
Bijlage 2 Begrippenlijst voor CIAM

Datum: dinsdag 12 maart 2024
Versie: 1.0

Begrip	Definitie
Aanbestedende dienst	Het Kadaster, Postbus 9046, 7300 GH, Apeldoorn.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door het Kadaster zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, de Offerteaanvraag, de technische specificaties, de Nota('s) van Inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en aanvullende documenten.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, houdende regels omtrent aanbestedingen zoals in werking getreden op 1 april 2013 en herzien per 1 juli 2016, hierna aan te duiden als Aw.
Acceptatie	de schriftelijke goedkeuring na Oplevering van het Resultaat (lees in Productiename) door de Opdrachtgever van alle gevraagde onderdelen van CIAM waarna CIAM in de Productie omgeving wordt geplaatst.
Acceptatietest	Is het gestructureerd uitvoeren van de stappen (zie paragraaf 8.3 van het Beschrijvend Document) van de te leveren gevraagde onderdelen uit CIAM. Hiermee kan worden aangetoond dat op basis van de Overeenkomst de geleverde CIAM, aan de overeengekomen specificaties van het Beschrijvend Document met Bijlagen voldoet.
Account	De wijze toegang voor een gebruiker (bijv username password) om toegang te krijgen tot diensten van het Kadaster
Actieve gebruiker	Gebruiker die gebruikt maakt van de dienstverlening en minimaal een succesvolle inlog heeft doorlopen.
ARBIT 2022	Algemene rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022)
Audit	Een onafhankelijke en/of interne auditdienst betreffende een deskundige beoordeling van kwaliteitsaspecten van de te leveren en geleverde (onderdelen) van de Prestatie . Het betreft een kwaliteitstoetsing ten aanzien van de geleverde Prestatie op basis van deze Overeenkomst, alsmede ten aanzien van de betrouwbaarheid, beveiliging, vertrouwelijkheid, continuïteit, effectiviteit en efficiency als ook de verplichtingen aangaande het inzet van Personeel en diens onderaannemers. Bij een onafhankelijk deskundige is er sprake van een bindend advies.
Beheer en Onderhoud	Alle werkzaamheden die tot doel hebben de werking van CIAM te garanderen en/of het in aanvaardbare werkbaar (operationele) situatie houden van CIAM. In verband met de leesbaarheid van de documenten wordt onder Beheer en Onderhoud mede begrepen de termen voortbrengen en exploiteren.
Beoordelingsteam	Een onafhankelijk en ter zake kundig multidisciplinair Beoordelingsteam.
Beroepsfout	Tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaam heden, nalatigheden, verzuimen, on juiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van

	normale oplettendheid bij normale vakkennis en normale wijze van vak- uitoefening behoort te vermijden.
Beschikbaarheid	De mate en/of tijd waarin CIAM software beschikbaar en functioneel dient te zijn. De overeengekomen Beschikbaarheid wordt uitgedrukt als een beschikbaarheidspercentage. Waarbij het beschikbaarheidspercentage het aantal uren per overeengekomen periode is dat CIAM software storingsvrij (vrij van Incidenten met een kritische prioriteit) functioneert gedeeld door het aantal uren per betreffende overeengekomen periode (*99,95%). De mate waarin CIAM software vrij blijft van storingen.
Bevinding	Een geconstateerd verschil tussen de gevraagde en/of ontvangen Resultaat van CIAM en de gevraagde realisatie daarvan, gedurende de Projectfase en Acceptatietest.
Bijlagen	Genoemde Bijlagen in lijst van bijlagen in het Beschrijvend Document en een aanhangsel bij deze Overeenkomst dat onderdeel van de Overeenkomst uitmaakt.
BMK	Beheerder Mijn Kadaster
Calamiteit	Een gebeurtenis die binnen een kort tijdsbestek tot grote (im)materiële schade kan leiden en die bij een geringe beslissingstijd en bij een hoge mate van onzekerheid vraagt om een behandelingsdiscipline die buiten de dagelijkse orde van de organisatie valt.
CIAM	Customer Identity and Access Management.
CIAM Specialist	De voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen perso(n)en(en), die krachtens deze Overeenkomst onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer zullen werken, waaronder mede wordt verstaan de Specialist die voor gevraagde onderdeel van CIAM ingezet kan worden bijvoorbeeld via een Strippenkaart.
Contactpersoon	Aanspreekpunt ter uitvoering van de Overeenkomst.
Continuïteit	De zekerheid dat de bedrijfsprocessen van CIAM ongestoord voortgang zal kunnen vinden, d.w.z. ook na een Calamiteit binnen redelijke termijn kan worden hervat.
CRM	Customer Relationship Management
DAP	Dossier Afspraken en Procedures. Het beschrijft de overlegstructuren en het proces om te komen tot een Overeenkomst.
Datalek	Een inbreuk op de beschikbaarheid, integriteit en / of de vertrouwelijkheid van (persoons)gegevens.
DGV	Data, Governance en Vernieuwing
Documentatie	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Documentatie behorende bij de (verwerving van de) CIAM software als omschreven in deze Overeenkomst maar niet beperkt tot, Documentatie op voor computer leesbare media.

