

Aanbesteding: Inhuur Surveillanten
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2023/004/OEO

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document blz 12, 3.3

Vraag:

Tijdens deze aanbestedingsperiode is het zinvol de termijnen ruim te stellen, zodat inschrijvers voldoende gelegenheid hebben om in te schrijven. U heeft wellicht maanden, of misschien wel langer, zelf nagedacht over deze aanbesteding alvorens tot publicatie over te gaan; het is in uw belang om inschrijvers vervolgens voldoende tijd te geven om een goede offerte te maken. Allereerst dank voor het verruimen van de deadline voor het stellen van vragen voor de eerste nota van inlichtingen. Echter, de deadline voor het indienen van de offerte heeft u staan op 19 mei, de dag na Hemelvaartsdag. Vele collega's zijn die dagen vrij en daarnaast geldt dat ook voor de meivakantie, van 29 april t/m 7 mei. Wij hopen daarom op uw medewerking om de deadline van indiening te verruimen, naar woensdag 24 mei einde dag. Zodoende geeft u inschrijvers meer gelegenheid om voor u tot een goed voorstel te komen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 4 programma van wensen blz 5, 2.4

Vraag:

Wij zijn van mening dat het aantal toegestane (1 A4) inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van dit gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 2 A4.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 5, 2.4

Vraag:

Wij zijn van mening dat het aantal toegestane (1 A4) inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van dit gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 2 A4.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 3, 2.2

Vraag:

Wij zijn van mening dat het aantal toegestane (3 A4) inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van dit gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 5 A4.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 3, 2.1

Vraag:

Wij zijn van mening dat het aantal toegestane (1 A4) inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van dit gunningscriterium. Gezien de complexiteit van de vraag en ten gunste van

een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 2 A4.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 4, 2.2 bullet 7

Vraag:

Vitaliteit is een ruim begrip, kunt u concreet aangeven waar u op doelt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 4, 2.3 bullet 1

Vraag:

Staat u toe dat voor de beantwoording van bullet 1 - Het proces van aanvragen van (hoofd, e-)surveillanten (o.b.v. verschillende kostenplaatsen), inclusief deadlines - een bijlage wordt gebruikt, naast de 2 A4?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 4, 2.3 subvraag 2

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'stabiele instituut specifieke pools'?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 3, 2.2

Vraag:

Wat bedoelt u met 'De beschikbaarheid...'? Wenst u aantallen te lezen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 4, 2.3 subvraag 1

Vraag:

Op welke wijze wilt u aanvragen uitzetten bij de opdrachtnemer en verloopt dit centraal via 1 contactpunt of decentraal?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen blz 5, 2.4

Vraag:

U zegt: ""Naast een korte beschrijving over de tevredenheid ontvangt Hogeschool Rotterdam graag twee KPI's die betrekking moeten hebben op de tevredenheid van de instituten en de (hoofd, e-)surveillanten.

- Tevredenheid instituten
- Tevredenheid (hoofd, e-)surveillanten""

Wij lezen deze twee bullets als de door u gewenste twee KPI's die betrekking

hebben op de tevredenheid van de instituten en de (hoofd, e-)surveillanten en gaan ervan uit dat u bedoelt dat inschrijvers per bullet moeten omschrijven welke waarde zij toekennen per KPI en hoe zij dit gaan behalen, erkent u dit?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Migratie bestaande pool

Vraag:

Voor Hogeschool Rotterdam is het zoals in de huidige situatie nog steeds van groot belang dat inschrijver beschikt over een grote pool van flexibele surveillanten, op dit moment zitten er ongeveer 300 surveillanten in de pool, behoort deze pool dan ook tot de migratie/overname van huidige opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Functies

Vraag:

Zowel in de aanbestedingsstukken (beschrijvende document) als de conceptovereenkomst is geen exacte definitie opgenomen van de percentages of verdelingen met betrekking tot de functie evenals de verdelingen van Engelstalig sprekend personeel, graag vernemen wij wat de verhoudingen zijn.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 8, 2.3

Vraag:

U zegt: "Aan de andere kant een behoorlijke taakstelling waardoor minder geld te besteden is, wellicht dat andere mogelijkheden worden bekeken en ingezet." Aan welke andere mogelijkheden denkt u?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 9, 2.4

Vraag:

U zegt: "De surveillanten werken op oproepbasis op de verschillende locaties van Hogeschool Rotterdam en kunnen ook buiten de officiële tentamenweken ingezet worden bij andere opdrachten." Om hoeveel verschillende locaties gaat het en wordt van de surveillanten verwacht dat zij op alle locaties inzetbaar zijn?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 9, 2.4

Vraag:

U zegt: "Er wordt ook meer verwacht van de surveillanten bij landelijke en of internationale tentamens." Wat is dat 'meer' dat u verwacht van de surveillanten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Beschrijvend document blz 10, 2.5

Vraag:

Voor inschrijvers is het essentieel om een goede inschatting te kunnen maken van de werkzaamheden, daarom graag uw toelichting - gezien uw wens voor overname van de huidige pool - op de omvang van de huidige pool van surveillanten: hoeveel van de 300 huidige surveillanten zijn momenteel capabel om ingezet te worden als hoofdsurveillant en hoeveel van de 300 surveillanten zijn momenteel capabel om in te zetten als E-surveillant? NB indien u niet zelf over deze gegevens beschikt, adviseren wij u deze informatie op te halen bij uw huidige opdrachtnemer; dit is eenvoudig op te leveren.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Beschrijvend document blz 10, 2.5

Vraag:

Voor inschrijvers is het essentieel om een goede inschatting te kunnen maken van de werkzaamheden. Hoe is uw mening over de huidige omvang van de huidige pool van 300 surveillanten, om te kunnen voorzien in al uw aanvragen, ook als het gaat om de verschillende typen surveillanten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Beschrijvend document blz 10, 2.5

