van toepassing zijn.
70	Inhoud	Algemene Voorwaarden	24: Bent u bereid om dit artikel geheel te laten vervallen of aan te passen zodat dit beter aansluit bij de aard van de dienstverlening?	Dit is akkoord; artikel 24 is niet van toepassing.
71	Inhoud	Algemene Voorwaarden	22.6: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Indien gehandhaafd is dit een erg eenvoudige manier om tussentijds te beëindigen voor Opdrachtgever.	De eerste zin van dit artikel wordt als volgt aangepast: "Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst opzeggen conform de bepalingen (artikel nr. 4, lid 3) in de Overeenkomst."
72	Inhoud	Algemene Voorwaarden	22.4: Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Dit is akkoord, met uitzondering van de situatie van een fusie of splitsing.
73	Inhoud	Algemene Voorwaarden	22.4: Stemt u ermee in 22.4 aan te passen zodat dit opzegrecht enkel ontstaat als een in 22.4 genoemde situatie er voor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen?	Nee, dit is niet akkoord. Als overheidsorganisatie kunnen wij niet het risico nemen dat gemeenschapsgelden in geval van bijvoorbeeld faillissement verloren gaan.
74	Inhoud	Algemene Voorwaarden	21.3 sub c en sub d: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d te laten vervallen?	Dit is akkoord: artikel 21.3 sub c en d zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.
75	Inhoud	Algemene Voorwaarden	21.3: De bedragen in deze staffels zijn zeer hoog in verhouding tot de dienstverlening. Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren? Zo nee, bent u bereid de bedragen te verlagen tot andere bedragen?	Aanbestedende Dienst ziet in dat dit buiten proportie is. Daarom zijn wij bereid de bedragen als volgt aan te passen: €500.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 per verzekeringsjaar (zie ook antwoord op vraag 112).
76	Inhoud	Algemene Voorwaarden	19.1 en 19.3: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven of u voornemens bent gebruik te zullen maken van voorschotbetalingen?	Artikel 19 Voorschotten lid 1 en lid 3 zijn niet van toepassing op deze overeenkomst.

77	Inhoud	Algemene Voorwaarden	18.5: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst wil met dit artikel voorkomen dat een eventueel geschil over de factuur op bijvoorbeeld 1 post, er toe leidt dat de dienstverlening op alle locaties stop gezet wordt.
78	Inhoud	Algemene Voorwaarden	18.3: Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Dit is akkoord.
79	Inhoud	Algemene Voorwaarden	16: Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Voor BTW uiteraard akkoord. Voor overige wijzigingen in belastingen/heffingen van overheidswege geldt dat deze vaak ruim van tevoren worden aangekondigd en deze meegenomen kunnen worden in de afgesproken indexering.
80	Inhoud	Algemene Voorwaarden	15.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Artikel 15.2 van de Arvodi is niet van toepassing voor deze opdracht, met uitzondering van personen die toegang hebben tot één of meer panden van Aanbestedende Dienst.
81	Inhoud	Algemene Voorwaarden	15.1: Kunt u aangeven welke procedures en huisregels van toepassing zijn?	Artikel 15.1 wordt aangepast naar: "Opdrachtnemer draagt het Personeel van Opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die werkzaamheden bij Opdrachtgever worden verricht, op zich te gedragen naar algemeen geldende normen, waarden en gedragsregels."
82	Inhoud	Algemene Voorwaarden	14: Stemt u ermee in te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van (een gedeelte van) de dienstverlening?	Opdrachtnemer is geen verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit artikel is dan ook niet van toepassing. Zie ook vraag 83.
83	Inhoud	Algemene Voorwaarden	14: Stemt u ermee in om, nu vertrouwelijk papier (en de verwerking daarvan) onderdeel is van de gevraagde dienstverlening, een separate verwerkingsovereenkomst te sluiten die specifiek door Opdrachtnemer voor deze dienstverlening is opgesteld?	Zie vraag 82.
