

Aanbesteding: Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Referentie

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om referenties te accepteren waarbij alleen beveiliging- en huismeesterdiensten worden geleverd door Inschrijver, een lokale MKB-onderneming die verantwoordelijk is voor deze diensten in 20 gemeentes in heel het land?

Antwoord:

Niet akkoord, gezien de complexiteit van de beheeropdracht willen we ook referenties zien waarin een partij aantoon ervaring te hebben met deze complexe dienstverlening.

Percelen: P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Vraag n.a.v. vraag 25 van NvI 1 - sanitair

Vraag:

In het prijzenblad dient opdrachtnemer een prijs in te vullen per locatie t.b.v. schoonmaakwerkzaamheden. Hieronder valt ook het leveren van sanitaire verbruiksartikelen waarbij u aangeeft dat het gaat om 'het aanvullen van de aanwezige sanitaire apparatuur'. Sanitaire dienstverleners bieden hun eigen apparatuur aan waar alleen de vullingen in passen die zij leveren. Het leveren van vullingen voor reeds bestaande apparatuur levert daarom vaak problemen op. Staat opdrachtgever het daarom ook toe dat inschrijvers nieuwe dispensers met de bijbehorende vullingen aanbieden? Zo ja, kunt u een overzicht aanleveren met de gewenste aantallen per type dispenser zodat inschrijvers een juiste inschatting van de kosten kunnen maken? Zo nee, kunt u motiveren waarom dit niet is toegestaan?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Op de locatie Hellestraat is het gebouw voorzien van dispensers van de firma CWS. Er is nog een lopende overeenkomst welke gerespecteerd dient te worden. Het is Opdrachtgever verder niet duidelijk waarom het door u geschetste een probleem is, u kunt bij diverse

groothandels universele voorzieningen aanschaffen.

Op de nieuwe locaties aan de Hardwareweg hangen in de algemene toiletten toiletrolhouders en handdoekdispensers van het merk TORC. Aangezien het hier om een beperkt aantal toiletten gaat welke normaliter afgesloten zijn voor de bewoners kan hier worden volstaan met het zeer sporadisch bijvullen en/of het plaatsen van eenvoudige voorzieningen zoals een handzeppompje, een handdoek en een borstelgarnituur bijvoorbeeld.

Aan de Utrechtseweg zijn wel dispensers aanwezig, echter is hier geen overzicht van op te leveren in detail. De volgende informatie is beschikbaar: in de centrale toiletten (en dus niet in de doucheruimtes en keukens)

- All care papierhouders x 5 toiletruimtes
- All care zeepdispensers x 5 toiletruimtes
- Geesa standaard closetrolhouders x 10 toiletten
- Borstelgarnituur (merk niet bekend)x 10 toiletten
- Reserverrolhouders (merk niet bekend) x 10 toiletten

Tot slot mocht het bijvullen van het bestaande daadwerkelijk tot operationele issues leiden in de praktijk dan zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg treden om tot een goede werkbare oplossing te komen.

Percelen: P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Participatiemedewerkers

Vraag:

U geeft aan dat er twee vaste parttime participatiemedewerkers aanwezig zijn. In de leidraad (Wens C) geeft u aan dat er 7 x 24 uur aanwezigheid is van de participatiemakelaars. Kunt u aangeven hoeveel uur per dag er een participatiemakelaar aanwezig is?

Antwoord:

Zoals het nu staat opgenomen in wens C is dit onjuist, dit moet zijn 2 x 24 uur per week voor de twee bestaande locaties aan de Utrechtseweg en Hellestraat. De participatiemakelaars zijn aanwezig tijdens kantoortijden. De inzet is een richtlijn; voor de nieuwe locatie zullen wij op basis van ervaringscijfers bekijken wat optimaal is.

Percelen: P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Vraag 25 NvI 1

Vraag:

Kunt u dan bevestigen dat de specificatie van de schoonmaakoffertes geen onderdeel uitmaken van de beoordeling van de prijs?

Antwoord:

De specificatie maakt inderdaad geen onderdeel uit van de beoordeling van de prijs. Alleen de totaalprijs.

Percelen:

P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen

Beantwoord op:

30 jan. 2024

Label:

Proces

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vraag 27 NvI

Vraag:

In tegenstelling tot wat vraag 27 en het antwoord daarop lijken te zeggen, ziet artikel 3.5 van de concept overeenkomst niet op de acceptatie van de factuur, maar op de acceptatie van de resultaten van de diensten.

1. Hoe ziet de gemeente dit proces voor zich, en binnen hoeveel tijd is dit afgerond?
2. Kunt u bevestigen dat de diensten binnen een week na uitvoering daarvan én binnen de kalendermaand waarbinnen deze plaatsvinden zijn geaccepteerd of dat hierover terugkoppeling heeft plaatsgevonden?

Daarbij merken we op dat hiervoor een vaste termijn vaststellen van maximaal een week in plaats van spreken van een streven om dit binnen een week af te ronden wenselijk is. Een streven laat ruimte, die voor de bedrijfsvoering van opdrachtnemer onnodig en onwenselijk is. Een acceptatietermijn werkt verlengend ten aanzien van de betaaltermijn, waarbij opdrachtnemer de diensten ook al dient voor te financieren.

Antwoord:

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben periodiek contract- en voortgangsoverleg. In het begin van het contract zal dit frequenter zijn dan wanneer het contract loopt. Tijdens dit overleg wordt vanuit partnership de dienstverlening besproken en daarmee ook de acceptatie van de geleverde diensten. Dit is een lopend proces zonder vaste acceptatiemomenten. De betaaltermijn van 30 dagen blijft bestaan, ons streven daarvoor is (zoals eerder aangegeven) om de facturen binnen een week goed te keuren.

Percelen: P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Vraag 30 NvI

Vraag:

In het antwoord op vraag 30 geeft u aan dat de kosten van implementatie niet meewegen in de beoordeling van de kwaliteitscriteria.

Echter: onderdeel van de kwaliteitscriteria is de financiële onderbouwing van het implementatie plan.

- Hoe weegt die financiële onderbouwing, die onderdeel uitmaakt van het kwalitatieve criterium Implementatieplan, mee in de beoordeling van dat implementatieplan?
- Op basis van welke punten kunnen we met die financiële onderbouwing hoger of lager scoren op de kwaliteit van het implementatieplan?

Antwoord:

U dient de financiële onderbouwing van het implementatieplan alsook van de schoonmaak in TenderNed apart uploaden bij de prijsdocumenten, deze documenten blijven bij het beoordelen van de kwaliteit gesloten. Pas na beoordeling van de kwaliteit zullen de prijzen dan worden geopend. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat wij uw implementatieplan niet beoordelen op (onderdelen van) de prijs. U kunt dus niet hoger of lager scoren o.b.v. financiële onderbouwing.

Percelen: P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Vraag 32 NvI 1

Vraag:

In het antwoord op vraag 32 geeft u aan dat de financiële onderbouwing van het implementatieplan niet meeweegt. Waarom heeft u er dan niet voor gekozen deze onderdeel van de verificatie te laten zijn, en bent u bereid dat alsnog te overwegen?

Antwoord:

De financiële onderbouwing wordt uiteraard wel gecontroleerd op juistheid en in hoeverre deze klopt met de invulling van de kwaliteitswens. Mochten hier onduidelijkheden naar boven komen dan wordt dit uiteraard wel

geverifieerd.

Percelen: P1 Beheer Opvanglocaties Oekraïners/ vluchtelingen
Beantwoord op: 30 jan. 2024
Label: Proces