

Vragenformulier Erasmus MC

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Offerteleidraad	4.1 Belangrijke data, pagina 12	U biedt gegadigden gelijke kansen. Op basis hiervan willen wij u vragen een schouw in te plannen. Op deze manier kunnen alle gegadigden ter plekke zien hoe er momenteel invulling gegeven wordt aan de omschreven processen en welke middelen daarvoor gebruikt worden.	Wij zien niet in wat de meerwaarde is van het organiseren van een schouw voor dit project. Daarnaast is nog niet duidelijk welke transportmiddelen ingezet gaan worden.
2	Offerteleidraad	5.1, uitsluitingsgronden, pagina 22	U spreekt over het aanleveren bewijsstukken binnen 10 werkdagen. Bij 5.2.2.2 spreekt u binnen 10 kalenderdagen. Mogen we uitgaan van: binnen 10 werkdagen?	Ja, dit klopt.
3	Offerteleidraad	5.2.2.2, pagina 25	De ISO 27001 certificering is niet gebruikelijk in onze branche daar wij niet te maken hebben grote hoeveelheden persoonsgebonden informatie die tijdens de uitvoering van dit type overeenkomsten wordt uitgewisseld. De persoonsgegevens die worden uitgewisseld zijn prima te borgen middels AVG-wetgeving. Kunt u bevestigen dat in dit geval ISO27001 of vergelijkbaar niet nodig is maar voldoen aan de AVG wetgeving afdoende is.	Akkoord, zie ook de aangepaste offerteleidraad
4	Offerteleidraad	6.1.5, pagina 30	Kunt u ons aangeven binnen welke kaders u diversiteit en inclusiviteit wenst terug te zien zodat u appels met appels kunt vergelijken?	Hier dient beschreven te worden hoe de organisatie omgaat met het creëren van een omgeving waarin alle individuen, ongeacht hun achtergrond, cultuur, genderidentiteit, seksuele geaardheid, religie, politieke voorkeur fysieke en mentale mogelijkheden etc, zich welkom en gewaardeerd voelen en gelijke kansen krijgen.
5	Bijlage 1 Programma van wensen	2.1 ISO26000	U wenst een ISO26000 certificaat te ontvangen. Wij zijn ISO14001 gecertificeerd waarbij ook de focus ligt op MVO. Gaat u ermee akkoord dat wij de ISO14001 aanleveren ipv ISO26000?	Nee dit is niet akkoord. ISO14001 is een geschiktheids, ISO26001 is een wens in het programma van wensen waar punten mee gescoord kunnen worden.
6	Bijlage 1 Programma van Eisen	5.1 Facturatie	U geeft aan dat de levering van het servies, bestek, cloches en dienbladen begin januari 2025 plaats vindt en de prijzen vaststaan tot 1 januari 2026. We mogen eenmaal per jaar een prijsverhoging doorvoeren. De eerste gelegenheid om dit aan te geven is oktober 2025, bij goedkeuring treedt de prijsverhoging per 1 januari 2026 in werking. Dit betekent voor het eerste moment pas een prijsverhoging na ruim 20 maanden. De huidige geopolitieke situatie en spanningen leiden tot, lastig voor spelbare maar potentieel grote, gevolgstrekkingen. Ook in het kader van deze aanbesteding. Een van de gevolgen is dat het ingewikkeld is om te voorspellen welke weerslag de ontwikkelingen hebben op de prijzen van grondstoffen (zoals nikkel) en logistieke middelen die nodig zijn voor de toevoer en distributie. Gaat u ermee akkoord dat opdrachtnemer bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treedt over alternatieven producten en/of aanpassingen van condities? De onderbouwing van de procentuele stijging van grondstofprijzen kan in dit geval worden gedaan met	Indien gedurende het jaar onvoorziene prijswijzigingen optreden, zal Erasmus MC in overleg treden met leverancier. Erasmus MC is echter nimmer verplicht om af te wijken van hetgeen in de overeenkomst is opgenomen over indexatie.
10	Offerteleidraad	4.1	Het komt regelmatig voor dat antwoorden leiden tot nieuwe vragen of onduidelijkheden. Bent u bereid daarvoor een tweede vragenronde in te plannen?	Akkoord, zie de aangepaste offerteleidraad, met daarin de gewijzigde planning.
11	Offerteleidraad	4.2.2	In de tweede alinea is sprake van een verwijzingsfout. Kunt u aangeven naar welke paragraaf de verwijzing is bedoeld?	Hier wordt verwezen naar paragraaf 4.2.3. Dit is aangepast in de Offerteleidraad.
12	Offerteleidraad	5.2.2.2	In paragraaf 2.4.1 geeft u aan dat 'maximale concurrentiestelling' één van de overwegingen is voor deze procedure (voor leveringen). In 5.2.2.2 vraagt (eist) u echter een drietal ISO-certificeringen die in de onderhavige branche nog zeker niet gangbaar zijn. Een klein onderzoek onder potentiële aanbieders bevestigt dat beeld. Daarmee lijkt de maximale concurrentiestrijd bij voorbaat te verworden tot een klein slagje. Bent u bereid af te zien van de iso-certificeringen of anders in te stemmen met het binnen één jaar na opdracht verwerven van de certificeringen?	Erasmus MC zal ISO 27001 laten vervallen. De andere 2 geschiktheidseisen ISO 9001 en ISO 14001 komen niet te vervallen.
13		Deksel	Portionering van sauzen en yoghurt vindt plaats in de keuken. Dienen we voor de kommetjes ook deksels aan te bieden?	Nee, er zijn geen deksels nodig voor deze kommetjes.
14		Plaatsing servies	Plaats u het sauskommetje op het bord en onder het cloche of wordt het sauskommetje naast het bord geplaatst?	Het wordt op het bord onder de cloche geplaatst.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
15		concept overeenkomst NZA indexering	U schrijft voor dat er jaarlijks middels de NZA geïndexeerd mag worden. Waarom dient de indexatie dan nog ter goedkeuring aan Opdrachtgever te worden voorgelegd? Het lijkt erop dat de NZA methode nog van de hand kan worden gedaan.	Het indexatievoorstel zal niet worden afgewezen indien er conform de NZA wordt geïndexeerd. Opdrachtgever wil echter wel geïnformeerd worden over de indexatie, zodat prijzen tijdig kunnen worden aangepast in het systeem.
16		Sfeerimpressie	De vraagstelling is op meerdere manieren uitlegbaar, kunt u duidelijk aangeven wat u hier verwacht?	Het is aan de Inschrijver om op een creatieve manier invulling te geven aan hetgeen gevraagd is in 6.1.3. Het doel is om visueel zichtbaar te maken wat u voorstelt. Dit is vormvrij. Indien dit antwoord niet voldoende duidelijkheid biedt, vernemen wij graag concreet wat er voor Inschrijver niet duidelijk is.
17		Materialen proefplaatsing	Hoe gaat opdrachtgever om met de materialen van inschrijvers die gevraagd worden tijdens de proefplaatsing? Gaan deze retour naar inschrijver?	De materialen worden op een zorgvuldige wijze gebruikt om te toetsen aan het gestelde in het PvE. Indien u de materialen retour wilt, kunt u dat bij de Inschrijving duidelijk maken. Deze zullen dan geretourneerd worden.
18		Maatvoering bestek	Kunt u de maximale maatvoeringen aangeven voor het toekomstig te gebruiken bestek?	Het huidige bestek is ca 21,5cm. Deze maatvoering bevat goed. De maximale maatvoering is 23cm. Dit is als eis toegevoegd aan het Programma van Eisen (3.16).
19		Bijlage 14	Kunt u toe lichten wat er precies wordt bedoeld met kolom E?	Het gaat hier om het combineren van materiaal voor gerechten. Indien u het bord van het ontbijt (regel 4) en het bord van de lunch (regel 16) combineert, dient dit in kolom E aangegeven te worden door te verwijzen naar de betreffende regel.
20		Legering 18/0	Legering van het bestek moet minimaal 18/0 zijn, dit is geen beste kwaliteit. Is dit vereist omdat de vaatwasser het bestek scheidt middels een magneet?	Nee dit heeft niet te maken met de vaatwasser. De minimale vereiste is 18/0. Het staat Inschrijver vrij om een hogere kwaliteit aan te bieden.
21		Concept raamovereenkomst 15.1	We verzoeken u op te nemen dat wanneer inschrijver één of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt de overeenkomst ontbonden kan worden na een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot herstel. Kunt u dit aanpassen?	Akkoord
22		Rechtsgeldige verklaring van geschiktheidseis	Dienen we de rechtsgeldige verklaring van geschiktheidseis 5.2.1.1 zelf opstellen of dienen we gebruik te maken van een format van Erasmus MC?	Deze dient Inschrijver zelf op te stellen.
23		Prijzenblad	De totaal teller in regel 90 en 97 rekenen niet door, kunt u dit aanpassen?	Er is een nieuwe bijlage 2 bijgevoegd.
24		Reach wetgeving	Begrijpen wij goed dat het hier gaat om de Europese verordening over de productie van en handel in chemische stoffen? Wat is de relatie van de Reach wetgeving tot deze opdracht?	Ja dat klopt. Het gaat erom dat er in het gehele productieproces niet gewerkt wordt met schadelijke/chemische stoffen (bv gebruik melamine, weekmakers).
25		Verwerking oud servies	Begrijpen wij goed dat inschrijver zorgt draagt voor het afvoeren van het huidige servies e.d?	Erasmus MC wil dat het huidige serviesgoed zoveel mogelijk hergebruikt kan worden. Inschrijver wordt gevraagd hier een voorstel voor uit te werken. Het is niet de bedoeling het huidige servies enkel af te voeren.
26		Maatvoering lowerators en korven	Kunt u de maatvoering aangeven van de huidige lowerators en korven?	Op dit moment maakt het Erasmus MC nog geen gebruik van lowerators. Deze worden nog aangeschaft. Het materiaal dat inschrijver aanbiedt dient geschikt te zijn voor lowarators. Tevens zullen er nieuwe vaatwassers aangeschaft, uitgangspunt korfmaat is 50x50cm.
27		Aansprakelijkheid schade	Inschrijver verzoekt u de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot directe schade. Gaat u hiermee akkoord en kunt u deze artikelen hierop aanpassen?	Niet akkoord.
28	PVE 3.1 Technische eisen	Serviesdelen voor warme gerechten zijn geschikt te regenereren tot temperaturen van 200° Celsius.	Kunt u aangeven of maaltijden met of zonder cloche worden geregenereerd.	Deze worden met cloche geregenereerd.
29	PVE 3.1 Technische eisen	Serviesdelen voor warme gerechten zijn geschikt te regenereren tot temperaturen van 200° Celsius.	Kunt u uiteenzetten hoe het regeneratieproces er uitziet in de opbouw naar, de door u vermelde, 200 graden celcius	Het regeneratieproces start met een koelers geportioneerde maaltijd. Deze wordt uit een gekoelde transportwagen gehaald en overgezet in een combiteamer, waarbij er een reguliere regeneratietijd van 15-20 wordt aangehouden. Na regenereren worden de maaltijden uit de combiteamer gehaald en in een geïsoleerde transportwagen geplaatst ter uitservering.
30	PVE 3.5 Technische eisen	Het servies en de cloche moeten eraan bijdragen dat gerechten tot 30 minuten na regenereren in een geïsoleerde transportwagen warm blijven tot minimaal 65° Celsius.	Kunt u aangeven welk type geïsoleerde transportwagen wordt gebruikt	Dit is nog niet bekend. De transportwagens worden op korte termijn aanbesteedt.
31	PVE 3.5 Technische eisen	Het servies en de cloche moeten eraan bijdragen dat gerechten tot 30 minuten na regenereren in een geïsoleerde transportwagen warm blijven tot minimaal 65° Celsius.	Is de wagen actief/electrisch verwarmt?	Nee, het betreft een geïsoleerde transportwagen.
32	PVE 3.5 Technische eisen	Het servies en de cloche moeten eraan bijdragen dat gerechten tot 30 minuten na regenereren in een geïsoleerde transportwagen warm blijven tot minimaal 65° Celsius.	Indien de wagen niet verwarmt wordt en passief geïsoleerd is, zijn wellicht geïsoleerde cloches noodzakelijk die niet transparant zijn. Welke ruimte bieden jullie om dit correct in de aanbesteding te plaatsen zonder af te wijken van de PVE (2.15) en PVW 1.2)	In de aanbesteding transportwagens is het een vereiste dat de geïsoleerde transportwagen voldoende voorziet om maaltijden minimaal 30 minuten boven de 60° Celsius te houden. Het lijkt dan ook niet nodig om een geïsoleerde cloche aan te bieden.
33	PVE 3.1 Technische eisen	De serviesdelen bestemd voor IDDSI maaltijden zijn voorzien van een vakverdeling.	Welke verdeling heeft uw voorkeur; 2 of 3 vaks verdeling?	Een 3-vaksverdeling heeft de voorkeur, maar een 2-vaksverdeling mag ook.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
34	PVV 2.1 Duurzaamheid 2.1	Inschrijver beschikt over de ISO-26000 certificering (aantoonbaar).	ISO 26000 is een richtlijn en niet bedoeld voor certificatie. Is MVO inschrijving, MVO jaarverslag en/of vergelijkbare iso certificeringen akkoord als alternatief?	ISO26000 is een wens in het programma van wensen waar punten mee gescoord kunnen worden. Het betreft een zelfverklaring en geen certificering. Inschrijver dient dan ook zelf te onderbouwen waarom het aangeboden bewijsmiddel geschikt is als alternatief.
35	PVV 2.3 Duurzaamheid	Bij inzet glaswerk wordt gebruik gemaakt van gerecycled gehard glas.	Glas dat gerecyceld is kan niet worden ingezet als gehard glas. Kunt u ons aangeven hoe u hier mee omgaat binnen uw beoordeling?	Deze wens komt te vervallen en is verwijderd uit het Programma van Wensen.
36	Bijlage 6 benodigde aantallen en voorbeelden regel 21	Los hamburger, saté, balletjes (afhankelijk vd dag)	Kunt u aangeven wat de afmetingen/volume en/of het gewicht is van deze producten ?	Het gewicht van deze producten is bij benadering tussen de 80-120gram.
36		6.1.4 Proefplaatsing/levering	Is er een mogelijkheid om een korte uitleg te geven over de aangeboden samples. B.v. welke bestemt zijn voor centraal en welke decentraal, etc.?	Ja, u kunt bij dit gunningscriterium een schriftelijke toelichting bijvoegen van maximaal 2 A4.