



EURO
MANAGEMENT
CONSULTANTS

Bijlage 8

Programma van Eisen
Wagenpark EV Lease
WSP Parkstad



© Copyright 2024, Euro Management Consultants

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Euro Management Consultants

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Algemene eisen	4
Hoofdstuk 2	Full-operational lease	4
Hoofdstuk 3	Eisen aan voertuigen	5
Hoofdstuk 4	Bestikking voertuigen	6
Hoofdstuk 5	Afschrijvingen	6
Hoofdstuk 6	Rente	7
Hoofdstuk 7	Verzekering	7
Hoofdstuk 8	Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB)	8
Hoofdstuk 9	Vervangend vervoer	9
Hoofdstuk 10	Hulpdienst bij pech	9
Hoofdstuk 11	Motorrijtuigenbelasting	9
Hoofdstuk 12	Online portal, administratie en beheer	10
Hoofdstuk 13	Financiën en facturatie	10
Hoofdstuk 14	Boetes en bekeuringen	11
Hoofdstuk 15	Aflevering van de leasewagens	12
Hoofdstuk 16	Gebruik van de leasewagen	13
Hoofdstuk 17	Tussentijdse wijziging en voortijdige beëindiging	14
Hoofdstuk 18	Inleveren na einde looptijd leasecontract	14
Hoofdstuk 19	Inleverproces	15
Hoofdstuk 20	Duurzaamheid	16
Hoofdstuk 21	Communicatie en evaluatie	16
Hoofdstuk 22	Bevoegde medewerkers	16
Hoofdstuk 23	Klachtenregeling	16
Hoofdstuk 24	Overige verplichtingen	17
Hoofdstuk 25	Controle	17
Hoofdstuk 26	Social Return On Investment	17

1 | Algemene eisen

Opdrachtnemer levert wagens van de categorie B met een elektrische aandrijving. De Opdrachtnemer dient minimaal de merken en typen wagens te kunnen leveren, zoals Peugeot E208, Opel Corsa E-edition, Fiat E600 of vergelijkbare merken en typen wagens.

Opdrachtnemer levert enkel leasewagens welke zijn voorzien van elektrische aandrijving met de mogelijkheid tot 3-fase laden. Het laadvermogen is minimaal 11 KW AC en de te verwachten actieradius van de wagens is minimaal 300km met een volle accu.

Alle leasewagens zijn van het meest recente model en van het laatste bouwjaar en voldoen aan de fabrieksspecificaties, behoudens de noodzakelijke aanpassing voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften zodat Nederlandse kentekens door de RDW worden afgegeven.

Alle leasewagens inclusief opties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en waar van toepassing goedgekeurd te zijn door de RDW.

Alle wagens moeten bestuurbaar zijn met een rijbewijs B.

2 | Full-operational lease

De leasewagens worden geleased onder een full-operational lease constructie op basis van gesloten calculatie met inzicht. Per wagen wordt door Opdrachtnemer een leasecontract opgesteld, welke door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever (door een daartoe bevoegd medewerker) worden ondertekend.

De datum van de fysieke overdracht van de wagens geldt als definitieve ingangsdatum van het leasecontract.

De volgende componenten komen in het full-operational lease contract te staan:

- Kenteken (indien bekend);
- Chassisnummer;
- Contractnummer;
- Merk, type en uitvoering;
- Opties en accessoires;
- Netto cataloguswaarde van voertuig (inclusief opties en accessoires);
- Looptijd, incl. ingangsdatum en beëindigingsdatum contract;
- Leasetarief per maand;
- Fiscale waarde;
- Rente;
- Afschrijving voertuig;
- Verzekering;
- Hulpdiensten;
- Jaarkilometrage;
- Beginkilometerstand;
- CO2-uitstoot (indien bekend);
- Motorrijtuigenbelasting;

- Tarief meer- en minderkilometers;
- Leverende dealer;
- Inbegrepen kosten en diensten;
- Administratie en beheer.

Zaken die ten tijde van het tekenen van de leasecontracten nog niet bekend zijn, worden zo snel als mogelijk toegevoegd aan het contract.

Opdrachtnemer geeft bij alle calculaties volledig inzicht in alle componenten die het operational leasetarief bepalen. Opdrachtnemer zendt bij aanpassingen van de calculaties een gedetailleerde uitleg, zowel de reden als de financiële consequenties, van de aanpassingen naar Opdrachtgever.

Het is de Opdrachtgever toegestaan om wagens tussentijds terug te leveren zonder verdere verplichtingen aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag maximaal één leasecontract per kalenderjaar vroegtijdig beëindigen, zonder dat zij daarvoor een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd is.

Het is binnen ieder leasecontact mogelijk de wagens langer te gebruiken dan de initiële looptijd van de overeengekomen leasecontracten. Indien een leasecontract wordt verlengd, wordt per contract het leasetarief opnieuw berekend.

Opdrachtgever kan in overleg met Opdrachtnemer de looptijd van een leasecontract aanpassen. Bij het tussentijds inruilen- of leveren van wagens, of het verlengen van een leasecontract, blijven de voorwaarden en bepalingen van de raamovereenkomst van toepassing.

Opdrachtgever kan in overleg met de Opdrachtnemer de jaarkilometrage van een leasecontract aanpassen gedurende de looptijd van ieder leasecontract. Opdrachtnemer maakt daar in dat geval een aangepaste tariefberekening voor op. Deze aangepaste tariefberekening wordt vervolgens door Opdrachtgever goedgekeurd, voordat deze in werking treedt.

3 | Eisen aan voertuigen

Elke leasewagen is standaard minimaal voorzien van:

- Witte lak;
- Stuur aan de linkerkant;
- Stuurbekrachtiging;
- Vijfdeurs model;
- Airco (handbediening of volledig automatisch);
- Centrale sleutel met een afstandsbediening en reservesleutel;
- (Elektrische) raambediening (voor- en achterraam) en spiegelbediening;
- Radio;
- Navigatiesysteem;
- Handgrepen bij iedere deur;
- All season banden (voorzien van M+S en Alpine symbool);
- Set goed passende en slijtvrije matten;
- Bluetooth functie om mobiele telefoons te koppelen en te kunnen bellen onderweg;
- Geïntegreerde telefoonhouders aan- of op het dashboard (vast gemonteerd in de auto);

- Laadkabel voor thuis (230V) en onderweg.

In het kader van veiligheid is elke leasewagen daarnaast ook voorzien van:

- Kleine draagbare brandblusser;
- Gevarendriehoek;
- Verbandtrommel;
- Life hamer op een voor de bestuurder goed bereikbare plek;
- Set reservelampen;
- Veiligheidshesjes (aantal gelijk aan het aantal zitplaatsen).

De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van een instructie aan de bestuurder van een afgeleverde leasewagen.

4 | Bestikking voertuigen

Opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat de wagens die door Opdrachtgever worden geleased worden voorzien van bestikking in de huisstijl van Opdrachtgever. Het aanbrengen van deze bestikking wordt uitgevoerd door Opdrachtgever. Aan het eind van het leasecontract dient de bestikking te worden verwijderd. Opdrachtgever neemt het besluit wie zorg draagt voor het verwijderen van de bestikking. De kosten voor het verwijderen van de bestikking worden niet opgenomen in het leasecomponent.

5 | Afschrijvingen

Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website.

Hierbij worden de volgende prijzen, exclusief btw, vermeld:

- netto catalogusprijs;
- bpm (indien van toepassing);
- opties;
- bpm over opties (indien van toepassing);
- accessoires.

De kortingen worden berekend over de netto catalogusprijzen van de leasewagens en de opties en accessoires op basis van de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website.

De leasewagens worden rijklaar afgeleverd. De kosten rijklaar maken, leges, registratiekosten en verwijderingsbijdrage zijn conform de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden gepubliceerd op haar website.

Subsidies (SEBA) worden door Opdrachtnemer, indien mogelijk, aangevraagd en verwerkt in de afschrijvingskosten.

De afschrijving van de leasewagen wordt berekend op basis van de netto aanschafprijzen minus de kortingen en zijn inclusief kosten rijklaar maken en worden verminderd met de restwaarde en gedeeld door de looptijd van de leasewagen.

6 | Rente

Voor de financiering van de leasewagens hanteert Opdrachtnemer de rente op de Europese kapitaalmarkt IRS, looptijd van 5 jaar, welke verifieerbaar is in het Financieel Dagblad.

Gedurende de looptijd van het leasecontract van de leasewagen staat het rentepercentage vast, ongeacht tussentijdse wijzigingen van looptijd en/of jaarkilometrage.

Tussen het moment van calculatie en het daadwerkelijk bestellen van de leasewagen geldt een rentevaste periode van 90 dagen.

Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan. Eénzijdige wijzigingen in het leasecontract zijn niet toegestaan.

7 | Verzekering

Opdrachtnemer verzekert de leasewagen voor minimaal Wettelijke aansprakelijkheid, Casco.

Rechtsbijstandverzekering is inbegrepen in het leasecontract, tot een onbeperkt bedrag. De schadeverzekering inzittende (SVI) is inbegrepen in het leasecontract.

De dekking voor Wettelijke aansprakelijkheid per leasewagen is:

- € 2.000.000,- per gebeurtenis en € 4.000.000,- per jaar voor materiële schade;
- € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar voor immateriële (letsel) schade.

De dekking voor Casco per leasewagen is:

- de aanschafwaarde van de leasewagen, excl. BTW;
- de opties en accessoires;
- de inbouw, opbouw en belettering.

Het eigen risico van de Wettelijke aansprakelijkheid is, voor alle leasewagens, € 0,-. Het eigen risico voor de Cascodekking is, voor alle leasewagens, € 250,- per gebeurtenis. Voor ruitschade en diefstal geldt ook een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

Het eigen risico geldt als een maximumbedrag. Bij niet-verhaalbare schade waar het schadebedrag lager is dan het maximum eigen risico, wordt alleen het schadebedrag doorbelast en gefactureerd aan Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever wordt inzage gegeven in de schadefactuur waarvan de kosten worden doorbelast.

Het eigen risico wordt alleen doorbelast indien er sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de Opdrachtgever. Het eigen risico mag niet toenemen bij meerdere (verhaalbare) schades aan dezelfde wagen.

Gedurende de looptijd van het leasecontract heeft de Opdrachtgever het recht om geconstateerde schades aan de leasewagen te laten repareren. Dit ongeacht de nog resterende looptijd van het leasecontract en ongeacht de verhaalbaarheid van de schade.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit (laten) voeren van schadeherstel aan de leasewagen, de inbouw, opbouw, accessoires en schade aan de belettering. Indien een leasewagen naar het oordeel van verzekeraar 'total loss' wordt verklaard, zal het leasecontract voor de betreffende leasewagen worden beëindigd per schadedatum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, het component verzekeringen zelf in te kopen en te beheren.

Opdrachtnemer verstrekt na gunning de volgende documenten aan Opdrachtgever:

- De te hanteren verzekeringsvoorwaarden;
- De premietabel op basis van gewicht en aanschafwaarde.

8 | Reparatie, Onderhoud en Banden (ROB)

De leasewagens worden gedurende de looptijd van het leasecontract per wagen onderhouden en gerepareerd via officiële dealerorganisaties. De keuze voor de dealerorganisatie is voor Opdrachtnemer. Hieronder valt:

- Alle onderhoud en reparatie volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en materialen;
- Tijdige apk-keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde originele middelen en materialen;
- Tijdige vervanging (diepte profiel mag niet < 4mm zijn) van all-seasonbanden volgens fabrieksvoorschrift;
- Tijdige vervanging en keuring van brandblussers en EHBO-kit;
- Hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van het leasecontract en al het onderhoud dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen.

De leasewagens worden door een merkdealer onderhouden/gerepareerd binnen een straal van 10 kilometer van het adres van Opdrachtgever. Leasewagens kunnen op werkdagen vanaf 08:00 uur worden opgehaald en tot 16:00 uur worden teruggebracht.

Tot de ROB-verplichtingen van Opdrachtnemer behoort niet het herstel van technische storingen, die het gevolg zijn van door Opdrachtnemer overtuigend aan te tonen bewust onjuist gebruik van de leasewagen, en welke storingen zich zonder dit onjuiste gebruik niet hadden voorgedaan. Wanneer zich een dergelijke situatie voordoet wordt Opdrachtgever geïnformeerd voordat de reparatie wordt uitgevoerd. Opdrachtgever moet uitdrukkelijk toestemming geven voor het uitvoeren van deze reparaties.

Bij schade aan een leasewagen zal de schade hersteld worden door een door de Opdrachtnemer c.q. de verzekeraar te selecteren erkend schade- en herstelbedrijf binnen een straal van 10 kilometer van Opdrachtgever.

Bij naderende keuringen (apk) stuurt Opdrachtnemer minimaal 2 maanden voor afloopdatum huidige apk, per e-mail en via de online portal.

9 | Vervangend vervoer

Vervangend vervoer wordt niet opgenomen in de leaseprijs.

10 | Hulpdienst bij pech

Bij pech met de leasewagen verleent de Opdrachtnemer 7 dagen per week, 24 uur per dag de benodigde en dringende hulp aan de bestuurder, eventueel ondersteund door de hulpverleningsorganisatie waar Opdrachtnemer een samenwerkingsverband mee heeft. Communicatie hieromtrent gaat tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

De reparatie van (lekke) banden vindt plaats binnen een straal van maximaal 10 kilometer van de Opdrachtgever of de plaats van de leasewagen, waarbij de reparatie binnen 48 uur (na ontvangst van de band) wordt uitgevoerd. Opdrachtgever brengt en haalt in dit geval de band. Indien de reparatie niet binnen een straal van 10 kilometer mogelijk is, is het de taak van Opdrachtnemer om de band op locatie van Opdrachtgever op te halen en (gerepareerd) terug te brengen.

De hulpdienstverlening bij autopech met Nationale dekking is opgenomen in de leaseprijs.

Een leasewagen die niet meer in staat is te rijden zal per autoambulance worden opgehaald en naar de onderhoudslocatie worden gebracht waar het onderhoud zal plaatsvinden. Deze kosten zijn voor de Opdrachtnemer.

11 | Motorrijtuigenbelastingen

Motorrijtuigenbelasting ter zake van de leasewagen zal worden afgedragen door Opdrachtnemer en opgenomen als een component in de leaseprijs.

Eventuele in verband met de Raamovereenkomst of de leasecontracten van overheidswege aan Opdrachtnemer opgelegde (fiscale) heffingen, met uitzondering van verschuldigde houderschapsbelasting, zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. Opdrachtnemer zal gerechtigd zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens Opdrachtgever te voldoen en aan Opdrachtgever vervolgens in rekening te brengen. Opdrachtgever zal genoemde bedragen op eerste verzoek van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer vergoeden.

Indien in verband met de Raamovereenkomst of de Leasecontracten ingevolge geldende (fiscale) wet- of regelgeving subsidies, kortingen en/of investeringspremies worden toegekend, dan zullen de toegekende bedragen worden verrekend.

12 | Online portal, administratie en beheer

Opdrachtnemer stelt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de daaronder afgesloten leasecontracten een online portal beschikbaar waarin Opdrachtgever digitaal toegang heeft tot onderstaande informatie (gespecificeerd per kenteken):

- Merk, type en uitvoering;
- Opties en accessoires;
- Netto cataloguswaarde, opties en accessoires ;
- Looptijd leasecontracten (incl. Ingangs- en einddatum);
- Jaarkilometrage;
- Benodigd onderhoud;
- Reparatiegeschiedenis;
- Onderhoudsgeschiedenis;
- Datum afloop apk (inclusief eerder genoemde signalering 2 maanden voor einde);
- Openstaande en afgeronde boetes;
- Electraverbruik;
- Schadestatistieken;
- Leasetarief per maand;
- Fiscale waarde;
- Alle overige relevante informatie voor wagenparkbeheerders.

Bovenstaande informatie is ten allen tijde niet meer dan 2 dagen oud.

De administratie en het beheer van het leasewagenpark wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd voor een vast bedrag per maand, per leasewagen. De volgende administratieve- en beheerwerkzaamheden moeten minimaal uitgevoerd worden:

- advisering en verwerkingsproces lease nieuwe wagens;
- contractering leasewagens;
- facturering;
- beheer Reparatie Onderhoud Banden;
- beheer verzekering, belastingen, bekeuringen;
- schadeafhandeling;
- bemiddeling hulpverlening binnen- en buitenland;
- inname einde contract en eindafrekening;
- verstrekken managementinformatie.

13 | Financiën en facturatie

13.1 Prijs

De leaseprijzen zoals vastgelegd in de leasecontracten zijn vast gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, behoudens wijzigingen door overheidsmaatregelen en goedkeuring door Opdrachtgever.

Er worden geen overige kosten in rekening gebracht.

Per leasewagen wordt bij einde van de looptijd en beëindiging van de leaseperiode een calculatie gemaakt betreffende de meer- en minderkilometers. De kosten van meer- en minderkilometers zijn gelijk.

In het geval dat Opdrachtgever een ander merk/type leasewagen afneemt dan de leasewagens genoemd in deze aanbesteding, dient te worden gecalculeerd volgens alle afspraken binnen de Raamovereenkomst en in verhouding met de leasewagens opgenomen in het prijzenblad.

Alle prijzen zijn exclusief btw.

13.2 Facturering

Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever maandelijks vooraf via een verzamelfactuur. De facturen worden gespecificeerd op kenteken, en omvatten minimaal de volgende gegevens:

- Factuurdatum;
- Kostenplaats;
- Specificatie van de prijzen (leasetarieven, brandstof, boetes);
- BTW bedrag en %;
- Totaalbedrag inclusief en exclusief BTW.