84	Inhoud	Algemene Voorwaarden	13: Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Dit is gedeeltelijk akkoord. Artikel 13.5 is niet van toepassing. Artikel 13 met de overige leden (1 tot en met 4) is wederkerig van toepassing, met uitzondering van de situaties waarin aanbestedende dienst de wettelijke plicht heeft, of naar regelgeving verplicht is om informatie te delen of hier middels een gerechtelijk bevel toe wordt gedwongen. Het kan dan gaan om bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, informatieverzoeken in het kader van de Wet open overheid.
85	Inhoud	Algemene Voorwaarden	8: Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Nee, dit is niet akkoord. Feitelijk is dit een onderaannemer of samenwerkingspartner voor een onderdeel van de opdracht: verwerken van afvalstromen.
86	Inhoud	Algemene Voorwaarden	6.1: Bent u bereid dit te laten vervallen, dan wel te spiegelen aan 6.2? Dit lijkt redelijk gezien de aard van de dienstverlening.	Artikel 6 van de Arvodi is niet van toepassing voor deze opdracht, met uitzondering van personen die toegang hebben tot één of meer panden van Aanbestedende Dienst.
87	Inhoud	Algemene Voorwaarden	4.4: Stemt u ermee in deze termijn te verkorten naar 10 dagen?	Aangezien de locaties niet allemaal dagelijks bemand zijn, wil aanbestedende dienst hier gedeeltelijk aan tegemoet komen. Het artikel wordt als volgt aangepast: "Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 10 werkdagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de resultaten van de Diensten geacht te zijn geaccepteerd."
88	Inhoud	Overeenkomst	11.2: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvieringningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Art. 11 lid 2 betreft branchevoorwaarden en Algemene voorwaarden van de Inschrijver. Voorwaarden op basis van wet- en regelgeving vallen hier buiten.
89	Inhoud	Overeenkomst	9.2, derde sub: Bent u bereid de opzegtermijn te verhogen van 3 naar 6 maanden?	Dat is akkoord.
90	Inhoud	Overeenkomst	9.2, derde sub: Bent u bereid de opzegtermijn te verhogen van 3 naar 6 maanden?	Dat is akkoord.
91	Inhoud	Overeenkomst	4.3: Stemt u ermee in dat verlengingen enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee, de Opdrachtgever ervaart dit als te risicovol. U kunt ervan uitgaan dat de Aanbestedende dienst de intentie heeft gebruik te maken van de volledige contractduur (initieel incl. verlengingsopties).
92	Inhoud	Overeenkomst	3.4: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat [via de Berichtenmodule] zenden, toe te voegen aan de overeenkomst?	Nee, deze voorwaarden zijn niet te accepteren voor de Aanbestedende Dienst. De ARVODI geldt als basis voor de aan te besteden dienstverlening. Daar waar mogelijk zijn aanpassingen bespreekbaar (zie meerdere vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen). Daarbij verwijzen we ook naar het PVE waarin de nodige zaken reeds zijn vastgelegd.
93	Inhoud	Overeenkomst	2.6: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit), tenzij sprake is van de situatie als bedoeld in artikel 2.6?	Opdrachtgever verplicht zichzelf tot het aanbieden van de afvalstromen zoals vermeld in de scope van de opdracht aan de gecontracteerde Opdrachtnemer.
94	Inhoud	Programma van eisen 1.4	Inschrijver kan dit garanderen mits inschrijver per afvalstroom volledig inzicht heeft in de huidige situatie. Daarbij vraagt inschrijver of opdrachtgever op haar beurt garanderen dat er op locatie altijd een aanspreekpunt beschikbaar is en dat er geen verstoringen zijn voor opdrachtnemer om haar werk te kunnen doen.	Opdrachtgever spant zich tot het uiterste in om verstoringen zo veel als mogelijk te voorkomen. In het PVE, eis 9.1 staan de gegevens van de contactpersonen t.b.v. operationele zaken benoemd.
