

Nota van Inlichtingen Buckykamer Hogeschool Inholland
Projectnummer: 3310-2024-005

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Contract	Bijlage D - TCO Prijzenblad	In TCO staat 9 jaar voor preventief onderhoud. Moet dit 2x8 jaar zijn ivm de 2 systemen en twee jaar garantie die gevraagd worden?	Uit de marktconsultatieronde, en de daarmee ontvangen input, is door opdrachtgever en de projectleider de keuze gemaakt om contractprijzen (onderhoud en onderdelen) op te vragen voor negen (9) jaar. De looptijd van de overeenkomst is bepaald op tien (10) jaar, inclusief optie jaren. Preventief onderhoud (voorbeeld: updates en upgrades) kan namelijk ook plaats vinden binnen de geldende garantietermijn. Ter verduidelijking. De preventieve onderhoudsprijzen maken geen onderdeel meer uit van de inschrijfprijs, zoals eerder gecommuniceerd via de berichtenmodule van Tendered en in het aangepaste prijzenblad.
4	Inhoud	Bijlage E.1 PvE - Artikel 11.1	Kan deze vraag gesplits worden? Matrassen hebben wij wel in ons assortiment, maar Positioneringshulpmiddelen niet.	De Aanbestedende dienst wil in eerste instantie verduidelijken dat het geen vraag betreft, maar een minimale eis waar minimaal aan voldaan moet worden. Deze eis blijft onveranderd, omdat positioneringsmiddelen en het gebruik hiervan een bijdrage leveren voor de opleiding van onze studenten en daarmee aansluiting vindt in de beroepspraktijk.
5	Contract	Bijlage D - TCO Prijzenblad	De leverancier verwacht gedurende looptijd geen vervangingen van detectoren en buizen ivm lagere gebruik InHolland. Akkoord om aantallen op 0 in te vullen? Dit blijkt ook uit data van een andere Hogeschool waar onze systemen staan.	Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Uit de data van de Aanbestedende dienst is andere informatie beschikbaar en is er sprake geweest van vervanging van de buizen in de huidige contractduur van tien (10) jaar.
6	Contract	Bijlage E.1 PvE - 12.3	U vraagt 24 maanden garantie op het gehele systeem alsook vervangen onderdelen. Leverancier is akkoord met 24 maanden garantie op het gehele systeem. 24 maanden op vervangen onderdelen is niet standaard voor Leverancier en een dergelijke extensie van de garantie op vervangen onderdelen resulteert in hogere exploitatiekosten. Leverancier verwacht dat u met 6 maanden garantie meer dan voldoende risico afdekt. Gaat u akkoord om dit aan te passen naar 6 maanden? Als alternatief kan Leverancier ook beiden scenario's uitwerken voor de exploitatiekosten (6mnd en 24mnd), indien niet akkoord met aanpassing, akkoord om beide scenario's voor te leggen?	De Aanbestedende dienst heeft de keuze gemaakt om één (1) inschrijfbblad zonder scenario's toe te staan om een eerlijk en transparant vergelijk te kunnen maken. 24 maanden garantie, door middel van het juiste en eerlijke gebruik door de medewerkers van de Opdrachtgever, op alle onderdelen blijft onveranderd.
7	Contract	Bijlage B Verwerkersover eenkomst - Art. 2.4	Leverancier begrijpt de eis van de Hogeschool dat zij aan relevante wet- en regelgeving voldoet. Kunt u bevestigen dat dit wet- en regelgeving betreft die op de Leverancier van toepassing is en dat indien er eisen voortkomen uit wet- en regelgeving die enkel op de Hogeschool van toepassing is, Leverancier hier middels instructies door de Hogeschool van op de hoogte wordt gesteld?	De Verwerkersovereenkomst wordt door beide partijen ondertekend en beschrijft de rechten en plichten van beide partijen in het verwerken van persoonsgegevens. Indien Wet- en regelgeving verandert, in dit geval bij de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever vanzelfsprekend deze verandering accepteren. Vervolgens zal de Opdrachtgever in gesprek gaan met de gecontracteerde leverancier en deze aanpassing in Wet- en Regelgeving door middel van een contractaddendum vastleggen.

8	Contract	Bijlage B Verwerkersovereenkomst - Art. 4.1	Leverancier is verplicht tot naleving van wet- en regelgeving en normen toepasselijk voor fabrikanten van (medische) hulpmiddelen, zoals EU MDR, met als doel de kwaliteit en veiligheid van (medische) hulpmiddelen te borgen. In dit kader zal Leverancier informatie verwerken welke, afhankelijk van de aard van het (medische) hulpmiddel en de context waarin het (medische) hulpmiddel wordt gebruikt, persoonsgegevens kunnen bevatten. Deze gegevens worden echter enkel verwerkt met als doel het functioneren van het (medische) hulpmiddel te monitoren. Waar mogelijk, zal Leverancier deze gegevens anonimiseren of zover mogelijk pseudonimiseren. Is het voor u akkoord om het volgende toe te voegen aan dit artikel, om zo vast te leggen dat Leverancier de Hogeschool hiervan op hoogte heeft gesteld? Koper erkent en gaat ermee akkoord dat Leverancier, waar strikt noodzakelijk, informatie met betrekking tot de veiligheid en kwaliteit van de producten en diensten van Leverancier, zoals logbestanden of apparaatparameters, zal verwerken om de naleving en uitvoering van zijn taak als fabrikant van (medische) hulpmiddelen onder de toepasselijke wetgeving en normen mogelijk te maken (inclusief maar niet beperkt tot het uitvoeren van vigilantie, activiteiten in verband met post-market surveillance en klinische evaluatie).	Dank u wel voor dit (juridische) tekstvoorstel. De opdrachtgever gaat akkoord met uw tekstvoorstel onder de geldende en toepasselijke wetgeving.
9	Contract	Bijlage B - Verwerkersovereenkomst Art. 5.4	De Leverancier is een internationale organisatie en maakt gebruik van internationale Subverwerkers. In principe verwerkt de Leverancier persoonsgegevens enkel binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Echter, in het kader van de van de dienstverlening, kan doorgifte van persoonsgegevens naar medewerkers van de Leverancier buiten de EER plaatsvindt, bijvoorbeeld in verband met benodigde expertise, continuïteit van de dienstverlening of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke uitvoering van dienstverlening buiten EER-kantooruren. Daarnaast kan het voorkomen dat als onderdeel van de dienstverlening er sprake is van doorgifte van Persoonsgegevens naar Subverwerkers buiten de EER, bijvoorbeeld functionaliteit of dienstverlening gebruikt wordt welke van buiten de EER geleverd wordt of indien de (eind)verantwoordelijke juridische entiteit van Subverwerker zich buiten de EER bevindt. Is het voor u akkoord om dit artikel als volgt aan te passen zodat vastgelegd is dat de Leverancier toestemming heeft van de Klant voor doorgifte naar buiten de EER op basis van de gestelde voorwaarden? Indien voor de levering van de diensten Persoonsgegevens door Leverancier of rechtstreeks door Koper worden overgedragen of beschikbaar gesteld aan een Subverwerker van Leverancier gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") of buiten een land dat door de Europese Commissie is erkend als een land dat een passend niveau van gegevensbescherming biedt, zijn deze doorgiftes onderworpen aan de hieronder vermelde doorgiftemechanismen (die rechtstreeks door de Partijen kunnen worden afgedwongen): - De Bindende Bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules) van Leverancier, toegankelijk op www.XXX.com/privacy en hierin opgenomen door middel van verwijzing); - De EU-modelcontractbepalingen. Leverancier is verantwoordelijk om met zijn Subverwerkers de EU-modelcontractbepalingen betreffende de betrokken verwerkingsactiviteiten af te sluiten. Koper is ermee akkoord dat Leverancier de EU-modelcontractbepalingen afsluit ten behoeve van de dienstverlening aan Koper. Rekening houdend met de aard van de verwerking, stemt Koper ermee in dat het onwaarschijnlijk is dat Leverancier zich ervan bewust wordt dat de Persoonsgegevens die krachtens de EU-modelcontractbepalingen worden doorgegeven, onjuist of verouderd zijn. Niettemin zal Leverancier, indien hij vaststelt dat krachtens de EU-modelcontractbepalingen doorgegeven Persoonsgegevens onjuist of achterhaald zijn, Koper daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen.	De Aanbestedende dienst maakt geen bezwaar tegen gebruik van subverwerkers buiten de EER zolang de verwerker ervoor instaat dat de verwerking van hetzelfde niveau is als van de verwerker en dat genoemde waarborgen (art 46, 47 AVG) aanwezig zijn. Toestemming van de Aanbestedende dienst is nodig wanneer wordt afgeweken van vooraf ingediende lijst met subverwerkers.