DWP	Digital WorkPlace
ESP	Externe Serviceprovider
Fatale termijn	Een nadrukkelijk als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld onmiddellijk, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
Functioneel beheer	Functionarissen die verantwoordelijk zijn voor het in stand houden van de functionaliteit van de CIAM oplossing en het ondersteunen van de gebruikers. Verantwoordelijkheid voor deze rol ligt aan de Kadaster zijde.
Functionele eisen	Een beschrijving van de Prestatie die CIAM moet leveren.
Gebruiker	Persoon werkzaam bij een klant, die gebruik maakt van de dienstverlening van het Kadaster en die daar rechten daarvoor nodig heeft
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan de Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van CIAM software (Licentie) conform en onder de bepalingen van deze Overeenkomst.
Geschiktheidseisen	Eisen waarin Inschrijver minimaal moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te komen. Het gaat hierbij om eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische en beroepsbekwaamheid en beroepsbevoegdheid.
Governance	Een beschrijving van de besturing van deze Overeenkomst bij en tussen Partijen, op de verschillende niveaus in de organisaties, de bevoegde en verantwoordelijke functionarissen, de overlegstructuren, het escalatietraject en klachtafhandeling en die als bijlage 3 is ingevoegd.
Gunningsbeslissing	Besluit van de Opdrachtgever aan welke Inschrijver(s) zij voornemens is de Opdracht te gunnen.
Gunningscriteria	De criteria aan de hand waarvan Aanbestedende dienst de Inschrijvingen beoordeelt.
Gunningseis	Dit zijn knock-outcriteria. Door het indienen van een Inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de gunningseisen.
GVA	Gedragsverklaring Aanbesteden
Hersteltijd	De tijd die nodig is voor het herstellen van de functionaliteit vanaf het moment van aanmelden door de Opdrachtgever. In het PVEW ook RTO (recovery time objective) genoemd. Herstel heeft als eerste doel om de werking van CIAM in een zo kort mogelijke tijd op een aanvaardbaar niveau te brengen.
Herzieningsclausule	Een bepaling in een contract of overeenkomst die partijen het recht geeft om bepaalde voorwaarden van de overeenkomst te herzien.
Hybrid Cloud	De Cloudinfrastructuur is een samenstelling van twee of meer verschillende Cloudinfrastructuren (Private-, Community- of Public Cloud) die unieke entiteiten blijven, maar verbonden zijn door gestandaardiseerde of eigen technologie die gegevens- en applicatieportabiliteit mogelijk maken.

Identiteit	Gegevens op basis waarvan een gebruiker middels zijn account toegang krijgt tot diensten van het Kadaster
ID-M	Identity Manager
IGA	Identity Governance and Administration
Impact	De mate van invloed van een Calamiteit, Incident, Probleem of wijziging op de businessprocessen van de Opdrachtgever. De invloed is een vermindering van de beschikbaarheid in aantallen gebruikers, ICT-services of bedrijfsprocessen die er last van hebben ('hoe ernstig is het'). De Impact wordt als een criterium gebruikt voor het toekennen van de Prioriteit.
Implementatie	Het aanpassen en het configureren van de CIAM oplossing- op zodanige wijze dat CIAM conform de overeengekomen specificaties functioneert binnen de organisatie van Opdrachtgever. Hierbij dienen de toekomstige gebruikers en beheerders van CIAM opgeleid te worden tijdens de Projectfase. De Opdrachtnemer verzorgt de opleidingen, levert documentatie en zorgt voor communicatiemiddelen.
In productienaam	Het moment dat het betreffende onderdeel van de CIAM software functioneel- en in omvang volledig in gebruik is genomen.
Incident	Elke gebeurtenis die niet tot de standaardoperatie van CIAM software behoort en die een interruptie of een vermindering van de kwaliteit en continuïteit van de vereiste dienstverlening veroorzaakt. Het betreft ook een Incident indien er een afwijking geconstateerd wordt t.a.v. de functionele specificaties.
Inkoopopdracht	Het document uit het bedrijfssysteem van de Opdrachtgever waarmee onder verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer opdracht wordt gegeven om over te gaan tot het leveren van CIAM en Diensten en Opties tot Opdracht op basis van opdrachtverstrekking en een inspanningsverplichting (de Trainingen).
Inschrijver	De Ondernemer of het samenwerkingsverband van ondernemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Overeenkomst zoals beschreven in deze Offerteaanvraag. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers of een samenwerkingsverband van ondernemers worden gelezen.
Inschrijver	De inschrijver conform de Aanbestedingsstukken neergelegd in het Beschrijvend Document.
Inschrijving	De Ondernemer of het samenwerkingsverband van ondernemers die een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Overeenkomst zoals beschreven in deze Offerteaanvraag. Voor Inschrijver kan waar van toepassing ook Inschrijvers of een samenwerkingsverband van ondernemers worden gelezen.
ISP	Interne Serviceprovider.
ITIL	Information Technology Infrastructure Library.

Kalenderdagen	Aaneengesloten periode van 24 uren, gerekend van 00:00 uur tot en met 24:00 uur.
Kantooruren	Kantooruren zijn van 09:00 tot 17:00 uur op Werkdagen.
KOL	Kadaster online
Licentie	Het Gebruiksrecht van Opdrachtgever om CIAM software te mogen gebruiken, conform Bijlage F Prijzenblad.
Licentiebeheer	Bijhouden van uitgegeven Licenties, gebruikte Licenties, betaalde Licenties, expiratie datum en een overzicht hiervan aan Opdrachtgever op diens verzoek.
Marktconform	De gangbare prijs op een bepaald moment in de tijd, voor de invulling van een specifieke behoefte, welke onder gelijke omstandigheden in de markt wordt aangeboden. Deze kan worden bepaald door benchmarking, vergelijken van prijslijsten of opvragen van offertes.
MFA	Multi-Factor Authenticatie
Migratie/migreren	Werwijst naar het proces waarbij data wordt verplaatst van de ene locatie naar de andere locatie, van de ene indeling naar de andere indeling of van de ene applicatie naar de andere applicatie. Een Migratie volgt meestal op de introductie van een nieuw systeem of een nieuwe locatie voor de data.
Mijn Kadaster / MYK	Mijn Kadaster, is het dienstenportaal waarmee de gebruiker toegang heeft tot diensten van het Kadaster.
MSS	Managed Security Services
Nazorg	Vindt plaats na productiegang voor de periode tot de Projectfase volledig is geaccepteerd, waarin het projectteam beschikbaar blijft om het Kadaster te ondersteunen bij het oplossen van bugfixes, het beantwoorden van gebruikersvragen, eventuele instructie en training en de evaluatie van het project.
Non-functionals	Niet-functionele eisen specificeren criteria om het functioneren van het systeem te beoordelen, maar beschrijven niet het specifieke gedrag zelf. Deze niet-functionele eisen kunnen verder onderverdeeld worden in eisen betreffende privacy, beveiliging, performance, onderhoud, veiligheid, betrouwbaarheid, of menig ander aspect.
Nota van Inlichtingen (NvI)	Een schriftelijke reactie van Opdrachtgever op geanonimiseerde vragen en opmerkingen van geïnteresseerde ondernemers. De Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van het Beschrijvend Document.
Onderaannemer	Een leverancier of dienstverlener die in opdracht van Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.
Ondernemer	Een marktpartij die geïnteresseerd is om op deze Aanbesteding te gaan inschrijven.
Opdracht	De dienst welke onderwerp is van de aanbestedingsprocedure zoals beschreven in het Beschrijvend Document incl. Bijlagen.

