

Openbare Europese aanbesteding

Licentie, storage en support CommVault backup

Bijlage 03 – Over de opdracht

Datum : 12 april 2024

Deze bijlage is integraal onderdeel van de Aanbestedingsleidraad van deze aanbesteding.

In deze bijlage zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

- > 03.1 Aanleiding en doel van de aanbesteding
- > 03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht
- > 03.3 Samenvoeging en percelen
- > 03.4 Geschiktheidseisen
- > 03.5 Programma van eisen
- > 03.6 Gunningscriteria

03.1 Aanleiding en doel van de aanbesteding

Deltion heeft de behoefte aan een leverancier die in staat is licentie voor, storage van en support op backup software van CommVault te leveren volgens de eisen en wensen van Deltion. De omvang van de waarde van de opdracht overschrijdt de (Europese) aanbestedingsgrens en daarom zijn wij deze aanbesteding gestart.

Wij willen hiervoor een overeenkomst sluiten met één leverancier voor de periode van 8 jaren (dit is inclusief verlengingsmogelijkheden).

03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Opdrachtgever

Binnen Deltion College is de afdeling **Informatisering & Automatisering (I&A)** opdrachtgever voor deze aanbesteding. Binnen I&A is Automatisering verantwoordelijk voor deze opdracht; zij zorgen voor de ICT-infrastructuur en bijbehorende diensten van Deltion. I&A werkt nauw samen met andere afdelingen, in het bijzonder met het Algemeen Service Punt (ASP). Het ASP verzorgt eerstelijns ICT-support aan medewerkers en studenten van Deltion.

De opdracht in hoofdlijnen

Opdrachtnemer dient het volgende te kunnen leveren:

- A. MS365 Backup**
- B. MS Azure Stack HCI Backup**
- C. HyperV - HCI replicatie service**

Opdrachtnemer dient deze onderdelen conform tenminste de huidige oplossing te kunnen leveren. Het dagelijks beheer van de oplossing geschiedt door Deltion.

- > In **Bijlage 8** is de inhoud en omvang van deze onderdelen van de huidige oplossing opgenomen.

Omvang van de opdracht

De opdrachtwaarde voor deze opdracht zoals(benoemd onder **00.2 Wat zoekt Deltion?** in de **Aanbestedingsleidraad** is gebaseerd op bij ons bekende kengetallen.

03.3 Samenvoeging en percelen

Deltion heeft ervoor gekozen de opdracht samen te voegen. De motivatie hiervoor is dat de samenvoeging opdrachten betreft die logisch samenhangend en onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

De opdracht is niet onderverdeeld in percelen, omdat we juist naar synergie zoeken tussen de productgroepen en daarin door de opdrachtnemer ontzorgd willen worden.

03.4 Geschiktheidseisen

Er wordt getoetst of de inschrijver geschikt is om de opdracht uit te voeren. Dit gebeurt aan de hand van de volgende eisen:

- Financiële en economische draagkracht;
- Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid;

Financiële en economische draagkracht

De inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht:

Accountantsverklaring

Deltion verwacht dat u beschikt over een goedgekeurde accountantsverklaring betreffende de meest recente jaarrekening zonder zogenaamde continuïteitsparagraaf. Indien inschrijver hieraan voldoet, dient hij dit aan te geven door ondertekening van **Formulier D Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA)**. De gevraagde bewijsstukken hoeven niet bij uw inschrijving al ingeleverd te worden. Slechts van de inschrijver die naar verwachting voor gunning van de Opdracht in aanmerking komt, kan dit achteraf worden gevraagd.

Voor niet-jaarrekening plichtige ondernemingen volstaat een beoordelings- of samenstellingsverklaring.

Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Kerncompetenties

Door Deltion zijn de volgende kerncompetenties vastgesteld, benodigd voor het toetsen van technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, overeenkomend met essentiële punten van de opdracht.

Kerncompetentie 1: Vergelijkbare opdracht

Inschrijver heeft ervaring met een vergelijkbare opdracht. Er is sprake van vergelijkbare opdracht indien:

- De opdracht de onderdelen licentie, storage en support bevat voor software van CommVault.
- Opdrachtgever betreft omvang en complexiteit vergelijkbaar is met Deltion.

Kerncompetentie 2: Ervaring HCI-stack

Inschrijver heeft ervaring met Azure HCI backup en replicatie, vergelijkbaar met de opdracht. Er is sprake van vergelijkbare ervaring indien:

- De opdracht de onderdelen licentie, storage en support bevat voor software van CommVault.
- Opdrachtgever betreft omvang en complexiteit vergelijkbaar is met Deltion.

Inschrijver dient zijn ervaring te onderbouwen door het geven van één referentieopdracht per genoemde kerncompetentie die in de afgelopen 3 jaar zijn uitgevoerd. Eventuele extra referenties zullen terzijde worden gelegd.

In het geval van meerdere kerncompetenties mogen deze ook in één referentie worden voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één kerncompetentie te voldoen.

03.5 Programma van Eisen

Naast de in **03.4 Geschiktheidseisen** beschreven geschiktheidseisen aan de inschrijver, stellen we ook een aantal eisen waaraan de inschrijver moet voldoen om de opdracht goed uit te kunnen voeren. In **Bijlage 04** (Programma van eisen) staan de eisen die we stellen aan de (uitvoering van de) opdracht.

03.6 Gunningscriteria

We gebruiken het gunningscriterium **beste prijs-kwaliteitverhouding** en beoordelen dus op zowel prijs als kwaliteit. Op beide onderdelen kan de inschrijver punten scoren, die we bij elkaar optellen. Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver met de hoogste totaalscore.

In de onderstaande tabel staan de subgunningscriteria en onderdelen van de subgunningscriteria met de bijbehorende puntenscores.

Subgunningscriteria en onderdelen	Weging	Maximale score
G.1 Prijs		
• G.1.1 Huidig prijsmodel	25%	250 punten
• G.1.2 Alternatief prijsmodel	25%	250 punten
Totaal subgunningscriterium G.1 Prijs	50%	500 punten
G.2 Kwaliteit		
• G.2.1 Plan van aanpak	25%	250 punten
• G.2.2 Geboden oplossing en Service level	25%	250 punten
Totaal subgunningscriterium G.2 Kwaliteit	50%	500 punten
Totaalscore prijs en kwaliteit	100%	1.000 punten

! Voor de huidige aanbieder geldt dat hij in zijn inschrijving de beantwoording benadert als een nieuwe opdracht, zoals deze ook voor andere inschrijvers geldt. Dit kan betekenen dat door hem aangeboden onderdelen fictief zijn. Deze fictieve onderdelen dienen echter realistisch en marktconform aangeboden te worden, zowel voor de subgunningscriteria van G1 als van G2.

Hieronder zijn de onderdelen van de subgunningscriteria uitgewerkt.

G.1 Prijs

Het subgunningscriterium G.1 Prijs is opgebouwd uit meerdere onderdelen, zoals aangegeven in de tabel. Per onderdeel geven wij een toelichting en leggen wij uit wat wij vragen.

- > De wijze waarop wij de prijs beoordelen, is opgenomen in **Bijlage 07** (Inkoopprocedure).

G.1.1 Huidig prijsmodel

Het huidige prijsmodel is gebaseerd op aantallen gebruikers en omvang van data. Dit model is “as is”, er is hierin geen rekening gehouden met (eventuele) kosten voor migratie/implementatie.

Wijze van beantwoorden

Opgave dient te geschieden volgens **Formulier C Prijsopgaveformulier**, tabblad G.1.1. Het formulier mag niet anders worden ingevuld dan aangegeven in het bestand.

G.1.2 Alternatief prijsmodel

In het alternatief prijsmodel kan inschrijver de dienstverlening aanbieden dat beter aansluit op de aangeboden dienstverlening dan het huidig prijsmodel. Er is een opdeling gemaakt tussen de terugkerende kosten en eenmalige kosten.

! De kwaliteit van dit alternatief is minimaal hetzelfde als onder G.1.1. Daar waar aanvullende diensten of onderdelen worden aangeboden, dienen deze in de beantwoording van G.2.1 en G.2.2 duidelijk gemarkeerd te zijn. Het is aan Deltion om te bepalen of deze aanvullingen ook daadwerkelijk meerwaarde bieden.

Wijze van beantwoorden

Opgave dient te geschieden volgens **Formulier C** (Prijsopgaveformulier) , tabblad G.1.2. Het formulier mag niet anders worden ingevuld dan aangegeven in het bestand.

G.2 Kwaliteit

Het subgunningscriterium G.2 Kwaliteit is opgebouwd uit meerdere onderdelen, zoals aangegeven in de tabel. Per onderdeel geven wij een toelichting en leggen wij uit wat wij vragen.

Minimumscore kwaliteit

Inschrijver moet tenminste 60% van de maximale score behalen (300 punten) op G.2 Kwaliteit. Scoort de inschrijver minder? Dan is zijn inschrijving ongeldig en neemt hij verder geen deel aan deze aanbesteding.

- > De wijze waarop wij de kwaliteit beoordelen, is opgenomen in **Bijlage 07 Inkoopprocedure**.

G.2.1 Plan van aanpak

In dit onderdeel omschrijft de Inschrijver de aanpak voor de implementatie van het contract.

De volgende aspecten komen hierin aan bod:

1. De aanpak voor een gedegen implementatie.
2. De doorlooptijd en afronding, met inzicht van benodigde taken, rollen en inzet van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
3. Risico's en maatregelen.
4. Beveiligingsaspecten.
5. Beschrijving van de technische eisen en randvoorwaarden die worden gesteld aan de (implementatie van de) voorgestelde oplossing.

Wij beoordelen dit onderdeel op:

- De mate waarin inschrijver ingaat op alle hierboven aspecten.
- De mate waarin de beantwoording concreet en specifiek voor de opdracht en voor Deltion is.

Wijze van beantwoorden

Voor de beantwoording van dit onderdeel mag inschrijver mag **maximaal 4 pagina's** (enkelzijdig) op A4-formaat in pdf aan informatie toevoegen.

G.2.2 Oplossing en service level

In dit onderdeel omschrijft de Inschrijver de oplossing en het service level daarvan.

De volgende aspecten komen hierin aan bod:

1. Een accurate beschrijving van alle onderdelen en diensten van de geboden oplossing.
2. De geboden service levels en de borging daarvan.
3. De borging van security van de oplossing.
4. De wijze van overleg en communicatie.
5. De wijze van escalatie, evaluatie, bijstelling en herziening van de inhoud van het geboden service level.
6. De exit-strategie bij beëindiging van de overeenkomst.
7. De wijze van informeren van Deltion over relevante (markt)ontwikkelingen.

Wij beoordelen dit onderdeel op:

- De mate waarin inschrijver ingaat op alle hierboven aspecten.
- De mate waarin de beantwoording concreet en specifiek voor de opdracht en voor Deltion is.

Wijze van beantwoorden

Voor de beantwoording van dit onderdeel mag inschrijver mag **maximaal 5 pagina's** (enkelzijdig) op A4-formaat in pdf aan informatie toevoegen.