

# Nota van Inlichtingen 3

## Aanschaf, onderhoud en beheer generiek camerasysteem Inkoopzaak 15167 / TenderNed-kenmerk TN 464047 16 juli 2024

| No. | Betreft                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 6.4.1 Sub-gunningscriterium K1 – Implementatieplan               | <p>U vraagt ons om vier aspecten uit te werken. Waarbij aspect 1 ook de subvraag risico's nog kent. Onze uitwerking mag maximaal 4 A4 bevatten.</p> <p>Zoals u in nvi 1 (v/a 62) schrijft is het ingediende implementatieplan onderdeel van de overeenkomst bij gunning. U schrijft letterlijk: "Er wordt dus geen nader c.q. nieuw implementatieplan opgesteld."</p> <p>Om hieraan invulling te geven, verzoeken wij u vriendelijk om meer A4 te accepteren. Ons voorstel is zeven A4. Dank voor uw medewerking.</p>                                                     | Zie antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2   | 6.4.1 Sub-gunningscriterium K1 – Implementatieplan               | <p>Wat bedoelt u met uw zin: "het begeleidend schrijven dient (net zoals de andere gevraagde onderdelen) in het implementatieplan te zijn verwerkt"</p> <p>Welk begeleidend schrijven bedoelt u?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met het begeleidend schrijven bedoelen we de uitwerking van de gevraagde aspecten en eventuele toelichting op de planning.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3   | 6.4 Gunningscriterium Kwaliteit                                  | Om te voldoen aan uw beoordelingskader - opgenomen in 6.5.1 Beoordeling sub-gunningscriteria - inclusief de beoordelingsaspecten per subgunningscriteria, verzoeken wij u vriendelijk om het aantal A4 te verruimen met plus 2 A4 per subgunningscriteria. We dienen namelijk SMART per aspect onze beantwoording uit te werken inclusief onderbouwing, concretisering, volledigheid en maximale ontzorging van de gemeente. Graag uw akkoord.                                                                                                                            | <p>Akkoord. Voor de duidelijkheid wordt het maximale aantal pagina's als volgt:</p> <p>K1 - Implementatieplan: maximaal 6 pagina's enkelvoudig A4</p> <p>K2 - Plan van aanpak cyberveiligheid: maximaal 6 pagina's enkelvoudig A4</p> <p>K3 - Plan van aanpak uitvoeringsfase: maximaal 6 pagina's enkelvoudig A4</p> <p>De overige voorwaarden m.b.t. vormvereisten blijven ongewijzigd.</p> |
| 4   | 6.4.2 Sub-gunningscriterium K2 – Plan van aanpak cyberveiligheid | <p>Betreft Aspect 1. Technische, organisatorische en economische condities m.b.t. het opleveren en implementeren van het camerasysteem. Inclusief drie (3) risico's en beheersmaatregelen die de inschrijver voorziet m.b.t. de implementatiefase van de opdracht (maximaal 30 punten)</p> <p>Dit aspect komt volledig overeen met Sub-gunningscriterium K1 – Implementatieplan.</p> <p>Wat is het onderscheid tussen Aspect 1 K1 en K2? Graag uw toelichting.</p>                                                                                                        | Dit had m.b.t. de aangeboden oplossing moeten zijn. Dit is aangepast in de inschrijvingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5   | 6.5.1 Beoordeling sub-gunningscriteria                           | <p>U geeft aan: De uitwerking voldoet aan de verwachtingen.</p> <p>A. Kunt u aangeven welke verwachtingen?</p> <p>B. Wat bedoelt u met 'verwachtingen'? Verschilt deze per partij of is er een universele verwachting die u over alle inschrijvers heen legt.</p> <p>C. Wij gaan ervan uit dat we de verwachting overtreffen wanneer we meer doen dan er strikt geëist wordt. Zien wij dit juist? Zo nee, hoe dienen we dit dan te interpreteren?</p>                                                                                                                     | <p>A. Wij verwachten dat inschrijvers een inschrijving indienen waarmee we in ieder geval de doelstellingen zoals beschreven in de inschrijvingsleidraad zullen behalen.</p> <p>B. Deze verwachtingen gelden voor alle inschrijvers.</p> <p>C. Dat is juist.</p>                                                                                                                              |
| 6   | 6.4.2 Sub-gunningscriterium K2 – Plan van aanpak cyberveiligheid | <p>In aspect 1 vraagt u ons om drie (3) risico's en beheersmaatregelen te beschrijven. Terwijl in aspect 3 gevraagd wordt om SMART beheersmaatregelen. En bij aspect 4 de onderbouwing van de beheersmaatregel moet aantonen dat zij effectief zijn. Deze aspecten lijken elkaar te overlappen. Graag uw verduidelijking:</p> <p>1. Betreffen aspect 3 en 4 eigenlijk beoordelingsaspecten en een toelichting op aspect 1?</p> <p>2. Wenst u de uitwerking van K2 per aspect of per risico, waarbij per risico de beheersmaatregel en effectiviteit beschreven wordt?</p> | Zie antwoord op vraag 10. Aspect vier gaat weer een stap verder door de uitwerking van de effectiviteit van de eerder benoemde beheersmaatregelen.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7   | 6.5.1 Beoordeling sub-gunningscriteria                           | Wordt elke inschrijving individueel beoordeeld (absoluut) of in vergelijking met andere inschrijvingen (relatief)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Alle inschrijvingen worden absoluut beoordeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 6.4.3 Sub-gunningscriterium K3 - Plan van aanpak uitvoeringsfase | U vraagt ons om vijf aspecten uit te werken op maximaal 4 A4. Ieder aspect vraagt meer uitwerking dan ongeveer 2/3 A4 om te voldoen aan de volledige beantwoording, SMART en concreet bijv.. We verzoeken u dan ook vriendelijk om het aantal A4 te verruimen naar 6 A4. Graag uw akkoord, of zo niet uw motivatie waarom niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9  | 6.4.1 Sub-gunningscriterium K1 – Implementatieplan               | Aspect 1 - wens u per technische, organisatorische en economische conditie, drie (3) risico's en beheersmaatregelen of overall drie risico's ten aanzien van de implementatie? Graag uw verduidelijking.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Inschrijvers dienen technische, organisatorische en economische condities die nodig zijn om de aangeboden oplossing te kunnen implementeren. Daarbij dienen inschrijvers drie overall risico's en beheersmaatregelen bij deze risico's uit te werken.                                                                                          |
