



Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

"Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten"

Datum: 29-03-2024

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	4	Planning	Tussen het versturen van de uitnodiging voor de beoordelingssessie en de beoordelingssessie zelf zit 1 week. Dat betekent concreet dat elke inschrijvende partij moet zorgen dat alle aangeboden artikelen klaar staan, ook als je niet uitgenodigd wordt. Graag zien we de termijn tussen de uitnodiging en de beoordelingssessie zelf verruimd met een paar weken.	De planning zal als volgt worden aangepast: Beoordelingssessie zal plaatsvinden in week 22 Bekendmaken gunningsbeslissing week 24 Verificatievergadering week 25 Definitieve gunning week 26
2	00 - Leidraad	23	Levertijdoverschrijding	Inschrijver wenst een partnership aan te gaan met opdrachtgever waarbij we samen een duurzame langetermijnsamenwerking opzetten. Het hanteren van een boeteclausule zonder ingebrekestelling past niet bij de gedachte van dit partnership. Inschrijver doet uiteraard alles in haar macht om de goederen compleet, op tijd, en zonder gebreken aan te leveren bij opdrachtgever, maar er kan ooit onverhoopt iets mis gaan. Wij vragen dan ook van u om in het geval dat dit gebeurd inschrijvers de mogelijkheid te geven, via een ingebrekestelling, dit te corrigeren. Zoals gezegd gaan we een samenwerking aan en dit past ook bij die gedachte.	Opdrachtgever heeft niet ten doel om boetes uit te delen, maar past het toe als "stok achter de deur", indien inschrijver na laat om passende acties te ondernemen om afspraken die inschrijver is aangegaan na te komen. Dat moet ook de intentie van de inschrijver zijn. Dus zo lang de afspraken worden nagekomen zijn de boetes niet van toepassing.
3	00 - Leidraad	25	Prijsindexatie	Aanbestedende dienst wil graag de CBS-index van consumentenprijzen aanhouden voor de indexatie van prijzen. echter er is een specifieke werkkelding index nr 1412, kan aanbestedende dienst akkoord gaan deze index te hanteren?	De uitvoeringsvoorwaarde voor Prijsindexatie specifiek wordt als volgt aangepast: "Voor de prijzen van bedrijfskleding wordt de prijsindex Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100 toegepast: https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85770NED/table?ts=1711440299925 Met de instelling voor afzetgebieden op "verbruiksprijzen" voor 1412 Werk- en bedrijfskleding. Indien CBS de genoemde index gedurende de looptijd van het contract stopt zal inschrijver een voorstel doen voor het toepassen van een vergelijkbare CBS index. De opdrachtgever controleert de voorgestelde aanpassing en verleent daarna al dan niet goedkeuring."
4	01 - Invulbijlagen	2	Referentie	Mogen wij Spaarnelanden NV opnemen als referentieproject. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, u mag Spaarnelanden NV opgeven als referentieproject.
5	02 - UEA	10	Handtekening	Is het toegestaan om het UEA (na invullen in Adobe Reader uiteraard) uit te printen en de handtekening met pen te zetten, deze daarna weer in te scannen en zo weer als pdf aan te leveren?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
6	03 - PVE	3	E-18	Lezen wij het goed dat de EN20471 kleding moet voldoen aan klasse 3 alleen in combinatie van de onder- en bovenkleding. Met andere woorden: de onderkleding bijvoorbeeld een broek in combinatie met bovenkleding dient als combinatie te voldoen aan EN20471 klasse 3. Kunt u dit bevestigen.	Eis E-18 wordt als volgt aangepast: "De (betreffende) kleding moet voldoen aan de Europese richtlijn 89/686/EEG of gelijkwaardig. De kleding voor de buitendienst dient te voldoen aan Klasse 3 EN-20471 voor hogezichtbaarheidskleding in de combinatie van boven en onderkleding, waarbij de onderkleding autonoom (broeken) minimaal aan klasse 2 voldoet. De bovenkleding (jassen, T-shirt, sweater, veiligheidshes) voldoet autonoom aan klasse 3 EN-20471 voor hogezichtbaarheidskleding. De opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig (laten) reinigen van de signaalkleding."

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
7	03 - PVE	3	E-9	Programma van Eisen E9 – uitgifte van de kleding is gebaseerd op principe nieuw voor oud. Momenteel heeft Spaarnelanden in EN20471 kleding kleurcombinatie in marineblauw voor de basiskleur en fluor rood voor de retro reflecterende stoffen. Wij gaan er vanuit de aangeboden kleurcombinatie dient aan te sluiten bij de huidige kleurcombinatie die in gebruik is bij Spaarnelanden namelijk marineblauw voor de basiskleur en fluorrood voor de retro reflecterende stoffen. Qua uniformiteit , uitstraling en herkenbaarheid van de kleding die de medewerkers dragen sluit de nieuwe kleding dan aan op de huidige kleding die in gebruik is. Dit zal ook een aanzienlijke positieve bijdrage leveren op gebied van duurzaamheid en aanzienlijke kostenbesparingen voor Spaarnelanden NV opleveren omdat verspilling van kleding tegen wordt gegaan omdat de nieuwe kleding qua kleurstelling aansluit op de huidige kleding die in gebruik is bij alle medewerkers. Kunt u bevestigen dat de kleurstelling van de nieuwe kleding aan dient te sluiten bij de kleurstelling van de huidige kledinglijn die in gebruik is bij Spaarnelanden in kleurcombinatie marineblauw / fluor rood Programma van Eisen E9 – uitgifte van de kleding is gebaseerd op principe nieuw voor oud. Momenteel heeft Spaarnelanden in EN20471 kleding kleurcombinatie in marineblauw voor de basiskleur en fluor rood voor de retro reflecterende stoffen. Wij gaan er vanuit de aangeboden kleurcombinatie dient aan te sluiten bij de huidige kleurcombinatie die in gebruik is bij Spaarnelanden namelijk marineblauw voor de basiskleur en fluorrood voor de retro reflecterende stoffen. Qua uniformiteit , uitstraling en herkenbaarheid van de kleding die de medewerkers dragen sluit de nieuwe kleding dan aan op de huidige kleding die in gebruik is. Dit zal ook een aanzienlijke positieve bijdrage leveren op gebied van duurzaamheid en aanzienlijke kostenbesparingen voor Spaarnelanden NV opleveren omdat verspilling van kleding tegen wordt gegaan omdat de nieuwe kleding qua kleurstelling aansluit op de huidige kleding die in gebruik is bij alle medewerkers. Kunt u bevestigen dat de kleurstelling van de nieuwe kleding aan dient te sluiten bij de kleurstelling van de huidige kledinglijn die in gebruik is bij Spaarnelanden in kleurcombinatie marineblauw / fluor rood	Aanbestedende dienst heeft besloten de kleur fluor rood te wijzigen naar fluoriserend oranje. De ondersteunende kleur blijft marineblauw.
8	03 - PVE	4	E-28	Aanbestedende dienst borgt de acceptatie van de kledingstukken al met de beoordelingssessie. Inschrijvers proberen een zo passend mogelijk, maar ook concurrerend aanbod te doen. Als uit de beoordelingssessie geen problemen met de kledingstukken komen maar uit de draagtest wel dan is het niet realistisch om te vragen aan inschrijvers om een alternatief aan te bieden zonder meerkosten. Graag zien wij deze eis verwijderd, of aangepast zodanig dat het inschrijvers vrij staat een alternatief te mogen bieden tegen een meerprijs van maximaal 10% ten opzichte van de originele prijs. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze. Eis E28 blijft onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
9	03 - PVE	5	E-40	U vraagt hier om een logo toe te voegen van 70x70mm echter dat is niet volgens de richtlijnen van de belastingdienst aangaande de minimumeis van 70cm2 logo per kledingstuk. U geeft aan dat binnendienst medewerkers 1 logo op de kleding hebben, dit is met deze afmeting dus niet mogelijk. Wenst u deze afmeting aan te passen of wil u dan extra logo aanbrengen?	Eis E40 wordt als volgt gewijzigd: "Per kledingstuk mag maximaal één logo worden aangebracht aan de voorzijde, conform belastingwetgeving en veiligheidsnormen. Het patroon van de retroreflecterende banden mag door het logo niet worden onderbroken. Het oppervlak van het logo bedraagt maximaal 5 x 15 cm. Het logo mag niet retroreflecterend zijn uitgevoerd." Eis E41 blijft ongewijzigd: "Per kledingstuk mag maximaal één logo worden aangebracht aan de achterzijde, conform belastingwetgeving en veiligheidsnormen. Het patroon van de retroreflecterende banden mag door het logo niet worden onderbroken. Het logo bevindt zich tussen de verticale retroreflecterende banden op de achterzijde van het kledingstuk en is maximaal 70 mm hoog. Het logo mag niet retroreflecterend zijn uitgevoerd."
10	03 - PVE	7	E-63	U vraagt binnen 5 dagen te leveren, maar daarnaast geeft u aan een vaste leverdag per week te wensen, orders die bijvoorbeeld 2 dagen voor de vaste dag in het systeem komen kunnen dan niet op tijd klaargemaakt worden en schuiven dus door naar de leverdag erna waardoor er een levertijd ontstaat die langer is als 5 dagen. Ons voorstel is dan ook om die termijn op 10 werkdagen te zetten, kunt u hiermee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Eis E63 wordt als volgt gewijzigd: "De inschrijver dient kleding volgens onderstaande levertijden te leveren op het opgegeven adres: 1. Reguliere bestellingen: uiterlijk 10 werkdagen na bestelling, op een vaste dag/vaste dagen in de week. Indien voor een kledingstuk vermaak nodig is, dient dit binnen deze termijn gerealiseerd te zijn. 2. Maatforcé bestellingen: uiterlijk 6 weken na het afpassen van de betreffende gebruiker. Deze eisen ten aanzien van de levertijden gaan in tien weken na ingangsdatum van de overeenkomst. Het adres voor het leveren van nieuwe persoonsgebonden kledingpakketten is, Ir. Lelyweg 47 in Haarlem."
11	03 - PVE	7	E-63	Het vermaken van kleding (die daarna ook bedrukt dient te worden) neemt in de regel altijd meer dan 5 werkdagen beslag. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het verruimen van de levertijd voor vermaakte kledingstukken naar 15 werkdagen?	Zie antwoord vraag 10.
12	03 - PVE	7	E-63	Het volledig op maat laten maken van een kledingstuk (maatforcé) duurt gemiddeld 8 weken. Daarnaast is dit 8 weken na bestelling, niet na afpassen van de betreffende gebruiker. Wanneer deze eis op deze manier geformuleerd is en een gebruiker bestelt bijvoorbeeld 4 weken na het afpassen een maatforcé artikel dan is inschrijver verplicht deze binnen 2 weken te leveren, wat niet mogelijk is, en dus in overtreding. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het formuleren van eis 63 lid 2 zoals onderstaand? 2. Maatforcé bestellingen: uiterlijk 8 weken na bestelling van de betreffende gebruiker.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Bij maatforcé vindt de bestelling tegelijk plaats met het aanmeten/afpassen van de kleding bij de specifieke gebruiker.
13	03 - PVE	7	E-64	Eis 64 van het Programma van Eisen stelt dat indien een kledingstuk niet leverbaar is binnen de gestelde levertijd de Inschrijver de Besteller binnen 24 uur na het plaatsen van de bestelling dient te informeren over de datum waarop het betreffende kledingstuk wordt nageleverd. Inschrijver constateert dat het informeren binnen 24 uur over de nieuwe datum erg kort is. Indiener vraagt daarom of het mogelijk is deze reactietermijn te verlengen naar 48 uur.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met voorgestelde werkwijze. Eis E64 blijft onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
14	03 - PVE	7	E-66	U vraagt hierin om de kleding altijd per medewerker te verpakken en ook dit duidelijk aan de buitenzijde van het pakket kenbaar te maken. Dit vereist best een hoop extra handelingen en is dus een kostenpost die kan drukken op aangeboden prijzen. Wij hanteren verpakking zo dat de pakbon in de doos zit en niet bevestigd buiten op de doos. Uiteraard staat wel de naam van de besteller, referentie, aflevergegevens e.d. op de sticker op de doos. Is dit akkoord? Zo niet kunt u hiervoor een aparte post in de prijslijst bij opnemen?	Nee, uw voorgestelde werkwijze is niet akkoord. Het is namelijk van belang dat per kledingstuk snel kan worden bepaald voor wie deze is bestemd. De besteller is namelijk niet gelijk aan de persoon voor wie het kledingstuk bestemd is. Eis E66 blijft onverkort gehandhaafd: "De inschrijver dient de te leveren kleding per gebruiker te verpakken, zodanig dat de naam van de gebruiker aan de buitenzijde van de verpakking duidelijk zichtbaar is. Ook dient er duidelijk worden aangegeven of het kledingstuk een heren- of damesmodel is. Er wordt een pakbon aan de buitenzijde van de verpakking bevestigd."
15	03 - PVE	7	E-67	Aanbestedende dienst wenst herbruikbare verpakking te gebruiken die wordt meegegeven op de route voor de vuile was. Echter de logistiek stromen qua wasserij en leveren van nieuwe kleding zijn niet dezelfde, daarnaast moet de verpakking de naam van de medewerker bevatten en moet de verpakking herbruikbaar zijn. Dit vergt zeer veel herbruikbare verpakkingen ook als er rekening wordt gehouden met de hoeveelheid die in het vervoersproces in gebruik is en nog nodig is om nieuwe bestellingen te verpakken. Dit is een behoorlijke kostenpost welke doordrukt op de productprijzen, is dit wenselijk voor aanbestedende dienst?	Dit is niet gewenst, doch vereist. Eis E-67 blijft onverkort gehandhaafd.
16	03 - PVE	8	E-72	U vraagt in deze eis om een kleding chip die uitleesbaar is door een telefoon, dit zou betekenen dat er een aparte chip in moet die niet standaard in het proces past van RFID. Daarnaast is dit niet volgens de AVG toegestaan omdat er allerlei persoonsgegevens zomaar uitleesbaar zijn. Ons RFID systeem is beveiligd tegen onbevoegd uitlezen, kunt akkoord gaan om dit aan te passen naar RFID chips met een bijbehorende scanner?	Uw verzoek wordt gehonoreerd. Inschrijver dient de prijs voor een scanner op te geven in het GEWIJZIGDE prijsinvalformulier. Prijsinvalformulier V2 (versie 2) dient inschrijver te gebruiken bij inschrijving op straffe van uitsluiting.
17	03 - PVE	8	E-74	Deze eis is nogal tegenstrijdig. U vraagt enerzijds om versleten kleding direct te vervangen, anderzijds dit pas na goedkeuring van opdrachtgever te doen. Wat is hierin uw wens?	Er is geen sprake van een wens, maar een eis. Kleding die niet aan de eisen en normen voldoet mag niet worden teruggeleverd na het wassen of in omloop worden gebracht. De inschrijver dient contact op te nemen met de opdrachtgever en de reden van de noodzaak voor vervanging aan te geven, waarna de opdrachtgever een opdracht verstrekt voor het vervangen van het afgekeurde kledingstuk door een nieuw exemplaar.
18	03 - PVE	8	E-75	Eis 75 van het Programma van Eisen stelt 'Kleine reparaties, zoals vervangen van kapotte ritsen, en ontbrekende knopen, etc., dienen ongevraagd tijdens wasbeurten uitgevoerd te worden. Indien dit plaats vindt binnen de periode van drie jaar na eerste in gebruik name, zijn de kosten voor de inschrijver. Na de periode van drie jaar dient inschrijver vooraf, onder vermelding van een kostenopgave, toestemming te vragen'. Om een goede inschatting te kunnen maken zou Inschrijver graag inzicht krijgen in het verwachte aantal items dat op jaarbasis vermaakt moet worden en of er wellicht een inschatting te maken is van de onderverdeling in het soort kleine reparaties dat uitgevoerd moet worden per jaar. Kan de Aanbestedende dienst hier inzicht in verschaffen aan de hand van historische cijfers?	Aanbestedende dienst beschikt niet over historische cijfers over het aantal items dat per jaar vermaakt moeten worden.
19	03 - PVE	8	E-75	Kleine reparaties kunnen zeker tijdens het wasproces uitgevoerd worden. Het is echter geen realistische eis om deze kosten gedurende 3 jaren bij de inschrijvers te leggen. Veel kledingstukken die intensief gebruikt worden (zeker in uw sector) hebben geen levensduur van 3 jaar. Kan aanbestedende dienst dit aanpassen naar? Kleine reparaties die vanuit de fabrikant onder de garantie vallen vergoed inschrijver, bij beschadiging te wijten aan ondeugdelijk gebruik zijn deze kosten voor opdrachtgever.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd, eis E75 blijft onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
20	03 - PVE	8	E-76 & E-77	Programma van eisen E76 en E77 inschrijver haalt minimaal twee keer per week de vuile kleding op bij de omschreven locatie van Spaarnelanden te Haarlem en de schone was wordt binnen minimaal 3 werkdagen schoon retour aangeleverd op dezelfde locatie in Haarlem. Aangezien de dienstverlening voor het ophalen en retour brengen van de schone was op locatie van Spaarnelanden in Haarlem wordt verzorgd gaan er vanuit dat hiermee de eis voor 45 minuten rijafstand niet van toepassing is op dienstverlening rond het wassen van kleding. Kunt u dit bevestigen.	Eis E82, betreft het wassen van kleding, is nog steeds van toepassing en daarmee blijft de rijafstand van 45 minuten gehandhaafd.
21	03 - PVE	8	E-80	Eis 80 van het Programma van Eisen stelt 'De inschrijver levert de gewassen/herstelde kleding minimaal twee keer per week retour. Inschrijver zorgt ervoor dat deze op naam in de kledingkasten kan leggen. De naam en de locker van de gebruiker is duidelijk zichtbaar in een label in de binnenzijde van de kleding. De gewassen kleding dient uitgeleverd te worden op de Minckelersweg 40 in Haarlem'. Om een goede inschatting te kunnen maken zou Inschrijver graag inzicht krijgen in het aantal kledingstukken dat jaarlijks gewassen en/of hersteld en/of geleverd dient te worden. Kan de Aanbestedende Dienst hier inzicht in verschaffen aan de hand van historische cijfers?	Onderaan in het prijsinvulformulier is een overzicht opgenomen van de hoeveelheid wassingen per kledingstuk per jaar. Zie ook antwoord vraag 18.
22	03 - PVE	8	E-80	Bedoelt u hiermee dat medewerkers van de wasserij deze kleding in de kledingkasten moeten leggen of gebeurt dit door een medewerker van Spaarnelanden? Het wel of niet hanteren van een inlegservice heeft namelijk een effect op de aangeboden tarieven.	Het is de bedoeling dat de inschrijver de werkkleding op naam in de kledingkasten legt op de locatie Minckelersweg 40 in Haarlem.
23	03 - PVE	8	E-81	Hoe verhoudt de eis in E81, waarin Inschrijver verantwoordelijk is voor het houden van een grijpvoorraad naar eigen inzicht, zich ten opzichte van de eis in E11, waarin door Opdrachtgever een hard minimaal voorraadaantal van 90% "van de kledingstukken ("..en schoenen...") uit het prijzenblad voorschrijft?	Eis E11 en eis E81 zijn verschillende eisen. Eis E11 ziet op het feit dat er in Nederland 90% van de meest gangbare maten aanwezig moet zijn. Hierbij worden geen eisen aan de aantallen in voorraad gesteld. In eis E81 wordt aangegeven dat de inschrijver zelf verantwoordelijk is voor de aantallen in voorraad in de voor opdrachtgever benodigde maten.
24	03 - PVE	10	E-91 & E-92	Graag zouden wij vaste (en absolute) waardes als KPI's verbinden aan de genoemde 9 punten (met uitzondering van punt 7). Wanneer inschrijvers twee opéénvolgende beoordelingen niet verbeterd wordt een direct opeisbare boete doorbelast maar wanneer er aan deze punten geen KPI's vastzitten is dit een volledige subjectieve beoordeling. Dit moeten we vanuit beide kanten voorkomen zodat voor iedereen duidelijk is wat de gevraagde dienstverlening is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Eis E91 en E92 blijft onverkort gehandhaafd.
25	03 - PVE	10	E-92	Bedoelt u hier Eis 91?	Dat is inderdaad correct, in eis E92 dient te worden verwezen naar eis E91 (in plaats van E89).
26	03 - PVE	10	E-94	Aanbestedende dienst vraagt om per maand te factureren inclusief alle leveringsdetails. Wij voegen dit niet toe <u>op</u> de factuur. Uiteraard is het wel mogelijk om maandelijks een rapportage te ontvangen over alle door u gewenste informatie m.b.t. de leveringen en dienstverlening. Is dit akkoord?	Uw aannname is niet correct. Aanbestedende dienst vraagt maandelijks een factuur en de daarbij behorende rapportage. Dat sluit aan bij uw voorstel. De rapportage dient wel alleen en uitsluitend betrekking te hebben op hetgeen ook gefactureerd wordt, dus dezelfde periode.
27	03 - PVE	10	E-94	In plaats van per maand, factureren wij standaard per periode van 4 weken (verdeeld over het jaar door 13 facturen). Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?	Uw voorgestelde werkwijze is ook toegestaan. Eis E94 wordt als volgt gewijzigd: "De facturering en bijbehorende rapportage vindt maandelijks of vierwekelijks digitaal plaats op basis van nacalculatie van de leveringen en dienstverlening, gespecificeerd per bestelopdracht en inkoopnummer. Opdrachtgever is pas na acceptatie van de uitgevoerde dienstverlening/geleverde kleding verplicht tot het betalen van de factuur. Er wordt één factuur per maand of per vier weken gestuurd en derhalve maximaal 12 of 13 facturen per jaar. De facturen dienen te worden verstuurd naar financiën@spaarnelanden.nl."

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
28	03 - PVE	10	E-95	Wat bedoelt Opdrachtegever concreet met 'creditering' in het licht van de inclusiviteit van de aangeboden prijs?	Met creditering wordt bedoeld dat er een creditering wordt uitgevoerd, mocht blijken als er iets foutief is gefactureerd, waarbij geen separate afhandelingskosten kunnen worden doorbelast.
29	03 - PVE	10	E-96	Wat bedoelt Opdrachtegever concreet met de onmogelijkheid om voorraadkosten niet door te belasten, ook niet bij beëindiging van de overeenkomst? Het is gebruikelijk dat de voorraadwaarde die Inschrijver op de plank heeft liggen wordt doorbelast naar de Opdrachtegever.	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Eis E96 blijft onverkort gehandhaafd.
30	03 - PVE	11	E-97	Eis 97 van het Programma van Eisen stelt 'Het inkorten en verlengen van broekspijpen en mouwen zijn inbegrepen in de kledingprijs. Maatforcé is niet inbegrepen in de kledingprijs en mag apart in rekening worden gebracht'. Om een goede inschatting te kunnen maken zou Inschrijver graag inzicht krijgen in het verwachte aantal items dat op jaarbasis vermaakt moet worden uitgesplitst naar broekspijpen en mouwen. Kan de Aanbestedende dienst hier inzicht in verschaffen aan de hand van historische cijfers?	De aanbestedende dienst beschikt niet over de door u gevraagde informatie.
31	03 - PVE	13	Kledingpakket beoordelingssessie	Begrijpen we het goed dat we 7 keer de genoemde maten moeten aanleveren voor de beoordelingssessie? Dus in totaal 7 x 3 = 21 kledingstukken per persoon? En dan is het veiligheidshesje niet meegeteld omdat daar geen maten bij staan.	Nee, dat is niet juist. De inschrijver dient van elk kledingstuk en van elke gewenste maat, zoals genoemd in het tabblad "beoordelingssessie" één kledingstuk te leveren. We nemen als voorbeeld Artikelnummer 9 Broek Buitendienst Heren, deze dient 3 keer te worden geleverd: één keer in de maat M, één keer in de maat L en één keer in de maat XL.
32	03 - PVE	14	Artikel 11 & 12	U vraagt een USA Overall uit met mouwen. Deze bestaan niet, bedoelt u hiermee een overall?	Artikel 11 en 12 komen te vervallen.
33	03 - PVE	14	Artikel 12 & 14, 16, 24 & 32	Een USA overall met en zonder mouwen is NIET verkrijgbaar in de markt in een damesmodel, alleen in een unisex. Wilt u deze 2 items verwijderen?	Zie ook antwoord vraag 32. Aanbestedende dienst is van mening dat een Amerikaans overall wel verkrijgbaar is in een dames variant. Dit in tegenstelling tot de regenbroek en regenjas, vandaar dat artikel 16 en 32 komen te vervallen.
34	03 - PVE	14	Artikel 15, 16, 31, 32,	U geeft aan dat deze artikelen moeten voldoen aan de NEN 343 klasse 3. Bedoelt u dat deze items moeten voldoen aan de EN 343 klasse 3/1?	Als voorbeeld: artikel 15 en 16 hebben als opmerking "Klasse 3 i.c.m. Klasse 3 bovenkleding". Dit betekent dat deze kledingstukken in combinatie met bovenkleding (bijvoorbeeld in combinatie met artikel 27 Jas Zomer) moet kunnen voldoen aan NEN 343 Klasse 3. Als voorbeeld: artikel 31 en 32 hebben als opmerking "Klasse 3". Dit betekent dat deze kledingstukken op zichzelf/ autonoom moeten kunnen voldoen aan NEN 343 Klasse 3. Zie ook de beantwoording van vraag 6.
35	03 - PVE	14	Artikel 5 tm 8	U vraagt een laars ongevoerd en gevoerd. Klopt het dat u voor alle artikelen een lederen laars uitvraagt en het verschil tussen gevoerd en ongevoerd moet worden gezien als met bontgevoerde laars als gevoerde versie?	Een gevoerde laars is een laars die gevoerd is met materiaal die drager enige warmte biedt. Een ongevoerde laars is een niet-gevoerde laars.
36	03 - PVE	14	Artikel 6 en 8	Deze modellen zijn niet expliciet in dames leest verkrijgbaar in de markt. Wilt u deze 2 artikelen laten vervallen?	Aanbestedende gaat niet op uw voorstel, artikel 6 en 8 blijft gehandhaafd.
37	03 - PVE	15	Artikel 29 & 30	U vraagt een winterjas uit, die aan te passen is naar een bodywarmer. Wij willen graag een vernieuwende oplossing aanbieden, welke minder stug is en mechanische stretch heeft. Voor de bodywarmer hebben we een innovatieve oplossing. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.