Vraag:

Wettelijk moeten werkgevers flexibele arbeidskrachten minimaal vier dagen van tevoren oproepen. Komen er daarna nog wijzigingen mbt deze oproep dan is de flexibele arbeidskracht niet verplicht zich daaraan te houden. Daarnaast willen u erop attenderen dat wij als werkgever verplicht zijn de flexibele arbeidskracht na aanvaarding (binnen vier dagen) de afgesproken uren sowieso uit te betalen, welke wij aan u factureren. Erkent u dit?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 10, 2.5

Vraag:

Hoe vaak worden surveillanten nu getraind en op wiens verzoek?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 12, 3.3

Vraag:

Is er tijdens de zomervakantieperiode iemand beschikbaar die namens opdrachtgever als contactpersoon fungeert voor de (nieuwe) opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document blz 25, 4.1.3

Vraag:

U vraagt om een verzekeringsbewijs welke minimaal een totale verzekerde som van € 2.500.000, - per jaar en een verzekerde som van € 1.250.000, - per gebeurtenis afdekt. Wij zijn niet in het bezit van een verzekeringsbewijs met een verzekerde som van € 1.250.000, - per gebeurtenis, maar wél met een verzekerde som van € 1.000.000, - per gebeurtenis en een verzekerde som van € 2.500.000, - per jaar. Gaat u ermee akkoord dat deze wordt ingediend na voorlopige gunning?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage 6 profielen surveillanten

Vraag:

U eist van elke surveillant dat hij/zij in het bezit is van een mobiele telefoon. Kunt u toelichten waarom het in het bezit zijn van een (eigen) mobiele telefoon essentieel is voor de uitvoering van de functie en hoe u in dit kader verantwoordt dat gehandeld wordt in lijn met de Autoriteit Persoonsgegevens?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 6 profielen surveillanten

Vraag:

De functies van surveillant zijn ingedeeld in start begin schaal 5 (surveillant) en start schaal 6 (hoofdsurveillant). Het begin van schaal 6 van de cao HBO is lager dan het begin van schaal 5. Om verwarring te voorkomen en duidelijkheid te verschaffen voor alle inschrijvers, verzoeken wij u om duidelijk te definiëren van welke uurlonen wij moeten uitgaan.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 6 profielen surveillanten

Vraag:
Van welke werkweek dienen inschrijvers uit te gaan als het gaat om de cao HBO: een 36-, 38- of 40-urige werkweek?

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 6 profielen surveillanten

Vraag:
U geeft aan dat surveillanten woonachtig moeten zijn in Rotterdam (straal van 15 km). Wij gaan ervan uit dat u hiermee bedoelt een straal van 15 km rondom regio Rotterdam. Graag uw bevestiging.

Antwoord:
Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 6 profielen surveillanten Profiel e-surveillanten Hogeschool Rotterdam (Start begin schaal 5+1 normpercentage HBO CAO)

Vraag:
Onze ervaring is dat een e-surveillant over uitstekende computervaardigheden moet beschikken, maar IT-affiniteit gaat heel ver en is een breed begrip. Kunt u motiveren waarom IT-affiniteit essentieel is voor de uitoefening van de functie van e-surveillant?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 8

Vraag:

U geeft aan dat de medewerkers van de huidige surveillantenpool de mogelijkheid moet worden geboden in dienst van de (nieuwe) opdrachtnemer te gaan. Hierbij is het voor inschrijvers essentieel om te weten hoe de samenstelling van de huidige pool is. Om te voldoen aan de beginselen van het aanbestedingsrecht, verzoeken wij u ervoor te zorgen dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken. Uw huidige opdrachtnemer beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren:

1. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam en hoeveel hiervan zijn pensioengerechtigd?
2. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam en hoeveel hiervan zijn pensioengerechtigd?
3. Hoeveel uitzendkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam en hoeveel hiervan zijn pensioengerechtigd?

* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 8 en eis 9

Vraag:

In eis 9 geeft u aan dat de pool voor de toetsperiode 1 (medio oktober) actief en ingericht moet zijn, terwijl u in eis 9 aangeeft dat opdrachtnemer binnen drie maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst (= 1 september) de medewerkers van de huidige surveillantenpool de mogelijkheid moet bieden in dienst van opdrachtnemer te gaan. Dat betekent in de praktijk dat het kan voorkomen dat medio oktober nog niet alle huidige

surveillanten zijn gemigreerd naar de nieuwe opdrachtnemer. Graag uw toelichting over de gewenste werkwijze.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 9

Vraag:

Om inschrijvers inzicht te geven in wat komen gaat qua werkzaamheden per toetsperiode, verzoeken wij u een jaarrooster van alle grote toetsperioden aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 11

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de toetsperiode de intercedent altijd bereikbaar dient te zijn. Wat verstaat u onder altijd? in het kader van redelijkheid en billijkheid vertrouwen wij erop dat u niet bedoelt dat een intercedent 24/7 bereikbaar moet zijn.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 11

Vraag:

Is er sprake van tentamens tijdens avonduren en/of tijdens weekenden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 12

Vraag:

Kunt u beschrijven wat u verstaat onder '.... waarbij de planning is uitbesteed'?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 15

Vraag:

Per 1 juli aanstaande zijn er een aantal wijzigingen in de abu cao van kracht, waaronder een uitbreiding van de inlenersbeloning. Relevante werkervaring wordt vanaf 1 juli het uitgangspunt bij de inschaling. En ook periodieke verhogingen worden toegekend. In het kader daarvan graag uw toelichting op de uitvoering hiervan op het verlonen van surveillanten.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 19

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden, echter door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving alsmede conform op handen zijnde wijzigingen in de ABU CAO heeft de flexwerker in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de flexwerker ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening, is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de flexwerker recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst

2. uren waarvoor de flexwerker al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd:

Flexwerkers hebben sinds 1 januari 2020 (Wet Arbeidsmarkt in Balans) al recht op uitbetaling van deze uren. Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van de opdrachtgever. Het uitzendbureau heeft hier geen invloed op.