| 10 | 6.4.2 Sub-gunningscriterium K2 – Plan van aanpak cyberveiligheid | Aspect 1. Technische, organisatorische en economische condities m.b.t. het opleveren en implementeren van het camerasysteem. Inclusief drie (3) risico's en beheersmaatregelen die de inschrijver voorziet m.b.t. de implementatiefase van de opdracht (maximaal 30 punten);<br><br>Aspect 3. De door inschrijver beoogde beheersmaatregel(en) ter mitigatie van bij de eerste bullet genoemde risico('s), waarbij de beheersmaatregel(en) SMART zijn beschreven (maximaal 30 punten);<br><br>Graag uw verduidelijking wat het onderscheid is tussen aspect 1 en aspect 3, aangezien beide beheersmaatregelen betreffen en SMART een belangrijk onderdeel is van uw beoordelingskader. | Bij Aspect 1 dient inschrijver in te gaan op de condities m.b.t. het opleveren en implementeren van het camerasysteem met daarbij drie risico's met beheersmaatregelen. Bij Aspect 3 dienen de genoemde beheersmaatregelen van Aspect 1 SMART te worden uitgewerkt.                                                                            |
| 11 | Sub-gunningscriterium K2 – Plan van aanpak cyberveiligheid       | Aspect 2. Een onderzoek van het cyberveiligheidsrisico met het door inschrijver aangeboden camerasysteem (maximaal 30 punten);<br><br>Graag uw verduidelijking wat u bedoelt met een onderzoek, welke uitwerking heeft u voor ogen bij "Onderzoek" - wat is uw specifieke vraag aan inschrijver om uit te werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Met dit aspect willen we graag van inschrijvers zien dat zij onderzoek hebben gedaan naar de cyberveiligheid van hun aangeboden oplossing. We willen zien dat de inschrijver zorgvuldig is omgegaan met de keuze voor de aangeboden oplossing met het oog op cyberveiligheid nu en in de toekomst.                                             |
| 12 | 6.4.1 Sub-gunningscriterium K1 – Implementatieplan               | Eén van de opgenomen doelstellingen van deze opdracht is een zo soepel mogelijke implementatieperiode met zo min mogelijk down time en zo min mogelijk overlast voor zowel de gemeente als voor de Politie.<br><br>Kunt u verduidelijken:<br>1. wanneer u een soepele implementatieperiode ervaart<br>2. hoeveel down time u acceptabel vindt<br>3. welke overlast acceptabel is voor gemeente en politie?                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1. Dit staat beschreven bij de doelstellingen van de opdracht.<br>2. Dit staat beschreven in het programma van eisen.<br>3. Soms kan overlast niet voorkomen worden. Enkel deze overlast is acceptabel voor de gemeente en politie. Alle overige overlast is niet acceptabel.                                                                  |
| 13 | 6.5.3 Individuele beoordeling en consensusoverleg                | Is het beoordelingsteam voor alle criteria gelijk of kent elk subgunningscriterium een eigen beoordelingsteam/andere samenstelling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het beoordelingsteam is voor alle criteria gelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | 6.5.3 Individuele beoordeling en consensusoverleg                | Welke expertise is vertegenwoordigd in het het beoordelingsteam?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Alle leden van het beoordelingsteam zijn intensief betrokken geweest bij de complete aanbesteding en zijn intensief betrokken bij de implementatie en/of de verdere uitvoering van de opdracht. Zij hebben allen een dusdanig niveau van expertise dat zij alle inschrijvingen inhoudelijk kunnen beoordelen conform de inschrijvingsleidraad. |
| 15 | 6.4 Gunningscriterium Kwaliteit                                  | Kunt u bevestigen dat het maximum aantal A4 exclusief beeldmateriaal is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Nee. Indien dit van toepassing is wordt dit expliciet benoemd bij het betreffende subgunningscriterium.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | 6.5.1 Beoordeling sub-gunningscriteria                           | Op basis van welke objectieve criteria bepaalt u of onze uitwerking zeer relevant of relevant is? Hoe maakt u dat onderscheid?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit had voor beide 'relevant' moeten zijn. De leidraad is hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | Verwijzingen                                                     | U geeft aan: Verwijzingen naar o.a. websites en/of andere bijlagen worden niet meegenomen in de beoordeling van de inschrijving.<br><br>a. is het toegestaan om binnen een gunningscriterium binnen een aspect te verwijzen naar andere aspecten binnen hetzelfde gunningscriterium ?<br>b. is het toegestaan om binnen een gunningscriterium te verwijzen naar de uitwerking in een ander gunningscriterium?                                                                                                                                                                                                                                                                          | A. Ja dat is toegestaan. Zolang de gevraagde aspecten zijn uitgewerkt.<br>B. Nee dat is niet toegestaan. Elk (sub-)gunningscriterium dient een opzichzelfstaande uitwerking te zijn.                                                                                                                                                           |
| 18 | Lettertype                                                       | Is het toegestaan om figuren, tabellen etc in een ander lettertype en/of lettrgrootte dan het gewenste lettertype is “Arial”, minimaal 10 vorm te geven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, mits de figuren, tabellen etc leesbaar blijven en mits het maximale aantal pagina's niet wordt overschreden.                                                                                                                                                                                                                               |
