

Aanbesteding: Energieverbruiksmanager
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.434236

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Datum indiening inschrijving

Vraag:
Beste,

De leidraad (2.1 Planning) geeft aan dat het uiterste termijn van indiening inschrijving 1 februari 2024, 12:00 uur is. Echter geeft de planning op TenderNed 18 januari 2024, 12:00 uur aan.

Welke datum kunnen wij aanhouden als de correcte indien datum?

Antwoord:
De datum is per abuis opgenomen in de termijnen in TenderNed en de uiterste termijn van indiening inschrijving dient inderdaad 1 februari te zijn, zoals vermeld in de leidraad. Dit wordt aangepast zodra de NVI is geüpload.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 1.3 Opdachtbeschrijving

Vraag:
Er wordt gesproken over het doorvoeren van energiebesparende maatregelen. Kan de aanbestedende dienst meer uitleg geven over dit proces? Gaat de aanbestedende dienst energiebesparende maatregelen leveren? En hoe de energiedisplay daarin geïntegreerd?

Antwoord:
We gaan ervan uit dat het gebruik van de energieverbruiksmanager de inwoner meer inzicht geeft in en zorgt voor meer bewustwording over het energieverbruik. Een volgende stap is dan het nemen van energiebesparende maatregelen, maar deze vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Dat is aan de bewoner zelf. De tool moet wel inzicht kunnen geven in de (positieve) gevolgen van deze maatregelen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3 **Onderwerp:**
Prijsblad

Vraag:

In het prijsblad wordt gesproken over een looptijd van 4 jaar, terwijl in 1.3 opdrachtbeschrijving twee jaar vermeld wordt. Welke looptijd is leidend voor het bepalen van de prijs?

Antwoord:

Het betreft minimaal twee jaren, met een verlengingsoptie van vier maal zes maanden. In totaal dus vier jaren. In het prijzenblad wordt altijd gerekend met de maximale looptijd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4 **Onderwerp:**
11 Vergoedingen - OVK tbv ICT prestaties

Vraag:

De vergoedingen die hier gevraagd worden, zijn niet opgenomen in het prijsblad. Is dit relevant voor deze aanbesteding? Kunnen jullie hier meer uitleg over geven?

Antwoord:

Het prijzenblad is leidend. Inschrijver dient een all-in prijs per maand per huishouden op te geven voor de gebruiksrechten van de verbruiksmanager. De concept overeenkomst zal hier voor ondertekening op aangepast worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
4.2 - SLA 0 servicewindow

Vraag:

In de SLA staat als openingstijden voor de klantenservice van 08.00 tot 18.00 uur. Kan de SLA aangepast worden naar de tijden die ook in het PvE

genoemd worden? (09.00 tot 17.00 op werkdagen)?

Antwoord:

Dit is akkoord, de tijden van het PVE worden aangehouden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

Wordt met livegang de levering van de energieverbruiksmanager bedoeld?

Antwoord:

Het zou mooi zijn dat de livegang direct kan plaatsvinden op moment van levering van de energieverbruiksmanager. We kunnen ons echter voorstellen dat er voor de livegang nog administratieve of technische zaken geregeld moeten worden, waardoor er (bij voorkeur zo min mogelijk) tijd kan zitten tussen levering en livegang.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

5 Gunningscriteria en beoordeling

Vraag:

De displays op de markt zijn te verdelen in twee groepen: met en zonder display. Er zijn veel verschillende functionaliteiten, en de prijsverschillen qua hardware en software zijn daar ook naar. Hoe gaan jullie met de huidige prijs/kwaliteit verdeling waarborgen dat er geen appels met peren vergeleken worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een functionele behoefte: Een oplossing inkopen die inwoners inzicht geeft in hun energieverbruik en de door te voeren energiebesparende maatregelen. Opdrachtgever gaat dit beoordelen zoals uitgelegd staat in het aanbestedingsdocument, conform de gestelde gunningscriteria. Indien een bepaalde oplossing een prijstechnisch voordeel heeft, maar wel aan de minimumeisen voldoet, dan mag hier mee ingeschreven worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
1.3 - opdrachtbeschrijving

Vraag:

De energiemanager moet gedurende twee jaar worden aangeboden aan bewoners. Krijg je meer punten als de display/app langer te gebruiken is.