95	Inhoud	Programma van eisen 1.6	1 maand van tevoren kan in enkele gevallen te laat zijn. Bent u bereid om deze periode op te rekken naar 2 of 3 maanden?	Nee, Opdrachtgever houdt als eis graag 1 maand van te voren aan. Echter zal de Opdrachtgever er alles aan doen om dit in een zo'n vroeg mogelijk stadium door te geven.

96	Inhoud	Programma van eisen 1.7	Wat bedoelt u met 'zonder kosten'? Wij nemen aan dat het afvoeren van middelen door opdrachtgever gedekt worden. Wij stellen voor dat opdrachtnemer en opdrachtgever uiterlijk 3 maanden vóór het aflopen van de overeenkomst een plan van overdracht met elkaar opstellen. Hierin maken we dat concrete afspraken met elkaar over de overdracht en de kosten die daarbij horen. Gaat u hiermee akkoord?	Het afvoeren van middelen zal plaatsvinden op basis van de kosten die worden opgegeven in het tabblad 'optioneel'. Andere kosten die komen kijken bij het overdragen naar een nieuwe leveranciers zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.
97	Inhoud	Programma van eisen 2.1	Gezien uw ambities zijn wij benieuwd wat u verwacht van het afvalinzamelplan en de updates hiervan. Wij kunnen ons voorstellen dat het voor u belangrijk is om flexibiliteit te hebben (hetgeen strijdig lijkt met eis 2.2). Daarnaast lijkt het voor beide partijen belangrijk om efficiënt met hun tijd willen omgaan (dwz aantal updatemomenten beperken tot 1 p.kw) . Hoe kijkt u hiernaar?	Opdrachtgever heeft vooraf zeer goed nagedacht over het afvalinzamelplan en bijbehorende eisen. Het afvalinzamelplan dient altijd up to date te zijn. Dit vormt de basis van de dienstverlening.
98	Inhoud	Programma van eisen 2.2	Volstaat overleg met de operationeel contactpersoon i.c.m akkoord per mail/app/mondeling? Een praktische hypothese (en voorbeeld): Als we o.b.v. eis 1.4 de continuïteit in de dienstverlening (lediging) borgen kan het zo zijn dat eis 1.3 deze mogelijkheid beperkt. In een spoed-, overmacht- of afwijkende situatie willen we (snel) schakelen en daarvoor is direct (en mondeling) overleg nodig. Eis 2.2. maakt dit onmogelijk.	Opdrachtgever is hiermee akkoord.
99	Inhoud	Programma van eisen 2.3	In de praktijk is dit soms ook later, hangt erg af van de routes en planning van de dienstverlener. gaat u ermee akkoord als we hierover vooraf contact met de opdrachtgever hebben om een alternatieve dag af te spreken (alleen indien de eerstvolgende werkdag onhaalbaar blijkt)?	Opdrachtgever is niet akkoord en houdt vast aan de gestelde eis.
100	Inhoud	Programma van eisen 2.4	Wij werken momenteel aan een afvalkalender in ons portaal. Momenteel verstrekken wij 1 x per twee weken een overzicht van middelen, frequentie, ledigingsdata etc. per locatie. Gaat u hier -tijdelijk en maximaal 12 maanden- mee akkoord?	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Inschrijver tijdelijk 1 x per 2 weken een overzicht per locatie verstrekt voor een periode van maximaal 12 maanden.
101	Inhoud	Programma van eisen 2.7	Kunnen wij van Opdrachtgever verwachten dat voor alle locaties een plattegrond met plaatsing van de containers beschikbaar is?	Uw aanname is onjuist. Er zal geen plattegrond met plaatsing van de inzamelmiddelen beschikbaar gesteld worden.
102	Inhoud	Programma van eisen 2.7	Kunnen wij verwachten dat de containers vanaf de ochtend 8.00 uur op de vastgestelde plaatsen staat aangeboden en vrij toegankelijk zijn?	Dit is correct
103	Inhoud	Programma van eisen 2.8	Indien u wenst dat los afval naast de container moet worden meegenomen dan wil opdrachtnemer dat opdrachtgever ons hierover vooraf informeert. gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever kan hier niet mee akkoord gaan. Zie ook antwoorden op vraag 23 en 24
104	Inhoud	Programma van eisen 2.9	Kunt u aangeven wat u onder reactietijd verstaat? Als u hiermee bedoelt dat de genoemde punten geëffectueerd zijn binnen de gestelde tijd dan is dat best kort dag en niet altijd haalbaar.	Opdrachtgever verwacht dat de genoemde punten binnen de gestelde tijden zijn geëffectueerd.
105	Inhoud	Programma van eisen 2.12	gaat u ermee akkoord dat 'tekst' een optie is en dat 'kleur en icoontjes' een vereiste blijft?	Opdrachtgever is niet akkoord. De inzamelmiddelen dienen minimaal van tekst voorzien te zijn waaruit op te maken is voor welke afvalstroom de inzamelmiddelen bestemd zijn.
106	Juridisch	Programma van eisen, eis 8.8	U stelt dat de prijzen vast staan tot 1 februari 2025. Een deel van onze tariefstelling wordt bepaald door wettelijke verplichtingen en regelgeving. Gaat u ermee akkoord dat we prijswijzigingen ten gevolge van wettelijke regelgeving wel tussentijds kunnen doervoeven?	Opdrachtgever is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 19.
107	Contract	Programma van eisen, eis 8.7	In eis 8.7 stelt u dat het eerste indexatiemoment op 1 februari 2025 is. Kunt u akkoord gaan met een indexatie per 1 januari 2025?	Opdrachtgever is niet akkoord. Het eerste indexatiemoment is gekoppeld aan de ingangsdatum van de overeenkomst en er dient 2 maanden tijd te zitten tussen het indienen van het indexatieverzoek en de doorvoering van de nieuwe prijzen.
108	Uitvoering	Programma van eisen, eis 2.10	Voor zover Inschrijver weet is het voor geen enkele afvaldienstverlener mogelijk om o.a. de afvalstromen swill, glas en PD 100% te wegen. Wij stellen daarom voor om toe te staan voor de afvalstromen die (nu nog) niet gewogen kunnen worden toe te staan het soortelijk gewicht in de rapportage op te nemen. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u aangeven hoe het ingezamelde afval op dit moment wordt gewogen en hoe dit in de huidige rapportage is opgenomen?	Voor de afvalstromen waar het (nog) niet mogelijk is om het exact te wegen, is Opdrachtgever akkoord om te werken met het soortelijk gewicht. Opdrachtgever wil dan vooraf graag inzicht bij welke afvalstromen dit het geval is.
109	Juridisch	Conceptovereenkomst (VRGV en VRU), artikel 11, pagina 11	U wijst de algemene voorwaarden van opdrachtnemer en de branchevoorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Bent u wel bereid om de acceptatieprocedure/voorwaarden en de aanleveringsvoorwaarden te accepteren?	Nee, deze voorwaarden zijn niet te accepteren voor de Aanbestedende Dienst. De ARVODI geldt als basis voor de aan te besteden dienstverlening. Daar waar mogelijk zijn aanpassingen bespreekbaar (zie meerdere vragen en antwoorden in de Nota van Inlichtingen).
110	Inhoud	Prijzenblad	In het tabblad met optionele dienstverlening vraagt u plaatsingskosten en verwijderingskosten. Bedoelt u met verwijderingskosten ook de kosten voor verwerking?	Hiermee bedoelt Opdrachtgever alleen de kosten voor het verwijderen van het inzamelmiddel, niet voor de verwerking van het afval.
111	Inhoud	Prijzenblad	In het prijzenblad staan de soorten inzamelmiddelen, de volumes en de ledigingsfrequentie per inzamelmiddel. Kunt u ook delen wat uw jarvolume per opgegeven stroom is?	Helaas heeft Opdrachtgever dat inzicht momenteel niet, dus deze gegevens kunnen niet gedeeld worden.