3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren:

Op grond van de wet hebben flexwerkers na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de uitzendkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).

4. uren besteed aan verplichte scholing:

Volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de flexwerker dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.

Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend?

Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 20

Vraag:

U geeft aan dat eventuele reiskosten voor woon-werkverkeer worden vergoed op basis van maximaal 20 km enkele reis per dag. Uiteraard zullen wij er scherp op toezien dat er zo min mogelijk gereisd hoeft te worden, mede in het kader van duurzaamheid. Echter, wij zijn van mening dat kwaliteit boven kwantiteit moet gaan, waardoor het bijvoorbeeld kan voorkomen dat een hoofdsurveillant (iets) meer dan 20 km reistijd heeft maar wél de best passende surveillant is voor de betreffende dienst. In het kader van billijkheid verzoeken wij u de eis van maximaal 20 km enkele reis te schrappen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3 programma van eisen eis 22

Vraag:

Voorstel voor vraag: gaat u ermee akkoord dat een intercedent centraal eerste aanspreekpunt is op operationeel niveau en dat een accountmanager voor u aanspreekpunt is op strategisch en/of tactisch niveau?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst blz 7, 5.7

Vraag:

De marges op flexarbeid staan al jaren onder druk. U hanteert een contractlooptijd van vier jaar. Dit betekent voor inschrijvers een lange periode waarin zij te maken hebben met onder meer een stijging van loonkosten van eigen personeel. Wij verzoeken u dan ook om artikel 5.7 aan

te passen door (naast) alle wettelijke wijzigingen ook jaarlijkse indexatie toe te staan, conform de CBS Dienstprijzen, categorie 78: arbeidsbemiddeling en personeel. Gaat u akkoord? Zo nee, graag uw toelichting waarom u indexatie niet toestaat.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden blz 7, 14.8

Vraag:

Aangezien vrijwel alle inschrijvers hun flexwerkers conform de ABU CAO wekelijks uitbetalen, betekent een betalingstermijn van 30 dagen voor inschrijvers dat de salariskosten van flexwerkers lang door hen moeten worden voorgefinancierd. Wij verzoeken u daarom de betalingstermijn te wijzigen naar 14 dagen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

U dient inschrijvers het percentage van de eindejaarsuitkering aan te geven, als onderdeel van uw cao. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

42

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Er ontbreken een aantal onderdelen op het prijzenblad, zoals onder meer aanvullende ziektewet, PAWW-premie, opleiding/sociaal fonds, ZVW-premie, WGA-premie. In het kader van level playing field verzoeken wij het prijzenblad te wijzigen en een nieuwe versie te publiceren.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten**Beantwoord op:** 21-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

43

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt tussen fase A/B/C. Ook hoeft de inschrijver geen aparte factoren voor overwerk en toeslaguren in te vullen. Kunt u bevestigen dat de factoren in het prijzenblad voor alle fases / urensoorten gelijk zijn?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten**Beantwoord op:** 21-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

44

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad ontbreken werkgeverscomponenten die volgen uit de Cao en er ontbreken werkgeverlasten. Graag de volgende componenten toevoegen aan het prijzenblad:
Werkhervattingskas (ZW en WGA), Zorgverzekeringswet, PAWW, Scholing /Opleidingen, Sociaal en aanvullende ziektewet. Daarnaast hoort onderdeel 2.5 eindejaarsuitkering onder vakantiegeld als onderdeel 3.2.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staan foutieve formule verwijzingen. Graag de volgende formules in bijlage 5 aanpassen:

Cel D15: Hier dient cel D14 te bij worden opgeteld.

Cel G12: Cel F12 dient vermenigvuldigd te worden met cel G8.

Cel G14: Cel F14 dient vermenigvuldigd te worden met cel G8.

Cel G15: Hier dient cel G14 te bij worden opgeteld.

Cel G17: hier staat geen formule in. Cel F17 dient te worden vermenigvuldigd met cel G15.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
46 Beschrijvend document, 2.4 en 2.5

Vraag:

In zowel 2.4 als 2.5 geeft u aan dat het belangrijk is dat de surveillant om kan gaan met fraudegevoelige informatie. Wat verwacht u van inschrijver m. b.t. deze eis? Aangezien er m.b.t. dit onderwerp niets in de wervingsprofielen is opgenomen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Programma van wensen, wens 3 (2.3)

Vraag:

U geeft aan Wens 3 onder andere te beoordelen op de mate waarin de toelichting aansluit bij gewenste situatie van Hogeschool Rotterdam. Wat is de gewenste situatie waaraan u refereert? Wat is hierin anders dan in uw huidige situatie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4

Vraag:

Wanneer u schrijft over instituten, doelt u dan op de 12 instituten zoals vermeld op de website <https://www.hogeschoolrotterdam.nl/samenwerking/instituten/> ?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3, Programma van eisen, eis 11

Vraag:

Op welk type meldingen doelt u in eis 11? Aangezien u in eis 7 eisen stelt mbt aanleveren van de planning.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Wensen, wens 2.3

Vraag:

U vraagt inzage in een demoversie. Wat wenst u in deze demoversie terug te zien? Aangezien de kans bestaat dat u niet bekend bent met digitale planningsapplicatie van inschrijver, mogen wij de demoversie begeleid laten gaan van een werkinstructie op tekst of video(link)?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Wensen, wens 2.4

Vraag:

Inschrijver voorziet met 1 A4 niet voldoende ruimte te hebben om uw vraag volledig te beantwoorden. Bent u bereid om het aantal pagina's naar 2 A4 aan te passen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 4 programma van wensen, wens 2 (2.2)

Vraag:

U geeft aan deze wens te beoordelen op onder andere: "De mate waarin Hogeschool Rotterdam wordt ontzorgd bij de implementatie, de ondersteuning en uitvoering van de dienstverlening."

U vraagt bij deze wens niet naar implementatie maar wel naar migratie (als onderdeel van implementatie). Bedoelt u in uw beoordeling te beoordelen op migratie i.p.v. implementatie? Zo nee, wat verwacht u van inschrijver in wens 2 in het kader van implementatie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.7.3

Vraag:

U geeft aan punten toe te kennen op basis van hoe goed inschrijver aansluit op uw wensen. Wat maakt in uw beoordeling het verschil tussen goede aansluiting of zeer goede aansluiting?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4

Vraag:

Wat verwacht u 'meer' van surveillanten bij landelijke of internationale tentamens?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.4

Vraag:

U geeft aan uiterlijk 2 weken voor de tentamenperiode de aanvraag te zullen versturen. Ontvangt inschrijver voordien een forecast of concept aanvraag tbv afstemmen poolgrootte en benodigde kwalificaties?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4 / Programma van Wensen wens 2

Vraag:

U geeft aan dat het voor u van groot belang is dat inschrijver beschikt over een grote pool van surveillanten. In wens 2 vraagt u ook naar beschikbaarheid van surveillanten vanuit huidige portefeuille. Inschrijver begrijpt dat u belang hecht aan continuïteit en goede voorziening. Echter is er slechts een zeer klein aantal partijen dat deze pool nu al heeft in uw omgeving. U geeft ook aan dat er sprake is van migratie van de pool van huidige partij. Bovendien is inschrijver in staat snel en kwalitatief op te schalen en heeft ze in het verleden bewezen dit te kunnen realiseren met een surveillantenpool. Kunt u bevestigen dat wanneer inschrijver dit voldoende onderbouwt, inschrijver geen puntenaftrek zal krijgen in de beoordeling van wens 2.2 m.b.t. beschikbaarheid huidige pool?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.7.3

Vraag:

Uit welke functies bestaat het beoordelingsteam?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5

Vraag:

Wat zijn de termijnen voor een spoedaanvraag?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

U geeft aan dat er in de keuze voor een bureau rekening wordt gehouden met de eisen en wensen van de verschillende instituten. Kunt u aangeven waar de verschillen in eisen en wensen in zitten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.4

Vraag:

Hoe vaak komt het voor dat surveillanten bij andere opdrachten worden ingezet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.3

Vraag:

U spreekt over 3 functies: Surveillanten, e-surveillanten en hoofd surveillanten. Wat is de verhouding in aanvraag tussen deze 3 functies?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Overnametermijn

Vraag:

Wij lezen niks terug over de overnametermijn voor surveillanten. Betekent dit dat u nooit surveillanten over zult nemen onder de af te sluiten raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van wensen, wens 3 (2.3)

Vraag:

Om tot een goede inrichting van de digitale applicatie te komen, dienen wij te weten op welke manier u aanvragen doet. D.w.z. vraagt u bijvoorbeeld aan per instituut - per studie - per tentamen? Of per locatie - per instituut - per studie?
En is een tentamencode relevant of alleen de benodigde functie (surveillant/e-surveillant)?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van wensen, wens 3 (2.3)

Vraag:

U geeft aan de beoordelen op gebruikersgemak en dat de applicatie

ondersteunt en ontzorgt. In ogen van inschrijver is optimaal gebruikersgemak, ondersteuning en ontzorging een koppeling tussen uw systeem en dat van inschrijver. Is dit waar u op doelt? Zo nee, wat verstaat u onder gebruikersgemak en wat wenst u mbt ondersteuning en ontzorging?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

aantal pagina's Betreft Bijlage 4, Wens 2 “Werving & selectie, betrokkenheid en begeleiding”

Vraag:

Gezien het belang van de beoordeling en van gunningscriterium voor u en voor Inschrijvers en de vele deelvragen in Wens 2 “Werving & selectie, betrokkenheid en begeleiding”, bent u bereid om het maximaal aantal A4 uit te breiden van 3 naar 5 A4? U bent uiteindelijk gebaat bij goed onderbouwde beantwoording van Inschrijvers. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Profiel Onderwijssurveillanten

Vraag:

zoals u de huidige situatie omschrijft is het van groot belang dat inschrijver beschikt over een grote pool van flexibele surveillanten met ervaring in het onderwijs. Op dit moment zitten er ongeveer 300 surveillanten in de pool, hebben alle 300 surveillanten ervaring in het onderwijs? Mocht dit niet het geval zijn wat is het percentage surveillanten wel of geen ervaring in het onderwijs? Mocht u zelf niet in het bezit zijn van deze aantallen, adviseren wij u de op te halen bij uw huidige leverancier.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 4, Programma van wensen Planning

Vraag:

U vraagt bij “Procesbeheer, Poolbeheer en planning” om een inlog voor een de omgeving van ons plansysteem. Nu hebben wij een externe partner die ons van deze software voorzie. Wij kunnen op dit moment niet garanderen dat zij

a. een demo omgeving hebben

b. wij toestemming krijgen deze met u te delen.

Wij hebben de vraag uit staan bij onze leverancier, echter is onze vraag wel wat wenst u terug te zien? De kans is aannemelijk dat u niet bekend bent met ns plansysteem en wellicht zorgt dit alleen maar voor onbegrip aan uw kant. Mocht u geïnteresseerd zijn in onze aanbieding kan onze hoofdplanner een demonstratie laten zien van onze liveomgeving. Indien niet mogelijk, willen wij graag een extra A3 pagina toe voegen met afbeeldingen en een plan van aanpak van ons plansysteem. Op deze manier kunnen wij u ook de gemakken van onze software voorzien

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Beschrijvend document. 2.4: Administratieve werkzaamheden
hoofdsurveillant

Vraag:

U geeft aan dat sommige hoofdsurveillanten ook ingezet worden voor administratieve werkzaamheden. Kunt u aangeven hoeveel uren per week, dan wel uren per maand zij worden ingezet voor administratief werk?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Betreft: Hoofdstuk 3. Proces Poolbeheer & Planning” WAB

Vraag:

Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

betreft “Hoofdstuk 3. Proces Poolbeheer & Planning”

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien iemand niet op komt dagen, maar wordt vervangen door een reserve, dat het opkomstpercentage dan nog steeds 100% is?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

71

Onderwerp:Betreft: “Beschrijvend document Europese openbare Aanbesteding “
Hoofdstuk 3. paragraaf 3.7.2 beoordeling element prijs**Vraag:**

Per 1 juli 2023 volgt er een wijziging in de ABU cao welke van invloed is op de kostprijsopbouw (m.b.t. Stipp pensioen, ziekte, ZW premie, ZW

aanvullend, wachttagcompensatie). Op dit moment zijn de definitieve cao teksten nog niet beschikbaar. Kunt u bevestigen dat inschrijvers dienen in te schrijven met de huidige premies en dat de wijzigingen vóór de startdatum van het contract nog mogen worden doorgevoerd?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Betreft Bijlage 6: Profiel onderwijssurveillanten Hogeschool Rotterdam: VOG

Vraag:

Bij de te leveren onderwijssurveillanten bij andere onderwijsinstellingen zijn gewend een VOG aan te vragen voor onze surveillanten, wij zien niet terug in uw aanbesteding of dit bij de Hogeschool Rotterdam ook van belang is.

1. Is een VOG nodig voor het uitvoeren van deze functie bij de Hogeschool Rotterdam
2. Wanneer u wel een VOG uitvraagt, brengt opdrachtnemer de kosten hiervan separaat in rekening bij opdrachtgever, graag uw bevestiging.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1.2.

Vraag:

In deze paragraaf geeft u aan: De aanbestedende dienst formuleert een aantal nadere Geschiktheidseisen met betrekking tot economische en financiële draagkracht.

In verband met invullen van de UEA is inschrijver benieuwd of u deze eisen reeds heeft opgesteld? Of hoeven wij hier bij indienen geen rekening mee te houden en vormt dit geen onderdeel van de beoordeling?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

U stelt dat gereisde km tussen locaties vallen onder dienstreizen. Kunt u bevestigen dat 'dienstreizen' in de tariefstelling vallen onder 'reiskosten' en dus separaat gefactureerd mogen worden?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Raamovereenkomst, artikel 5.7

Vraag:

In artikel 5.7 geeft u aan dat uitsluitend wijzigingen waarin sprake is van CAO en wettelijke of andere overheidsmaatregelen, evenals maatregelen van verzekeraars de wijziging op de omrekenfactor mag worden doorgevoerd. Wij verzoeken u dit te heroverwegen en jaarlijkse indexatie toe te staan op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Inschrijver acht dit realistisch gelet op de huidige markt en de inflatie. Inschrijver zal de geïndexeerde omrekenfactor vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Betreft: “Beschrijvend document Europese openbare Aanbesteding “
Hoofdstuk 2 paragraaf 2.4 Omschrijving huidige situatie blz 9/29

Aanleveren planning

Vraag:

Vanuit andere Hoge scholen zijn wij gewend dat een planning 6 weken van te voren wordt aangegeven. Zij kunnen dit ruim van te voren aanleveren, gezien er lokalen geboekt moeten worden en studenten dit ook ruim van te voren dienen te weten etcetera. Wij verwachten bij u gene andere situatie, u geeft aan dat u uiterlijk 2 weken van te voren een planning stuurt. Dit is ons inziens vrij summier. Kunt u specifieker zijn in het aanleveren van de planning? Mocht u zelf niet in het bezit zijn van de aantal keren dat het inderdaad uiterlijk 2 weken van te voren wordt aangeleverd, adviseren wij u de op te halen bij uw huidige leverancier. Het planproces is voor ons een te cruciaal proces om met summiere aantallen in te schrijven.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 21.1

Vraag:

Ingevolge artikel 21.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver is onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 16.4 sub d

Vraag:

Inschrijver heeft over artikel 16.4 sub d de volgende vragen:

Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 16.4 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 16.4 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 11.2 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 16.4 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 20

Vraag:

Artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ziet op de verwerking van persoonsgegevens. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingssverantwoordelijke. Beide partijen hebben immers eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexwerkers te verwerken. Een verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 16

Vraag:

De surveillanten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat er op de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de surveillanten en Inschrijver in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de surveillanten en Inschrijver verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Inschrijver), verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de surveillanten op de werkvloer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 7

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat artikel 7 inzake het gebruik van eigendommen van Hogeschool Rotterdam alleen ziet op middelen die door Hogeschool Rotterdam aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van de Diensten en niet ziet op middelen die door Hogeschool Rotterdam aan de surveillanten ter beschikking worden gesteld voor de uitvoering van hun werkzaamheden bij Hogeschool Rotterdam, omdat de surveillanten onder leiding en toezicht van Hogeschool Rotterdam werken. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 5.2