Antwoord:

In de opdrachtoomschrijving is opgenomen dat de overeenkomst geldt voor twee jaar en dat de overeenkomst eenzijdig door opdrachtgevers viermaal optioneel met zes maanden kan worden verlengd. Dit is geen onderdeel van de gunningscriteria en er worden geen extra punten toegekend.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
3.2.4 Kerncompetities

Vraag:

Bij de referenties wordt gevraagd om ervaring van een project bij een gemeente. Vaak worden projecten in gemeentes uitgevoerd door woningbouwverenigingen of huurdersorganisaties. Kan de aanbestedende dienst de referentie eisen aanpassen zodat een referentie bij een dergelijke partij ook is toegestaan?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wij hebben twee verschillende oplossingen. Is het toegestaan om twee keer in te schrijven, om zo beide optie apart te kunnen vermelden?

Antwoord:

Nee, varianten zijn niet toegestaan.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

1.3 Levering

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst meer informatie verstrekken over de levering van de energieverbruiksmanagers (display en/of dongel)?

Bijvoorbeeld:

Hoe wil de gemeente deze bestellen? (bijv. via online portal?)

Is er een prognose van het aantal bestellingen, de leveringsadressen, de doorlooptijd? Moeten de displays op huisadressen bezorgd worden, of met palletzendingen naar bepaalde hubs in de gemeentes?

Antwoord:

Opdrachtgever wil een laagdrempelige oplossing inkopen die voor alle inwoners beschikbaar is. We kunnen echter geen prognose geven over hoeveel inwoners de oplossing daadwerkelijk zullen gebruiken. Na contractering zal de gemeente bij de inwoners informeren of ze gebruik willen maken van de energiebespaarmonitor. Indien ze dit willen, schakelt opdrachtnemer rechtstreeks met de inwoner. Indien er fysieke producten naar huizen gestuurd moeten worden, dan dient opdrachtnemer dit rechtstreeks naar de inwoner te doen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

1.3 In de tekst lijkt er een tegenstelling te zijn. De display moet geschikt zijn voor anderstaligen en laaggeletterden, terwijl er ook naar een energieverbruiksmanager met een app wordt gevraagd.

Vraag:

Uit onze ervaring en wetenschappelijk onderzoek blijkt dat een display zonder app beter aansluit bij deze doelgroep, en tevens bewezen meer besparing oplevert. Veel mensen uit de doelgroep hebben geen smartphone, of zijn niet handig met computers/apps. Wil de aanbestedende dienst ondanks deze tegenstelling toch de voorkeur geven aan een app? En zo ja,

hoe wordt dit voordeel beoordeeld.

Antwoord:

Iedere aangeboden oplossing wordt individueel gespiegeld aan de opgenomen gunningscriteria. Het zal kunnen dat een oplossing een voordeel heeft op het ene uitgevraagde aspect (bijvoorbeeld de functionaliteiten en inzichten die het geeft), maar nadelig scoort op een ander uitgevraagd aspect (bijvoorbeeld de gebruiksvriendelijkheid). Dit zal als zodanig beoordeeld worden. Uiteindelijk wint de oplossing die de hoogste score behaalt op alle gunningscriteria bij elkaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

1.3 Het is niet de bedoeling dat er een extra meter wordt geïnstalleerd

Vraag:

Wat wordt hier precies mee bedoeld? Bij een energieverbruik manager (zowel display als app) is namelijk altijd een dongel nodig die aan de slimme meter wordt verbonden. Dit betreft wel plug-en play. Maar zeker in het geval van een app, moet deze vaak verbonden worden met de wifi, wat soms wel wat vergt van de bewoner

Antwoord:

Uit eerder marktonderzoek blijkt dat een dongel niet altijd nodig is als real-time inzicht geen vereiste is. Zoals aangegeven: we willen een zo laagdrempelig mogelijke oplossing, maar voor ons staat die oplossing zelf nog niet vast. Inschrijver zal niet uitgesloten worden indien een oplossing wordt aangeboden waar een dongel voor nodig is. Het is echter wel mogelijk dat deze oplossing lager scoort op gebruiksvriendelijkheid.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

1.3 De oplossing komt met concrete bespaartips/voorstellen

Vraag:

Dient dit meegenomen te worden in een communicatieplan richting bewoners? Bijvoorbeeld in de vorm van tips om energie te besparen? Of verwacht de gemeente dat dit geïntegreerd is in de digitale oplossing?"

Antwoord:

Dit dient geïntegreerd te zijn in de aangeboden oplossing.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

1.3 Het geven van inzicht van data van de gebruikers op postcodeniveau

Vraag:

"Is dit in lijn met de AVG?

Moeten deze gegevens via de energieverbruiksmanager doorgegeven worden, of mag dit bijvoorbeeld ook via een gebruikersonderzoek"

Antwoord:

"Dit is in lijn met de AVG. Data mogen ook los aangeleverd worden. Het is echter niet de bedoeling dat de data opgehaald worden middels een vrijwillige enquête. De relevante vragen kunnen bijvoorbeeld verplicht gesteld worden bij het ingebruik nemen van de oplossing. "

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

PVE

Vraag:

"Het installeren van de verbruiksmanager dient simpel te zijn. We willen niet dat inwoners bijvoorbeeld een extra meter (zelf) moeten installeren, voordat ze met de manager aan de slag kunnen;

Hoe zien jullie dit voor je? Werken met realtime/live data is dan uitgesloten omdat je voor live data altijd een dongle op de P1-poort van een slimme meter aan moet sluiten."

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 13.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 21 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Extra meter

Vraag:

"Het installeren van de verbruiksmanager dient simpel te zijn. We willen niet dat inwoners bijvoorbeeld een extra meter (zelf) moeten installeren, voordat ze met de manager aan de slag kunnen;

Of kan dit wel? Een dongle op de slimme meter aansluiten? Om gedragsverandering te realiseren is live data het beste middel omdat je energiegedrag weer kan geven en veranderen (historische data, wat je standaard van de energieleverancier krijgt heeft dit niet)"

Antwoord:

Inschrijver zal niet uitgesloten worden indien een oplossing wordt aangeboden waar een dongel voor nodig is. Het is echter wel mogelijk dat deze oplossing lager scoort op gebruiksvriendelijkheid.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Extra meter

Vraag:

"Het installeren van de verbruiksmanager dient simpel te zijn. We willen niet dat inwoners bijvoorbeeld een extra meter (zelf) moeten installeren, voordat ze met de manager aan de slag kunnen;

En een aanvullende Display aansluiten kan dit? Dit is aantoonbaar nog efficiënter om energiegedrag aan te pakken, maar ook deze dient aangesloten te worden."

Antwoord:

Inschrijver zal niet uitgesloten worden indien een oplossing wordt aangeboden waar een display voor nodig is. Het is echter wel mogelijk dat deze oplossing lager scoort op gebruiksvriendelijkheid. Echter, indien deze oplossing voordelen heeft op andere onderwerpen uit de gunningscriteria, zal dit ook positief beoordeeld kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Termijnen

Vraag:

Wat de uiterste indieningsdatum, 1 februari? Of 18 januari?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Verbruik

Vraag:

"De energieverbruiksmanager toont de gerealiseerde besparing na het doorvoeren van maatregelen door de gebruiker.

Hoe zien jullie dit voor je?"

Antwoord:

Middels kengetallen, historisch verbruik en/of prognoses dient inzicht gegeven te worden in de effecten van de specifieke energiebesparende maatregel.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 21 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Rapportage

Vraag:

"Gerealiseerde besparing

- Gezinsamenstelling
- Type woning
- Energieleverancier
- Overige relevante informatie (eventueel in overleg)

Waarom is er gekozen voor deze parameters? Veel van deze parameters dienen door bewoners zelf aangegeven te worden, wat als een bewoner hier niet aan mee wil werken? "

Antwoord:

Opdrachtgever wil deze informatie inzichtelijk krijgen om kengetallen te verzamelen voor het doorvoeren van eventuele toekomstige energiebesparende maatregelen. Het dient als managementinformatie voor opdrachtgever op het gebied van energiebesparing. Daarnaast is het ook informatie dat noodzakelijk is om de oplossing correct te laten werken. De inwoner zal deze gegevens bijvoorbeeld in kunnen voeren bij het installeren of in gebruik nemen van de oplossing.

Percelen:	P1 Perceel 1
Beantwoord op:	21 dec. 2023
Label:	Inhoud