112	Juridisch	Beschrijvend document, geschiktheidseis 3, pagina 31	De gestelde verzekerde waarde staat niet in verhouding tot de maximale opdrachtwaarde van deze opdracht. Bent u bereid de verzekerde bedragen te verlagen naar €500.000 per gebeurtenis en € 1.500.000 per verzekeringsjaar?	Dat is akkoord. Zie ook vraag 75.
113	Juridisch	ARVODI, artikel 25.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Zie vraag 69 en de beantwoording hiervan.
114	Juridisch	ARVODI, artikel 22.6	Kunt u aangeven of er een opzegtermijn in acht genomen wordt, en zo ja, hoe lang deze is?	Zie vraag 71 en de beantwoording hiervan.
115	Juridisch	ARVODI, artikel 22.6	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe zouden kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Zie vraag 71 en de beantwoording hiervan.
116	Juridisch	Conceptovereenkomst (VRGV en VRU), pagina 5	De eenzijdige verlengsoptie vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met opdrachtgever. Bent u bereid de optie tot verlenging wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Nee, dit wordt als te risicovol ervaren door de Aanbestedende Dienst. Daarentegen kunt u er vanuit gaan dat wij in beginsel een samenwerking aangaan met de intentie gebruik te maken van de volledige contractduur (initieel incl. verlengsopties)

117	Juridisch	ARVODI, artikel 22.6	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat fusie of splitsing hier verwijderd wordt? Zo nee, waarom niet?	In artikel 22.6 staat fusie of splitsing niet vermeld. Vermoed wordt dat bedoeld is op artikel 22.4. De beantwoording van deze vraag is dan ook van toepassing op artikel 22.4: Nee dit is niet akkoord, aangezien aanbestedende dienst moet kunnen toetsen of deze fusieorganisatie voldoet aan de geschiktheidseisen en geen uitsluitingscriteria van toepassing zijn. Zie ook vraag 118.
118	Juridisch	ARVODI, artikel 22.4	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Dit artikel wordt aangepast en het volgende wordt toegevoegd: "Bij fusie of splitsing kan aanbestedende dienst de Overeenkomst slechts op redelijke grond beëindigen. Het niet voldoen aan selectiecriteria en/of het voldoen aan uitsluitingscriteria zijn in elk geval een redelijke grond." U dient hierbij te bedenken dat het ook niet in het belang is van aanbestedende dienst om een contract tussentijds te beëindigen, aangezien er dan middels een nieuwe aanbesteding een nieuwe dienstverlener gecontracteerd moet worden.
119	Juridisch	ARVODI, artikel 21.3 sub C en sub D	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d buiten toepassing te laten?	Zie vraag 74 en de beantwoording hiervan.
120	Juridisch	ARVODI, artikel 21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Oprachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Dit is akkoord, met uitzondering van de gevallen genoemd onder a en b in dit artikel. In deze gevallen is indirecte schade niet uitgesloten.
121	Juridisch	ARVODI, artikel 16.4	Indien opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening incidenteel meer afval- en/of grondstofstromen inzamelt dan in deze aanbesteding is genoemd, is er dan ook sprake van meerwerk? Zo ja, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 16.4 zegt dat de financiële waarde van het meerwerk nooit meer dan 10% van de totale opdrachtwaarde mag zijn. Maar zegt niets over de vergoeding hiervan. Meerwerk kan worden gefactureerd met de in het prijzenblad overeengekomen tarieven. Indien geen tarieven zijn opgenomen, wordt een tarief voor het betreffende meerwerk overeengekomen dat in elk geval marktconform is.
122	Juridisch	ARVODI, artikel 8.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Nee dit is niet akkoord, aangezien aanbestedende dienst moet kunnen toetsen of deze (gelieerde) ondernemingen voldoen aan de geschiktheidseisen en geen uitsluitingscriteria van toepassing zijn. Ter aanvulling: indien de (gelieerde) ondernemingen reeds bij inschrijving op het UEA vermeld zijn, zij voldoen aan de geschiktheidseisen en geen uitsluitingscriteria van toepassing zijn, is voldaan aan dit artikel.
