Addendum

Aanvulling en wijzigingen
Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolbox (GIBIT) 2020
Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen

Overwegingen

- De aanbestedende dienst past de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2020 (hierna: GIBIT 2020) toe op producten en/of diensten op het gebied van informatiesystemen en ICT.
- De aanbestedende dienst heeft in dit addendum opgenomen op welke onderdelen de inkoopvoorwaarden van aanbestedende dienst aangevuld worden en/of afwijken van het bepaalde in de GIBIT 2020.
- Het bepaalde in dit addendum heeft een hogere rangorde dan de bepalingen uit de GIBIT 2020.

Bepalingen

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.4 GIBIT, gaat het eigendom én risico van de bij de ICT Prestatie behorende fysieke zaken (hardware, apparatuur) over van Leverancier naar Opdrachtgever op het moment van acceptatie door Opdrachtgever van de fysieke levering van deze zaken. De acceptatie van de fysieke levering van deze zaken vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever de fysieke levering niet accepteert, geeft hij gemotiveerd aan waarom de acceptatie onthouden wordt.
2. In aanvulling op het bepaalde in artikel 8.5 GIBIT geldt dat afwijkende afspraken over bereikbaarheid kunnen worden opgenomen in de SLA.
   De SLA van Opdrachtgever, die als bijlage is toegevoegd, vormt hierbij de basis.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.11 GIBIT wordt ook bij de implementatie van een Update door Opdrachtgever een Acceptatieprocedure toegepast om te voorkomen dat de productieomgeving wordt verstoord door deze update.
4. In aanvulling op artikel 8.11 GIBIT vallen aanschaf en implementaties van upgrades (tegen een nader overeen te komen vergoeding) binnen de gesloten overeenkomst.
5. In afwijking van het bepaalde in artikel 15.2 GIBIT is de geheimhoudingsplicht voor onbepaalde tijd van toepassing.
6. In aanvulling op het bepaalde in artikel 19.3 GIBIT wordt een verstoring door een fout in Derdenprogrammatuur, die is geleverd door Leverancier zelf als onderdeel van de opdracht, als een Gebrek beschouwd.
   Leverancier is ook verantwoordelijk voor een goede werking van de ICT Prestatie op Derdenprogrammatuur die Opdrachtgever dient te verzorgen (zoals een onderliggend besturingssysteem), als deze Derdenprogrammatuur voldoet aan de eisen die Leverancier hieraan heeft gesteld.
7. In aanvulling op het bepaalde in de artikelen 21.6 en 21.7 GIBIT geldt dat de kosten voor medewerking door Leverancier redelijk en billijk dienen te zijn.

8. In aanvulling op het bepaalde in de artikelen 24 en 25.1 GIBIT:
Indien Leverancier geen Verwerker is conform de AVG en er geen Verwerkers-overeenkomst is overeengekomen, dan gelden de volgende bepalingen:
   a. Leverancier staat ervoor in dat de informatieveiligheid van de geboden ICT Prestatie en eventuele verwerking van (persoons)gegevens plaatsvindt volgens algemeen erkende normen:
      i. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
      ii. Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG);
      iii. NEN/ISO 27001;
      iv. NEN7510 (indien de ICT Prestatie betrekking heeft op gegevensuitwisseling binnen de zorgsector);
      v. Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) (indien de ICT Prestatie betrekking heeft op betaling met betaalkaarten);
      vi. NTA7516 (indien de ICT Prestatie betrekking op gegevensuitwisseling van gezondheidsgegevens via e-mail of chat).
   b. Leverancier heeft een eigen protocol over hoe om te gaan met privacy.
   c. Persoonsgegevens mogen door Leverancier uitsluitend gebruikt worden voor het doel van de ICT Prestatie. Daarbij worden alleen de noodzakelijke persoonsgegevens gebruikt (proportionaliteit).
   d. Direct na beëindiging van de ICT Prestatie worden de betreffende (persoons)gegevens bij Leverancier vernietigd, tenzij in de overeenkomst een andere termijn is overeengekomen.
   e. Waar mogelijk worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd of geanonimiseerd.
   f. Persoonsgegevens tussen Opdrachtgever en Leverancier worden alleen beveiligd verzonden.
   g. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:
      - Periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II) óf
      - Een Assurance rapport van een auditor die is aangesloten bij NOREA óf
      - Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen, beschreven door Opdrachtnemer.
   h. Leverancier informeert Opdrachtgever bij een datalek, als dat kan leiden tot schending van privacy van betrokkenen. Leverancier meldt een dergelijk datalek zelf bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Indien zich bij Opdrachtgever een datalek voordoet dat gevolgen kan hebben voor Leverancier, dan wordt Leverancier hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
   i. Opdrachtgever erkent geen enkele aansprakelijkheid bij niet of niet volledig nakomen van bovenstaande verplichtingen bij a t/m h door Leverancier, tenzij het niet (volledig) nakomen het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever.