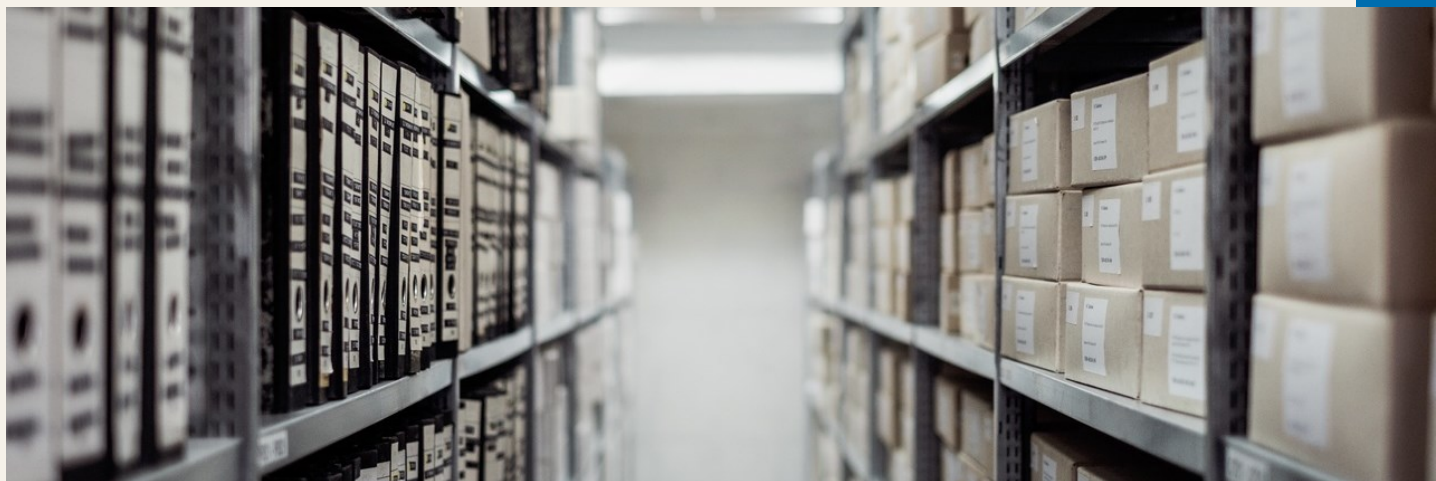


ARCHIEF GOOI EN VECHTSTREEK



Marktconsultatieverslag

**Marktconsultatie voor een e-depotvoorziening en een
collectiebeheersysteem**

18 juni 2024

1.0 – Definitief

Zaaknummer 1425946

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Reactie op de marktconsultatie	3
2	Inhoudelijke toelichting op gestelde vragen	4
2.1	De oplossing	4
2.2	Dataopslag	4
2.3	Functionaliteit	4
2.4	Migraties	4
2.5	Organisatie en strategie	5
2.6	Kostenelementen	5
3	Conclusie	6
3.1	Nawoord	6

1 Inleiding

Op 24 april jl. heeft de gemeente Hilversum namens het Archief Gooi en Vechtstreek een marktconsultatie gepubliceerd voor een e-depotvoorziening en een collectiebeheersysteem.

1.1 Aanleiding

Per 1 januari 2024 zijn het Streekarchief Gooi en Vechtstreek en het Gemeentearchief Gooise Meren en Huizen gefuseerd tot één archiefdienst, Archief Gooi en Vechtstreek. De gemeente Hilversum is hierbij de centrumgemeente en verzorgt onder meer de ICT-infrastructuur.

De softwarepakketten die momenteel in gebruik zijn, alsmede de daarbij horende ondersteunende diensten, worden afgenomen op basis van afzonderlijke overeenkomsten die zijn afgesloten voor de fusie. Om te komen tot een nieuwe oplossing wordt nu een inkooptraject voorbereid.

De marktconsultatie was bedoeld om geheel vrijblijvend informatie te verkrijgen vanuit de markt.

1.2 Reactie op de marktconsultatie

In totaal is er door negen marktpartijen een schriftelijke beantwoording gegeven op de door de gemeente Hilversum gestelde vragen. Hierna zijn drie partijen gevraagd een en ander verder mondeling en visueel toe te lichten. Alle drie hebben daaraan meegewerkt.

2 Inhoudelijke toelichting op gestelde vragen

2.1 De oplossing

Op basis van de gegeven antwoorden is de conclusie dat er leveranciers zijn die alleen een e-depotvoorziening leveren, leveranciers die alleen een collectiebeheersysteem leveren en leveranciers die beide leveren, waarbij nog onderscheid gemaakt kan worden tussen losse oplossingen voor de beide onderdelen of een geïntegreerde oplossing.