123	Contract	ARVODI, artikel 6.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Zou u dit artikel buiten toepassing willen verklaren?	Zie vraag 86 en de beantwoording hiervan.
124	Contract	Programma van eisen, eis 2.9	Bent u bereid de toevoeging "indien anders overeengekomen" op te nemen?	Het is voor Opdrachtgever niet geheel duidelijk wat met deze vraag bedoeld wordt, daarom houdt zij vooralsnog vast aan de gestelde reactietermijnen uit het PvE
125	Contract	Programma van eisen, eis 2.6	Bent u bereid de toevoeging "indien anders overeengekomen" op te nemen?	Het is voor Opdrachtgever niet geheel duidelijk wat met deze vraag bedoeld wordt, daarom houdt zij vooralsnog vast aan de gestelde reactietermijnen uit het PvE
126	Proces	Beschrijvend document, paragraaf 8.2, pagina 42	U beschrijft dat de beoordeling plaatsvindt op basis van consensus. In de beoordelingsmatrix beschrijft u de beoordelingen 50%, 80% en 100%. De combinatie van deze wijze van beoordelen en de constructie met Prmin en Prmax, leidt er o.i. toe, dat u inschrijvingen krijgt die weinig van elkaar zullen verschillen. Uit de beschreven gunningcriteria blijkt juist, dat u veel waarde hecht aan kwaliteit en duurzaamheid. Een beoordeling op basis van gemiddelde scores, leidt tot een betere differentiatie in de inschrijvingen, waarmee kwaliteit en duurzaamheid daadwerkelijk onderscheidende criteria vormen. Bent u bereid de beoordelingsmethodiek aan te passen van consensus naar gemiddelde beoordelingen?	Nee, op basis van de zorgvuldige samenstelling van de beoordelingsmatrix en vermelde gunningscriteria dagen wij de geïnteresseerde marktpartijen juist uit zijn/haar best te doen om het onderscheiden vermogen te etaleren. Daarbij heeft een consensus de voorkeur omdat het een breed gedragen overeenstemming vertegenwoordigt.
127	Proces	Beschrijvend document, pagina's 14, 18 en 43	Op pagina 14 in het beschrijvend document (planning) stelt u dt het verificatiegesprek een week voor de voorlopige gunning plaatsvindt. Op pagina 18 beschrijft u het gehele beoordelingsproces, waarin het verificatiegesprek na de voorlopige gunning staat gepland. Op pagina 43 beschrijft u de mogelijkheid tot een verificatievergadering na de voorlopige gunning. Het is gebruikelijk om het verificatiegesprek na het aanleveren van de bewijslast te laten plaatsvinden, dus na de voorlopige gunning. Dit ook met het ook op het borgen van de objectiviteit van de beoordeling. Kunt u bevestigen dat het verificatiegesprek na de voorlopige gunning zal plaatsvinden en niet daarvoor? Zo ja, kunt u de planning op pagina 14 aanpassen?	Nee, wij prefereren om het verificatiegesprek te laten plaatsvinden voor de voorlopige gunning. Het borgen van de objectiviteit van de beoordeling staat hier los van.
128	Inhoud	Programma van eisen 2.13	Oprachtnemer ziet hier een wederzijdse inspanning. U kunt rekenen op een pro-actieve houding van opdrachtnemer. Mogen wij ervan uitgaan dat u ook actief aangeeft als er sprake is van genoemde punten is deze eis,	Opdrachtgever gaat er vanuit dat inschrijver zich pro-actief zal opstellen om klachten op dit punt tot een minimum te beperken. Mocht er zich onverhoopt toch een klacht voordoen, dan zal deze bij inschrijver gemeld worden.
