

Bijlage 6

Profiel Onderwijs-surveillanten – Hogeschool Rotterdam (Start begin schaal 5 HBO CAO)

Als surveillant bestaan je werkzaamheden uit het verwelkomen en op het gemak stellen van de studenten, uitdelen van de toetsen, beantwoorden van vragen, controleren van de persoonlijke gegevens, studenten aanspreken op afwijkend gedrag en de nodige maatregelen nemen in het kader van fraude preventie. Je bent in staat voor, tijdens en na afloop van het tentamen de orde in de klas te handhaven. Uiteraard zorg je voor een positieve sfeer! Je weet hoe je studenten moet benaderen. Je bent proactief ingesteld, weet hoe je moet handelen bij onduidelijkheden en lost ad hoc eenvoudige problemen op. Je bent flexibel en weet protocollen goed toe te passen in de praktijk. Je hebt affiniteit met jongeren en kunt makkelijk schakelen tussen verschillende taken. Je wordt ingezet op verschillende locaties van Hogeschool Rotterdam.

Wij zoeken kandidaten die voldoen aan het volgende profiel:

- Woonachtig in groot Rotterdam (straal van 15 km).
- Flexibel inzetbaar, op de door je aangegeven beschikbare uren
- Computervaardig
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- In het bezit van een mobiele telefoon
- Fysiek in staat om gedurende de maximale toetstijd van drie uur, *zonder het lokaal te verlaten*, het werk adequaat te verrichten
- Je beschikt over goed functionerende zintuigen
- Je hebt een representatief voorkomen
- Werkervaring in het onderwijs

Daarnaast herkennen de kandidaten zich in de volgende competenties en dit kunnen zij onderbouwen met een motivatie en opgedane werkervaring:

- Pro-actieve houding.
- Flexibel en stressbestendig
- Besluitvaardig met natuurlijk overwicht
- Behulpzaam en klantvriendelijk
- Communicatief sterk en in staat te communiceren op verschillende niveaus; (buitenlandse) studenten, collega's, docenten en professoren
- Nauwkeurig, in staat het formulier *Protocol toetsafname* duidelijk leesbaar, volledig en correct in te vullen
- Verantwoordelijk
- In staat regels te handhaven en richtlijnen te volgen
- Probleemoplossend vermogen

Profiel e-surveillanten Hogeschool Rotterdam (Start begin schaal 5+1 normpercentage HBO CAO)

Hogeschool Rotterdam is op zoek naar e-surveillanten ter ondersteuning van digitale toetsen. Wij zijn op zoek naar kandidaten uit de omgeving van Rotterdam met enige ervaring binnen de IT bijvoorbeeld in het onderwijs (vanuit opleiding/stage of werk) of aantoonbare affiniteit met IT.

Als e-surveillant bestaan je werkzaamheden uit het verwelkomen en op het gemak stellen van de studenten, je brengt materialen (laptopkarren, enveloppen etc.) naar lokalen, verwelkomt studenten, noteert presentie en houdt toezicht tijdens een toets. Je lost eenvoudige problemen op voor studenten tijdens het starten, afnemen en afsluiten van digitale toetsen op locatie (voornamelijk account en/of verbindingsproblemen.) Je beantwoordt vragen, controleert de persoonlijke gegevens, spreekt studenten aan op afwijkend gedrag en neemt de nodige maatregelen in het kader van fraude preventie. Je bent in staat voor, tijdens en na afloop van het tentamen de orde in de klas te handhaven. Je houdt een incidentenrapportage bij en verwerkt conclusies in werkomschrijvingen en instructiebladen. Je retourneert gecontroleerde karren na afloop van de toets

Uiteraard zorg je voor een positieve sfeer! Je weet hoe je studenten moet benaderen. Je bent proactief ingesteld, weet hoe je moet handelen bij onduidelijkheden en lost eenvoudige problemen op. Je bent flexibel en weet protocollen goed toe te passen in de praktijk. Je hebt affiniteit met jongeren en kunt makkelijk schakelen tussen verschillende taken. Je wordt ingezet op verschillende locaties van Hogeschool Rotterdam.

Wij zoeken kandidaten die voldoen aan het volgende profiel:

- Woonachtig in groot Rotterdam (straal van 15 km).
- Flexibel inzetbaar, op de door je aangegeven beschikbare uren
- Affiniteit met IT
- Computervaardig i.v.m. digitale toetsen
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- In het bezit van een mobiele telefoon
- Fysiek in staat om gedurende de maximale toetstijd van drie uur, *zonder het lokaal te verlaten*, het werk adequaat te verrichten en de laptopkarren te verplaatsen
- Je beschikt over goed functionerende zintuigen
- Je hebt een representatief voorkomen
- Werkervaring in het onderwijs

Daarnaast herkennen de kandidaten zich in de volgende competenties en dit kunnen zij onderbouwen met een motivatie en opgedane werkervaring:

- Pro-actieve houding.
- Flexibel en stressbestendig
- Besluitvaardig met natuurlijk overzicht
- Behulpzaam en klantvriendelijk
- Communicatief sterk en in staat te communiceren op verschillende niveaus; (buitenlandse) studenten, collega's, docenten en professoren

- Nauwkeurig, in staat het formulier *Protocol toetsafname* duidelijk leesbaar, volledig en correct in te vullen
- Verantwoordelijk
- In staat regels te handhaven en richtlijnen te volgen
- Probleemoplossend vermogen

Profiel Hoofdsurveillant Onderwijs – Hogeschool Rotterdam (Start begin schaal 6 HBO CAO)

Als hoofd surveillant bestaan je werkzaamheden uit het verwelkomen en op het gemak stellen van de studenten, uitdelen van de toetsen, beantwoorden van vragen, controleren van de persoonlijke gegevens, studenten aanspreken op afwijkend gedrag en de nodige maatregelen nemen in het kader van fraude preventie. Je bent in staat voor, tijdens en na afloop van het tentamen de orde in de klas te handhaven. Uiteraard zorg je voor een positieve sfeer! Je weet hoe je studenten moet benaderen. Je bent proactief ingesteld, weet hoe je moet handelen bij onduidelijkheden en lost ad hoc eenvoudige problemen op. Je bent flexibel en weet protocollen goed toe te passen in de praktijk. Je hebt affiniteit met jongeren en kunt makkelijk schakelen tussen verschillende taken.

Naast bovengenoemde werkzaamheden heb je als hoofd surveillant enige coördinerende en administratieve taken en begeleid je nieuwe surveillanten. Als hoofdsurveillant monitor je de gemaakte afspraken gedurende de afname van de toetsen, dit kan in verschillende lokalen tegelijk zijn. Uiteraard heb je al ruime ervaring als surveillant bij Hogeschool Rotterdam.

Je wordt ingezet op verschillende locaties van Hogeschool Rotterdam.

Wij zoeken kandidaten die voldoen aan het volgende profiel:

- Woonachtig in groot Rotterdam (straal van 15 km).
- Flexibel inzetbaar, op de door je aangegeven beschikbare uren
- Affiniteit met IT
- Computervaardig
- Beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- In het bezit van een mobiele telefoon
- Fysiek in staat om gedurende de maximale toetstijd van drie uur, *tussen lokalen te bewegen*, het werk adequaat te verrichten
- Je beschikt over goed functionerende zintuigen
- Je hebt een representatief voorkomen
- Werkervaring in het onderwijs

Daarnaast herkennen de kandidaten zich in de volgende competenties en dit kunnen zij onderbouwen met een motivatie en opgedane werkervaring:

- Pro-actieve houding.
- Flexibel en stressbestendig
- Besluitvaardig met natuurlijk overwicht
- Behulpzaam en klantvriendelijk
- Communicatief sterk en in staat te communiceren op verschillende niveaus; (buitenlandse) studenten, collega's, docenten en professoren
- Nauwkeurig, in staat het formulier *Protocol toetsafname* duidelijk leesbaar, volledig en correct in te vullen
- Verantwoordelijk
- In staat regels te handhaven en richtlijnen te volgen
- Probleemoplossend vermogen