Voor wat betreft koppelingen hebben de meeste leveranciers ervaring om te koppelen met andere oplossingen, bijvoorbeeld van concurrenten. Enkele leveranciers zijn op dit moment koppelingen aan het bouwen. Het koppelen gebeurt meestal op basis van API's, maar ook koppelingen door middel van export en import komen voor in de markt.

2.2 Dataopslag

Uit de gegeven antwoorden blijkt dat dataopslag heel divers in de markt is geregeld. Wel is het overgrote deel van de marktpartijen actief bezig om dataopslag en -gebruik te minimaliseren, vaak vanuit een kosten oogpunt. Dit kan een complicerende factor zijn als met twee oplossingen van verschillende leveranciers wordt gewerkt.

De data wordt over het algemeen in twee- of drievoud opgeslagen, altijd in verschillende datacenters. Sommige leveranciers gebruiken eigen datacenters of partijen die de dienst zelf aanbieden, terwijl andere leveranciers dataopslag van bijvoorbeeld Amazon gebruiken.

Hoe dataopslag in rekening wordt gebracht is enorm divers. De ene leverancier verplicht om vaste aantallen ("capaciteitsbundels") af te nemen, andere leveranciers werken met in rekening brengen van daadwerkelijk verbruik.

2.3 Functionaliteit

De leveranciers hebben hun oplossingen op diverse manieren gecertificeerd. Het gaat dan wel om inhoudelijk relevante certificeringen, zoals NDE of het OAIS-model (ISO 14721). Er zijn ook veel leveranciers met organisatorische certificeringen, zoals ISO 9001 en ISO 27001.

In de marktconsultatie hebben de leveranciers uitgebreid aandacht besteed aan de functionaliteiten die de door hun gevoerde oplossingen uniek maakt.

2.4 Migraties

Vrijwel alle leveranciers die in de marktconsultatie hebben geantwoord hebben uitgebreide ervaring met het uitvoeren van migraties van andere oplossingen naar hun eigen oplossing.

Sommige leveranciers hebben concreet benoemd met welke specifieke pakketten ze ervaring hebben.

De tijdsduur die gemoeid is met een migratie wordt gesteld op enkele maanden (2-5), afhankelijk vanuit welke oplossing wordt gemigreerd en hoe de kwaliteit van de data is die moet worden meegenomen.

Voor het opleiden van gebruikers die met de oplossing moeten gaan werken worden verschillende methodieken gehanteerd. Sommige leveranciers hanteren het “train de trainer”-principe, andere leveranciers geven liever klassikale instructie en veel leveranciers geven aan dat beide mogelijk zijn en het opleidingstraject in samenspraak met de opdrachtgever wordt bepaald.

Een belangrijke randvoorwaarde voor een succesvolle migratie die veel wordt genoemd is het maken van duidelijke afspraken en het afspreken van een goede communicatiestructuur. Ook een inventarisatie vooraf, bijvoorbeeld naar de kwaliteit van de te migreren data, kan bijdragen aan een realistisch en dus succesvol migratietraject.

2.5 Organisatie en strategie

Voor wat betreft belangrijke ontwikkelingen in de markt geeft het merendeel van de leveranciers die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie aan bezig te zijn met AI. De toepassing hiervan loopt van zoeken en classificeren middels AI tot een meer uitgebreid gebruik.

Ook het gebruikmaken van LinkedOpenData is een veelgenoemde ontwikkeling. Hiermee samen hangt het gebruik van API's om data uit te kunnen wisselen.

De krapte op de arbeidsmarkt is een uitdaging voor leveranciers. In een aantal gevallen wordt de doorontwikkeling (noodgedwongen) deels verplaatst naar opkomende economieën.

2.6 Kostenelementen

De deelnemende leveranciers aan de marktconsultatie hebben grotendeels inzicht gegeven in de kostenopbouw van hun oplossing. In de meeste gevallen bestaat deze grofweg uit gebruikerslicenties per persoon of voor de gehele organisatie enerzijds, en de dataopslagkosten anderzijds.

3 Conclusie

De gemeente Hilversum heeft op basis van de in de marktconsultatie gegeven antwoorden een goed beeld gekregen van de in de markt beschikbare oplossingen, de unieke punten van die oplossingen en de tariefstructuren.

De komende tijd zal onder andere op basis van de nu gegeven antwoorden worden gewerkt aan een verdere inkoopstrategie en uitvraag. De voorlopige planning is dat dit resulteert in een inkooptraject in het derde kwartaal van dit jaar.

3.1 Nawoord

De gemeente Hilversum wil alle leveranciers die hebben meegewerkt aan de marktconsultatie bedanken voor hun bijdrage.