10	Contract	Bijlage B Verwerkersovereenkomst - Art. 7.1	Leverancier maakt gebruik van subverwerkers voor een deel van zijn activiteiten die bestaan uit het verwerken van persoonsgegevens. Leverancier wil middels de verwerkersovereenkomst de toestemming voor de huidige subverwerkers en afspraken over het proces bij eventuele wijzigingen expliciet vastleggen. Wij begrijpen de wens om actief goedkeuring te geven; echter, daar zouden wij graag een termijn voor af willen spreken. Dit om te voorkomen dat een subverwerker wereldwijd niet ingezet kan worden omdat een klant geen goedkeuring heeft gegeven noch bezwaar heeft gemaakt. Is het voor u akkoord om op basis van het voorgaande dit artikel als volgt aan te passen? Koper verleent hierbij aan Leverancier een specifieke goedkeuring voor de verwerking van Persoonsgegevens door de subverwerkers die ten tijde van ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst vermeld zijn op de website van Leverancier (www.XXX.com/privacy). Leverancier zal voorafgaande schriftelijke toestemming van Koper vragen voor het inschakelen van een andere subverwerker. Indien Koper Verwerker niet binnen tien (10) werkdagen op de hoogte stelt van eventuele bezwaren of haar schriftelijke toestemming geeft, wordt een nieuwe subverwerker geacht door Koper te zijn aanvaard. Indien Koper bezwaar maakt tegen een nieuwe subverwerker, zal Leverancier redelijke inspanningen verrichten om een wederzijds aanvaardbare oplossing te vinden. Indien geen wederzijds aanvaardbare oplossing wordt gevonden, kan Koper de Hoofdovereenkomst beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, gerekend vanaf de einddatum van de bezwaartermijn, voor die diensten die niet kunnen worden verleend zonder gebruikmaking van de nieuwe subverwerker waartegen bezwaar is gemaakt. Dit beëindigingsrecht is het enige en exclusieve rechtsmiddel van Koper indien Koper bezwaar maakt tegen een subverwerker. Indien Koper de betrokken diensten niet beëindigt, geldt dit als een goedkeuring van de subverwerker door Koper.	Er is geen bezwaar tegen toestemming op vooraf opgegeven lijst met verwerkers en subverwerkers. Echter zal er bij toevoeging van nieuwe verwerkers en subverwerkers binnen en buiten de EER eerst toestemming gevraagd moeten worden aan Hogeschool Inholland. De termijn van tien (10) dagen reactietijd is niet werkbaar omdat er tijdens vakantieperiodes de mogelijkheid bestaat dat er niet voldaan kan worden aan deze termijn. Hogeschool Inholland zal zo spoedig mogelijk reageren op het verzoek.
11	Contract	Bijlage B - Verwerkersovereenkomst - Art. 11.2	Leverancier zou graag gezien de impact van een audit op de organisatie en het grote aantal klanten welke van het recht op audit gebruik kunnen maken nadere afspraken maken rondom audits. Leverancier heeft certificeringen, waarvoor zij geaudit wordt door een externe auditor, welke zij graag primair zou gebruiken om aan te tonen dat zij aan de verwerkersovereenkomst voldoet. Daarnaast zou Leverancier graag zien dat een eventuele aanvullende audit uitgevoerd wordt door een geaccrediteerde partij welke handelt onder een geheimhoudingsverklaring. Daarnaast zou Leverancier dergelijke aanvullende audits willen beperken tot 1x/jaar en af willen spreken dat deze tijdig aangekondigd worden, zodat Leverancier er zorg voor kan dragen dat de verantwoordelijke medewerkers beschikbaar zijn. Is het voor u akkoord om het artikel als volgt aan te passen: Koper heeft het recht om een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten te (laten) uitvoeren . Dergelijke audits zijn beperkt tot Persoonsgegevens en gegevensverwerkingssystemen die relevant zijn voor de levering van de diensten van Leverancier die aan Koper worden geleverd. Leverancier kan Koper een verklaring of rapport verstrekken dat is afgegeven door een gekwalificeerde onafhankelijke externe beoordelaar dat de bedrijfsprocessen en procedures van Leverancier met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens voldoen aan deze Verwerkersovereenkomst . Koper gaat ermee akkoord dat deze certificering of rapporten eerst zullen worden gebruikt om de auditrechten van Koper onder deze Verwerkersovereenkomst te adresseren. Op kosten van Koper, zal Leverancier aanvullende audits toestaan, waaronder audits ter plaatse bij faciliteiten van Leverancier die worden gebruikt voor de Verwerking van Persoonsgegevens, door de Koper of een onafhankelijk, geaccrediteerd extern auditkantoor, op voorwaarde dat zij een schriftelijke geheimhoudingsverklaring hebben getekend die aanvaardbaar is voor Leverancier. Audits worden niet meer dan eenmaal per jaar uitgevoerd, tijdens normale kantooruren en met minimale verstoring van de activiteiten van Leverancier en zijn onderworpen aan een kennisgeving van 6 weken van tevoren aan Leverancier.	Geen bezwaar tegen jaarlijkse audit die wordt uitgevoerd door externe auditor. Graag informatie over welke auditor gebruikt zal worden verstrekken aan de Aanbestedende dienst in de contractfase. Indien er uit het auditrapport redenen zijn voor aanvullend onderzoek kan de Aanbestedende dienst dit alsnog verzoeken. Redelijk is : vaste terugkerende audits betaalt verwerker zelf; aanvullende, onaangekondigde audits zijn voor de kosten van de verantwoordelijke.