| 19 | inschrijvingdleidraad 6.4.1                                      | U vraagt een compleet implementatieplan uitgewerkt in 4 aspecten op maximaal 4 enkelzijdige pagina's A4. Het is onmogelijk om een goed en compleet plan te schrijven met daarin uw 4 aspecten op maximaal 4 enkelzijdige pagina's A4. Is het toegestaan dit plan uit te werken op meer dan 4 pagina's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Inschrijvingsleidraad, 6.4.2            | U vraagt hier om 4 aspecten terwijl u in aspect 1 en aspect 3 dezelfde beheersmaatregelen vraagt. Is het niet handiger om in het gehele document 3 risico's te vragen en deze in zijn geheel uit laat werken? Er zit nu te veel overlap in de aspecten om er een goed verhaal van te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 21 | cameralocaties                          | A) Kunt u aangeven hoe de DVM camera's aangesloten zitten op het stadskantoor waar ze nu uitgekeken worden?<br>B) Zit dit aangesloten op hetzelfde glas als de 151C camera's?<br>C) Is daar een netwerktekening van?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | A) Nee deze zitten op de bestaande koper aansluitingen (Black-Box) waar de camera's vervangen worden met zelfde IP adres. Zoals aangegeven valt dit netwerk buiten de scope van de opdracht.<br>B) Deze zitten niet op hetzelfde glas en komen binnen in de loge (etage -1) van het Stadskantoor.<br>C) Buiten de tekeningen die reeds gedeeld zijn via TenderNed zijn er geen tekeningen beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Cameralocaties                          | A) Bij de flex afsluit cameras staan er een aantal met een DNS naam, betekent dit dat deze op 4G zitten of op andere manier verbonden zijn met het internet?<br>B) Heeft u hier een netwerktekening van? Wij weten nu niet wat wij hiervoor op moeten nemen om deze camera's te ontsluiten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | A) Klopt, dit moet staks secure via een VPN naar ons gesloten netwerk.<br>B) Buiten de tekeningen die reeds gedeeld zijn via TenderNed zijn er geen tekeningen beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23 | Bijlage 11 extra informatie werkplekken | Bij de uitkijkplek politie calamiteiten ruimte staan geen specificaties onderop, kunt u deze aanvullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bij de calamiteitenruimte van de politie dienen enkel de schermen worden opgehangen die zijn benoemd in de bijlage. Op deze schermen worden enkel de beelden gepresenteerd. Muis, toetsenbord en dergelijke zijn hier niet van toepassing. Opdrachtgever verwacht dat de software de beelden op deze schermen kan presenteren vanuit de actieve werkplek van de observatieruimte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 24 | Schermen                                | in bijlage 11 extra informatie werkplekken staat tekstueel dat er 55" schermen reeds aanwezig zijn. Dit terwijl in het prijzenblad nu 12 55" schermen gevraagd worden. Dit komt niet overeen. Kunt u dit nakijken en corrigeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De aantallen in het prijzenblad zijn leidend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | NVI2, vraag 1 en 97                     | In antwoord 1B geeft u aan dat de VPN van de camera's gekoppeld gaan worden op de bestaande firewalls van uw ICT partner, vervolgens geeft u in antwoord 97 en 1A aan dat de nieuwe opdrachtnemer zelf de Firewalls dient te leveren. In antwoord 1D geeft u weer aan dat dit door de gemeente geleverd zal gaan worden. Kunt u duidelijk omschrijven wie nu deze firewalls gaat leveren, wij hebben firewalls nodig om de 4G camera's op een veilige manier te koppelen met VMS. Wie levert deze firewalls?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 164 van Nota van Inlichtingen 1.<br>De interne firewall van het cameranetwerk in beheer van opdrachtnemer dient ook te worden geleverd door opdrachtnemer. De andere firewall is in beheer van onze ICT-partner en wordt ook door hen geleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 26 | Cameralocaties                          | In bijlage 3 overzicht camera's staan camera's met verschillende namen op dezelfde coördinaten. Vraag 1, kunt u aangeven of dit klopt?<br>Vraag 2 kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de coördinaten in deze bijlage allemaal kloppen? Zo niet, kunt u deze kloppend maken? Het gaat om 13 Lichtenberg , 14 Grubbenvorst, 17 Dominicanenstraat, 18 Puteanusstraat, 6 Kaldenkerkerweg, 7 Koninginnensingel , 8 Eindhovenseweg , 9 Viecuri, 10 Maaskade Hoog Uitgang<br>12 Maaskade Hoog Uitgang, 15 Maaswaard oprit, 16 Maaswaard Terrein<br>1 Milieu 1, 2 Milieu 2 , 3 Milieu 3 , 4 Milieu 4 , 5 Nieuwe (Milieu 5) .<br>Vraag 4, we missen een aantal coördinaten, kunt u deze aanvullen?                                                                                                      | 1. Bijlage 13 klopt.<br>2. Ja, inschrijvers mogen ervan uitgaan dat de coördinaten van bijlage 13 juist zijn.<br>4. In bijlage 3 ontbreken de volgende coördinaten:<br>Nr. 21: Locomotief. Deze ontbreekt omdat deze nieuw geplaatst moet worden en heeft daarom nog geen GPS-locatie.<br>Nr. 63: Tijdelijke dome 2. Dit is nummer 47 geworden.<br>Nr. 65 Tijdelijke dome 4. Dit is op locatie van het Stadskantoor en heeft een adres in plaats van een GPS-locatie, namelijk Hanzeplaats 1 in Venlo.<br>Nr. 68: Tijdelijke dome 7 betreft een tijdelijke camera die (zoals de andere camera's) nog niet geplaatst is en heeft daarom nog geen GPS-locatie.<br><br>Vraag 3 mist in de nummering. |
| 27 | Kantelmasten                            | Kunnen wij er vanuit gaan dat alle kantelmasten ook werkelijk kunnen kantelen en vrij staan van obstakels zodat ze kunnen kantelen? Indien dit niet het geval is, kunnen wij dit als meerwerk doorbelasten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nee. Opdrachtnemer kan voorafgaand aan het indienen van de inschrijving zelf gaan kijken bij de verschillende locaties. Deze zijn publiek toegankelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 28 | Knock-out criterium                     | In de eerdere marktconsultatie heeft Inschrijver een budget genoemd welke alleen betrekking had op een 100-tal PTZ camera's inclusief aansluitmateriaal en arbeid. In uw huidige uitvraag worden meer camera's uitgevraagd inclusief netwerk, centrale apparatuur, werkplekken, VMS en beheer en onderhoud daarvan. Op basis van de huidig beschikbare informatie vanuit bestek en NVI's heeft inschrijver een voorlopige calculatie opgesteld van een toekomstbestendige oplossing die schaalbaar is, gebruik maakt van A componenten die compliant zijn NDAA en NIS2, inclusief zeven jaar onderhoud, en komt inschrijver op een inschrijfsom van ruim boven de € 600.000, welke als budget is afgegeven door opdrachtgever. Hoe gaat opdrachtgever om met een inschrijving boven de budgetsom? | Zoals opgenomen in de inschrijvingsleidraad onder paragraaf 6.2 leiden onder andere inschrijvingen met een hogere inschrijfprijs dan €600.000,- ex btw tot een ongeldige inschrijving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 