38	03 - PVE	15	Artikel 29 & 30	U geeft aan dat u kwalitatief hoogwaardige kleding wilt hebben. Deze jassen worden in weer en wind gebruikt en dan wilt u de beste oplossing. Wilt u dan ook niet een isolerende, ademende en waterdichte certificering op deze winterjassen eisen, zoals de EN343 klasse 3/1 en EN 342 klasse 3/WP. Wij hopen dat u voor een hogere kwaliteit gaat en de eisen voor deze 2 artikelen uitbreidt met de EN 343 klasse 3/1 en EN 342 klasse 3/WP	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
39	03 - PVE	16	Artikel 43 & 44, 46 & 47	Wij zouden voor de sweater graag een innovatieve oplossing aanbieden, welke een hoger draagcomfort en langere levensduur heeft. Is dit akkoord?	Uw voorstel is akkoord op voorwaarde dat het kledingstuk daarmee voldoet aan het programma van eisen en de omschrijving in het prijsinvalformulier.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
40	03 - PVE	16	Artikel 45	U vraagt een sweater uit, welke voldoe aan de EN ISO 16612. Bedoelt u hermee niet de EN ISO 11612?	Dat is inderdaad correct, Sweater met artikelnummer 45 dient te voldoen aan EN ISO 11612, klasse A1, B1, C1, E3, F1.
41	03 - PVE	13 t/m 16	Artikel 33 t/m 42	U vraagt hierbij T-shirts uit. Bedoelt u lange mouw of korte mouw T-shirts?	De T-shirts met artikelnummer: 33 t/m 36 en 37 t/m 40 dienen uitgevoerd te worden met korte mouwen. De T-shirts met artikelnummer: 41 en 42 dienen te worden uitgevoerd met lange mouwen. De T-shirts met het artikelnummer 33 t/m 36 dienen tevens uitgevoerd te zijn in Klasse 3.
42	03 - PVE	13 tm 16	Kledingpakket	Het is onduidelijk wat de eis is van de hogezichtbaarheid is. Soms geeft u alleen klasse 3 aan en soms klasse 3 1cm klasse 3 bovenkleding. Wij vermoeden dat u bedoelt dat elk artikel minimaal aan de EN ISO 20471 klasse 2 moet voldoen en dat het geheel aan minimaal EN ISO 20471 klasse 3 moet voldoen. Er is alleen klasse 3 vermeld en niet dat dit gaat om de hogezichtbaarheidsnorm EN ISO 20471. Nu is dit onjuist vermeld omdat u bij elk artikel klasse 3 uitvraagt, ook bij de artikelen waar dit überhaupt niet mogelijk is, zoals bij de broeken, USA Overalls en T-shirts. Graag vragen wij u om dit aan te passen in het prijzenblad en PVE	Zie antwoord vraag 34.
43	03 - PVE	14 & 15	Artikel 19 t/m 22	U vraagt een broek en een broek met extra zakken. Het is onduidelijk wat het verschil is tussen deze twee. Bedoelt u voor artikel 21 en 22 een werkbreek met dijbeenzakken en kniezakken of alleen dijbeenzakken? Bedoelt u voor artikel 19 en 20 een broek met extra dijbeenzakken om het een en ander op te bergen of een alleen broek met voorzakken en 2 achterzakken?	Artikel 21 en 22 komen te vervallen. Hiervoor in de plaats zullen er Losse Holsterzakken worden uitgevraagd, die op de broek met artikelnummer 19 en 20 kunnen worden bevestigd. Hiervoor zal het prijsinvalformulier worden aangepast. Prijsinvalformulier V2 (versie 2) dient inschrijver te gebruiken bij inschrijving op straffe van uitsluiting.
44	03 - PVE	15 & 16	Artikel 33 t/m 36 & 43	U plaatst hierbij de opmerking voelbaar minder synthetisch. Bedoelt u hierbij dat het draagcomfort verbeterd moet worden en er minimaal 50% katoen in deze kledingstukken vereist is om transpiratie op te nemen en minder "zweyerig" aan te voelen?	Opdrachtgever gaat uit van de kennis en kunde van de inschrijver om te zorgen dat het kledingstuk minder synthetisch aanvoelt en ervoor zorgt dat het kledingstuk minder zweyerig aanvoelt.
45	03 - PVE	8, 13 t/m 16	E-68 & Artikel 19, 20, 21, 22, 25, 26, 37 tm 40, 46 & 47	U vraagt hier katoen uit. Daarnaast eist u in E68 dat de kleding geschikt moet zijn voor industriële reiniging en moet voldoen aan de ISO 15797. Dit is onmogelijk om samen te gaan. Wij willen graag innovatieve en comfortabele materialen en kledingstukken aanbieden met een andere samenstelling, zodat het draagcomfort wordt verhoogd en de dragers blij worden met hoogwaardige kwaliteiten, welke industrieel wasbaar zijn volgens de ISO 15797. Is dit akkoord?	De broeken (19, 20) mogen van een ander materiaal zijn, waarbij het draagcomfort en vochtregulerend vermogen overeenkomen met een katoenen broek. De Amerikaanse overalls (25, 26) dienen minimaal 35% katoen te bevatten. De T-shirts en sweaters (37 t/m 40, 46 en 47) dienen minimaal 50% katoen te bevatten. Opdrachtgever gaat uit van de kennis en kunde van de inschrijver om te zorgen dat het kledingstuk comfortabel en natuurlijk aanvoelt en ervoor zorgt dat het kledingstuk niet zweyerig aanvoelt.
46	03 - PVE		E-25 & E-46	Spaarnelanden geeft in de PVE bij E25 en E46 aan dat de kleding alleen marineblauw of fluororanje mag zijn. In de prijslijst en productomschrijving komt echter maar zelden naar voren wat de voorkeurskleur is. Bedoelt Spaarnelanden dat kleding klasse 3 dan altijd fluororanje moet zijn of wenst zij fluororanje met marineblauwe ondersteuning of is dit een vrije keuze voor de inschrijvers? Graag uw nadere toelichting.	Zie eis E46: "De inschrijver dient er voor te zorgen dat de kleuren van de te leveren kledingstukken overeen komen met oranje voor de fluorescerende basiskleur en marineblauw voor de steunkleur. Kleurverschillen zijn alleen toegestaan na goedkeuring vooraf door de opdrachtgever. De toe te passen kleuren zijn vermeld bij de kledingspecificaties. De kleur oranje en marineblauw dient van elk stuk kleding hetzelfde te zijn (dus marineblauwe broek is gelijk aan marineblauwe shirt), zulks ter beoordeling van de opdrachtgever. De opdrachtgever is zich bewust van de verschillen door materiaal en textuur."