13	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 1	In de rangorde, welke u in de conceptovereenkomst heeft opgenomen, prevaleert de overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Begrijpen wij goed dat eventuele wijzigingen op dat document die voortvloeien uit de NvI worden verwerkt in de uiteindelijke overeenkomst? Zo niet, dan stellen wij voor dat de NvI voorgaat op de overeenkomst.	Dank voor opmerkelijkheid. Dit betrof een 'slip of the keyboard'. De Nota van Inlichtingen prevaleert in de rangorde boven de overeenkomst. Dit zal tijdens het opstellen van de definitieve overeenkomst worden aangepast.
14	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 2	In dit artikel noemt u dat er een verlengingsoptie is van 3 maal 3 jaar, terwijl in het beschrijvend document staat 2 maal 3 jaar. Wat is correct?	De Aanbestedende dienst is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Overeenkomst met een looptijd van in beginsel vier (4) jaar met de mogelijkheid tot tweemaal drie (3) jaar verlenging (optiejaren). Na tien (10) jaar eindigt de overeenkomst van rechtswege.
15	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 2	In aanvulling op onze vraag over de looptijd/verlengingsopties, wij begrijpen niet goed hoe deze verlengingsconstructie onder een koopovereenkomst werkt. De verplichtingen onder de koopovereenkomst blijven in principe doorlopen totdat deze zijn uitgevoerd. Wat is het nut van een looptijd van 4 jaar en één of meerdere verlengingen? De koopovereenkomst is bedoeld voor aanschaf van 2 buckykamers, en daarna is er dan toch geen noodzaak meer om te verlengen?	In de koopovereenkomst is ook het onderhoud inbegrepen. De Aanbestedende dienst wil graag prijsafspraken maken voor de levering en het onderhoud van reserveonderdelen gedurende de looptijd van tien (10) jaar en niet voor onaangename (financiële) verrassingen komen te staan. Indien het verwachte kwaliteitsniveau gedurende de contractperiode van tien (10) jaar achterblijft bij de KPI afspraken in de SLA zijn er twee momenten om de kwaliteit in dienstverlening met elkaar te evalueren.
16	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 4.2	Leverancier hanteert voor prijswijzigingen de indexatiestandaard van de Nza, zoals ook gebruikelijk is in de markt.	De Aanbestedende dienst is bereid om hierin mee te gaan en accepteert de NZA jaarlijkse indexering met verwijzing naar onderstaande bronvermelding: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_722009_22/ Dit zal zodanig worden aangepast in de overeenkomst.
17	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 4.2	Leverancier hanteert voor prijswijzigingen de indexatiestandaard van de Nza, zoals ook gebruikelijk is in de markt. Bent u daarom bereid overeen te komen dat de overeengekomen prijzen jaarlijks per 1 januari kunnen worden aangepast aan de eventuele wijzigingen van het loon- en prijspeil, conform het definitieve prijsindexcijfer voor materiële kosten (ten aanzien van 1/3e deel van de vergoeding) en het definitieve prijsindexcijfer voor personele kosten (ten aanzien van 2/3e deel van de vergoeding) zoals gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit (Nza)?	de Aanbestedende dienst is bereid om de NZA jaarlijkse NZA indexering https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_722009_22/ te accepteren. De eerste NZA indexering is pas mogelijk vanaf 1 januari 2026 zoals beschreven in de concept overeenkomst.
18	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 6.3	Middels dit artikel wordt een onbeperkte aansprakelijkheid gevestigd, welke voor leveranciers niet verzekeraar en daarmee onacceptabel is. In de markt is het ook niet meer dan gebruikelijk om de aansprakelijkheid te beperken naar soort. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade?	De Aanbestedende dienst is bereid om artikel 6.3 uit de concept overeenkomst te laten vervallen en daarmee de indirecte schade. Artikel 14 van de ARIV-2018 blijft van toepassing en beperkt de directe schade tot de gehele opdrachtwaarde. De ARIV-2018 is als bijlage onderdeel van de nog op te stellen overeenkomst.
19	Juridisch	Conceptovereenkomst - Art. 7	Leverancier stelt voor deze bepaling wederkerig te maken, aangezien dit principe beide kanten op geldt.	De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

20	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 3.2	Onderhavige opdracht betreft geen simpele levering, maar een project waarbij ook installatie, afstelling en oplevering deel uitmaken van de opdracht. Hierbij zijn partijen van elkaar afhankelijk voor het realiseren van bepaalde mijlpalen binnen de opdracht. In dat licht is het niet redelijk en gebruikelijk eventuele leverdata aan te merken als fatale termijnen. Kunt u derhalve bevestigen dat, in geval van termijnoverschrijdingen welke toerekenbaar zijn aan leverancier, opdrachtgever leverancier in gebreke zal stellen en een redelijke termijn voor herstel zal gunnen, passend bij de aard van de tekortkoming en de inspanningen welke met herstel gemoeid zijn?	de Aanbestedende dienst is van mening dat onder andere een goede samenwerking gedurende de implementatie- en contractfase van belang is tot het succesvol slagen van deze opdracht. De inschrijver levert ten tijde van haar inschrijving een installatieplan aan met hierin inbegrepen een tijdspad met relevante onderwerpen en een beheersmaatregel indien de lever- en installatietermijn niet door Opdrachtnemer kan worden gerealiseerd. de Aanbestedende dienst verwacht dat de Opdrachtnemer haar eigen beheersmaatregel in haar eigen kwaliteitsplan opvolgt. Dit kwaliteitsplan is onderdeel (bijlage) van de nog af te sluiten overeenkomst. In het zomerreces dient de implementatie plaats te vinden, zodat de livegang in het nieuwe studiejaar, 1 september 2024, onverminderd doorgang kan vinden voor onze studenten. de Aanbestedende dienst is bereid om dit artikel te nuanceren en deze fatale termijnen te laten vervallen en in eerste instantie de leverancier in gebreke te stellen inclusief een realistische termijn tot herstel. De termijn tot de volledige werking, na het afsluiten van een positieve acceptatietest, van de Buckykamers in het studiejaar september 2024 typeert zich wel als een fatale termijn.
21	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 4.5 en 12	Met dit artikel wenst u het recht om te allen tijde van leverancier een bankgarantie te kunnen verlangen. Dit is voor leverancier niet acceptabel, aangezien hiermee aanzienlijke kosten gemoeid zijn en dit de kredietfaciliteiten van leverancier aantast. Wel kan leverancier u een alternatieve zekerheid verlenen, middels het overleggen van de 2:403-verklaring van haar moedermaatschappij. Bent u derhalve bereid de bankgarantie te laten vervallen en leverancier te laten volstaan met de 2:403-verklaring?	De Aanbestedende dienst kan ook akkoord gaan met de 2:403-verklaring van de moedermaatschappij. Een bankgarantie kan ook nog steeds worden aangeleverd. Een bankverklaring is niet van toepassing en hoeft niet ingediend te worden.
22	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 5	Kunt u bevestigen dat keuring enkel plaatsvindt na levering op locatie van opdrachtgever en – in verband met de bescherming van bedrijfsgevoelige (R&D)-informatie – niet op de productielocatie?	Ja, keuring vindt plaats op de locatie bij de Aanbestedende dienst en niet bij uw productielocatie.
23	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 8	Bent u bereid deze geheimhoudingsverplichting wederkerig te laten gelden? Beide partijen hebben immers een gelijk belang bij de vertrouwelijkheid van de over en weer gedeelde informatie en documentatie.	Ja, akkoord.
24	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 11.5	Leverancier begrijpt uw wens om openstaande vorderingen te kunnen verrekenen met ontvangen facturen. Echter, dergelijke verrekeningsrechten zijn voor leverancier administratief niet te verwerken en in strijd met haar interne guidelines. Kunt u bevestigen dat verrekening pas is toegestaan, nadat leverancier u een creditnota voor de te verrekenen bedragen heeft toegezonden	Ja, akkoord.

25	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 14	Middels dit artikel wordt een onbeperkte aansprakelijkheid naar soort gevestigd, welke voor leveranciers niet verzekeraar en daarmee onacceptabel is. Daarnaast staat de hoogte van de limitering per geval niet in verhouding tot de opdracht. In de markt is het ook niet meer dan gebruikelijk om de aansprakelijkheid te beperken naar soort en te limiteren tot een bedrag dat in verhouding staat tot de opdracht. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade? Bent u daarnaast bereid de aansprakelijkheid te limiteren tot opdrachtwaarde per geval, met een absoluut maximum van EUR 1.250.000 per geval en EUR 2.500.000 per jaar?	Nee, artikel 14 in de ARIV-2018 blijft onverminderd van kracht. Indirecte en gevolgschade komt wel te vervallen
26	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - 15.1	Het is niet redelijk om in geval van overmacht de opdrachtgever direct een ontbindingsrecht te doen toekomen. Bent u in alle redelijkheid bereid dit dusdanig aan te passen, dat dit recht enkel ontstaat indien leverancier i) ook na afloop van een hersteltermijn van 4 weken niet in staat is om zijn verplichtingen alsnog na te komen (artikel 15.1.a) of ii) bevestigt dat de overmachtsituatie blijvend is en leverancier zijn verplichtingen in zijn geheel niet zal nakomen (artikel 15.2)?	Het ontbindingsrecht is niet beschreven als een plicht (voor de Aanbestedende dienst), maar als een recht. De Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om na deze vier (4) weken, zoals beschreven in artikel 15.1 lid a, om de overeenkomst eventueel te ontbinden na schriftelijk overleg met de Opdrachtnemer. Artikel 15 wordt niet aangepast.
27	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - 15.3	Middels dit artikel sluit u een aantal zaken uit van overmacht, terwijl deze wel degelijk het gevolg kunnen zijn van de in artikel 6:75 BW genoemde gevallen waarin een beroep op overmacht mogelijk is. Bent u in alle redelijkheid bereid hier de bepalingen uit het BW te volgen en dit artikel te schrappen?	Nee, artikel 15.3 ARIV-2018 blijft onverminderd van kracht. Voordat artikel 15.3 ARIV- 2018 van kracht wordt, mag u van de Aanbestedende dienst in alle redelijkheid verwachten, indien er sprake zou zijn van een toerekenbare overmachtsituatie door Opdrachtnemer, dat beide partijen in overleg met elkaar treden en tot een passende oplossing komen.
28	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 16.1	Kunt u bevestigen dat opdrachtgever leverancier in deze gevallen elk geval gebreke zal stellen en een redelijke termijn voor herstel zal gunnen, passend bij de aard van de tekortkoming en de inspanningen welke met herstel gemoeid zijn?	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
29	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - 16.3	Kunt u bevestigen dat deze beëindigingsmogelijkheden wederkerig gelden? Beide partijen hebben immers een gelijk belang om in de genoemde gevallen de overeenkomst te kunnen beëindigen.	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.
30	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 16.4	De geleverde producten en diensten onder deze overeenkomst lenen zich niet voor ongedaanmaking en hebben reeds tot genot van de begunstigde gestrekt. Kunt u bevestigen dat ontbinding geen terugwerkende kracht heeft en derhalve geen verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties met zich meebrengt?	Deze ontbindingsclausule heeft geen betrekking op de Buckyapparatuur en overige hard -en software indien er al gebruiksnaam van toepassing is door de Aanbestedende dienst. In het specifieke of uitzonderlijke geval van bijvoorbeeld aanbestedingen / vooruit financiering geldt nog steeds dat artikel 16.4 ARIV-2018 van toepassing is.
31	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 18.3 e.a. (o.a. 4.4)	Uiteraard is leverancier bereid u voor genoemde gevallen te vrijwaren, mits hieraan wel de gebruikelijke voorwaarden aan worden verbonden. Kunt u derhalve bevestigen dat de vrijwaringsbepalingen gelden indien en voor zover sprake is van een aan leverancier toerekenbare tekortkoming, opdrachtgever de aanspraak van een derde zo spoedig mogelijk meldt aan leverancier en opdrachtgever zich onthoudt van inhoudelijke (proces-)handelingen ten aanzien van deze aanspraak en dat de contractueel overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking hierop van toepassing is?	Nee, artikel 18.3 ARIV-2018 blijft onverminderd van kracht. De Aanbestedende verwacht dat u zelfstandig hierover afspraken maakt met eventuele derde partijen.

32	Juridisch	Algemene voorwaarden ARIV 2018 - Art. 20.2	U vraagt leverancier te bewijzen dat deze over de gevraagde verzekeringen beschikt middels het overleggen van de verzekeringspolis. De verzekeringspolis bevat echter bedrijfsvertrouwelijke informatie, omwille waarvan deze in geen geval met derden kan en mag worden gedeeld. Leverancier toont bij al haar relaties aan te beschikken over de gevraagde verzekeringen middels het overleggen van het verzekeringscertificaat (de verklaring van de verzekeraar dat leverancier over de betreffende verzekering beschikt). Kunt u bevestigen dat leverancier ook in dit kader mag volstaan met het op eerste verzoek overleggen van het betreffende certificaat?	Ja, akkoord.
33	Contract	Bijlage E. PvE - 12.1 Garantie, Service en Onderhoud	Mag inschrijver u aanvullend een alternatief servicevoorstel doen waarvan inschrijver denkt dat deze ook interessant is om te overwegen?	Inschrijver mag een passend voorstel uitbrengen, mits alle onderwerpen benoemd in eis 12.1 minimaal hierin terugkomen en zijn beschreven in de SLA.
34	Contract	Bijlage C - ARIV 2018 - Art. 3.5	Koper is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier voordat Levering van het Product heeft plaatsgevonden. Onze standaard is 60-30-10. 60% bij opdracht 30% bij installatie 10% bij oplevering Is 30-20-50 een mogelijkheid? Wij bespreken dit graag met u.	Nee, dit artikel blijft ongewijzigd, omdat dit een relatief lage (tijdelijke) investering vraagt aan de zijde van de leverancier vanaf het moment van contractondertekening tot aan het moment van de fysieke ingebruikname van de Buckyapparaat. Na oplevering van de Buckyapparatuur wordt er tot betaling overgegaan door de Aanbestedende dienst zoals beschreven in de ARIV-2018.
35	Uitvoering	DWG tekening	Graag ontvangen wij een DWG tekening van de bestaande 2 buckykamers inclusief bestaand staalconstructies in deze ruimtes.	Na navraag bij de afdeling Facilitair & Vastgoed kan de Aanbestedende dienst geen DWG tekeningen aanleveren. Plattegronden zijn toegevoegd als bijlagen en u heeft de mogelijkheid gehad de (spiegel)ruimten te schouwen en in te meten.
36	Inhoud	Bijlage E.1 PvE - Artikel 11.1	Kan het basisset net positioneringshulpmiddelen eruit gehaald worden? Deze zitten niet in ons assortiment	Nee, dit is onderdeel voor de opleiding(instructies) voor onze studenten en sluit derhalve aan bij de beroepspraktijk en daarom zeer van belang.
37	Inhoud	DWG format	Graag zouden wij indien mogelijk de tekeningen ook in DWG format willen ontvangen.	Actuele DWG format tekeningen zijn helaas niet in ons bezit. U heeft de mogelijkheid gehad om de (spiegel) ruimte schouwen en te meten.
38	Inhoud	TCO	Wat is de intentie van de technische training, en hoeveel mensen zijn gewenst getraind te worden?	Na levering, installatie en een succesvolle acceptatietest worden de Buckykamers in gebruik genomen. De docenten en technici (skillslab beheer / coordinatie) zouden graag een uitleg willen hebben over de werking hiervan, evenals de (functionele) werking van de meegeleverde software. Dit is ook van toepassing bij upgrades aan het (software)systeem. Bij updates is dit minder van belang. De Aanbestedende dienst verwacht dat er maximaal tien (10) medewerkers getrainend en uitleg willen ontvangen.
39	Juridisch	Bijlage B - Verwerkersovereenkomst	Leverancier stelt voor om na gunning en indien remote service wordt afgenomen de Verwerkersovereenkomst van leverancier als uitgangspunt te nemen waarin Technisch Organisatorische Maatregelen zijn vastgelegd die ISO gecertificeerd zijn, gaat u hiermee akkoord?	Nee, de standaard ARIV-2018 Verwerkersovereenkomst blijft van toepassing.

