



LOGO
Leverancier

Overeenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie

Gebruik, Beheer en Onderhoud Energieverbruiksmanager

Naam Gemeente

&

<Naam Leverancier>

Datum: 27-11-2023
Versie: VC0.5

Overeenkomst ten behoeve van de ICT Prestatie

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente <naam Gemeente>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <Naam>, <functie>, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- <naam bedrijf>, gevestigd en kantoorhoudende te <plaats> aan de <adres, postcode>, te <plaats> dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Europese Aanbesteding van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Opdrachtgever de opdracht heeft gegund aan Leverancier;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - Deze Overeenkomst
 - De Nota van Inlichtingen van Klik of tik om een datum in te voeren.
 - GIBIT 2020 met het daarbij horende Addendum van Opdrachtgever
 - De verwerkersovereenkomst <versie & datum>
 - De Service Level Agreement (SLA) <versie & datum>
 - Webbeleid versie 2.0, 16 juni 2023
 - Checklist Webbeleid <versie & datum>
 - Offerteaanvraag van <datum>
 - De offerte van Leverancier van <datum>
- 1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst")

2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 2.3. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen zoals hieronder opgesomd:
 - Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie.

3. Looptijd

- 3.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 3.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot twee (2) jaar na inwerkingtreding overeenkomstig lid 1 van dit artikel.
- 3.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever worden verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.
- 3.4. De Overeenkomst mag maximaal vier (4) keer worden verlengd met een periode van ten hoogste zes (6) maanden per verlenging.
- 3.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

- 3.6. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.7. De tussentijdse opzegtermijn is 12 maand voor Leverancier en 3 maand voor Opdrachtgever. De eerstvolgende mogelijkheid tot opzegging is 12 maart 2025.
- 3.8. De looptijd van de Gebruiksrechten is conform de bepaling in artikel 17.3 GIBIT.
- 3.9. De looptijd van eventuele Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
- 3.10. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:
 - Verwerkersovereenkomst.

4. Implementatie

- 4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan dat voldoet aan de voorwaarden genoemd in artikel 5.3 GIBIT.
- 4.2. De Implementatie dient uiterlijk op de einddatum uit het in lid 1 bedoelde plan te zijn voltooid. Indien van toepassing, dan zijn op die datum gegevens uit het voorgaand informatiesysteem zodanig gemigreerd naar het nieuwe informatiesysteem, dat het net zo bruikbaar is voor raadpleging en bewerking als gegevens die initieel worden ingevoerd.

5. Acceptatie

- 5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform artikel 7 GIBIT en het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.
- 5.2. De integrale Acceptatieprocedure dient gereed te zijn op 1 juni 2024.

6. Onderhoud en ondersteuning

- 6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:
 - De SLA
- 6.2. Artikel 8 GIBIT en de relevante bepalingen in het Addendum vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.
- 6.3. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades. Updates vallen binnen de kosten voor beheer en onderhoud. Upgrades worden uitgevoerd tegen de daarvoor gebruikelijke vergoeding.

7. Gebruiksrechten

- 7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.
- 7.2. De ICT Prestatie maakt gebruik van Derdenprogrammatuur welke bij Leverancier betrokken wordt, zoals nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

8. Hosting

- 8.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.
- 8.2. De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de SLA.

9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu uiterlijk vóór 1 juni 2024 een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.
- 9.2. Conform artikel 22 lid 3 en 4 GIBIT zal Leverancier (indien Opdrachtgever daarom vraagt) bij een exit alle (persoons)gegevens kosteloos aan Opdrachtgever leveren in een gangbaar format conform de normen van dataportabiliteit.

10. Verwerking van persoonsgegevens & privacy

- 10.1. Leverancier handelt als Verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 10.2. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.3. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.
- 10.4. De Verwerkersovereenkomst is opgenomen in een bijlage.

11. Vergoedingen

- 11.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de bepaling hieronder.
- 11.2. Ten aanzien van de vergoeding van het Onderhoud, Gebruiksrechten (licenties), Hosting is het volgende overeengekomen:

Terugkerende kosten (per jaar)	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
Totaal	€ 0,00

- 11.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden is 100% van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 11.4. Ten aanzien van de vergoeding van de te ontwikkelen Programmatuur is het volgende overeengekomen:

Kosten te ontwikkelen Programmatuur	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
Totaal	€0,00

11.5. Ten aanzien van de vergoeding voor de Implementatie is het volgende overeengekomen:

Enmalige kosten (Implementatie)	
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
	€ 0,00
Totaal	€0,00

11.6. Van de vergoeding voor een Implementatie is 40% opeisbaar bij opdrachtverstrekking, 30% na acceptatie van de gebruikers acceptatietesten óf Proof of Concept door Opdrachtgever en 30% eerst opeisbaar na Integrale Acceptatie door Opdrachtgever.

11.7. De factuur moet gericht zijn aan:
 Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
 Postbus 100
 7900 AC Hoogeveen

11.8. Leverancier stuurt bij voorkeur een E-factuur aan de Opdrachtgever. Deze E-factuur moet voldoen aan de Simplerinvoicing (UBL-) standaard zoals binnen de Europese Unie vastgelegd. De factuur dient aangeboden te moeten worden via het netwerk van Simplerinvoicing onder vermelding van de Simplerinvoicing identificatienummers zoals hieronder weergegeven.

Identificatiecodes Simplerinvoicing:

- OIN: 00000001854377876000
- KvK: 615294190000
- BTW nummer: NL854377876B01

11.9. Indien e-facturatie niet mogelijk is, dan kan de factuur (als PDF-bestand) worden gemaild naar: financien@dewoldenhoogeveen.nl
 De facturen moeten altijd zijn voorzien van:
 Naam budgethouder: <naam>
 Kenmerk: Z.434236
 Facturen zonder deze gegevens worden geretourneerd.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in de SLA gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

- 12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen door een schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit;
 - service;
 - algemene ervaringen met Leverancier.
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal één (1) maal per jaar, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
- 13.3. Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden

14. Algoritmische Toepassing

- 14.1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

15. Voorwaarden en overige afspraken

- 15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 en addendum van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 en het addendum te hebben ontvangen.
- 15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 15.3. De in artikel 1.1. genoemde documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde.
- 15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 15.5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Aldus overeengekomen en ondertekend door:

Namens Opdrachtgever

Naam

Functie

Handtekening

Namens Leverancier

Naam

Functie

Handtekening

Datum:

Plaats:

Datum:

Plaats:

OVERZICHT BIJLAGEN

- De Nota van Inlichtingen van Klik of tik om een datum in te voeren.
- GIBIT 2020 met het daarbij horende Addendum van Opdrachtgever
- De verwerkersovereenkomst <versie & datum>
- De Service Level Agreement (SLA) <versie & datum>
- Webbeleid versie 2.0, 16 juni 2023
- Checklist Webbeleid <versie & datum>
- Offerteaanvraag van <datum>
- De offerte van Leverancier van <datum>