

Bijlage I, Nota van Inlichtingen 1, aanbesteding TN456573

Project : Aanbesteding Schoonmaakonderhoud en glasbewassing

Referentienummer : Blossie-EU-RT-MVD-2024

Opdrachtgever : Blossie

Datum: 12 april 2024



Ref. nr.	Label	Onderwerp	Perceel	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Inschrijfdocument 1.5	Perceel 1, Perceel 2	"Het doel dat Blossie voor ogen heeft met de aanbesteding is het contracteren van twee schoonmaakpartners die passen bij de Blossie Experience gedachte, een hoge schoonmaak kwaliteitsstandaard en een stabiele organisatie kunnen neerzetten op de uiteenlopende locaties." Wat is de Blossie Experience gedachte?	De Blossie Experience is de Blossie Expeditie. Informatie hierover is terug te vinden op: https://www.blossie.nl/organisatie/expeditie
2	Inhoud	Inschrijfdocument 1.7	Perceel 1, Perceel 2	Begeleiding SRO1 medewerkers valt binnen de scope van de opdracht. Verder wordt er in de stukken niets over geschreven. Wat bedoelt u hiermee?	Dit is een ommissie en voor deze aanbesteding niet van toepassing.
3	Inhoud	Bijlage E PvE 1.1	Perceel 1, Perceel 2	"Hierbij is het belangrijk dat de partner binnen haar mogelijkheden aansluit bij de Blossie Expeditie." Van wat kunnen vinden gaat de Blossie expeditie vooral over personeels- en pedagogisch beleid. Hoe ziet u onze rol hierin?	De Blossie expeditie houdt kort gezegd in dat iedereen die voor of bij Blossie werkt het beste voor het kind als leidraad aanhoudt en hierop alles baseert. Het gaat dan primair (in relatie tot Huisvesting) om een veilige, gezonde en ongestoorde leeromgeving waar leren optimaal gestimuleerd wordt. Durf hierbij van de vaste paden af te wijken en niet te blijven hangen in een standaardmethode zoals iedereen het al jaren doet of je het zelf al jaren gewend bent. Betekent ook dat je je soms aan de rand van wetgeving, eisen of richtlijnen begeeft of daar soms iets overheen gaat. Blossie vraagt het lef om met overtuiging met het beste idee voor welk schoonmaakonderdeel in methode, middelen, organisatie en communicatie te komen. Blossie vraagt eigenlijk blijvend en zich steeds vernieuwend ondernemerschap en kritisch denkvermogen in plaats van routine en platgetreden paden!
4	Contract	Bijlage E PvE 1.4	Perceel 1, Perceel 2	"Het periodiek vloeronderhoud op de kinderopvanglocaties (KDV en BSO) moet in het weekend of in de avonden uitgevoerd worden in verband met de openstelling." Er zit qua verloning nogal een verschil tussen uitvoering overdag, in de avond of in het weekend. Is onze aanname juist dat wij voor de calculatie uitgaan van uitvoering op ma-vr tussen 06:00 en 21:30 en dat eventuele meerkosten voortvloeiend uit de verplichte avond of weekendtoeslag na uitvoering in rekening mogen worden gebracht?	Deze werkzaamheden hoeven niet specifiek in het weekend te worden uitgevoerd maar in ieder geval na 19.00 uur omdat tot deze tijd de ruimten in gebruik kunnen zijn. Van de dienstverlener wordt verwacht dat deze de werkzaamheden zo veel mogelijk op werkdagen vóór 21.30 uitvoert.
5	Contract	Bijlage E PvE 10.8	Perceel 1, Perceel 2	"Het monitor programma geeft input voor de trimesterbesprekingen en kunnen gekoppeld worden aan het toewijzen van optiejaren." Wanneer wordt het programma niet gekoppeld aan het toewijzen van de optiejaren?	De monitor programma zal te allen tijde gekoppeld worden aan het toewijzen van optiejaren.
6	Contract	Bijlage E PvE 10.8	Perceel 1, Perceel 2	"Als de dienstverlener niet heeft voldaan aan de KPI-verplichtingen, ontvangt Blossie in basis een creditnota conform de specificatie in onderstaande verhoudingstabel." Wanneer ontvangt Blossie geen creditnota?	Het is aan Blossie om te bepalen of hier wel of niet gebruik van worden gemaakt. Dit is niet op voorhand aan te geven.
7	Contract	Bijlage E PvE 10.8	Perceel 1, Perceel 2	Wilt u overwegen om de malusregeling bij het niet behalen van KPT's aan te passen? Momenteel wordt bij het niet behalen van KPT's op 1 locatie, zelfs wanneer de overrote meerderheid van de locaties goed presteert, een boete opgelegd over alle locaties. Dit lijkt een disproportionele straf te zijn die geen rekening houdt met de algemene prestaties van de dienstverlener.	De KPI gaan in basis over het contract en niet over een enkele locatie. Daarnaast is er een hersteltijd benoemd van 2 maanden voor de aspecten van de audit PvE: " Aspecten die beoordeeld zijn met Nee moeten bij een volgend meetmoment na 2 maanden met Ja beoordeeld worden. Indien dit niet gehaald wordt, zal de meting als onvoldoende worden beoordeeld" met meting wordt hier bedoeld het bewuste aspect. Blossie is van mining dat de opzet van het KPI model proportioneel is. Ook heeft de dienstverlener invloed op de aspecten die gemonitord worden.
8	Contract	Inschrijfdocument 1.3 en PvE 10.8	Perceel 1, Perceel 2	U onderschrijft de uitgangspunten van de code verantwoordelijk marktgedrag. De code benadrukt het belang van een eerlijke en duurzame marktrelatie tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers. Hoe ziet u de huidige malusregeling binnen dit kader?	De Code Verantwoordelijk Marktgedrag richt zich primair op sociale aspecten binnen de schoonmaakbranche, zoals oprechte aandacht voor schoonmakers, duurzame inzetbaarheid, partnership en eerlijke prijzen. Blossie ziet het toepassen van de malusregeling los van deze sociale doelstellingen. De malusregeling heeft als doel structurele tekortkomingen in kwaliteit te voorkomen en ervoor te zorgen dat alle locaties voldoen aan het gestelde niveau van kwaliteit.
9	Contract	Bijlage E PvE 1.1 en 10.8	Perceel 1, Perceel 2	"Blossie is op zoek naar een partner die goed en herkenbaar georganiseerd is, projectmatig werkt, die aandacht heeft voor mensen en kwaliteit wil bieden, realistisch is in de mogelijkheden maar wel ambitieus is om het hoogst haalbare te leveren voor Blossie. Transparante, gelijkwaardige communicatie is voor Blossie een voorwaarde voor tevredenheid over de schoonmaakdienstverlening op de locaties. Niet verschuilen maar juist de verbinding aangaan, open en eerlijk willen en durven communiceren!" Hoe rechtvaardigt u dan het toepassen van een malusregeling? Het opleggen van een dergelijke boete zou de focus van de dienstverlener kunnen verleggen naar het minimaliseren van risico's, ten koste van eerlijkheid, innovatie en verbetering.	Het uitgangspunt van Blossie is een transparante samenwerking. Naar de mening van Blossie biedt het contract een ruime marge - en dient de malusregeling als een vangnet mocht de samenwerking niet tot het gewenste resultaat leiden. Blossie ziet in het toepassen van de malusregeling daarom een extra mogelijkheid om de basiskwaliteit te borgen en ziet niet in waarom dienstverlener niet eerlijk zou kunnen zijn of geen aandacht zou kunnen besteden aan verbetering.
10	Contract	Bijlage E PvE 10.1	Perceel 1, Perceel 2	Er wordt 4 x per jaar vanuit Blossie meegelopen met een DKS controle: • 1 x per jaar loopt iemand van de afdeling huisvesting mee met de DKS op iedere locatie; • 2 x per jaar loopt de locatieverantwoordelijke per locatie mee met de DKS. Wie loopt de 4e keer mee?	Uitgangspunt is dat er 3 x per jaar door Blossie wordt meegelopen met een DKS controle: • 1 x per jaar loopt iemand van de afdeling huisvesting mee met de DKS op iedere locatie; • 2 x per jaar loopt de locatieverantwoordelijke per locatie mee met de DKS.
11	Contract	Bijlage E PvE 9.3	Perceel 1	"De dienstverlener verstrekt deze projectgebonden informatie uiterlijk binnen twee weken na afloop van ieder Trimester aan Blossie." Wenst u per locatie een managementrapportage te ontvangen of 1 managementrapportage waarin projectgebonden informatie staat?	Blossie wenst per Perceel een managementrapportage te ontvangen.
12	Inhoud	Bijlage D en Bijlage 1	Perceel 1, Perceel 2	Er zit een verschil in frequenties tussen het calculatieblad en de werkprogramma's. Zo staan de bureaunkamers in het calculatieblad op frequentie 120 (3x per week) en in het werkprogramma op 2x per week met dagelijks deuren, separatiegas en lichtschakelaars, deurklinken, handgrepen en leuning. Welke frequenties dienen wij aan te houden?	U dient uit te gaan van de frequenties in het calculatiebestand. Het werkprogramma is hierop aangepast. In een aantal ruimten dient dagelijks te worden schoongemaakt zoals in de ruimtestaat aangegeven. In dit geval dienen de hoogfrequente handelingen uit het werkprogramma, dagelijks te worden uitgevoerd.
13	Contract	Bijlage D, tabblad 9	Perceel 1, Perceel 2	"uitgangspunt: kwaliteit van de coating is in de juiste conditie. Indien topcoaten niet meer leidt tot het beoogde resultaat dient er recoating plaats te vinden." Wat verstaat u onder "de juiste conditie?"	Hier wordt onder verstaan dat topcoaten niet meer leidt tot een egale coatinglaag die voldoende bescherming biedt.
14	Contract	Bijlage D, tabblad 9	Perceel 1, Perceel 2	"uitgangspunt: kwaliteit van de coating is in de juiste conditie. Indien topcoaten niet meer leidt tot het beoogde resultaat dient er recoating plaats te vinden." Wie beoordeelt de vloer "in de juiste conditie" is?	Dit bepaalt de dienstverlener in samenspraak met de afdeling huisvesting.
15	Contract	Bijlage D en Bijlage F	Perceel 1, Perceel 2	In Bijlage D noemt u prijspeil 01-07-2024, in Bijlage F noemt u prijspeil 01-01-2024. Welke is juist?	Bijlage D. inschrijver dient uit te gaan van prijsbasis 1 juli 2024.
16	Contract	Bijlage F 10.4	Perceel 1, Perceel 2	Bent u bereid om prijsaanpassingen m.b.t. contractmutaties met een impact vanaf 1 uur per dag met een hogere (maandelijks) frequentie, te laten doorgaan in plaats van 1x per jaar?	In dit artikel worden contractmutaties naar aanleiding van indexaties bedoeld. Overige mutaties vinden plaats op basis van hetgeen is beschreven in paragraaf 1.9 (contractmutaties) van het Programma van Eisen.
17	Contract	Inschrijfdocument 5.5.5 en PvE 10.8	Perceel 1, Perceel 2	Betekent het verzoek om een concreet voorstel voor de omgang met KPT's dat de exacte contractvoorwaarden over KPI-beheer nog niet zijn vastgelegd? Hoe ziet u dit in het kader van het transparantiebeginsel?	Uitgangspunt is dat de KPT's zoals beschreven in paragraaf 10.8 van het Programma van Eisen wordt gehanteerd. Blossie behoudt echter de vrijheid om hier een andere keuze in te maken indien inschrijver hier een beter voorstel voor indient.

18	Proces	Overnamelijst Balans	Perceel 1, Perceel 2	De op de lijst wordt de locatie Tuinfluitter genoemd. Klopt het dat deze locatie niet in de calculatiebestanden voor komt?	Tuinfluitter is de oude naam van locatie Zeppelin Opvang (H.H. Pimenteltuin 13, Heerhugowaard)
19	Proces	Overnamelijst CSU	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u aangeven op welke locaties de medewerkers werkzaam zijn?	Nee, deze informatie weigert de huidige dienstverlener in dit stadium te verstrekken.
20	Proces	Overnamelijst CSU	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u aangeven hoeveel contractweken per jaar per medewerker gelden?	Per medewerker gelden 40 contractweken per jaar.
21	Proces	Overnamelijst CSU	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u per medewerker aangegeven wat het geboortjaar is?	Nee, deze informatie weigert de huidige dienstverlener in dit stadium te verstrekken.
22	Proces	Overnamelijst CSU	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u per medewerker aangeven of er een VOG beschikbaar is?	3 van de 14 medewerkers die op de overnamelijst staan beschikken over een VOG.
23	Inhoud	Bijlage 2/ calculatieblad	Perceel 1, Perceel 2	Op bijlage 2 geeft u aan dat er geen vakantieschoonmaak plaatsvindt, het calculatiebestand geeft aan van wel. Welk document is leidend?	De vraag is niet geheel duidelijk maar er dienen conform het werkprogramma ook laag periodieke werkzaamheden te worden uitgevoerd. Deze mogen in de vakanties worden uitgevoerd.
24	Proces	vraag 23 betreft locatie de Kiem	Perceel 1, Perceel 2	nvt	Vraag ontbreekt.
25	Juridisch	Bijlage F. Overeenkomst Blosse	Perceel 1, Perceel 2	In de aanbestedingsdocumenten, artikelen 8A en 8B, wordt het loon- en prijspeil per 1 januari 2024 als basis genomen. Overwegen jullie gezien de ingang van het contract per 28 oktober 2024 een aanpassing van het loon- en prijspeil naar 1 januari 2025?	Zie beantwoording vraag 15.
26	Inhoud	Inschrijfdocument EA Blosse	Perceel 1, Perceel 2	Bent u bereid om het maximale aantal pagina's te verhogen naar maximaal 9A4? Wij zijn van mening dat deze uitbreiding ons in staat stelt om een meer gedetailleerde en grondige voorstel van onze oplossing te bieden.	Nee, Blosse is van mening van 8A4 voldoende moet zijn om antwoord te kunnen geven.
27	Proces	Presentatie	Perceel 1, Perceel 2	Bent u bereid om inschrijvers de mogelijkheid te bieden om met een presentatie een nadere toelichting te geven op het ingediende voorstel?	Bosse wenst een presentatie in de vorm van een toelichtend gesprek opnemen in de aanbestedingsprocedure. Het is beleid bij Blosse om bij aanbestedingen een toelichtend gesprek op te nemen. Zichter is dit onverhoopt niet opgenomen in deze aanbestedingsprocedure. Derhalve zal een rectificatie plaatsvinden en wordt de aanbesteding in week 16 opnieuw gepubliceerd.
28	Inhoud	Inschrijfdocument EA Blosse		Kunt u aangeven wat de functies zijn van de leden die in het beoordelingsteam zitten?	Nee, naar de mening van Blosse is de samenstelling voldoende duidelijk zowel qua niveau als qua discipline.
29	Inhoud	Bijlage E Programma van Eisen Schoonmaak en Glasbewassing	Perceel 1, Perceel 2	De Refresh beurt is als additioneel werk opgenomen in de calculatie. Kunt u exact aangeven waar deze additionele werkzaamheden zijn opgenomen?	Dit is niet apart in de calculatie opgenomen maar dient te worden opgenomen in de productie normen.
30	Inhoud	Bijlage E Programma van Eisen Schoonmaak en Glasbewassing	Perceel 1, Perceel 2	De Refresh beurt dient enkele dagen voor de start van het nieuwe schooljaar uitgevoerd te worden. Welke werkzaamheden vallen precies onder deze Refresh beurt?	Zie beantwoording vraag 51.
31	Inhoud	Inschrijfdocument EA Blosse - paragraaf 1.7	Perceel 1, Perceel 2	De sanitaire artikelen dienen in de werkkasten bijgevoeld te worden vanuit een centrale voorraad ruimte. Waar is de centrale voorraad opgeslagen?	De centrale voorraad is opgeslagen binnen de locatie. Veelal in een werkkast, magazijn of miva-toilet.
32	Inhoud	Programma van eisen hoofdstuk 6	Perceel 1, Perceel 2	Wie is uw partner voor de sanitaire voorzieningen?	Dit zijn verschillende partners en is nu nog decentraal geregeld. Voor de toekomst staat nog op de planning om dit centraal te gaan regelen.
33	Inhoud	Inschrijfdocument paragraaf 5.5.5 en programma van eisen	Perceel 1, Perceel 2	Begrijpt inschrijver het correct dat zij bovenop de door Blosse gestelde KPI's ook aanvullende KPI's opneemt in haar voorstel?	Het is mogelijk dat Blosse deze keuze maakt.
34	Inhoud	Inschrijfdocument paragraaf 5.5.5	Perceel 1, Perceel 2	Begrijpt inschrijver het correct dat wij een voorstel voor de consequenties op de KPI doen en dat er dan uiteindelijk wordt gekozen het voorstel van inschrijver te hanteren of het gestelde in het programma van eisen?	Uw aanname is correct.
35	Inhoud	Inschrijfdocument paragraaf 5.5.5	Perceel 1, Perceel 2	Bij de uitvoering van dit gunningscriterium geeft u aan 'wees zo concreet mogelijk zowel kwalitatief als financieel'. Kunt u nader toelichten wat u hierbij bedoelt met kwalitatief, bij voorkeur voorzien van een voorbeeld?	Belangrijk is dat helder wordt wat de kwaliteitswaarde is van het voorstel en wat de financiële consequenties zijn.
36	Inhoud	Inschrijfdocument paragraaf 5.5.4	Perceel 1, Perceel 2	U vraagt inschrijvers om oplossingen voor het voorkomen van zand in de kindcentra. Inschrijver heeft hiervoor een aantal oplossingen die extra kosten met zich meebrengen die wij niet kunnen onderbrengen in de tarieven of die alleen in rekening worden gebracht als Blosse daadwerkelijk van de oplossing gebruikmaakt. Is het toegestaan dat inschrijver bij de oplossingen ook de financiële impact aangeeft als deze er is?	Ja, dit is toegestaan.
37	Proces	Inschrijfdocument paragraaf 5.4	Perceel 1, Perceel 2	Wanneer is het sprake van het overtreffen van verwachtingen? Is dit bijvoorbeeld als er meer wordt geboden dan wordt gevraagd?	Dit is wanneer inschrijver een duidelijke meerwaarde biedt ten opzicht van hetgeen door Blosse gevraagd wordt.
38	Proces	Inschrijfdocument paragraaf 5.4	Perceel 1, Perceel 2	Wanneer beoordeelt u iets als zeer relevant, behoorlijk relevant en enigszins relevant? Wat is het achterliggende kader tussen deze begrippen?	Iets wordt als zeer relevant beoordeeld als het cruciaal is voor het proces. Iets wordt als behoorlijk relevant beoordeeld als het een duidelijke relatie heeft tot het proces. Iets wordt als enigszins relevant beoordeeld als het een indirecte relatie heeft tot het proces.
39	Proces	Inschrijfdocument paragraaf 4.3.1	Perceel 1, Perceel 2	Vraag ter bevestiging. Begrijpt inschrijver het correct dat wanneer zij onderdeel uitmaakt van een holding, maar er geen beroep wordt gedaan op de holding voor de (accountants)verklaring en verzekering) zij geen holdingverklaring en UEA van de moedermaatschappij hoeft in te dienen?	Dit is correct.
40	Inhoud	Inschrijfdocument paragraaf 1.5	Perceel 1, Perceel 2	Kunt u de Blosse Experience gedachte nader toelichten?	Zie beantwoording vraag 1.
41	Inhoud	Inschrijfdocument	Perceel 1, Perceel 2	5.4 Beoordeling: worden bij de beoordeling de offertes van de inschrijvers met elkaar vergeleken, of staat iedere beoordeling op zich?	Iedere beoordeling staat op zich.
42	Inhoud	Inschrijfdocument	Perceel 1, Perceel 2	5.4 Beoordeling: u geeft aan dat op basis van gemiddelde gekomen wordt tot een gezamenlijke eindbeoordeling. Dit wekt de indruk dat de ene beoordelaar bijvoorbeeld een voldoende kan geven en een andere een uitstekend. Hoe gaat u hiermee om? Als objectief beoordeeld wordt volgens het evaluatiekader, zou er immers geen verschil in beoordeling tot stand kunnen komen.	Als er verschillen zijn in de beoordeling van individuele projectleden worden de beoordelingen met elkaar besproken en worden de beoordelingen onderbouwd. Er kunnen na deze bespreking nog steeds verschillen zijn per beoordelaar. Individuele beoordelaars beoordelen vanuit hun functiegebied allen objectief. De procesleider bewaakt de individuele objectiviteit.