29 | NVI 2 - vraag 55                        | Betekent uw antwoord dat wij SD-kaarten moeten aanbieden in al uw camera's of is dit in een later stadium van toepassing of moet slechts de mogelijkheid geboden worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit is in een later stadium van toepassing. Opdrachtgever wil de optie hebben om dit later toe te kunnen voegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Knock-out criterium                                          | Stel dat MEERDERE inschrijvers de inschrijfsom van €600.000,- ruimschoots overschreiden, op welk uitgangspunt en op welke wijze gaat de opdrachtgever de gunning dan verlenen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 31 | Bijlage 3 versie 2                                           | Klopt het dat de camera's van de milieustraten draadloos via SIMkaart zijn verbonden met het netwerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nee. Daar is nu geen ontsluiting naar het generiek platform. Hiervoor moet een 4/5G-module geplaatst worden door opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 32 | Bijlage 3 versie 2                                           | Klopt het dat de camera's van de Haven draadloos via SIMkaart zijn verbonden met het netwerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee. Deze komen middels 4G-router en SIM van gemeente Venlo uit op de gemeentewerf om daar via de PC van de Havenmeester te worden uitgekeken. Hiervoor moet een 4/5G-module geplaatst worden door opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 33 | Bijlage 3 versie 2 & bijlage 12                              | De DVM camera's die zijn opgenomen in bijlage 3 komen niet terug in een overzicht met glasaansluitingen. Op welke wijze zijn deze verbonden met het netwerk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 34 | Bijlage 3 versie 2 & bijlage 12 glasaansluitingen afsluiters | In bijlage 3 versie 2 zijn 18 afsluit camera's opgenomen. In het overzicht in bijlage 12 met glasaansluitingen afsluiters zijn slechts 13 aansluitingen opgenomen. Dan ontbreken er ons inziens nog 5. Kunt u aangeven hoe dat zit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De aantallen en coördinaten zoals opgenomen in bijlage 3 zijn correct en volledig. Een aantal camera's zijn niet opgenomen in bijlage 12 omdat deze buiten het gebied vallen waar het glasvezelnetwerk wordt opgeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 35 | Planning                                                     | De planning is aangepast i.v.m. het invoegen van de derde Nvl. Echter, in TenderNed ontbreken een aantal data zoals de datum waarop het verificatiegesprek gaat plaatsvinden. Kunt u een complete herziene planning beschikbaar stellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TenderNed biedt niet de mogelijkheid om alle data die zijn benoemd in de inschrijvingsleidraad toe te voegen. De datums in de inschrijvingsleidraad zijn nogmaals doorgenomen en indien nodig aangepast. De datums die in TenderNed ingevoerd kunnen worden zijn ingevoerd. Voor alle overige datums dienen inschrijvers uit te gaan van de planning zoals opgenomen in de inschrijvingsleidraad.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 36 | Nvl 2 vraag 149                                              | Wij begrijpen dat u nog niet weet hoe de ruimte wordt ingericht en daarmee nog geen antwoord kunt geven op een aantal van de door ons gestelde vragen. Echter, wij kunnen daar dan ook geen rekening mee houden in onze prijsstelling. Gaat u ermee akkoord dat wij voor nu rekening houden met 10 meter netwerkkabel en het aansluiten daarvan rechttoe-rechtaan? Eventueel meerwerk door een afwijkende inrichting van de ruimte waardoor extra voorzieningen moeten worden getroffen of de werkzaamheden complex worden, wordt dan in overleg met opdrachtgever in rekening gebracht. Akkoord?                                                                                                                                         | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37 | Nvl 2 vraag 102                                              | Akkoord. Kunt u dan wel bevestigen dat bij uw gestelde voorbeeld (bijvoorbeeld het aanscherpen van artikel 151c Gemeentewet.....) de kosten die wij hiervoor moeten maken in overleg met u worden verrekend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever wil conform eis 95 (programma van eisen) een gedegen securitybeleid, nu en in de toekomst. Dit wil zeggen dat inschrijvers een oplossing moeten aanbieden die voldoet aan de gestelde eisen (deze eisen zijn opgesteld aan de hand van het huidige beleid). Mocht in de toekomst een strenger beleid worden ingevoerd door de gemeente dan mag opdrachtnemer in overleg met en na akkoord van de gemeente de kosten verrekenen.                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Nvl 2 vraag 142                                              | A) Kunnen wij concluderen dat er in straatkasten aanwezig is: energie, verwarming, ventilator en thermostaat?<br>B) Zijn er verder geen andere voorzieningen aanwezig in de straatkasten?<br>C) Bedoelt u met "energie" een 230VAC aansluiting?<br>D) Is die 230VAC aansluiting aldaar geschakeld (in en uit te schakelen)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A) Deze vraag is in Nota van Inlichtingen 1 reeds beantwoord.<br>B) Zie A.<br>C) 'Energie' komt niet terug in het antwoord. De verwijzing naar de vraag is niet juist.<br>D) Zie A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 39 | Nvl 2 vraag 133                                              | Op welke werkplek en op welk beeldscherm van die werkplek is de liveview momenteel aangesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat staat aangegeven op bijlage 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 40 | Nvl 2 vraag 119                                              | Bedankt voor uw toelichting op de wijze van gunnen van de aanbesteding. U geeft echter geen antwoord op de vraag of vervangingen van apparatuur in jaar 6 en jaar 7 van de overeenkomst onderdeel dienen uit te maken van de onderhoudsprijs? Kunt u dit alsnog beantwoorden aub.?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Inschrijvers dienen tot en met jaar 5 van de overeenkomst werking van het VMS en de camera's te garanderen (garantietermijn). Na 5 jaar (dus jaar 6 en jaar 7) is alleen de dienstverlening van toepassing. Bij een eventueel hardwaredefect draagt de gemeente deze kosten voor de aanschaf van de hardware. Hierbij worden de prijzen aangehouden zoals opgenomen in het prijzenblad (exclusief eventuele indexaties). De dienstverlening bij de vervanging van de hardware (manuren, installatie, gebruiksklaar opleveren en dergelijke) valt onder de van toepassing zijnde dienstverleningsovereenkomst die blijft lopen in jaar 6 en 7. |
| 41 | Nvl 2 vraag 100                                              | U doet geen sluitende opgave van de huidige apparatuur die aanwezig is en door ons verwijderd moet worden. Hierdoor kunnen wij niet weten of u bijvoorbeeld op dit moment hetzelfde aantal client PC's, monitoren, servers, e.d. aanwezig hebt, die door ons tijdens het project moeten worden verwijderd en afgevoerd. U geeft aan dat u niet verwacht dat het veel zal zijn, maar dit is niet concreet genoeg om mee te kunnen calculeren. Kunnen wij als uitgangspunt nemen dat voor ieder apparaat dat wij moeten plaatsen, wij er ook eentje moeten demonteren. Een camera voor een camera, een monitor voor een monitor, etc.? Zo niet, kunt u dan een opgave doen van een concreet aantal of een verplichte stelpost bijvoorbeeld? | Niet akkoord. Voor de cameralocaties blijven wij bij ons antwoord op vraag 100 van Nota van Inlichtingen 2. Voor wat betreft de client PC's, monitoren, servers e.d. verwachten opdrachtgever dat dit binnen de service van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 42 | Nvl 1 vraag/antwoord 117 sub B & Nvl 2 vraag 108 | U geeft aan een voorkeur voor beugels te hebben om de werkstations in onder te brengen, maar deze mogen niet worden geschroefd in de bureaubladen. Hoe wilt u de beugels dan aan het bureau bevestigd zien?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Op een manier waarop er geen gaten en dergelijke geboord worden in de bureaus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 43 | Nvl 2 vraag 106                                  | Gaat u ermee akkoord dat afwijkingen van 10 meter kabellengte en rechthoe-richtaan aanleggen als meerwerk mogen worden verrekend, omdat u zelf nog niet weet hoe de ruimte wordt ingericht? Wij weten dat dan uiteraard ook niet en kunnen daar dan ook aan de voorkant qua prijsstelling geen rekening mee houden.<br>Als blijkt dat kabels ingefreesd moeten worden in complexe tracés en lengtes van 15 meter en langer, dan kunnen wij daar niet verantwoordelijk voor gehouden worden.                                                        | Zie antwoord op vraag 36.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 44 | Nvl 2 vraag 105                                  | Kunt u aangeven of u tower model werkstations vereist of dat u rack model werkstations vereist of heeft u geen eisen hierin?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zoals in eerdere nota's aangegeven hebben we hierin geen eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45 | Nvl 2 vraag 65                                   | A) Kunt u bevestigen dat het leveren van de hardware en deze juridisch overdragen (en daarmee het in bezit komen van de hardware door de opdrachtgever) niet toereikend is om te factureren?<br>B) Klopt het dat opdrachtnemer pas voor 60% mag factureren na integrale acceptatie, oftewel volledige uitvoering van het project inclusief oplevering?<br>C) Zo niet, kunt u dan nader specificeren wat u wel bedoelt en hoe de factuurtermijnen eruit zien en onder welke voorwaarden/condities die in rekening gebracht mogen worden?            | A) Dat klopt.<br>B) Ja. Voor de eenmalige kosten tijdens de implementatieperiode klopt dat. De overige kosten (tijdens de uitvoeringsfase van de overeenkomst) mag de opdrachtnemer maandelijks achteraf factureren.<br>C) nvt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 46 | Nvl 2 vraag 101 sub E                            | Er is geen schouw aan de voorkant en er mag pas een nulmeting na gunning plaatsvinden. Wij kunnen niet bij u in de ruimten kijken naar de mogelijkheden om schermen te monteren en zijn daarom afhankelijk van uw input.<br>A) Hoe kunnen of moeten wij de schermen bij u in de diverse ruimtes monteren?<br>B) Zijn er reeds voorzieningen waar wij op aan kunnen sluiten zoals plafondsteunen of meldtafelsteunen?<br>C) Is dat VESA of niet?<br>Graag meer informatie opdat wij een goede aanbieding kunnen maken die voldoet aan uw vereisten. | A) Op basis van bijlage 11 dienen de schermen (vooralsnog) als volgt te worden gemonteerd:<br><br>1:<br>- Werkplek 1 en 2: parkeerschermen aan de muur, de overige schermen op het bureau<br>- Werkplek kantoor: parkeerscherm aan de muur, de overige schermen op het bureau<br>- Werkplek Verkeer Etage 3: parkeerscherm aan de muur, de overige schermen op het bureau<br>- Standaard configuratie (optioneel): schermen op het bureau<br>- Calamiteitenruimte is niet van toepassing omdat deze schermen al aanwezig zijn<br><br>2<br>- Werkplekken observanten werkplek 1 en 2: parkeerschermen aan de muur, de overige schermen op het bureau<br>- Werkplek 3 coördinator: schermen op het bureau<br>- Werkplek 4 OPCO: schermen op het bureau<br>- Calamiteitenruimte: parkeerschermen aan de muur<br><br>B) Nee.<br>C) Niet van toepassing omdat deze steunen er niet zijn<br><br>Let op: omdat een aantal van deze ruimten nog ingericht moeten worden kan de werkelijkheid afwijken van deze situatieschets. Opdrachtgever wenst wel de VESA-standaard te gebruiken voor de schermen. |
| 47 | Nvl 2 vraag 98                                   | Gaat u er in dat geval mee akkoord dat de prijsopgave voor straatmeubilair waar sloten in moeten komen exclusief sloten worden aangeboden? Aangezien we van u geen informatie krijgen over vereisten, kunnen we dat niet afprijzen. Dat zal dan, wanneer u die informatie wel beschikbaar stelt, met u worden overlegd en afgeprijsd als aanvulling op de prijs van het straatmeubilair.                                                                                                                                                           | Niet van toepassing. Er wordt namelijk geen straatmeubilair uitgevraagd bij deze aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 48 | Nvl 2 vraag 92 Sub F                             | Waar ligt exact de demarcatie tussen uw huidige ict-partner en de opdrachtnemer van dit bestek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Nvl 2 vraag 92 Sub E                   | <p>U gaat gebruik maken van twee gebouwen om uit te kijken, het politiebureau en het gemeentehuis. U verwacht apparatuur zoals recorders en werkplekken in deze twee gebouwen. U heeft bij een enkele werkplek aangegeven dat er reeds een netwerkaansluiting beschikbaar is, waarmee mag worden aangenomen dat dat voor de andere werkplekken niet het geval is.</p> <p>U geeft aan dat u een bestaande ICT partner hebt voor het gemeentelijk netwerk.</p> <p>In het kader van het bepalen van de demarcatie, zodat wij weten wat wij moeten aanleggen en wat uw ict-partner aanlegt, is het belangrijk om te weten wie wat doet.</p> <p>Vandaar de vraag hoe uw fysieke netwerkbekabeling in uw gebouwen geregeld is of moet worden.</p> <p>A) Wat verwacht u daarin van ons?</p> <p>B) Wat doet uw ict-partner?</p> <p>C) hoe koppelt dat?</p> <p>D) waar koppelt dat?</p> | <p>A) Het beheer van het totale systeem inclusief de netwerkdocumenten.</p> <p>B) Deze verzorgt de koppeling via een filerwall naar het cameranetwerk en levert de internetfeed.</p> <p>C) Zie vraag 25 demarcatiepunt met twee firewalls.</p> <p>D) In de loge (etage -1) van het Stadskantoor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 50 | Nvl 2 vraag 88                         | <p>U geeft aan dat u zorgt voor de omzetting van draadloos naar glasvezel. Echter, u verwacht dat opdrachtnemer hier acties in verricht en bij problemen deze zelf kosteloos oplost. Kunt u bevestigen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het kosteloos oplossen van problemen die voortvloeien uit de door u getroffen voorbereidende handelingen / apparatuur / infrastructuur?</p> <p>Uiteraard lossen wij die problemen wel in overleg met u op, echter, dat kan natuurlijk niet kosteloos als het niet binnen onze invloedssfeer heeft gelegen om voor te bereiden. Akkoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De opdrachtnemer die het glasvezelnetwerk aanlegt levert dit werkend en volledig operationeel op. Vanuit een werkende en volledig operationele situatie start de overeenkomst die voortkomt uit deze aanbesteding. De apparatuur die op het glasvezelnetwerk wordt aangesloten ten behoeve van het VMS en de nieuwe camera's wordt door opdrachtnemer die voortkomt uit deze aanbesteding vervangen. Dit betekent dat alle actieve apparatuur ten behoeve van het netwerk meegenomen is in deze opdracht. De infrastructuur is reeds aanwezig en operationeel (dit is getest. Zolang het glasvezelnetwerk niet operationeel is kan de implementatie van deze opdracht ook niet van start gaan). Indien opdrachtnemer wijzigingen wil/moet doorvoeren in het tracé om de door hem aangeboden oplossing operationeel te kunnen opleveren komen deze kosten voor rekening van opdrachtnemer.</p> |
| 51 | Nvl 2 vraag 88                         | <p>U geeft aan dat u zorgt voor de omzetting van draadloos naar glasvezel. Daar is apparatuur voor nodig, maar u geeft aan dat u die apparatuur niet levert, maar dat u dat van opdrachtnemer verwacht. Dan zorgt u dus niet voor de omzetting? Dan zorgt u alleen voor de glasvezelkabel? Begrijpen wij dat correct? Zo niet, graag uw onderbouwde toelichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Zie antwoord op vraag 50.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 52 | Nvl 1 vraag 169 sub E & Nvl 2 vraag 86 | <p>U geeft geen antwoord op de vraag hoe de huidige systemen netwerktechnisch wel of niet met elkaar gekoppeld zijn, maar u verwacht van ons dat wij deze in de nieuwe situatie aan elkaar koppelen zodat u in één systeem kunt werken. Wij willen dit graag goed voor u realiseren, maar kunnen niet afprijzen wat wij niet weten. Vandaar nogmaals de vraag om aan te geven hoe de systemen, zonder opgave van VMS fabricaat, wel of niet aan elkaar gekoppeld zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De systemen zijn momenteel niet met elkaar gekoppeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 53 | Nvl 2 vraag 84 & Nvl 1 vraag 185       | <p>U verwijst in uw antwoord naar bijlage 3. Echter, in bijlage 3 staat geen opgave van afmontage van voeding in of bij camera's. Om een goede aanbieding te doen moeten wij een volledig beeld krijgen van uw installatie opdat wij de juiste apparatuur aanbieden. Temeer omdat er geen schouw is geweest van fysieke apparatuur en de nulmeting pas na gunning mag plaatsvinden. Wij zijn afhankelijk van uw input. Derhalve nogmaals de vraag; op welke wijze is de voeding afgemonteerd in of bij uw camera's? Graag een opgave per verschillende soort afmontagemogelijkheid; dus in een junction box, in een mast, etc. Hoe is dit geregeld?</p>                                                                                                                                                                                                                        | <p>Deze informatie is niet voorhanden. Gemeente Venlo is ook niet in de gelegenheid om deze informatie vóór de deadline van inschrijven te vergaren.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 54 | Nvl 2 vraag 83                         | <p>Wat bedoelt u met "de verlichting" in uw antwoord?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Verlichting had 'belichting van de glasvezel' moeten zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 55 | Nvl 1 vraag 1                          | <p>Uw collega's bij de gemeente Amsterdam hebben klaarblijkelijk een besluit genomen aangaande Chinese camera's, u leest dat hier: <a href="https://www.nu.nl/binnenland/6316291/amsterdam-vervangt-1280-chinese-cameras-die-voor-toezicht-worden-ingezet.html">https://www.nu.nl/binnenland/6316291/amsterdam-vervangt-1280-chinese-cameras-die-voor-toezicht-worden-ingezet.html</a>.</p> <p>Bent u eveneens van mening, in dit licht, dat u geen Chinese camera's wenst toe te passen in uw gemeente?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Gezien de aard van de opdracht die wij momenteel uitvragen is het niet mogelijk om inschrijvingen met Chinese apparatuur per definitie uit te sluiten. Deze kwestie is zorgvuldig onderzocht op alle vlakken. De beslissing van de gemeente Amsterdam staat hier los van en heeft dan ook geen gevolgen voor deze aanbesteding.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 56 | Nvl 2 vraag 69                         | <p>Onze ruime ervaring leert dat deze frequentie te hoog is en daarom stellen wij voor dit te verlagen naar twee maal per jaar. U bespaart hiermee kosten. Dit ook in het licht van het plafondbedrag van 600K</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Omdat elk seizoen verschillende weersinvloeden met zich meebrengen willen wij dat elk seizoen één keer de camera's worden schoongemaakt. Daarom blijft deze eis vooralsnog staan. Mocht tijdens de uitvoering van de opdracht blijken dat de frequentie inderdaad te hoog is (of wellicht te laag) dan zal dit in overleg worden aangepast.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Nvl 2 vraag 68             | U hanteert één prijs voor alle soorten camera's. Echter, niet alle camera's zijn in werkelijkheid dezelfde prijs; sommige zijn duurder, anderen goedkoper. Als wij toekomstige camera's aan u moeten verkopen tegen de prijs uit het prijzenblad zijn wij momenteel dus genoodzaakt de duurste prijs te hanteren voor alle camera's, omdat we anders in de toekomst camera's met een verlies aan u moeten verkopen. Hiermee snijdt u uzelf in de vingers. Wij verzoeken u dan ook een opgave per type camera te faciliteren in het prijzenblad zodat u zowel nu als in de toekomst de meest gunstige prijs kunt hanteren voor het aanschaffen van nieuwe camera's. | Zie antwoord op vraag 12 van Nota van Inlichtingen 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 58 | Nvl 2 vraag 46 en 47       | Uw verwijst in uw antwoord naar zichzelf. U geeft hiermee geen antwoord op de vraag. Graag alsnog een antwoord op de gestelde vraag, dank u.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Antwoord op vraag 46 Nota van Inlichtingen 2: Zie schematische weergave uit bijlage 11.<br>Antwoord op vraag 47 Nota van Inlichtingen 2: Zie schematische weergave uit bijlage 11.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 59 | Bijlage 11 versie 2        | Welke werkplekken beschikken reeds over een netwerkaansluiting en welke niet? Welke moeten door opdrachtnemer worden gerealiseerd en welke worden door uw bestaande ict-partner gerealiseerd (zoals bedoeld in antwoord 92 Nvl2)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De doorpatching binnen de gemeentelijke gebouwen valt onder de verantwoordelijkheid van onze ICT-partner. De patching in het politiebureau wordt meegenomen bij de nieuwe inrichting van de ruimten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 60 | Bijlage 11 versie 2        | Op de eerste pagina is een zin doorgestreept waarop staat dat de twee "boven schermen" reeds aanwezig zijn. Hiermee wordt het vermoeden gewekt dat deze schermen NIET aanwezig zijn dus door opdrachtnemer geleverd moeten worden. Echter, de opsomming onderaan deze pagina geeft aan dat deze schermen reeds aanwezig zijn en dus niet geleverd hoeven te worden. Wat is nu juist?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Deze schermen zijn <b>niet</b> aanwezig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 61 | Nvl 2 vraag 23             | Uw antwoord gaat voorbij aan de configuratie van hardware die nodig is om op een client PC twee of drie beeldschermen aan te sluiten. Hier is andere hardware voor nodig en het is derhalve wel degelijk belangrijk om duidelijk te hebben wat per werkplek de exacte configuratie wordt. Graag een duidelijke opgave per werkplek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | In bijlage 11 staan reeds schematische weergaven per werkplek of er twee of drie beeldschermen aangesloten moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 62 | Nvl 2 vraag 20 sub C       | Bijlage xx ontbreekt evenals een opgave van het type connector. Graag ontvangen wij die opgave alsnog                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit had bijlage 12 moeten zijn. De SFP's die gebruikt worden zijn de 10LX 1GB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 63 | Nvl 2 vraag 10             | Begrijpen wij correct dat als beheerders van gemeente Venlo (onbedoeld) een verkeerde configuratie doorvoeren, de opdrachtnemer dat kosteloos moet herstellen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja. In het programma van eisen staat opgenomen dat de opdrachtnemer de beheerders van de gemeente Venlo gaat trainen/opleiden. Opdrachtgever gaat ervan uit dat middels adequate training en evaluaties deze situatie niet of nauwelijks zal voorkomen. Mocht deze situatie alsnog voorkomen dan zal er een evaluatie plaatsvinden. Indien blijkt dat de fout bij opdrachtgever ligt dan mogen de kosten voor herstel na overleg met en akkoord van gemeente Venlo in rekening worden gebracht nadat het herstel heeft plaatsgevonden. Andere kosten zijn voor rekening van opdrachtnemer                                                     |
| 64 | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12 | A) Welk deel van deze tekening is bestaand?<br>B) Welk deel van deze tekening wordt momenteel aangelegd?<br>C) Welk deel van deze tekeningen moet door ons worden aangelegd?<br>D) Alwaar is het koppelpunt op het gemeentelijk netwerk dat in beheer blijft bij uw huidige ICT partner (antwoord op vraag 92 Nvl2)?<br>E) Wat is de demarcatie tussen opdrachtnemer en huidige ICT-partner (zoals bedoeld in antwoord vraag 92 Nvl2)?                                                                                                                                                                                                                             | A + B + C) Dit betreft een As-Build tekening.<br>D) Zie antwoord op vraag 49.<br>E) Zie antwoord op vraag 49 en 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 65 | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12 | Begrijpen wij correct dat<br>A) er glasvezelkabels lopen tot aan de straatkasten waar de 73204MP switches gemonteerd zijn en dat er vanuit die straatkasten koperbekabeling naar de masten/gevels lopen alwaar de camera's gemonteerd zijn?<br>B) Deze camera's worden dan dus allemaal op PoE+ gevoed vanuit de switch?<br>C) Er zijn dan geen afstanden groter dan 90 meter kabellengte tussen straatkast en mast?<br>D) hoeveel camera's zitten er maximaal op één 73204MP switch?                                                                                                                                                                              | Voor de openbare ruimte camera's geldt:<br>A) Er zijn geen straatkasten ook niet voor de (oude) glasvezel locaties. De nieuwe locaties worden niet voorzien van een straatkast maar er komt een mastkastje boven in de mast hier kan eventueel een camera op gemonteerd worden of de PTZ camera kan direct op de mast gemonteerd worden.<br>B) De switch heeft 4 x PoE+ (30W max per poort).<br>C) Dat klopt.<br>D) Er is momenteel bij de openbare ruimte camera's geen enkele locatie waar meer dan één camera op een mast komt. Met gebruik van een managed switch kunnen er uiteraard meerdere camera's per mastlocatie gekoppeld worden. |