47	04 - KG criteria	1	K5	2 keer per week was ophalen en schone was retourneren in Haarlem is geen probleem. Het binnen 3 werkdagen terugleveren van schone was wel. Kan de aanbestedende dienst akkoord gaan met het terugleveren van schone was binnen 5 werkdagen of is dit een knock-out eis?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.
48	04 - KG criteria		Gunningscriteria K1 bestel- en leverservice –	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 5X A4 ter beschikking te stellen. 3X A4 is te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
49	04 - KG criteria		Gunningscriteria K2 Plan van aanpak –	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 6X A4 ter beschikking te stellen. 4X A4 is te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.
50	04 - KG criteria		Gunningscriteria K3 Webwinkel -	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 4X A4 ter beschikking te stellen. 2X A4 is te weinig ruimte om de onderwerpen correct te kunnen uitwerken. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.
51	04 - KG criteria		Gunningscriteria K3 webwinkel –	Wij vragen u om het toe te staan dat de inschrijvers een demo van de webwinkel ter beschikking stellen. Demo van de webshop maakt de gebruiksvriendelijkheid veel inzichtelijker voor de beoordelingscommissie net zoals de functionaliteiten die de webwinkel te bieden heeft. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan dat de inschrijvers een inlog ter beschikking mogen stellen om de beoordelingscommissie inzicht te geven in de mogelijk en functionaliteiten die we webwinkel voor Spaarnelanden te bieden heeft.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.
52	04 - KG criteria		Gunningscriteria K4 klanttevredenheid –	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 3X A4 ter beschikking te stellen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die u gaat ontvangen ten goede komen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorgestelde werkwijze.
53	05 - Prijsinvalformulier		15 Prijzenblad spec Broek Regen en spec Jas regen in EN20471 klasse 3 en NEN 343.	Momenteel zijn deze regenbroek en regenjas in gebruik in de kleurcombinatie marineblauw / fluor rood. Wij gaan er vanuit dat deze regenbroek en regenjas in de kleurcombinatie marineblauw / fluor rood aangeboden dienen te worden bijpassend bij de huidige regenbroek en regenbroek die in gebruik zijn.	Zie antwoord vraag 7.
54	05 - Prijsinvalformulier		29 Prijzenblad spec Jas winter –	Deze jas winter is momenteel in gebruik bij de medewerkers van Spaarnelanden in de kleurcombinatie marineblauw / fluor rood en deze jas winter is aan te passen naar bodywarmers omdat de mouwen afgeritst kunnen worden. Wij gaan er vanuit dat deze Jas winter spec 29 die ook onderdeel is van de beoordelingssessie in kleurcombinatie marineblauw / fluor rood aangeboden dient te worden en tevens ook aan te passen dient te zijn naar bodywarmer omdat de mouwen afritsbaar zijn. Kunt u dit bevestigen.	Artikelnummer 29 Jas Winter is inderdaad uitgevraagd voor de beoordelingssessie en dient te voldoen aan de omschrijving, welke is opgenomen in het tabblad: Kledingpakket beoordelingssessie. Voor de juiste kleurcombinatie, zie antwoord vraag 7.
55	05 - Prijsinvalformulier		43 Prijzenblad spec Sweater –	In het prijzenblad staat deze sweater uitgevraagd in EN 20471 klasse 3 maar in tabblad kledingpakket voor beoordelingssessie staat deze sweater uitgevraagd als anti-statisch , brandvertragend t.b.v lassen EN1149-5, EN-ISO 11612 en EN ISO 11611. Wij gaan er vanuit dat u hier voor de beoordelingssessie de sweater wilt ontvangen in EN 20471 klasse 3 omdat de overige artikelen voor de beoordelingssessie ook allemaal EN20471 klasse 3 artikelen zijn voor de buitendienst. Hiermee past deze sweater artikel 43 dan bij de overige artikelen die worden uitgevraagd voor de beoordelingssessie in EN 20471 klasse 3 kleding. Kunt u dit bevestigen.	Dit is inderdaad juist. Artikel 43 Sweater Buitendienst HEREN, dient te voldoen aan de kenmerken "Voelbaar minder synthetisch en Klasse 3". De kenmerken "Anti-statisch, Brandvertragend tbv lassen, EN 1149-5, EN-ISO-11612 en EN-ISO-11611" zijn niet van toepassing.
56	05 - Prijsinvalformulier		43 Prijzenblad spec Sweater EN20471 klasse 3	Momenteel is er bij Spaarnelanden een sweater naar volle tevredenheid van de medewerkers in gebruik in EN 20471 klasse 3 met voorzien van een polokraag. Polokraag biedt meer bewegingsvrijheid voor de medewerkers tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. Wij vragen u om toe te staan dat er of een sweater met ronde hals EN 20471 klasse 3 aangeboden mag worden en dat er ook een sweater met polokraag aangeboden mag worden in EN 20471 klasse 3. Dit zal door de medewerkers zeer gewaardeerd worden.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
57	05 - Prijsinvulformulier		48 Prijzenblad spec Veiligheid Hes.	Momenteel is deze veiligheid Hes in gebruik bij Spaarnelanden in fluor rood. Wij gaan er vanuit dat deze veiligheid hes in fluor rood aangeboden dient te worden bijpassend bij de EN20471 kleding die ook in marineblauw / fluor rood in gebruik is. Kunt u dit bevestigen.	Zie antwoord vraag 7.
58	05 - Prijsinvulformulier		Toeslag logo per kledingstuk	Binnendienst krijgt 1 logo op de kleding, de buitendienst 2 logo's. Er worden op het prijzenblad kledingstukken genoemd die zowel voor de binnendienst als de buitendienst bestemd zijn. Hoeveel logo's komen er op die kleding?	De kledingstukken die zowel bestemd zijn voor de buiten - als de binnendienst krijgen twee logo's.
59	06 - AIV	5	4.3	Inschrijver verneemt graag of dit artikel niet van toepassing verklaard kan worden voor transporteurs die Inschrijver inzet voor de uitvoering van haar verplichtingen uit deze overeenkomst.	Artikel 4.3 uit de algemene inkoopvoorwaarden blijft onverkort gehandhaafd
60	06 - AIV	5	4.5	Contractant wil dit artikel aanvullen met de volgende tekst: "enkel voor zover de boete c.q. sanctie het gevolg is van handelen of nalaten van Contractant in de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst."	In eis E92, eis E93 en op pagina 15 van de leidraad zijn de mogelijke redenen voor een boete beschreven. Deze omschrijvingen prevaleren boven de algemene beschrijvingen in het document Spaarnelanden Algemene inkoopvoorwaarden. Het artikel 4.5 blijft dan ook onverkort gehandhaafd.