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele schade die Hogeschool Rotterdam lijdt ten gevolge van vertraging in de uitvoering van de Diensten. Wij zullen ons tot het uiterste inspannen om vertraging in de uitvoering van de Diensten te voorkomen, echter indien er onverhoopt toch een keer vertraging mocht optreden, dan zullen partijen in goed overleg een oplossing bespreken. Een mogelijke schadevergoeding in geval van 'vertraging' past niet bij de aard van de dienstverlening en de samenwerking die partijen voor ogen hebben. Inschrijver verzoekt u dan ook om de laatste zin van artikel 5.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 13 Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 1: definitie 'Diensten'

Vraag:

Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten, is dat de flexibele arbeidskrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de inlener. Dit staat echter nergens vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen opdrachtnemer en de flexwerker, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de flexwerker. Wij stellen derhalve voor om de definitie van 'Diensten' als volgt aan te passen: "de door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten in de functie van surveillant, E-surveillant of Hoofdsurveillant voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie." Kunt u

hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - artikel 13.2

Vraag:

Op basis van artikel 13.2 kan Hogeschool Rotterdam de raamovereenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen opzeggen met een opzegtermijn van 3 maanden. Het bestek geeft echter aan dat de Opdrachtgever voornemens is een raamovereenkomst voor de duur van vier jaar aan te gaan. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikelen 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om 13.2 van de Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - artikel 9.1

Vraag:

In artikel 9.1 is opgenomen dat Opdrachtnemer zich houdt aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die voor zijn medewerkers van toepassing is. Opdrachtnemer kan hier uiteraard mee akkoord gaan zolang Opdrachtgever ervoor instaat dat zij Opdrachtnemer altijd juist en tijdig zal informeren over de relevante beloningselementen van de inlenersbeloning zoals Opdrachtgever die toepast voor (vergelijkbare) eigen medewerkers, alsmede wijzigingen die zich hierin voordoen. Doet Opdrachtgever dit niet, dan is het gevolg daarvan dat

Opdrachtnemer niet in staat is om de inlenersbeloning (correct) toe te passen. Bent u daarom bereid om deze eis zodanig aan te passen, dat deze garantie enkel geldt indien Opdrachtgever ervoor instaat Opdrachtnemer juist en volledig te hebben geïnformeerd? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - artikel 1.2

Vraag:

In artikel 1.2 is het volgende bepaald: "Indien Opdrachtnemer diensten niet (tijdig) kan leveren, dan is Hogeschool Rotterdam gerechtigd deze diensten af te nemen bij een andere onderneming naar keuze en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtnemer." Het is wat Inschrijver betreft akkoord dat de Hogeschool Rotterdam de diensten kan afnemen bij een andere onderneming, indien Opdrachtnemer niet (tijdig) kan leveren. Het gaat wat Inschrijver betreft echter te ver dat de eventueel hieruit voortvloeiende kosten in rekening kunnen worden gebracht bij Opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt u dan ook om de zinsnede "en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtnemer" te verwijderen uit artikel 1.2. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen / Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - Eis 28 PvE / artikel 11.3 Raamovereenkomst

Vraag:

In eis 28 van het Programma van Eisen en artikel 11.3 van de Raamovereenkomst staat in de vierde bullit: "Een onvoldoende score drie (3) maanden na de ingebrekestelling wordt beschouwd als een toerekenbare

tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst waarbij Dienstverlener direct in verzuim is." In de zin daarna staat dat Hogeschool Rotterdam kan besluiten om over te gaan tot ontbinding van de Overeenkomst wanneer de Dienstverlener in verzuim is. Inschrijver veronderstelt dat dit de enige sanctie is die kan worden opgelegd indien Opdrachtnemer in verzuim is. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen - Eis 16

Vraag:

In eis 16 staat dat Opdrachtnemer de VOG van de surveillanten dient aan te leveren bij Opdrachtgever indien Opdrachtgever daartoe verzoekt. Op grond van de AVG mag Opdrachtnemer de door de uitzendkrachten aangevraagde VOG alleen aan de Opdrachtgever verstrekken als de Opdrachtgever een wettelijke bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd doel voor de gegevensverwerking van de VOG heeft. Kunt u nader specificeren wat het gerechtvaardigde doel van Opdrachtgever is? Indien Opdrachtgever geen eigen wettelijke grond en gerechtvaardigd doel heeft, verzoeken wij u om eis 16 hierop aan te passen en op te nemen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert over de aanwezigheid van de VOG. Indien u niet met deze wijziging instemt, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 14.10

Vraag:

Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties

voor beide partijen. Bent u bereid deze eis te schrappen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 14.3

Vraag:

Opdrachtnemer merkt op dat in artikel 14.3 wordt aangegeven dat een factuur die niet aan de eisen voldoen, niet in behandeling wordt genomen. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan met een reclamatietermijn van 30 dagen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden - 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - 6.4

Vraag:

In artikel 6.4 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste ordernummer en de kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - 6.2

Vraag:

U geeft aan dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren gefactureerd mogen worden. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Bijlage 12 Concept Raamovereenkomst - 5.6 en 5.7

Vraag:

U geeft aan dat de tarieven alleen kunnen worden aangepast bij wijzigingen van de CAO of wijzigingen ten gevolge van wet- en regelgeving. Om hierbij een tarief te kunnen aanbieden moeten wij een inschatting maken van de te verwachte stijging de komende jaren. Deze inschatting kan leiden tot een onnodig hoog tarief vanaf de start van de overeenkomst. Wij willen u

verzoeken deze eis te heroverwegen en jaarlijkse indexatie mogelijk te maken op basis van het CBS-indexatiecijfer zakelijke dienstverlening. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Vanaf 1 september 2019 hebben de uitzendkrachten die werken op de HBO cao, recht op een vergoeding voor ABP pensioen. Inschrijver is niet aangesloten bij het ABP pensioen, maar kan dit wel benaderen voor haar flexkrachten. Dit doen wij door het Pluspensioen aan te bieden vanaf fase A en flexkrachten 7% aanvullend salaris uit te keren inclusief vakantiegeld (in totaal 7.56%). NB: deze regeling is niet van toepassing op AOW-gerechtigde medewerkers.

Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een reservering van het Stipp plus pensioen in de kostprijs vanaf fase A en een separate factuur voor de 7% aanvulling op het salaris en daarop van toepassing zijnde sociale lasten en reserveringen? Hiervoor wordt dan dus niet gereserveerd in de kostprijs.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staat de reservering voor eindejaarsuitkering weergegeven in blok 2. Kunt u dit aanpassen en de reservering voor de eindejaarsuitkering verplaatsen naar blok 3 van de kostprijs en deze op dezelfde wijze berekenen als vakantietoeslag?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver ziet leeglooptdagen niet terug in de kostprijsopbouw. Kunt u deze toevoegen in het blok reserveringen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver constateert dat een aantal elementen in de kostprijsopbouw ontbreken. Kan opdrachtgever deze ontbrekende wettelijke inhoudingen in blok 4 van de kostprijsopbouw toevoegen? Het gaat om: ZW (ziektewet), AZW (aanvullende ziekte wet), PAWW (private aanvulling ww en wga), WGA (werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten), ZVW (zorg verzekerings wet), opleiding en sociaal fonds.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Wensen en Bijlage 7 KPI Dashboard - wens 4 en Bijlage 7

Vraag:

Inschrijver dient Bijlage 7 in te vullen en toe te voegen als onderdeel van de beantwoording van wens 4. Begrijpt inschrijver het goed dat zij alleen de

gele vlakken in kolom B en E van Bijlage 7 dient in te vullen? Zo niet, kunt u dan specifiek aangeven wat inschrijver in dient te vullen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Wensen - wens 4

Vraag:

Gezien het aantal punten dat u toekent aan deze wens en hetgeen u vraagt willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 2A4. Op deze manier biedt u inschrijvers de mogelijkheid zo concreet mogelijk de wens te beantwoorden, zonder in algemeenheden te hoeven treden omdat de ruimte te beperkt is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Wensen - wens 3

Vraag:

Gezien het aantal punten dat u toekent aan deze wens én het brede karakter van deze wens (zowel proces, poolbeheer als planning) willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4A4. Op deze manier biedt u inschrijvers de mogelijkheid zo concreet mogelijk de wens te beantwoorden, zonder in algemeenheden te hoeven treden omdat de ruimte te beperkt is. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Wensen - wens 2

Vraag:

Gezien het aantal punten dat u toekent aan deze wens én de hoeveelheid onderdelen die inschrijver dient te beschrijven willen wij u vragen het aantal A4 uit te breiden naar 4A4. Op deze manier biedt u inschrijvers de mogelijkheid zo concreet mogelijk alle onderdelen te beschrijven, zonder in algemeenheden te hoeven treden omdat de ruimte te beperkt is. Bent u hiertoe bereid?

Mocht blijken dat implementatie ook als onderdeel van deze wens beschreven dient te worden, dan willen wij u vragen deze wens uit te breiden naar 5A4. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Wensen - wens 2

Vraag:

Inschrijver merkt op dat bij 'beoordeling' bij punt 5 'de mate waarin Hogeschool Rotterdam wordt ontzorgd bij de implementatie' wordt genoemd. In de wens zelf wordt implementatie echter niet benoemd. Dient inschrijver, naast migratie, ook implementatie te beschrijven?

Zo ja, kunt u dan aangeven wat u minimaal terug wilt zien in de beschrijving over implementatie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen:

P1 Surveillanten

Beantwoord op:

21-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Wensen - wens 2

Vraag:

Wens 2 heeft betrekking op werving & selectie, betrokkenheid en

begeleiding. Inschrijver heeft de punten die minimaal beschreven dienen te worden bij deze wens bestudeerd en vraagt zich af op welke wijze het 2e punt (Hoe u het proces van overname/migratie van de huidige poule met (hoofd, e-)surveillanten inricht) aansluit bij werving & selectie, betrokkenheid en begeleiding.
Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.1.4

Vraag:

Is het toegestaan Hogeschool Rotterdam als referent te gebruiken?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Aanbesteding leidraad 4.1.4. Referenties- kerncompetentie 2

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat de inschrijver ervaring heeft met een vergelijkbare organisatie als Hogeschool Rotterdam.

Inschrijver heeft ervaring met flexibele inhuurpool en de daarbij behoorde dienstverlening bij gemeentelijke organisaties en ziekenhuizen.

Kan inschrijver ervan uit gaan dat deze organisaties voldoen aan de referentie en dat het aanbestedende dienst te doen is om het onderhouden en werken met een de flexibele inhuurpool (min 300 medewerkers) en daarbij behorende dienstverlening?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: Algemene voorwaarden artikel 16

Vraag:

Bent u bereid om onderstaande toevoeging op te nemen in de afspraken? Zo niet, waarom niet.

Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Verder is opdrachtgever verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden en in dat kader aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht in de uitoefening van werkzaamheden lijdt, indien en zover de opdrachtgever en/of de uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 Burgerlijk Wetboek. Met inbegrip van een vrijwaring jegens Opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp: Algemene voorwaarden

Vraag:

Kunt u verder bevestigen dat de Hogeschool Rotterdam zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Hogeschool Rotterdam verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Algemene voorwaarden artikel 1

Vraag:

Begrippen (Diensten) AIV: We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Beschrijvend document bladzijde 11 eerste alinea

Vraag:

Aanbestedende dienst beschrijft dat er in de huidige pool 300 surveillanten zijn opgenomen. Inschrijver gaat ervan uit dat deze surveillanten door toe doen van de Hogeschool Rotterdam in de pool zijn opgenomen.

Kan inschrijver ervanuit gaan dat er uit deze flexibele pool gemigreerd wordt naar de winnende inschrijver.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschrijvend document bladzijde 9 - buiten scope aanbesteding

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven waarom overige inhuur buiten de scope van de aanbesteding valt?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Raamcontract paragraaf 5

Vraag:

Indien er van overheidswege veranderingen in CAO en/of sociale lasten en belastingen plaatsvinden, moet opdrachtnemer deze van rechtswege doorvoeren. Mag opdrachtnemer haar prijzen aanpassen als dit plaatsvindt, uiteraard zal opdrachtnemer deze onderbouwd aan opdrachtgever eerst voorleggen.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 113
Onderwerp: Raamcontract paragraaf 5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer gerechtigd is om de bureaumarge binnen de omrekenfactor te indexeren middels het CBS indexcijfer?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 114
Onderwerp: Tarieven

Vraag:

Onze inschrijving dienen wij uiterlijk in op 19 mei 2023. Vanaf 1 juli 2023 veranderen er meerdere onderdelen van de CAO voor uitzenden, waaronder de referteperiode, waardoor medewerkers vanaf dag 1 pensioen opbouwen, in plaats van na 8 weken. Om een gelijk speelveld te behouden onder de inschrijvers, stellen wij voor om de tarieven te baseren op de situatie en wet-

en regelgeving op het moment van inschrijven.

- a. Kunt u bevestigen dat wij bij inschrijving onze tarieven baseren op de situatie en de wet- en regelgeving op het moment van inschrijven?
- b. Kunt u daarnaast bevestigen dat zodra de wijzigingen ingaan, wij op basis van de wet- en regelgeving de wijzigingen in het tarief onderbouwd aan u door kunnen belasten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Opzegtermijn

Vraag:

U stelt niets over het opzegtermijn van de surveillanten. Kunt u bevestigen dat het wettelijke opzegtermijn, conform ABU cao, van kracht is?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Verzuimpercentage

Vraag:

Wij willen graag een goede inschatting maken van het risico op ziekte. Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage was onder de surveillanten in de jaren 2021 en 2022?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

117

Leiding en toezicht

Vraag:

Mag de inschrijver ervan uitgaan dat u zorgdraagt voor de leiding en toezicht van de surveillanten op uw locatie?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten**Beantwoord op:** 21-04-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

118

Onderwerp:

Wachtkamerconstructie

Vraag:

In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten**Beantwoord op:** 21-04-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

119

Onderwerp:

Procesverbaal

Vraag:

Bent u bereid het Procesverbaal van Opening met daarin alle Inschrijvers beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 120
Onderwerp: Collectieve ziektekostenverzekering

Vraag:

Wij zien in het bestek momenteel nog niets genoemd staan over de tegemoetkoming ziektekostenverzekering (artikel T-4 CAO HBO). Dit betreft enerzijds een kostenvergoeding zoals bedoeld in Artikel 16 lid e van de ABU CAO, anderzijds een periodiek repeterend inkomensbestanddeel zoals beschreven in artikel 16 lid j van de ABU CAO. Aangezien dit een vaste vergoeding betreft per medewerker (waarbij de hoogte ervan afhankelijk is van de betrekkingssomvang) en het daarom lastiger is om een accurate inschatting te maken als onderdeel van het tarief zouden wij u het volgende willen vragen:

- a. Bent u het met ons eens dat de tegemoetkoming kosten zorgverzekering een kostenvergoeding betreft die daarom onderdeel uit dient te maken van de inlenersbeloning?
- b. Zo nee, dan ontvangen we graag uw zienswijze hierop.
- c. Zo ja, gaat u ermee akkoord dat de tegemoetkoming kosten zorgverzekering dan op moment van uitbetalen aan de medewerker separaat aan u wordt gefactureerd?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 121
Onderwerp: Prijzenblad, ontbrekende elementen

Vraag:

In het prijzenblad ontbreken enkele elementen die wij verplicht op dienen te nemen in ons tarief:

- WHK-WGA
- WHK-ZW
- ZVW premie
- Opleidingen (verplicht vanuit ABU)
- Sociaal fonds
- PAWW

Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
WAB

Vraag:

Met ingang van 1-1-2020 is de regelgeving veranderd (Wet Arbeidsmarkt in Balans) met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden en (2) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de opdrachtnemer aan opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo ja, kunt u eis 19 hierop aanpassen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten
Beantwoord op: 21-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
PVE, eis 16

Vraag:

U stelt in eis 16 dat de VOG-verklaring binnen 3 weken beschikbaar moet zijn na opname in de pool. De doorlooptijd van een VOG-aanvraag is 1 tot 4 weken, waardoor 4 weken een niet altijd haalbare termijn is. Daarnaast hebben wij standaard in overeenkomsten met flexibele arbeidskrachten opgenomen dat, indien binnen 8 weken de VOG niet verstrekt is, wij de arbeidsovereenkomst kunnen ontbinden. Wij stellen dan ook voor om de termijn naar 8 weken te verruimen.
a. Kunt u bevestigen dat dit voor u akkoord is?

b. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

124

Onderwerp:

PVE, eis 16

Vraag:

In Eis 16 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek een VOG verklaring aan dient te leveren bij Opdrachtgever. Dit is volgens de AVG-wetgeving niet toegestaan. Wij mogen u enkel laten weten dat deze in ons bezit is. Kunt u eis 16 hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4

Vraag:

In paragraaf 2.4 geeft u aan dat er ‘meer verwacht wordt van de surveillanten bij landelijke of internationale examens’. Kunt u concretiseren wat u bedoelt met ‘meer’?

Antwoord:

Zie het gepubliceerde document: Nota van Inlichtingen Ronde 1 definitief

Percelen: P1 Surveillanten

Beantwoord op: 21-04-2023

Label: Inhoud