

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Paragraaf 4.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
2	6.6 K1 Plan van aanpak implementatie en retourneren	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het antwoord op deze vraag uit totaal 3,5*A4 en 1*A4 planning dient te bestaan?	Nee, zoals benoemd in het bestek kunt u 3 A4 gebruiken voor uw antwoord (tekst) en 1 x A3 voor een planning.
3	Bijlage 4. Programma van eisen, eis 47 en eis 48	Inschrijver neemt aan dat de eisen 47 en 48 betrekking hebben op de Hardware Devices (multifunctionals), aangezien een beschikbaarheid van 98% op Hardware Devices (repro) niet haalbaar is. Kan Opdrachtgever instemmen met een beschikbaarheid van 96% op de Hardware Devices (repro)?	Akkoord.
4	Bijlage 4. Programma van eisen, eis 48	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het kosteloos vervangen van een device alleen van toepassing is wanneer het twee opeenvolgende kwartalen niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer?	Akkoord.
5	Bijlage 4. Programma van eisen, eis 52	Aangezien de Beschikbaarheid per device berekend wordt op Oplostijd per device, gaat Inschrijver er vanuit dat de boete in eis 52 geldt per device. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	De beschikbaarheid wordt niet berekend aan de hand van een oplostijd, maar aan de hand van de formule vermeld in eis 47. De doorbelasting van een boete, zoals vermeld in eis 52, geldt per Storing, niet per Device. Als er binnen een maand tien storingen zijn, waarvan er zes niet binnen de oplostijd worden opgelost, wordt er dus een boete berekend van €600 ex BTW, ongeacht welke Devices.
6	Bijlage 4. Programma van eisen, eis 56	Opdrachtgever geeft aan dat een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen van 4 toners op elke locatie moet worden gelegd. Dit betekent op basis van Bijlage 8 een aanzienlijke voorraad van 288 flessen toner. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de hoeveelheid toner in een tonerfles verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrucken kan worden gemaakt (minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform de eisen 50 en 54 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (typenummer apparaat). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze geëvalueerd met Opdrachtgever of deze werkwijze voldoet of dat alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie moet worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Akkoord.
7	Bijlage 4. Programma van eisen, eis 50	Inschrijver neemt aan dat automatisch doorgeven van storingen aan Inschrijver een verschrijving betreft aangezien niet alle storingen automatisch gemeld kunnen worden (bijv. afdrukwaliteit). Inschrijver neemt aan dat conform eis 51 bedoeld wordt technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, zoals omschreven in eis 51.
8	6.12 Proof of concept (PoC)	Een PoC is bedoeld om de aangeboden apparatuur en/of de bijbehorende systeemsoftware en/of de beheertools functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, Inschrijver krijgt maximaal 3 werkdagen voor herstel.
9	6.12 Proof of concept (PoC)	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever voor de PoC "één Device van ieder type" wil testen waarvan Type 1 en Type 2 (Device multifunctional) op locatie en dat Type 3 en Type 4 (Device Repro) op locatie van de Opdrachtnemer worden getest. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Zolang de technische specificaties van het model uit de PoC overeenkomt met de technische specificaties van het model dat daadwerkelijk geleverd gaat worden, is dat akkoord.
10	Bijlage 4. Programma van eisen, eis 58	In eis 58 eist u dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren van updates en upgrades die impact hebben op de Devices. Inschrijver levert hiervoor beheersoftware waarmee u zelf batchgewijs deze updates en upgrades eenvoudig kunt uitvoeren. Via automatisch taakbeheer kan dit zelfs in het weekend. Inschrijver heeft bewust voor deze werkwijze, gezien het enorm kostenverhogend effect voor Opdrachtgever indien Inschrijver dit dient te verzorgen. Inschrijver moet hiervoor namelijk op locatie komen, aangezien de risico's bij het updaten van een hele populatie apparaten te groot zijn indien een remote verbinding hapert. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	De eis wijzigd niet. Wel kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een VPN verbinding naar de VLANs met devices toezeggen om dit beheer te vereenvoudigen. Indien Opdrachtnemer hiervan gebruik wil maken kan aan een beperkt aantal medewerkers van Opdrachtnemer (onder eigen naam) toegang verleend worden.
11	Beschrijvend document, art. 1 Definities	In dit artikel is de definitie "Wachtkamervereenkomst" opgenomen. Inschrijver maakt uit het bestek echter niet op dat een wachtkamervereenkomst van toepassing is. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, wilt u deze definitie dan verwijderen om misverstanden te voorkomen?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. De Wachtkamervereenkomst is opgenomen in artikel 8 (pagina 17) van het bestek.
12	Conceptovereenkomst, art. 4.4	U stelt dat "overige tarieven" per 1 oktober 2026 aangepast mogen worden. In lid 3 geeft u echter aan dat de in het ingediende prijzenblad genoemde tarieven voor aanschaf van multifunctionals vast zijn tot 1 oktober 2026. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat ook die tarieven mogen worden aangepast per 1 oktober 2026? Zo ja, wilt u dit artikel dan daarop aanpassen, inhoudende dat "overige tarieven" wordt vervangen door "de tarieven"? Zo nee, wilt u dan een toelichting geven?	Het betreft een tyfout in de Conceptovereenkomst. De tarieven voor de aanschaf van Devices (multifunctionals) staan vast tot en met einde looptijd, conform Programma van eisen punt 45. Dit is aangepast in de Conceptovereenkomst.
13	Conceptovereenkomst, art. 7.2	Lid 1 van dit artikel is wederkerig, doch lid 2 geldt enkel voor Opdrachtnemer. Inschrijver acht dit niet logisch en verzoekt u lid 2 aan te passen, inhoudende dat "de Opdrachtnemer" wordt vervangen door "de betreffende Partij". Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord. Dit is aangepast in de Conceptovereenkomst.
14	Conceptovereenkomst, art. 8.1, 8.2 onder a	Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Dit is aangepast in de Conceptovereenkomst.
15	Conceptovereenkomst, art. 10Conceptovereenkomst, art. 10	Inschrijver mist (een) bepaling(en) omtrent de aansprakelijkheid van Opdrachtgever en verzoekt u derhalve om artikel 10 wederkerig te maken. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
16	Conceptovereenkomst, art. 10	De aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten. Indirecte schade is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ook niet gebruikelijk in onze branche, om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Is Opdrachtgever hiertoe bereidt?	Ja, in voorkomende gevallen gelden de regels van redelijkheid en billijkheid, welke een rechter zal toetsen. Dit is aangepast in de Conceptovereenkomst.
17	Conceptovereenkomst, art. 10.2 onder a	U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Graag zien wij de aansprakelijkheid in geval van dood of letsel in financiële zin gelimiteerd tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij als beschreven in sub b van dit artikel. Is Opdrachtgever hiertoe bereidt?	Ja, dit is aangepast in de Conceptovereenkomst.
18	Conceptovereenkomst, art. 11.2	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord.

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging + ARIV 2018, art. 4	Graag zien wij, omdat u de apparatuur koopt, het volgende toegevoegd aan de overeenkomst: 1. Leverancier garandeert dat de door haar geleverde goederen van goede kwaliteit zijn en tenminste aan alle relevante wettelijke bepalingen inzake kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid en de overeengekomen eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en afwerking voldoen alsmede voldoen aan de door Leverancier opgegeven specificaties. Deze garantie geldt bij aflevering alsmede gedurende één jaar daarna en geldt alleen voor Gebreken ten gevolge van een ondeugdelijk ontwerp of een materiaal- of fabricagefout. Indien zich gedurende deze periode Gebreken als hier bedoeld voordoen in de goederen zal Leverancier, te hare keuze, na overleg met Instelling deze Gebreken herstellen of doen herstellen dan wel de betreffende zaken vervangen. Leverancier wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Een door Leverancier ten aanzien van de oorspronkelijke onderdelen gemaakt eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op de nieuwe zaak of de nieuw geplaatste onderdelen. Het herstel dan wel het vervangen van zaken geschiedt op kosten van Leverancier. 2. Tenzij anders overeengekomen geldt voor de vervangen goederen en overige onderdelen dan wel de gepleegde herstelwerkzaamheden een garantietermijn van dertig dagen gerekend vanaf de datum van reparatie met inachtneming van het gestelde in lid 6. 3. Op voorwaarde dat tijdig en correct schriftelijk is gereclameerd en genoegzaam is aangetoond dat de goederen niet voldoen aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft Leverancier de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te vervangen, hetzij de betreffende goederen te (laten) herstellen hetzij gelijkwaardig vervangende goederen ter beschikking te stellen. 4. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties is Leverancier ter zake van haar verplichtingen volledig gekwet en is Leverancier tot geen enkele verdere (schade)vergoeding gehouden. 5. Een beroep op garantie kan niet worden gehonoreerd in elk van de volgende gevallen: a. indien naar oordeel van Leverancier sprake is geweest van ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de goederen dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door Instelling dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van Leverancier; b. bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de goederen bedoeld of geschikt zijn of bij overmatig gebruik; c. het zonder toestemming van Leverancier op de goederen verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; d. indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of herinstallatie van de goederen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier; e. voor zover het Gebrek veroorzaakt is door op de goederen van buitenaf inwerkende oorzaken waaronder begrepen schade door brand, water, storingen in telefoonverbindingen, problemen met stroomvoorziening, interfaceproblemen en dergelijke; f. netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van Instelling (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc.); g. indien de goederen niet zijn voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer. 6. Uitgesloten van de garantie zijn (gebreken aan) supplies, glasplaten, snoeren en verbindingskabels, alsmede werkzaamheden die tot het dagelijks onderhoud behoren zoals omschreven in het bedieningsvoorschrift; laatstgenoemde werkzaamheden zullen op verzoek van Instelling door Leverancier tegen de alsdan geldende vergoedingen worden verricht. 7. De in dit artikel omschreven garantie is niet overdraagbaar zonder goedkeuring van Leverancier. Kunt u hiermee instemmen?	Onderdeel 5, veel staat in PvE 63 Onderdeel 7 is akkoord indien hiermee bedoeld wordt bij verkoop vanuit Quadraam. De rest is niet akkoord.
20	ARIV 2018, algemene vraag	In de ARIV mist een specifieke bepaling welke hoort bij het overgaan van het eigendom van de Producten. Gebruikelijk is dat het eigendom over gaat na betaling van de betreffende factuur, waarbij u uiteraard wel onbeperkt gebruik kunt maken van de Producten. Kunt u dit eigendomsvoorbehoud bevestigen?	Eigendomsoverdracht bij de aankoop van Devices vindt plaats zodra Quadraam de hierop betrekking hebbende factuur heeft voldaan.
21	ARIV 2018, art. 2	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper oftewel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper oftewel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper oftewel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Artikel 2 gaat over de toepassing van deze voorwaarden. Wij vermoeden dat u het verkeerde artikel heeft benoemd.
22	ARIV 2018, art. 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgegevens geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	De relevantie van deze vraag wordt ondervangen in de PoC.
23	ARIV 2018, art. 8 + 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Niet akkoord.
24	ARIV 2018, art.8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord.
25	ARIV 2018, art. 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolgsschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de NLDigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolgsschade uitgesloten en verzoeken u derhalve om indirecte- en gevolgsschade uit te sluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Zie vraag 16
26	ARIV 2018, art. 14a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd. Om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid in geval van dood of letsel in financiële zin te limiteren tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij a per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	De Conceptovereenkomst prevaleert boven de ARIV. Zie vraag 16.
27	Programma van eisen, budgetten, eis 18	In eis 18 geeft u aan budgetten voor leerlingen te willen gebruiken binnen de printmanagementomgeving. Budget bestaat uit printtegoed gegeven door Quadraam, en printtegoed wat een leerling zelf kan opwaarderen. Naar expertise van inschrijver vraagt dit om 2 zogenoemde wallets per leerling binnen de printmanagementomgeving. Een primaire wallet met het periodieke tegoed van Quadraam – een secundaire wallet met het tegoed wat de leerling zelf heeft aangekocht. Op deze wijze voorkomt u verwarring en overschrijving tussen de twee soorten printtegoed. En nog belangrijker, als de leerling de school verlaat hoeft u slechts enkel de secundaire wallet (zelf gekocht tegoed) te openen en u ziet direct (en enkel) het door de leerling gekochte tegoed. Werkt u slechts met 1 wallet dan staan beide printtegoeden door elkaar heen. Wat is uw visie hierop en is het benodigd dat inschrijver(s) een secundaire (2e) wallet opnemen in de configuratie van de printmanagementomgeving?	Het is inderdaad belangrijk dat er een duidelijk onderscheid is tussen tegoed wat door scholen verstrekt is en tegoed wat door leerlingen zelf is opgewaardeerd. In eis 18 staat al "Tegoed wat via betaling door leerlingen is opgewaardeerd wordt nooit overschreven door tegoed dat door Quadraam wordt verstrekt". Daar voegen we het volgende aan toe: - Budgetbeheerders kunnen via de beheerdersinterface, per account zien over hoeveel tegoed een account beschikt, waarbij er een duidelijk onderscheid zichtbaar is tussen door Quadraam verstrekt tegoed en door leerlingen zelf opgewaardeerd tegoed.
28	Programma van eisen, nieten, eis 22 en 23	U vraagt voor de MFP's finishers (intern en extern). Voor de A3 MFP is dit mogelijk. Voor de A4 MFP is dit mogelijk, echter, niet geheel conform uw eisen. Op de A4 MFP levert inschrijver een externe finisher (aan zijkant documentuitvoer) welke kan nieten tot 30 pagina's met een opvangcapaciteit van 500 vel. Bent u hiermee akkoord voor de A4 MFP?	Op A4 Devices (multifunctional) hoeven geen finishers te komen. Deze zijn alleen bedoeld voor de A3 Devices. Dit vormt dus geen probleem.
29	Programma van eisen, eis 5	Dienen alle aangeboden MFP's te beschikken over hetzelfde display qua lay-out en grootte in het kader van gebruiksvriendelijkheid?	Nee, de eis blijft ongewijzigd.
30	Programma van eisen, Eis 44	Het is ongebruikelijk om bij een koopovereenkomst een terugkoopregeling te hebben voor de machines. Bij een koopovereenkomst vindt een eigendomsoverdracht plaats waarbij de inschrijver geen zicht heeft op de boekwaarde die door de opdrachtgever aangehouden wordt. Retourrecht wordt normaliter aangeboden in combinatie met een huurovereenkomst. Om het gewenste retourrecht te bieden kan inschrijver 90% van het machinepark via een koopovereenkomst aanbieden en 10% van het machinepark via een huurcontract laten lopen zodat deze machines onbeperkt retour gestuurd kunnen worden gedurende de looptijd van de overeenkomst.	Niet akkoord.
31	Prijzenblad	In het Prijzenblad is geen mogelijkheid om de Software voor print- en scanmanagement afzonderlijk te prijzen. Dit betekent dat deze kosten in de prijs van de machine of de afdruken verdisconteerd moeten worden. Het grootste deel van de software kosten zijn licentiekosten die maandelijks van toepassing zijn. Als deze kosten in de prijs van de machines meegenomen worden, dan worden de softwarekosten voor de opties en al meegerekend. Dit werkt prijsverhogend. Als deze kosten meegenomen worden in de afdrukkosten, brengt dit een groot risico met zich mee voor zowel opdrachtgever als inschrijver bij toe- of afname van het afdrukvolume. Daarnaast is het ten behoeve van de transparantie over de afgegeven prijzen, ook wenselijk om dit component afzonderlijk te prijzen. Zou u daarom het Prijzenblad willen aanpassen waarbij u de mogelijk geeft de maandelijks kosten voor de print- en scanmanagement oplossing afzonderlijk in het Prijzenblad op te nemen?	Akkoord, in de bijlage van de NvI treft u een nieuw Prijzenblad, welke u dient te gebruiken bij uw Inschrijving.
32	Prijzenblad	Er is geen mogelijkheid om de repro software afzonderlijk te prijzen in het Prijzenblad. Een deel van de kosten voor repro software bestaat uit maandelijks service kosten. Als er geen mogelijkheid is om deze kosten afzonderlijk op te nemen, zijn we genoodzaakt deze te verdisconteren in de afdrukprijs. Dit brengt voor u een groot risico met zich mee, omdat u aangeeft de doelstelling te hebben om een groot deel van de centrale volume naar de repro te verplaatsen. Als het afdrukvolume bij repro stijgt, dan betaalt u meer voor de repro software. Zou u de mogelijkheid willen bieden in het Prijzenblad om de repro software afzonderlijk te prijzen?	Zie vraag 31.

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
33	Programma van eisen, Eis 68	Voor de inschrijver zijn ook de kosten voor de print- en scanmanagement oplossing en repro software aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genooddzaak een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid indexatie mogelijk te maken op de softwarekosten?	Akkoord.
34	Programma van eisen, wens 12	Monitoring en analyse op informatiebeveiliging is een belangrijke aspect binnen de ICT strategie van Quadraam. Dient de apparatuur in die hoedanigheid voorzien te zijn SIEM integratie waardoor Audit Logs van de apparatuur kunnen worden geïmporteerd in uw Security Information and Event Management systeem?	Nee.
35	Programma van eisen, wens 12	Security is een belangrijk aspect binnen de ICT strategie van Quadraam. Bijvoorbeeld de overstap van oude netwerkomgevingen en telefooncentrales naar de Microsoft Azure Cloud. Dient de aangeboden printmanagementomgeving in die hoedanigheid ook gehost te zijn op het Microsoft Azure platform?	Nee.
36	Programma van eisen, wens 12	Security is een belangrijk aspect binnen de ICT strategie van Quadraam. Dient de aangeboden printmanagementomgeving in die hoedanigheid gebouwd te zijn op de principes van Zero Trust?	Nee.
37	Programma van eisen, Eis 44	In eis 44 wordt er gesproken over 10% retourrecht op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent het retourrecht te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord, waarbij gerekend wordt met de Resterende boekwaarde.
38	Programma van eisen 41 & 42	U eist voor de kleuren repro hardware automatische kleur kalibratie. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat er inline automatische kleur kalibratie en validaties uitgevoerd dient te kunnen worden en u niet meer enkel handmatig kleuren hoeft te kalibreren en/of instellen met een handmatige spectrofotometer?	Ja.
39	PvE eis 25	U vraagt hier om een snelheid van 50ppm kleur en zwart/wit. Bent u bereid dit aan te passen naar 45 p.p.m.? Dit is de snelheid die u volgens onze informatie nu ook heeft op type MFP. Hierdoor is de inschrijver in staat om een economisch voordeliger MFP aan te bieden zonder dat u dit als langzamer ervaart in vergelijking met uw huidige MFP.	Akkoord.
40	Programma van Eisen: eis 40	De aanbieder kan een systeem aanbieden met 7 lades met een totale inhoud van 8200 vel. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
41	Programma van Eisen: eis 41	Inschrijver kan een economisch voordeliger systeem aanbieden met een snelheid van 80 ppm. Is de opdrachtgever bereid om de snelheid aan te passen naar 80 ppm?	Akkoord.
42	Programma van Eisen: eis 41	Welk type PRISMSync gebruikt de opdrachtgever nu en welke functionaliteiten verwacht u minimaal op een nieuwe printcontroller?	Het betreft een PRISMAsync controller welke destijds geleverd is op de imagePRESS C800 en varioPRINT 135. Er dient minimaal een professionele controller geleverd te worden welke alle finishing opties aan kan sturen. Booklet functionaliteit is gewenst conform eis 41.
43	Programma van Eisen: eis 42	De aanbieder kan een economisch voordeliger systeem aanbieden met een snelheid van 80 ppm Is de aanvrager bereid om de snelheid aan te passen naar 80 ppm?	Akkoord.
44	Programma van eisen 42	Welk type PRISMSync gebruikt de aanvrager nu en welke functionaliteiten verwacht u minimaal op een nieuwe printcontroller?	Het betreft een PRISMAsync controller welke destijds geleverd is op de imagePRESS C800 en varioPRINT 135. Er dient minimaal een professionele controller geleverd te worden welke alle finishing opties aan kan sturen. Booklet functionaliteit is gewenst conform eis 41.