61	06 - AIV	8	11.1	Het getuigt niet van een langdurig partnership wanneer Inschrijvers direct in verzuim zijn bij bijvoorbeeld 1 dag te laat leveren. Inschrijver streeft er uiteraard naar om de afgesproken levertermijnen na te komen. Wanneer dit niet haalbaar is op enig moment heeft het de voorkeur om een ingebrekestelling te ontvangen en een redelijke termijn voor herstel af te spreken, waarbinnen alsnog geleverd kan worden. Wanneer Inschrijver na ingebrekestelling en het verstrijken van de hersteltermijn de Prestatie nog niet (volledig) heeft geleverd, treedt verzuim in. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	In eis E92, eis E93, staat de werkwijze omschreven. Deze hierin beschreven werkwijze prevaleren boven de algemene beschrijvingen in het document Spaarnelanden Algemene inkoopvoorwaarden. Het artikel 11.1 blijft dan ook onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
62	06 - AIV	8	12.1	Het getuigt niet van een langdurig partnership wanneer Inschrijvers direct in verzuim zijn bij bijvoorbeeld 1 dag te laat leveren. Inschrijver streeft er uiteraard naar om de afgesproken levertermijnen na te komen. Wanneer dit niet haalbaar is op enig moment heeft het de voorkeur om een ingebrekestelling te ontvangen en een redelijke termijn voor herstel af te spreken, waarbinnen alsnog geleverd kan worden. Wanneer Inschrijver na ingebrekestelling en het verstrijken van de hersteltermijn de Prestatie nog niet (volledig) heeft geleverd, treedt verzuim in. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 61.
63	06 - AIV	8	12.2	Ontbinding zou in een dergelijk langdurig partnership enkel mogelijk moeten zijn op basis van de gronden vastgelegd in artikel 25 van de inkoopvoorwaarden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, daar de aanbestedende dienst niet mee akkoord. Zie hoofdstuk VII van de aanbestedingsleidraad: Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende volgorde van rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde: 1. De ondertekende overeenkomst 2. Het verslag van de verificatievergadering 3. Nota's van inlichtingen 4. Gepubliceerde aanbestedingsdocumenten a. Programma van eisen b. Aanbestedingsleidraad c. Concept overeenkomst d. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever e. Aankondiging van de opdracht 5. Inschrijving opdrachtnemer In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en dit aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de laatste nota van inlichtingen ten opzichte van eerdere nota's van inlichting
64	06 - AIV	8	12.3	De overeenkomst legt juist vast dat Spaarnelanden Contractant alle inlichtingen verstrekt en medewerking verleent die Contractant nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. In de Overeenkomst is het volgende vastgelegd in artikel 5.2 "Opdrachtgever zal tijdig noodzakelijke gegevens aan Opdrachtnemer verstrekken en zal de noodzakelijke maatregelen treffen zodat Opdrachtnemer de leveringsopdracht naar behoren kan uitvoeren." Dit artikel uit de voorwaarden is tegenstrijdig met de afspraken uit de Overeenkomst. Contractant stelt voor om artikel 12.3 uit de Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren op de samenwerking. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Zie hoofdstuk VII van de aanbestedingsleidraad: Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende volgorde van rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde: 1. De ondertekende overeenkomst 2. Het verslag van de verificatievergadering 3. Nota's van inlichtingen 4. Gepubliceerde aanbestedingsdocumenten a. Programma van eisen b. Aanbestedingsleidraad c. Concept overeenkomst d. Inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever e. Aankondiging van de opdracht 5. Inschrijving opdrachtnemer In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en dit aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de laatste nota van inlichtingen ten opzichte van eerdere nota's van inlichting

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
65	06 - AIV	8	9.1	Inschrijver geeft er de voorkeur aan om iedere wijziging danwel aanvulling op de Overeenkomst schriftelijk vast te leggen en door beide partijen te ondertekenen. Dit kan bijvoorbeeld middels een addendum. Zo wordt er zeker gemaakt dat beide partijen altijd op de hoogte zijn van en het hebben vastliggen van eventuele wijzigingen in de onderhavige overeenkomst.	Zie Artikel 14 (specifiek 14.5) van de Concept overeenkomst. De Overeenkomst prevaleert in rangorde.
66	06 - AIV	9	14.1	Contractant wil het volgende tekstvoorstel doen: Schade door derden geleden aanpassen naar directe schade door derden geleden. Tevens dit artikel aanvullen met de tekst: Vermogensschade en de daarbij behorende gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten van de aansprakelijkheid van Contractant. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Nee, aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. Artikel 14.1 blijft onverkort gehandhaafd. Het beperken van de aansprakelijkheid is door de aanbestedende dienst voorzien. In hoofdstuk VI van de aanbestedingsleidraad is dit verwoord.
67	06 - AIV	11	17.2 t/m 17.5	Artikel 17.2 tot en met 17.5 inzake meerwerk zijn niet van toepassing daar het gaat om levering van producten en niet het uitvoeren van diensten. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het verwijderen van deze passages?	De bepalingen zijn van kracht zover relevant. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
68	06 - AIV	13	20.2	Inschrijver investeert enorm veel geld om verpakking te verduurzamen en zo min mogelijk verpakkingsmateriaal te gebruiken. Dit resulteert in (voor nu) meest duurzaamste manier van verpakken. Om vervolgens gedurende de samenwerking extra transport in te moeten zetten om verpakkingsmateriaal op te komen halen staat haaks op onze duurzaamheidsambitie. Dit kost extra geld en zorgt voor veel meer CO2-uitstoot. Daarom het voorstel dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kan Aanbestedende Dienst onderbouwen waarom niet?	Artikel 20.2 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden is aanvullend op Eis 67. Zie ook antwoord vraag 15. Artikel 20.2 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft onverkort gehandhaafd.
69	06 - AIV	13	21.1	Het heeft de voorkeur van Contractant dat de eigendomsoverdracht plaatsvindt na levering door Contractant en betaling door Spaarnelanden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
70	06 - AIV	14	22 & 23	Deze artikelen gaan over diensten en personeel en zijn deswege niet van toepassing. Daarom vragen wij ook om deze te verwijderen danwel expliciet niet van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Indien de inschrijver diensten gaat leveren en ook personeel gaat leveren die bijvoorbeeld de kleding in de kluisjes legt, is het van belang dat deze artikelen van toepassing blijven. Vandaar dat de aanbestedende dienst niet akkoord gaat met uw voorstel.
71	06 - AIV	16	24.1	Er is geen opzegtermijn afgesproken in de Overeenkomst. Een opzegtermijn is niet wenselijk niet gebruikelijk bij een dergelijk langdurig partnership. Opzegging zou enkel mogelijk moeten zijn op basis van de gronden van artikel 25 van de Inkoopvoorwaarden. Contractant wil voorstellen dit artikel niet van toepassing te verklaren. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Op pagina 4 van de overeenkomst staat het volgende: "Uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van de overeenkomst dient Opdrachtgever Opdrachtnemer over de verlenging te informeren. Van continuering van de overeenkomst is pas sprake als deze schriftelijk door de Opdrachtgever is bevestigd."
72	06 - AIV	16	25.1	1. Inschrijver wil voorstellen om een wijziging in de zeggenschap en een fusie, splitsing of overdracht van het bedrijf enkel alleen als ontbindingsgrond te laten gelden wanneer het van toepassing is op de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst. ☐ 2. Ontbinding op basis van overmacht die langer duurt dan 10 dagen is zeer kort. Inschrijver wil dan ook voorstellen om deze termijn aan te passen naar 60 dagen.	Antwoord vraag 1. Opdrachtgever zegt toe in beginsel het geformuleerde verzoek van inschrijver te zullen inwilligen. Echter, garanderen kan opdrachtgever dit niet, bijvoorbeeld om redenen op grond van het aanbestedingsrecht. Antwoord vraag 2. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. Dit sub-artikel blijft van kracht.
73	06 - AIV	16	25.3	Contractant sluit zich bij deze bepaling aan, met de afspraak dat alle materialen die bij Contractant in de supply chain zitten die betrekking hebben op de overeenkomst na beëindiging door Spaarnelanden betaald worden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Zie ook antwoord vraag 29.
74	07 - Concept OVK	3	7.1	Inschrijver verneemt graag of dit artikel niet van toepassing verklaard kan worden voor transporteurs die Inschrijver inzet voor de uitvoering van haar verplichtingen uit deze overeenkomst.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Artikel 7.1 blijft onverkort gehandhaafd.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
75	07 - Concept OVK	4	8	Momenteel is de situatie in de wereld sterk in beweging en de condities veranderen hierdoor continu waardoor prijzen nu per kwartaal en soms zelfs maandelijks worden afgegeven. Partners in de keten voeren nu (nood)gedwongen tussentijdse prijsverhogingen door. Zoals u waarschijnlijk ook al weet zijn gebrek aan grondstoffen, situatie in Oekraïne, huidige brandstof- en gasprijzen, tekort aan containers en daling van de euro t.o.v. van de dollar een aantal zaken die momenteel in de markt actueel zijn. De CBS-index houdt met de huidige marktsituatie vooralsnog geen rekening. Het expertisecentrum aanbesteden PIANOO heeft hier zeer recent nog twee artikelen met advisering over geschreven: https://www.pianoo.nl/nl/actueel/nieuws/hoe-omgaan-met-prijsstijgingen-bij-overheidsopdrachten & https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/actuele-ontwikkelingen/maatwerk-bij-prijsstijgingen Daarom vragen wij u om Inschrijvers gedurende de samenwerking de mogelijkheid te bieden indien er significante verhogingen actueel zijn dat deze verhoging naar redelijkheid en billijkheid kan worden afgestemd tussen Inschrijver en Aanbestedende dienst. En dat een eventuele verhoging onderbouwd moet worden op basis van een open calculatie waarin alle componenten worden aangetoond en onderbouwd door bewijsmiddelen. Gaat u hiermee akkoord?	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De in de aanbestedingsleidraad opgenomen prijsindexatie is van toepassing. Prijswijzigingen van materialen en grondstoffen zijn opgenomen in de vermelde prijsindexatie.
76	07 - Concept OVK	4	10.2	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de overeenkomst eenzijdig verlengt kan worden onder dezelfde voorwaarden. Bij het aangaan van een partnership gaan beide partijen akkoord met het verlengen van de samenwerking. Kan Aanbestende Dienst dit wijzigen van eenzijdig naar tweezijdig? Zo niet, kunt Aanbestende Dienst onderbouwen waarom dit eenzijdig blijft.	Neen uw verzoek wordt niet gehonoreerd. De opdrachtgever heeft weloverwogen voor deze invulling gekozen teneinde niet onverwacht geconfronteerd te worden met een eventuele nieuwe aanbesteding.
77	07 - Concept OVK	4	10.6	Het is onredelijk om te eisen dat de overeenkomst opgezegd mag worden als er een aanbieding van enig akkoord aan crediteuren is gedaan. Dat hoeft namelijk geen enkele invloed te hebben op de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst. Gaat aanbestedende dienst akkoord om dit lid te schrappen danwel niet van toepassing te verklaren.	Uw verzoek wordt niet gehonoreerd. In artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek is reeds genoegzaam vastgelegd, namelijk dat gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst niet is toegestaan, indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
78	07 - Concept OVK	4	10.7	Een wijziging in de zeggenschap zou alleen een gegronde reden voor onmiddellijke ontbinding moeten vormen wanneer het invloed heeft op de uitvoering van de verplichtingen uit de overeenkomst. Om die reden wil Inschrijver dit laatste lid aanvullen met de tekst 'wanneer het invloed heeft op de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst.'	Niet akkoord. Indien een dergelijke situatie daadwerkelijk geen invloed op de bedrijfsvoering van inschrijver bij opdrachtgever heeft zal opdrachtgever niet van haar bevoegdheid in deze gebruik maken. Dit is echter afhankelijk van de omstandigheden van het geval en op dat moment ter beoordeling van opdrachtgever. Overdracht van aandelen aan een Russisch bedrijf kan bijvoorbeeld wel een reden zijn om te ontbinden, ondanks dat de verplichtingen worden uitgevoerd. Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.
79	10 - Kledingmatrix			In bijlage 10 zitten, naar ons inziens, een aantal tabbladen die voor intern gebruik bedoeld waren. Klopt dit? Zo niet moeten inschrijvers rekening houden met hetgene wat in deze tabbladen is benoemd?	Bijlage 10 is meer een aanvulling op hetgeen al is beschreven in het programma van eisen, de kwalitatieve gunningscriteria en het prijsinvulformulier. Uw aanname is correct, tabblad "PVE" en "Vragen en Opmerkingen" zijn voor intern gebruik en kan inschrijver negeren.
80				Wij gaan er vanuit dat wij de EN20471 kleding dienen aan te bieden en ook mogen aanbieden in de kleurcombinatie marineblauw / fluor rood waarin de medewerkers van Spaarnelanden momenteel naar volle tevredenheid hun werkzaamheden dagelijks uitvoeren. Kunt u dit bevestigen.	Zie antwoord vraag 7.

Nota van inlichtingen "Levering veiligheids- en signaalkleding inclusief aanverwante diensten" van Spaarnelanden N.V.

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
81				<u>Mededeling van de aanbestedende dienst:</u> Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief): • Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is) • Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC • Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer) • Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd • Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren • Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen) • Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig) • Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken • Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad	