

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Aanbesteding ICT-beheerdiensten  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Nieuwkoop  
**Referentie:** 372333

### Toelichting:

Hierbij treft u de Nota van Inlichtingen aan. Let op er is ook een Bijlage NvI IST en SOLL preselectie mededeling in .pdf gepubliceerd (vraag 13 mededeling).

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Selectieleidraad. Paragraaf 6.1 pag. 35.

### Vraag:

Aanbestedende dienst kent punten toe voor SC1 en SC2 op basis van ervaring met "Liquit" en "Beheer Liquit". Is aanbestedende dienst bereid om de aspecten van de criteria aan te passen in "Liquit of een gelijkwaardig c.q. vergelijkbaar product" en "Beheer Liquit of beheer van een gelijkwaardig c. q. vergelijkbaar product"?

### Antwoord:

Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst heeft zeer recent de Moderne Werkplek o.b.v. Liquit aan de gebruikers beschikbaar gesteld en wenst voor de organisatie een implementatie met zo weinig mogelijk merkbare wijzigingen voor haar gebruikers. Liquit is een essentiële oplossing binnen de IST- en SOLL situatie.

**Percelen:**                      P1 ICT Beheer  
**Beantwoord op:**              13 mei 2024  
**Label:**                              Inhoud

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Selectieleidraad. Paragraaf 6.1 pag. 35.

### Vraag:

De werkplekdienst van gegadigde is gebaseerd op een ander product dan Liquit, uiteraard op een product met gelijkwaardige functionaliteiten. Gaat aanbestedende dienst akkoord als gegadigde voor dat product op het aspect Liquit bij SC1 en SC2 gelijk scoort als bij het gebruik van Liquit? Met andere woorden: Een product gelijkwaardig aan Liquit levert het gelijke aantal punten op?

### Antwoord:

Nee, zie het antwoord op vraag 1.

**Percelen:** P1 ICT Beheer  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
3 selectieleidraad 6.1 Selectiecriteria

**Vraag:**

Binnen de organisatie van gegadigde is een onderdeel al jaren de onafhankelijke partner voor de lokale overheid en levert diensten, zowel projecten als beheer, aan zo'n 220 gemeenten. De totale organisatie heeft een breder perspectief en werkt, naast lokale overheden, met verschillende organisatie en sectoren, dit komt onze innovatieve kracht ten goede en vergroot ons aantal best practices, die we ook kunnen inzetten voor de lokale overheden. Ons doel is de diensten aan lokale overheden verder uit te breiden.

Met referenties kunnen we aantonen aan de gevraagde aspecten te kunnen voldoen bij diverse tevreden klanten, binnen verschillende sectoren. Hierbij ook binnen de overheid, echter nog geen optimale match binnen de lokale overheid.

Is aanbestedende dienst bereid aan referentieprojecten binnen de overheid ook de maximaal te behalen punten toe te kennen?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst wil dat de inschrijver aantoonbaar voldoende ervaring heeft met de gevraagde dienstverlening binnen de lokale overheid.

**Percelen:** P1 ICT Beheer  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
4 selectieleidraad 3.1.9 Kwaliteitssysteem

**Vraag:**

We stellen aan onze datacenter leveranciers de ISAE 3402 type 2 eis. Met de combinatie van certificeringen die we als dienstverlener hebben, ISO9001, ISO27001 en ISO20000 en aanvullend de ISAE 3402 die wij van onze datacenter leveranciers vragen hebben we een combinatie die te beschrijven is als 'hieraan gelijkwaardig' en passend bij de vraag en omgeving van aanbestedende dienst. Gaat aanbestedende dienst hiermee

akkoord?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. ISAE 3402 Type 2 ziet toe op de controle van de door ons uitbestede diensten. In het kader van deze Opdracht besteden we niet alleen de hosting uit. Dit betekent dat de ISAE 3402 type 2 van uw datacenterleverancier(s) niet alle uitbestede diensten omvatten.

Daarnaast zijn de ISAE 3402 type 2 controles omvangrijker dan de controles inzake de genoemde ISO certificeringen. In de selectieleidraad is abusievelijk zowel een halfjaarlijkse als een jaarlijkse ISAE 3402 type 2 verklaring geëist, dit moet zijn een jaarlijkse verklaring.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Contactpersoon paragraaf 5.10

**Vraag:**

Op welke wijze dient Gegadigde de in paragraaf 5.10 genoemde contactpersonen kenbaar te maken?

**Antwoord:**

Deze informatie dient u in een begeleidend schrijven bij uw aanmelding via TenderNed in te dienen.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Aantal vragenronden paragraaf 3.1.5

**Vraag:**

In uw planning staat er 1 vragenronde terwijl u in paragraaf 3.1.5 over 2 vragenronden spreekt. Gegadigde neemt aan dat de planning leidend is, klopt deze aanname?