Opdrachtgever	Het Kadaster en Aanbestedende dienst conform Aanbestedingswet en eveneens de partij ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt gesloten.
Opdrachtnemer	De Opdrachtnemer bij deze Overeenkomst die zich heeft verplicht tot het uitvoeren van de Prestatie. De Inschrijver met wie Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat.
Oplevering	Het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de CIAM software ter Acceptatie aan Opdrachtgever.
Oplostijd	De tijd die nodig is voor het oplossen c.q. beantwoorden van Bevinding, Incident of Probleem of vraag vanaf het moment van aanmelden bij Opdrachtnemer.
Overeengekomen gebruik	Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het Beschrijvend Document voor Opdrachtnemer kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	De schriftelijke Overeenkomst met inbegrip van de bijlagen die als resultaat van deze aanbesteding met de Opdrachtnemer zal worden afgesloten voor de diensten.
Partijen	De Opdrachtgever en de Opdrachtnemer (Opdrachtnemer) tezamen.
PEP	Policy Enforcement Point
Plan van Aanpak (PvA):	Een gedetailleerd voorstel dat de uit te voeren activiteiten en benodigde resources beschrijft om tot een bepaald doel te komen.
Pre-sales Consultancy	Verkenning, demonstratie en/of presentatie van een onderdeel van CIAM waar op dat moment de meeste belangstelling voor is, dit wordt om niet gedaan. Pre-Sales consultancy geschiedt altijd op verzoek van Opdrachtgever.
Prestatie	De door Opdrachtnemer te leveren CIAM oplossing en/of uit te voeren Dienst(en) dan wel een combinatie daarvan, waaronder mede begrepen de materialen en Documentatie.
Prijs	De overeengekomen vergoeding van de Prestatie zoals is vastgelegd in het prijsmodel (Bijlage F)
Probleem	Een Incident of een reeks samenhangende Incidenten, met een substantiële impact voor het Kadaster als Opdrachtgever.
Professional services	Is een specialist welke integratievraagstukken oplost.
Programma van Eisen (PvE)	Het document waarin de dienst staat beschreven en alle eisen en voorwaarden die daaraan gesteld worden, waaraan Inschrijver gedurende de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen, tenzij uit de eis volgt dat bij Inschrijving aan de eis moet worden voldaan.
Projectfase	De fase vóór in Productiename. Het Implementeren en Migreren van de CIAM software en het leveren van Nazorg.

PVEW	Programma van eisen en wensen (Bijlage1).
RBAC/PBAC	Risk Based Authentication/ Propotocol Based Authentication
Reactietijd	De tijd tussen Melding van een Bevinding, Incident of Probleem en het moment dat gestart wordt met het oplossen c.q. beantwoorden van deze Bevinding, Incident of Probleem.
Release(s):	Een verzameling van programmatuur, met inbegrip van de benodigde systeemprogrammatuur, datadefinities en tabelvullingen die als geheel zal worden geaccepteerd. In een Release kunnen één of meerdere (Hot)Fix-es, wijzigingen of nieuwe (Major/minor) versies zijn verwerkt.
Reserve (Opdrachtnemer)	Inschrijver waarmee Opdrachtgever, op basis van zijn ranking na de Aanbesteding, een Wachtkamerovereenkomst afsluit.
Resultaat	De van te voren door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen (conform gewenste functionele- en niet-functionele eisen en wensen) op te leveren Prestatie die door Opdrachtnemer onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever ter Acceptatie wordt aangeboden.
Risk Based Authentication (RBA)	Op basis de combinatie van het gedrag van een afnemer (veelal eindgebruiker) en (standaard/instelbare) algoritmen, is RBA in staat mogelijk misbruik, van een Kadaster dienst, te detecteren en hierop de gebruiker te blokkeren of te vragen zich opnieuw te identificeren.
Schriftelijk	Elk uit woorden of cijfers bestaand geheel dat kan worden gelezen, gereproduceerd en vervolgens medegedeeld, dat met elektronische middelen overgebrachte of opgeslagen informatie kan bevatten.
Service Level Agreement (SLA)	In de SLA wordt het gewenste niveau van dienstverlening en de wijze van kwaliteitsbeheersing vastgelegd.
Service window	De periode waarbinnen de dienstverlening geleverd wordt. 7x24
SIAM	Service Integration And Management.
SME	Subject matter expert (CIAM)
Strippenkaart	Een kaart die gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt ingezet t.b.v. CIAM en wordt uitgevoerd door één of meerdere te leveren Specialist (een CIAM-Specialist, Professional services en/of een Kennispartner). Bij de aanvraag van de Strippenkaart wordt door Opdrachtgever (eventueel in overleg met Opdrachtnemer) bepaald of deze wel/niet aaneengesloten afgenomen wordt. De Strippenkaart wordt verrekend door middel van vooruitbetaling, maar kan ook door middel van nacalculatie worden verrekend indien Opdrachtgever dit wenst. Strippenkaart is een gegarandeerde financiële afname-hoeveelheid. Opdrachtgever is hiertoe niet verplicht.
Support	Alle onderstaande, door Opdrachtnemer, te verrichten activiteiten met betrekking tot de CIAM oplossing die nodig zijn: Incident-afhandeling; Leveren van gebruikersondersteuning;

	• Monitoring van de CIAM software; • Opleveren van SLA rapportage; • Afstemming met de opdrachtgever mbt nieuwe releases.
Tendered	Het elektronisch hulpmiddel bij deze aanbesteding.
Uitsluitingsgronden	De verplichte gronden voor uitsluiting van een Inschrijver, zoals bedoeld in artikel 2.86 Aw, en de door de Aanbestedende dienst gehanteerde facultatieve Uitsluitingsgronden zoals bedoeld in artikel 2.87 Aw.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, die ondernemers en Aanbestedende diensten op grond van de AW 2012 verplicht moeten gebruiken voor (Europese) aanbestedingsprocedures en zoals bedoeld in artikel 2.84, eerste lid, Aanbestedingswet 2012. In de UEA geeft een Inschrijver o.a. aan of Uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn en of hij voldoet aan de in de aankondiging of in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen. <u>Deze dient rechtmatig ondertekend te worden.</u>
WDO	Wet Digitale Overheid.
Werkdagen	Kalenderdagen behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor personeel van de Opdrachtgever verplichte vrije dagen tussen vrije feestdagen. Opdrachtgever kan eisen dat gedurende feestdagen en weekenden door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht conform Werkdagen mits dit door de Opdrachtgever van tevoren is aangegeven.
Aanbestedende dienst	Het Kadaster, Postbus 9046, 7300 GH, Apeldoorn.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten die door het Kadaster zijn opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding, met inbegrip van de aankondiging van de Opdracht, de Offerteaanvraag, de technische specificaties, de Nota('s) van Inlichtingen, de voorgestelde contractvoorwaarden, formats voor het aanbieden van documenten, informatie over algemeen toepasselijke verplichtingen en aanvullende documenten.

Verder zijn de definities zoals zijn omschreven in artikel 1.1 Aw van toepassing.