129	Inhoud	Programma van eisen 2.13	Als er aanvullend onderhoud nodig is, of als er reparaties moeten worden uitgevoerd die veroorzaakt zijn door toedoen van opdrachtgever (bijvoorbeeld onjuist gebruik, pech of een ongeluk) neemt opdrachtnemer aan dat de kosten doorbelast mogen worden. Klopt dat?	Nee, ook deze kosten dienen in het all-in tarief te zijn opgenomen.
130	Inhoud	Programma van eisen 4.5	Om hoeveel sleutellocaties gaat het precies?	Dit gaat om locaties waar de opstelplaats van de inzamelmiddelen achter een hek is. Opdrachtnemer krijgt dan, wanneer hier geen receptie aanwezig is, een tag/sleutel van dit hek. In totaal gaat dit om ongeveer 12 locaties (VRU 8, VRGV 4).

131	Inhoud	Programma van eisen 6.3	Hiermee gaat opdrachtnemer niet akkoord. Voorbeeld: een container waar onverwachts gevaarlijk afval in zit mag wettelijk niet door een chauffeur worden getransporteerd die hiertoe niet bevoegd is. In een dergelijke situatie gaat de container op dat moment dus niet mee en zal er een alternatief moment worden ingepland	Met deze eis verplicht Opdrachtgever Inschrijver niet om bijvoorbeeld gevaarlijk afval mee te nemen, waar dat wettelijk niet is toegestaan. Echter, Opdrachtgever verwacht dat het inzamelen van de overige afvalstromen geen hinder zal ondervinden van deze verstoring. Daarnaast verwacht Opdrachtgever dat Inschrijver binnen afzienbare tijd een alternatief moment zal inplannen voor lediging.
132	Inhoud	Programma van eisen 8.1	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat - indien er analyses gaande zijn op een uitgevoerde dienst - evt later gevalideerde orders op een volgende maandfactuur mee komen?	Dit is akkoord.
133	Inhoud	Programma van eisen 8.6	Wij nemen aan dat dit niet geldt voor incidentele- en nieuwe diensten. Klopt dat?	Dit geldt alleen voor diensten die opgenomen zijn in het prijzenblad en in het Beschrijvend Document. Voor nieuwe diensten die anders van aard zijn worden tijdens de looptijd van het contract prijsafspraken gemaakt.
134	Contract	Programma van eisen 8.7	Wij nemen aan dat bij extreme prijsontwikkelingen (a.g.v. bijzondere omstandigheden zoals oorlog, pandemie of andere onvoorziene omstandigheden) opdrachtnemer ervoor open staat om prijsaanpassingen te bespreken mits dit aantoonbaar, transparant en o.b.v. gelijkheid is	Het staat Inschrijver vrij om een verzoek tot prijsaanpassing te doen bij extreme ontwikkelingen, afwijkend van het jaarlijkse indexatiemoment. Hierop zullen Opdrachtgever en Inschrijver met elkaar in overleg treden. Opdrachtgever wil deze verzoeken maximeren tot 2 keer per jaar.
135	Inhoud	Programma van eisen 11.1	Verwacht u dat er ook tussentijds wordt gemeten? Zo ja, wat is de frequentie?	Opdrachtgever wenst de kwaliteit van de dienstverlening eenmaal per jaar te beoordelen. Welke frequentie de Inschrijver hanteert is aan de Inschrijver.
136	Inhoud	Programma van eisen 9.5	Staat u open voor een aanpassing van de eisen die u wil zien in het online portal? Reden is tweeledig; enerzijds biedt ons portaal zicht op aanvullende data die helpen bij de realisatie van uw doelen, anderzijds biedt ons portaal niet op al uw eisen antwoord.	Opdrachtgever staat hier niet voor open en houdt vast aan de gestelde eis.
137	Inhoud	Programma van eisen 9.1	Mogen wij verwachten dat opdrachtgever borgt dat niemand anders dan de bij ons gemelde/genoemde medewerkers orders plaatst?	Ja, dit mag Inschrijver verwachten.