**Antwoord:**

Ja, uw aanname is juist. De planning is leidend, er is in de aanmeldfase een (1) vragenronde gepland.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**  
ISAE 3402

**Vraag:**

Op blz 23 paragraaf 3.1.6 spreekt u over een ISAE 3402-2 certificaat. Kunt u deze eis laten vervallen en kan een verklaring volstaan? Onder een NDA kunnen we u eventueel in de volgende fase een gewaarmerkte kopie van onze ISAE 3402 Type II Rapportage verstrekken.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
8

**Onderwerp:**  
Vragenronden

**Vraag:**

In paragraaf 3.1.5 geeft Gemeente Nieuwkoop aan dat er twee vragenronden staan gepland in de selectiefase. In de planning staat er maar één vragenronde in de eerste fase gepland. Dit lijkt tegenstrijdig. Kunt u dit nader toelichten?

**Antwoord:**

Zie het antwoord op vraag 6.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Proces

**Ref.nr.**  
9

**Onderwerp:**  
Private IAAS

**Vraag:**

Op blz 17 paragraaf 2.13 geeft u aan dat "9. Private IAAS Naast de diverse SAAS-omgevingen beschikt de gemeente over een Private IAAS infrastructuur t.b.v. de applicatie toepassingen die nog niet naar een SAAS zijn gemigreerd." onderdeel is van de SOLL-situatie, waarbij de applicatie moeten worden overgebracht van de MER datacenterruimte van de Gemeente Nieuwkoop naar 'uw eigen datacenters'. Een alternatieve

oplossing waarvoor de meeste organisaties kiezen is deze omgeving over te brengen naar een Cloud IaaS omgeving ipv een 'eigen datacenter'.

Vraag 1: Ziet de Gemeente Nieuwkoop Cloud IaaS omgeving als een haalbaar alternatief?

Vraag 2: Is de Gemeente Nieuwkoop bereid haar referentie hierop aan te passen?

**Antwoord:**

Vraag 1. De door u aan te bieden oplossing dient een Private en/of Public IAAS oplossing te zijn. Uw vraag over (technische) haalbaarheid kunnen we niet beantwoorden.

Vraag 2. Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Cloud en Private IaaS

**Vraag:**

Op blz 12 staat bij punt 2 'beheer van de cloud infrastructuur bestaande uit'. In punt b staat dan 'de door ICT-dienstverlener te leveren private IaaS omgeving'. Betekent dit dat de 'private IaaS omgeving' ook een Cloud infrastructuur mag en/of moet zijn?

**Antwoord:**

Nee, het gevraagde is een private IaaS oplossing.

**Percelen:** P1 ICT Beheer

**Beantwoord op:** 13 mei 2024

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Migratie

**Vraag:**

In paragraaf 5.9.1 , blz 31, beschrijft u als kerncompetentie 'Migratie naar een Private en Public Infrastructuur. Hier wordt verder geen toelichting gegeven wat u onder een 'migratie' verstaat. Gaat het hier om een transitie of transformatie, dwz is het een één op één overdracht, is het een migratie van het ene platform naar een andere. Is de migratie zowel voor Private als Public infrastructuur? Kun u dit nader toelichten.

**Antwoord:**

Het betreffen de door u uitgevoerde werkzaamheden van een IST- naar SOLL- situatie.

**Percelen:** P1 ICT Beheer  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Referentie eis

**Vraag:**

In paragraaf 5.9, blz 31, beschrijft u de kerncompetentie, waarbij aanbieder over een referentie moet beschikken waarbij er migratie is uitgevoerd naar een combinatie van private IaaS en public IaaS in hetzelfde project. Aanbieder heeft de afgelopen jaren veel migraties uitgevoerd naar private IaaS of Public IaaS, maar geen combinatie hiervan. Verzoek aan Gemeente Nieuwkoop is de referentie eis aan te passen. Dit kan door de mogelijkheid te bieden door twee referentie te gebruiken om de eis aan te tonen of de referentie aan te passen naar 'migratie naar een public IaaS omgeving'. Bent u bereid u referentie eis aan te passen?

**Antwoord:**

Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Beheer  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 13  
**Onderwerp:** plaatje SOLL

**Vraag:**

mededeling van Aanbestedende dienst

**Antwoord:**

Als onderdeel van deze NvI is een Bijlage NvI Nieuwkoop IST en SOLL preselectie mededeling toegevoegd. Het betreft plaatje 2 SOLL hierbij is de tekst bij nummer 9 aangepast.

**Percelen:** P1 ICT Beheer  
**Beantwoord op:** 13 mei 2024  
**Label:** Inhoud