| 66 | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12 | Zijn locaties A, B en C binnenlocaties (indoor) in technische ruimtes of in straatkasten of iets anders?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | A is een straatkast, B is het Stadskantoor (indoor), C is het Politiebureau (indoor).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 67 | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12 | Begrijpen wij correct dat u netwerkapparatuur merk en type voorschrijft en dat wij niet zelf mogen bepalen welke netwerkapparatuur wij aan u aanbieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee. Inschrijvers mogen zelf bepalen welke apparatuur zij aanbieden. De aangeboden apparatuur dient echter wel te voldoen aan de gestelde eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 68 | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12 | Klopt het dat wij voor de camera's 4 stuks AT-x510-28GSX-50, 1 stuks AT-GS980MX/28-50 en 46 stuks 73204MP + accessoires zoals SFP's, voeding, etc. moeten leveren en installeren conform de opzet van uw tekening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 67.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 69 | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12 | Klopt het dat wij voor de afsluiters 2 stuks AT-x510-28GSX-50, 1 stuks AT-GS980MX/28-50 en 18 stuks 73204MP + accessoires zoals SFP's, voeding, etc. moeten leveren en installeren conform de opzet van uw tekening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord op vraag 67.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 vraag 2 & Bijlage 12  | Bedankt voor het beschikbaar stellen van deze tekeningen.<br>A) Begrijpen wij goed dat wij de opzet zoals vermeld in de concepttekeningen voor afsluiters en camera's in de praktijk moeten gaan realiseren qua apparatuur en dat de glasvezelinfrastructuur voor deze opzet reeds is aangelegd bij de start van het project?<br>B) M.a.w. dat wij de switches op locatie A, locatie B, locatie C en in de straatkasten moeten realiseren? | A) Nee. Zie toelichting bij het antwoord op vraag 50.<br>B) Zie antwoord op vraag 66.                                                        |
| 71                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 88A | Zijn de draadloze camera's alleen de flexibele camera's uit Bijlage 3, of zijn er ook andere draadloze camera's? Welke?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 34.                                                                                                                    |
| 72                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 58  | Zijn 'mobiele' camera's hetzelfde als 'flexibele' camera's zoals staat vermeld in Bijlage 3, kolom 'mast/gevel'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ja.                                                                                                                                          |
| 73                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 52C | U antwoordt op vraag 52C dat opdrachtnemer de kosten voor draadloze verbindingen dient te betalen, terwijl u in antwoord op vraag 1 van dezelfde nota van inlichtingen zegt dat opdrachtgever de SIM-kaarten verzorgt. Betaalt daarmee dan niet de opdrachtgever ook de kosten voor de draadloze verbinding?                                                                                                                               | Draadloze verbinding als een Point-to-Point dient meegenomen te worden in de aanschrijving. De simkaarten worden door de gemeente verstrekt. |
| 74                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 93C | Worden met de switches die door opdrachtnemer vervangen dienen te worden de access-laag-switches bedoeld die in de rode kaders zijn aangegeven in de bijlage van de 'Netwerk glas situatie 2024 geen Asbuild camera's'? Of moeten de core switches die in diezelfde tekening staan door opdrachtnemer vervangen worden?                                                                                                                    | Zie antwoord op vraag 65 en 67.                                                                                                              |
| 75                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 97A | Mogen de servers van het camerasysteem ook in de beveiligde en ISO 27001 en Tier III gecertificeerde cloud van opdrachtnemer staan, in plaats van on site bij opdrachtgever, als een Platform as a Service?                                                                                                                                                                                                                                | Nee, we vragen een on-premises oplossing.                                                                                                    |
| 76                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 93A | Wordt met het beheer van het netwerk alleen het logische netwerk (VPN) bedoeld, maar niet de core switches die in de bijlagen van de Netwerk glas situatie getekend staan?                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het gehele cameranetwerk komt in beheer van de opdrachtnemer.                                                                                |
| 77                                                                                                                                                                                                                  | Nvl 2 Antwoord op vraag 89  | Draagt opdrachtgever de verbindingskosten van de mobiele camera's die in vraag 89 genoemd zijn? Immers zegt opdrachtgever in antwoord op vraag 1 dat hij de SIM-kaarten levert. Daarmee is dan toch ook het abonnement voor de verbinding bedoeld?                                                                                                                                                                                         | Correct                                                                                                                                      |
| <p align="center"><b>Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van een inschrijving via <a href="http://www.tenderned.nl">www.tenderned.nl</a>:</b></p> <p align="center"><b>20 augustus 2024, 10.00 uur</b></p> |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |