
Nota van inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek t.b.v. VISTA college

Aanbesteding: Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek t.b.v. VISTA college

Aanbestedende Dienst: VISTA college

Referentie: EOA.2023.INK.6

Toelichting:

Opvolgend aan deze Nota van Inlichtingen zal VISTA college als aanbestedende dienst een rectificatie doorvoeren waarbij de aanbestedingstermijnen opnieuw gaan lopen.

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Beschrijvend document: Eis3.2.2 eis 2:

Vraag:

Er wordt aangegeven dat er minimaal 1 opdrachtgever dient te worden benoemd voor onderhoud met een minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 78.000,00 inclusief BTW. Ons inziens is deze eis disproportioneel. Wij verzoeken u vriendelijk deze eis bij te stellen, dan wel te laten vervallen als eis.

Antwoord:

VISTA college heeft als aanbestedende dienst besloten de kerncompetenties aan te passen. Dit zal middels een rectificatie gebeuren waarbij de termijnen van de aanbesteding opnieuw gaan lopen.

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Bijlage 6 Overzicht huidige materialen

Vraag:

In deze lijst zien we een aantal regels waarvan we ons afvragen hoe hier in onderhoud mee om te gaan.

Verbruiksmaterialen, zoals bijvoorbeeld folie (regel 555) rookmachine vloeistof (regel 610). Artikelen met een negatief aantal: zoals bijvoorbeeld regel 1658.

Artikelen met het aantal op 0: zoals bijvoorbeeld regel 1716.

Artikelen waarvan onderhoud twijfelachtig of nutteloos is: zoals bijvoorbeeld gordijnen (regel 727), plopkappen (regel 920) en raincover (regel 1653).

Onduidelijke regels: zoals regel 1683,1684,1685.

Is het mogelijk om een gefilterde lijst te ontvangen waarin alleen de apparatuur staat die naar uw mening daadwerkelijk onderhoud nodig heeft?

Antwoord:

VISTA college verwacht van de leverancier dat deze zelf kan inschatten welke apparatuur onderhoud behoevend is. Daar waar slijtage plaatsvindt zal op den duur onderhoud moeten plaatsvinden. Dit wordt vaak geconstateerd tijdens het onderhoud en de controle in de zomervakantie. Er wordt geen aangepaste/gefilterde lijst gepubliceerd.

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PVE: Eis 47

Vraag:

Er wordt gerefereerd aan Eis58, echter staat deze niet in het document. Mag deze eis vervallen of kunt u alsnog deze eis toevoegen aan het document?

Antwoord:

Er lijkt inderdaad een foutieve verwijzing in de eis te staan, de eis waarin in deze eis aan gerefereerd wordt is eis 46. De eis wordt dan als volgt:

VISTA college beoordeelt gedurende de contractperiode de kwaliteit van de dienstverlening minimaal eenmaal per jaar aan de hand van de kritische prestatie-indicatoren (KPI's) genoemd in eis 46. Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer.

Dit wordt aangepast in het vernieuwde document bij de rectificatie.

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PVE: Eis31

Vraag:

Er wordt gesproken over Prioriteit 1 en 2 waarbij wij ervan uit mogen gaan dat dit geldt over relevante apparatuur in Bijlage6. Hierin is echter apparatuur opgenomen die ver voorbij de technische levensduur is. (bijlage6, regel 1717, 1718, 1719, de camera's zijn van 2002). Vervanging of verhelpen van een storing wordt daarmee bemoeilijkt. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:

Het is van belang dat bij defecte apparatuur of materialen zowel in prioriteit 1 als prioriteit 2 proactief wordt meegedacht en wordt gewerkt aan een passende (eventuele tijdelijke) oplossing waardoor het primaire proces geen hinder ondervindt. Het primaire proces mag niet leiden onder de ontstaande defecten.

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PVE: Eis16

Vraag:

Wat zijn hierin de kaders? Indien de producten via collega resellers wel leverbaar zijn omdat deze toevallig voorraad hebben, is de leverancier dan gerechtigd om tegen de geldende afspraken hier in te kopen en alsnog te leveren?

Antwoord:

Indien het product kwalitatief voldoet aan het gevraagde en de aangeboden prijs, kwaliteit en aantallen worden gehandhaafd zoals in de offerte overeengekomen mag dit. Conform de eisen behoudt VISTA college zich het recht voor om de offerte te (laten) controleren (marktconformiteit) te beoordelen als passend of niet.

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek
Beantwoord op: 24 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PVE: Eis14

Vraag:

Wat zijn de kaders waarin bepaald wordt of een offerte wel of niet passend is?

Antwoord:

Hierbij kan worden gedacht aan o.a. prijs, kwaliteit van het product, het product levertermijnen, deelleveringen etc. Deze opsomming niet limitatief.

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE: Eis 13

Vraag:

Hoe wordt getoetst of een mondelinge opdracht tot stand is gekomen? Dit om te voorkomen dat er een welles/nietes verhaal ontstaat. Mondelinge overeenkomsten zijn weliswaar geldig maar lastig aan te tonen. Bevestiging via mail kan een uitkomst zijn en hoeft niet te vertragen.

Antwoord:

Het is voor VISTA college als aanbestedende dienst niet geheel duidelijk wat vraagsteller met deze vraag bedoeld. Aangezien in eis 13 is opgenomen dat mondelinge opdracht altijd schriftelijk bevestigd dient te worden via e-mail.

De verwijzing in eis 13 is foutief in deze eis wordt verwezen naar eis 15 maar dit moet eis 7 zijn. Dit wordt aangepast bij de rectificatie

Percelen: P1 Aanschaf, het onderhoud, het keuren van en adviseren over audiovisuele middelen, rigging en podiumtechniek

Beantwoord op: 24 jan. 2024

Label: Inhoud