40	Inhoud	PvE 12.2 Looptijd SLA	In het PvE wordt een SLA gevraagd voor een minimale duur van 10 jaar, de overeenkomst waar de SLA onderdeel van is heeft een gevraagde looptijd van 4 jaar met optionele verlenging van 2x 3 jaar. Kunt u dit verschil toelichten?	De looptijd van de overeenkomst is initieel 4 jaar + 2 maal 3 jaar (optiejaren) = 10 jaar. De Aanbestedende Dienst verwacht minimaal tien (10) jaar gebruik te maken van de Buckykamers. Binnen deze tien (10) contractjaren zijn er twee (2) evaluatiemomenten, namelijk na vier (4) jaar en zeven (7) jaar. Indien, door goede en schriftelijke opgaaf van redenen, de overeenkomst wordt ontbonden. Vervalt automatisch de SLA. De SLA is onlosmakelijk verbonden aan de overeenkomst en wordt bijgevoegd als bijlage.
41	Inhoud	PvE 12.1 SLA	In het PvE wordt bij 12.1 een SLA gevraagd met een aantal modules die niet zijn opgenomen in Bijlage D - TCO Prijzenblad. De SLA maakt volgens Bijlage A - Koop- en Leveringsovereenkomst deel uit van de uiteindelijke overeenkomst en bevat dus een aantal modules die geen deel uitmaken van de overeengekomen tarieven volgens artikel 4.1. Kunt u dit verduidelijken?	Klopt, niet alle elementen zoals beschreven in eis 12.1 in het prijzenblad zijn hierin opgenomen. Inschrijver wordt verzocht alle kosten zoveel mogelijk kenbaar te maken in het daarvoor bestemde prijzenblad. De verdere detailuitwerking vindt plaats in de SLA met daarin opgenomen minimaal de onderwerpen die zijn benoemd in eis 12.1 van het Programma van Eisen. Voorbeeld: Kosten preventief onderhoud kalibratie en validatie aan hardware kunt u bij elkaar optellen in de regel 26 'onderhoud hardware' in het prijzenblad invullen.
42	Inhoud	PvE 12.3 Garantietermijn	Wij verzoeken u de garantietermijn aan te passen tot 12 maanden op het gehele systeem en 12 maanden op onderdelen.	Nee, de gestelde garantietermijn blijft onverminderd onveranderd.
43	Contract	Bijlage A Koop- en leveringsovereenkomst blz 3 artikel 6	Wij stellen voor navolgend artikel 6.4 toe te voegen: Omdat Leverancier zowel op de Europese en Amerikaanse markt actief is, is compliance met nationale en internationale wet- en regelgeving van groot belang. Voor Leverancier is het daarom relevant dat de Instelling alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving inzake exportcontrole in acht neemt. Onder nationale en internationale regelgeving inzake exportcontrole wordt mede, maar niet uitsluitend verstaan de geldende Duitse, Europese en Amerikaanse regelgeving. Leverancier kan akkoord gaan met de mogelijkheid de goederen over te dragen aan een derde, mits Opdrachtgever zeker stelt dat: • Geen door de Europese Unie, de Verenigde Staten of door de Verenigde Naties opgelegd embargo wordt geschonden, middels het verkopen, aankopen of leveren van producten met het oog op de overbrenging ervan naar een derde land en/of middels het onderhandelen over, of het regelen van transacties met het oog op de overbrenging ervan naar een derde land; • De regelgeving van binnenlandse handel, die het omzeilen van bovengenoemde embargo's verbiedt, in acht worden genomen; • De goederen, werken en diensten niet bedoeld zijn voor gebruik in verband met wapenning en/of nucleaire technologie, indien en voor zover er voor een dergelijk gebruik een autorisatie vereist is en deze niet is verkregen, of hierop een verbod van toepassing is; • De regelgeving inzake de handel met door de Europese Unie en Verenigde Staten gesanctioneerde entiteiten, personen en organisaties in acht wordt genomen. Daarnaast dient Opdrachtgever tevens alle informatie ter beschikking stellen aan Leverancier over de betreffende eindgebruiker, de bestemming en het beoogd gebruik van de door Leverancier geleverde goederen, werken en diensten. Opdrachtgever stelt Leverancier op de hoogte van eventueel geldende beperkingen inzake de voorgenomen export."	Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Compliance met Nationale- en Europese wetgeving en bijpassende nationale, Europese richtlijnen en embargo's zijn leidend voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer op te volgen. Eventuele Amerikaanse wetgeving, richtlijnen en embargo's zijn niet van toepassing voor deze opdracht.

44	Contract	Bijlage A Koop- en leveringsovereenkomst blz 2 artikel 4.3	Wij stellen voor dit artikel aan te vullen met "Facturering van de kosten zal volgens het volgende schema plaatsvinden: 60% bij bestelling, 40% na acceptatie. In het geval van deelleveringen zal dienovereenkomstige verrekening plaatsvinden."	Nee, artikel 4.3 in de Koop- en leveringsovereenkomst blijft onverminderd van kracht.
45	Contract	Bijlage A Koop- en leveringsovereenkomst blz 3 artikel 6.3	Wij verzoeken u de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot toerekenbare directe schade. Tevens verzoeken wij u de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 500.000,- per gebeurtenis en EUR 1.500.000,- per contractjaar.	Nee, artikel 14 Aansprakelijkheid van de ARIV-2018 is van toepassing op directe schade. De aansprakelijkheidsbedragen blijven onverminderd van kracht.
46	Contract	Bijlage A Koop- en leveringsovereenkomst blz 2 artikel 4.2	Wij verzoeken om indexering plaats te laten vinden op basis van NZA, zoals gebruikelijk in de branche.	Ja, hier gaat de Aanbestedende dienst mee akkoord. De eerstvolgende NZA indexering kan doorgevoerd worden op 1 januari 2026.
47	Contract	Bijlage A Koop- en leveringsovereenkomst blz 1 preambule artikel 2	In artikel 2 wordt een looptijd genoemd van 4 jaar met verlengingsoptie van 2x 3 jaar. Op blz 2 wordt bij Inwerkingtreding een looptijd van 4 jaar met verlengingsoptie van 3x 3 jaar genoemd. Kunt u aangeven welke looptijd wordt gevraagd?	Dank voor uw opmerkzaamheid. De Aanbestedende dienst wil een leveringsovereenkomst sluiten met een initiele looptijd van initieel vier (4) jaar met tweemaal een verlengingsoptie van tweemaal drie (3) jaar (hierna te noemen: de Overeenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van leveringen en diensten zijn vastgelegd.
48	Inhoud	Bijlage D Gerectificeerd Prijzenblad	Hoe kan Opdrachtgever zorgen dat er geen lage onrealistische investeringsprijzen worden ingediend en deze onrealistische inschrijftarieven (investeringskosten) niet worden opgehoogd bij de exploitatiekosten? De exploitatiekosten maken immers geen onderdeel meer uit van de inschrijfprijs.	Indien blijkt, naar het oordeel van de Aanbestedende dienst, dat er onrealistische investeringstarieven zijn ingevuld in het daarvoor bestemde prijzenblad, zal de Aanbestedende dienst voldoen aan haar onderzoeksplicht en de desbetreffende inschrijver(s) verzoeken een schriftelijke prijsopbouw en motivatie aan te leveren. Na beoordeling door de Aanbestedende dienst is het mogelijk dat zij tevens een externe kostendeskundige consulteert. Als, ter beoordeling door de Aanbestedende dienst, blijkt dat er nog steeds sprake is van een onrealistische inschrijfprijs, zal deze inschrijving worden getypeerd als zijnde een manipulatieve inschrijving. De inschrijving wordt vervolgens ter zijde gelegd. Als, ter beoordeling door de Aanbestedende dienst, blijkt dat er geen sprake is van een onrealistische inschrijving, dan zal de inschrijving onderdeel zijn en blijven van het aanbestedingsproces.

Ter informatie:

Referentie nr. 12 is verwijderd, omdat er een individuele vraag is gesteld en deze anonieme vraag is naar oordeel van de Aanbestedende dienst gerechtvaardigd.

In deze Nvl (Nota van Inlichtingen) zijn twee overzichtsrappporten van de huidige Buckyapparatuur als bijlagen toegevoegd. Dit geeft alle inschrijvers meer inzicht in de huidige inruilapparatuur.

Namens het projectteam wil ik u bedanken voor de moeite die u heeft genomen voor het stellen van de vragen. We wensen u welgemeend succes met uw inschrijving.

Jos Brands, senior inkoopadviseur Hogeschool Inholland