De facturen worden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, digitaal verzonden.

Vooraf is overleg tussen Partijen hoe de factuur opgesteld dient te worden voor de digitale aanlevering van de factuur.

Indien meerdere facturen per maand van toepassing zijn, worden deze eenmaal per maand als verzamelfactuur gespecificeerd aangeleverd. In overleg met de Opdrachtgever worden verzamelfacturen naar de verschillende BV's gestuurd, waarop de betreffende voertuigen geregistreerd staan.

13.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.

Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door de Opdrachtgever of niet-betaling door de Opdrachtgever van (een) factu(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die factu(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

De Opdrachtgever geeft binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aan indien de juistheid van de factuur in zijn geheel of gedeeltelijk wordt betwist. Alleen voor het betwiste gedeelte is de Opdrachtgever gerechtigd de betaling op te schorten. Het niet betwiste gedeelte van de factuur dient binnen de betaaltermijn te zijn voldaan. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan creditnota's te verrekenen met debet nota's.

14 | Boetes en bekeuringen

De door Opdrachtnemer ontvangen (verkeers- en parkeer)boetes met betrekking tot door Opdrachtgever geleasede wagens worden in beginsel door Opdrachtnemer betaald. Opdrachtnemer stuurt de boete uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst door naar Opdrachtgever, zodat eventueel bezwaar tijdig kan worden aangetekend.

De door Opdrachtnemer betaalde (verkeers- en parkeer)boetes dienen apart te worden gefactureerd inclusief verwijzingen naar kenteken.

Door Opdrachtnemer worden geen extra (administratie)kosten gerekend voor het behandelen en doorsturen van een boete naar Opdrachtgever.

15 | Aflevering van de leasewagens

Na het tekenen van de leaseovereenkomsten per leasewagen dienen de leasewagens binnen 16 weken te worden geleverd. De wagens worden rijklaar afgeleverd op de locatie van Opdrachtgever. Iedere wagen worden afgeleverd met de benodigde documenten, zoals (niet limitatief) het kentekenbewijs en de groene kaart. Daarnaast wordt elke af te leveren wagen voorzien van een handleiding/voertuiginstructie in de Nederlandse Taal.

Als de levering niet binnen de overeengekomen, dan wel verlengde termijn (enkel indien uitgevraagd door Opdrachtgever) is verricht binnen de voorwaarden van de Raamovereenkomst, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 1% van de totale waarde van de overeenkomst. Deze boete neemt met 1% (van de totale waarde) toe voor elke werkdag dat de tekortkoming duurt, tot een maximum van 10% van de totale opdrachtwaarde, tenzij Opdrachtnemer kan aantonen dat er sprake is van overmacht, waardoor een niet-tijdige aflevering niet aan Opdrachtnemer verweten kan worden.

Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.

Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.

Opdrachtnemer verzorgt voor zijn rekening en risico het transport van de leasewagens naar de door Opdrachtgever opgegeven locatie. Opdrachtnemer draagt de te leveren wagens uitsluitend over aan een daartoe bevoegde medewerker van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer maakt met Opdrachtgever een afspraak waar en wanneer Opdrachtgever de leasewagen in ontvangst kan nemen. Opdrachtgever zal de leasewagen op genoemd adres in ontvangst nemen en bij ontvangst van de leasewagen een afleverbevestiging ondertekenen. De ondertekende afleverbevestiging zal gelden als bewijs dat Opdrachtgever de leasewagen onbeschadigd en conform de in het leasecontract opgenomen specificaties heeft ontvangen.

Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van wijzigingen in de afleverdatum van de leasewagen. Indien voorzien wordt dat de leasewagen meer dan drie maanden later geleverd wordt dan treden Partijen in overleg.

De leaseperiode vangt aan op de datum van ondertekening van de afleverbevestiging en derhalve op de dag waarop Opdrachtgever de leasewagen in ontvangst heeft doen nemen en zal eindigen zodra de in het

leasecontract bepaalde duur voor gebruik van de leasewagen is verstreken, dan wel het in het leasecontract afgesproken maximale kilometrage is bereikt, al naar gelang hetgeen zich het eerst voordoet.

16 | Gebruik van de leasewagen

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de leasewagen niet wordt gebruikt:

- voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten c.q. het rijden op gesloten circuits anders dan voor rijvaardigheidstrainingen of opleidingen;
- voor het geven van rijlessen;
- voor wederverhuur of vervoer van personen tegen betaling anders dan carpoolen;
- in landen die niet (langer) staan vermeld op het internationale verzekeringsbewijs (groene kaart);
- Opdrachtgever staat er voor in dat berijder de leasewagen als een goed huisvader gebruikt, in overeenstemming met de in Nederland geldende regelgeving en in overeenstemming met de door de fabrikant in het instructieboekje verwoorde richtlijnen.

De leasewagen mag uitsluitend worden bestuurd door een persoon die in het bezit is een in Nederland geldig rijbewijs voor de leasewagen. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen tot zorgvuldig gebruik en onderhoud van de leasewagen tevens aan bestuurder opleggen en alle documentatie ter zake (waaronder die afkomstig van Opdrachtnemer) aan bestuurder ter hand stellen. Opdrachtnemer zal bij of onmiddellijk na aflevering van de leasewagen aan bestuurder een bestuurder-set ter hand stellen.

Opdrachtgever zal de gebruiksvoorschriften en garantiebepalingen van de fabrikant en de door Opdrachtnemer gegeven instructies ter zake van de leasewagen en het gebruik ervan in acht (doen) nemen, waaronder de instructies met betrekking tot de soort brandstof, smeermiddelen, rem- en koelvloeistof, alsmede met betrekking tot de maximale belasting van de leasewagen.

Opdrachtgever zal voor eigen rekening zorg dragen voor het dagelijks klein onderhoud van de leasewagen. Dagelijks onderhoud betreft de door de fabrikant, importeur en/of leverancier voorgeschreven handelingen, waaronder het regelmatig wassen van de leasewagen en het regelmatig controleren van motorolie en bandenspanning.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de in bezit zijnde delen van het kentekenbewijs van de leasewagen, alsmede voor alle sleutels, codekaarten en codes van audiovisuele apparatuur en de startblokkering behorende bij de leasewagen. De kosten verbonden aan de vermissing en beschadiging van deze zaken zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtgever. In geval van diefstal van (delen van) het kentekenbewijs is Opdrachtgever verplicht om nieuwe kentekenplaten te laten aanbrengen. De kosten van het aanbrengen van nieuwe kentekenplaten zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn. De Opdrachtnemer draagt er hierbij zorg voor dat de kentekenplaten zijn vastgeschroefd.

De leasewagen blijft gedurende de leaseperiode eigendom van Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever en bestuurder niet toegestaan de leasewagen te vervreemden, verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer de hiervoor verplichte schriftelijke toestemming verleent, blijft Opdrachtgever evenwel met betrekking tot de leasewagen jegens Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor de stipte nakoming van alle verplichten uit hoofde van de Raamovereenkomst en het leasecontract.

Indien derden ten opzichte van de leasewagen rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, dan zal Opdrachtgever hen terstond doen blijken van het eigendom van Opdrachtnemer en zal Opdrachtgever Opdrachtnemer van dergelijke maatregelen of het voornemen daartoe binnen 24 uur in kennis doen stellen en zo nodig zelf alle redelijke voorzieningen daartegen treffen. In geval van diefstal of vermissing van de leasewagen, zal Opdrachtgever onmiddellijk na constatering daarvan Opdrachtnemer en de politie op de hoogte stellen en aangifte doen.

17 | Tussentijdse wijziging en Voortijdige beëindiging

Tussentijdse leasetariefwijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd kunnen plaatsvinden. Dit geldt ook voor tariefwijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd in het kader van een eindafrekening, bij een reguliere, of voortijdige contractbeëindiging.

Indien de Opdrachtgever besluit de looptijd van het leasecontract te wijzigen zal Opdrachtnemer een nieuwe leaseprijs (met inzicht) calculeren en na goedkeuring door Opdrachtgever opnieuw worden vastgelegd.

Het leasecontract zal met onmiddellijke ingang eindigen zodra één van de volgende gevallen zich heeft voorgedaan:

- Zodanige beschadiging van de leasewagen dat naar oordeel van Opdrachtnemer herstel technisch niet mogelijk, dan wel economisch niet verantwoord is (technisch of economisch total-loss);
- In het geval naar het oordeel van Opdrachtnemer de exploitatie van de leasewagen door Opdrachtnemer op enig moment niet langer verantwoord is als gevolg van een zogenoemd technisch gebrek, waaronder mede is begrepen het bovenmatig oplopen van de reparatie- en onderhoudskosten en het niet voldoen van de leasewagen aan de daaraan te verwachten bedrijfszekerheid;
- In het geval dat de leasewagen niet is teruggevonden binnen de in de polisvoorwaarden van de Verzekeraar genoemde termijn na diefstal of vermissing van de leasewagen;
- Annulering van de bestelde leasewagen.

18 | Inleveren na einde looptijd leasecontract

Het leasecontract wordt beëindigd wanneer de einddatum is bereikt. Opdrachtgever wordt hierover ten minste 6 maanden van tevoren geïnformeerd door Opdrachtnemer. De wagens worden opgehaald door Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever.

De Opdrachtnemer voorziet bij de inname van een wagen in een innameformulier. Dit formulier wordt door beide partijen ondertekend. De ondertekening vindt plaats door medewerkers die hiervoor bevoegd zijn. Op dit formulier staat minimaal:

- De datum waarop het formulier is opgemaakt en ondertekend – deze datum dient als einddatum van het leasecontract;
- De actuele kilometerstand op de einddatum van het leasecontract;
- Eventuele geconstateerde schade.

Wanneer de wagen wordt ingeleverd wordt deze op schade gecontroleerd in het bijzijn van de Opdrachtgever. Gebruiksschade kan niet in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Onder gebruiksschade wordt het volgende verstaan:

- Per carrosseriedeel maximaal twee kleine indeukingen en/of deuken naar buiten als gevolg van lading en/of pitten. Hieronder vallen ook (kleine) roetschade plekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen op de carrosserie met een maximale diameter van 2cm;
- Lichte schaafplekken en kleine indeukingen op de bumpers als gevolg van (in)parkeren, tot een diameter van 2cm en/of een schaaflengte met een breedte tot 5cm;
- Ruitschade, schade aan koplampen/breedstralers als gevolg van steenslag;
- Lichte krassen in de lak (niet door de lak heen gedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en/of krassen/indeukingen als gevolg van lichte aanrijdingen, welke met polijsten en/of 'uitdeuken zonder spuiten' nog te verwijderen zijn. Deze gebruiksschade moet van een acceptabele lengte zijn en zeker niet langer zijn dan een carrosseriedeel.
- Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overige interieurdelen, als gevolg van normaal gebruik van de wagen;
- Ontbreken van wieloppoppen en beschadigingen aan wielen en banden, zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen;
- Schade die conform deze overeenkomst voor rekening van de Opdrachtnemer komt.

Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vastgesteld en vergeleken met het in het leasecontract vastgestelde aantal kilometers. Bij beëindiging is er sprake van verrekening meer/minder kilometers conform de tarieven hiervoor zoals vastgelegd in de prijsbijlage.

De kosten per meer-kilometers (per km) zijn gelijk aan de kosten van minderkilometers (per km).

Er worden geen overige kosten, zoals bijvoorbeeld schades, verwijderen belettering etc. door Opdrachtnemer in rekening gebracht.

19 | Inleverproces

Opdrachtnemer draagt zorg voor het gehele inleverproces van de beëindiging van het leasecontract.

Opdrachtgever is verplicht om bij het inleveren van de leasewagen ook alle bij de leasewagen behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van de leasewagen verbonden zijn, zoals sleutels in te leveren. Door berijder voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan de leasewagen ten gevolge heeft.

Bij een geconstateerde innameschade berekent de Opdrachtnemer maximaal de hoogte van het eigen risico door. In het geval dat de schade lager is dan het eigen risico wordt de feitelijke schade doorbelast.

De datum op het inname formulier geldt als einddatum van het leasecontract.

Opdrachtnemer garandeert en draagt er zorg voor dat alle belettering wordt verwijderd, alvorens de leasewagen wordt verkocht. De voormalige leasewagen is bij verkoop niet herkenbaar als leasewagen van de Opdrachtgever. Er worden geen separate kosten van het verwijderen van belettering in rekening gebracht.

20 | Duurzaamheid

Opdrachtnemer voldoet bij de uitvoering van haar dienstverlening richting de Opdrachtgever aan alle duurzaamheidseisen benoemd op de site <https://www.mvicriteria.nl/nl> voor de productgroep: Dienstvoets / Uitlaatemissies lichte voertuigen (tot 3.500 kg).

Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever minimaal éénmaal per jaar gevraagd en ongevraagd advies over nieuwe technologieën en ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, welke bijvoorbeeld betrekking hebben op keuze van de brandstof, keuze aanschafleasewagens, het onderhoud en het gebruik.

21 | Communicatie en evaluatie

De Opdrachtnemer benoemt voor Opdrachtgever een vaste accountmanager met een vaste vervanger. De accountmanager en de vaste vervanger zijn op de hoogte van de in de Raamovereenkomst vastgelegde voorwaarden. Beide personen beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift. De accountmanager of vaste vervanger is in ieder geval bereikbaar tussen 08:30 en 17:00 op werkdagen, telefonisch of per mail. Het accountteam beschikt over ruime kennis en ervaring met het configureren en beheren van de leasewagens en met het adviseren over het gebruik van deze leasewagens.

Minimaal één keer per jaar is er overleg met Opdrachtgever op strategisch niveau waarbij tevens de kwaliteit van de dienstverlening wordt besproken. Dit overleg vindt plaats op locatie van de Opdrachtgever. Namens Partijen zal de communicatie plaatsvinden tussen de hieronder genoemde medewerkers.

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch	Hoofd inkoop	
Operationeel	Afdeling facilitair	

22 | Bevoegde medewerkers Opdrachtgever

De Opdrachtgever zal een of meerdere personen benoemen die bevoegd zijn tot het geven van Opdrachten. Alleen deze personen zijn bevoegd tot het verstrekken van Opdrachten. Uitsluitend schriftelijke, of schriftelijk bevestigde, opdrachten door bevoegde personen kunnen worden gefactureerd.

23 | Klachtenregeling

Opdrachtnemer zorgt voor de ontvangst en registratie van alle klachten die schriftelijk, telefonisch of per e-mail zijn ingediend.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor:

- het in behandeling nemen van alle klachten;
- afhandeling van alle gemelde klachten binnen 5 werkdagen;
- voorkoming van herhaling van klachten;

Van ieder klacht wordt door Opdrachtnemer geregistreerd:

- datum en tijd indiening klacht;
- afhandelingsdatum klacht;
- aard ingediende klacht;
- wijze en resultaat afhandeling klacht;
- wel of niet gegrondverklaring.

Jaarlijks vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de klachten en de door Opdrachtnemer te nemen/genomen maatregelen worden besproken en geëvalueerd. Dit om klachten in de toekomst te voorkomen. Indien nodig wordt de frequentie van dit overleg verhoogd.

24 | Overige verplichtingen

Opdrachtnemer garandeert dat hij en de eventueel door hem ingeschakelde derden voldoen en blijven voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, en beschikken en blijven beschikken over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, ten aanzien van de dienstverlening en ondernemerschap.

25 | Controle

Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van de uitvoering van deze Raamovereenkomst te controleren.

Opdrachtgever is gerechtigd alle mogelijke maatregelen te treffen die haar redelijk voorkomen. Eventuele kosten van de controles worden gedragen door Opdrachtgever, met uitzondering van de situatie waarin de Opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen blijkt te hebben voldaan. In dat geval worden de kosten gedragen door de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is slechts tot vergoeding van kosten gehouden voor zover de kosten aantoonbaar en redelijkerwijs gemaakt zijn.

26 | Social Return On Investment

SROI houdt in dat de Opdrachtnemer aan wie een opdracht wordt verstrekt, verplicht is om een deel van de totale opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van SROI door de, bij voorkeur langdurige, inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt. De Opdrachtnemer is verplicht om binnen deze opdracht minimaal 2% van de opdrachtsom exclusief btw te besteden aan de invulling van SROI.

De invulling van de SROI verplichting wordt gerealiseerd binnen de periode van de Opdracht. Het moet namelijk mogelijk zijn om de opdracht direct na afronding van de werkzaamheden definitief af te rekenen en daarvoor is het nodig dat beoordeeld kan worden in welke mate de SROI verplichting is gerealiseerd.

Bij het niet voldoen aan de eisen met betrekking tot de SROI verplichting wordt niet voldaan aan de eisen uit de opdrachtverstrekking wat kan leiden tot een schadevergoeding welke gelijk staat aan éénmaal het bedrag van het niet ingezette percentage van de SROI-verplichting.

Wanneer bij de eindafrekening van de opdracht niet of niet in zijn geheel is voldaan aan de SROI verplichting, wordt onmiddellijk en zonder ingebrekestelling een boete opeisbaar die gelijk is aan éénmaal de geldwaarde van het niet-ingevulde deel van de verplichting. Opdrachtgever heeft het recht een opgelegde boete te verrekenen met uitstaande vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever.



Euro management consultants

**Kluizerdijk 1D
5554 XA Valkenswaard
+31 (0)40 213 00 75
info@euromanagementconsultants.nl**