43	Inhoud	Inschrijfdocument	Perceel 1, Perceel 2	5.4 Beoordeling: hoe bepalen de beoordelaars het verschil tussen: uitstekende invulling en goede invulling, zeer degelijk en voldoende degelijk, inhoudelijk zeer relevant en inhoudelijk (enigszins) relevant, max. meerwaarde en meerwaarde en overtreft de verwachtingen en voldoet ruim aan de verwachtingen?	Zie beantwoording vraag 38. Verder kunt u uitgaan van de volgende beoordelingen: -Uitstekende invulling is een antwoord dat de verwachtingen van Blosse overtreft. -Goede invulling voldoet ruim aan de verwachtingen die Blosse mag hebben op basis van wat men in de branche mag verwachten. -Zeer degelijk is een antwoord met onderbouwing die de verwachtingen van Blosse overtreft. -Voldoende degelijk is een antwoord met een onderbouwing die voldoet op basis van wat men in de branche mag verwachten. -Maximale meerwaarde is een toegevoegde waarde die de verwachtingen van Blosse overtreft. -Meerwaarde is een toegevoegde waarde voor Blosse die verwacht mag worden op basis van wat men in de branche mag verwachten
44	Inhoud	Inschrijfdocument	Perceel 1, Perceel 2	5.4 Beoordeling: kunt u per subgunningscriteria (5.5.1 t/m 5.5.5) aangeven wat uw minimale verwachtingen zijn? Dit om als inschrijver beter in te kunnen schatten op basis waarvan u een inschrijving objectief beoordeelt op het aspect 'overtreffen van de verwachtingen'.	Nee, dit wil Blosse niet aangeven. Blosse verwacht dat inschrijver dit op basis van alle verstrekte informatie moet kunnen inschatten.
45	Inhoud	Inschrijfdocument	Perceel 1, Perceel 2	5.5.1 Gunningscriterium 1: is onze aanname juist dat de beantwoording op de 1e bullet in zijn geheel opgenomen kan worden in de extra bijlage (1 A4)? Als dit juist is, mag inschrijver dan ook in totaal 9 A4 gebruiken voor de totale beantwoording i.p.v. 8 A4 + 1 A4 bijlage?	Nee, deze aanname is onjuist. Inschrijver dient uit te gaan van 8 A4.
46	Inhoud	Bijlage 1 Schoonmaakprogramma	Perceel 1, Perceel 2	Buitentree: u geeft aan dat "direct voor de entreeuren" er wekelijks moet worden aangeveegd. Kunt u een indicatie geven tot hoever u dat uit de gevel bedoelt?	Inschrijver dient uit te gaan van een straal van 5 meter.

47	Inhoud	Bijlage 1 Schoonmaakprogramma	Perceel 1, Perceel 2	Sanitair elementen: u geeft aan dat deze slechts 1 per jaar moeten worden ontkalkt. Is dat voldoende?	Nee, dat is onjuist. Kalk dient verwijderd te worden wanneer dit nodig is om zichtbare opbouw te voorkomen. Het werkprogramma is hierop aangepast.
48	Inhoud	Bijlage 2	Perceel 1, Perceel 2	Is de werklast op elke locatie afsluitbaar? En maakt alleen de schoonmaak gebruik van die werklast? Zo niet, op welke locatie is het anders geregeld en wie maakt dan ook gebruik van deze werklast?	Alle werklasten zijn afsluitbaar. Medewerkers kunnen hier ook in maar kinderen niet.
49	Inhoud	Bijlage 2	Perceel 1, Perceel 2	U geeft aan dat bij de locatie Poppenkast alleen vloeronderhoud en glasbewassing moet plaatsvinden. Echter het vloeronderhoud wordt beïnvloed door de schoonmaak en voor een optimaal resultaat moet er afstemming zijn. Dus op welke wijze ziet u de samenwerking met Blossie? Of hoe gaat de afstemming nu?	Blossie verwacht hierin een proactieve rol van de dienstverlener richting Blossie om te zorgen dat de dienstverlener de werkzaamheden optimaal kan uitvoeren.
50	Inhoud	Bijlage 2	Perceel 1, Perceel 2	Klopt het dat de locatie Snuffie in feite de locatie de Hoge Ven is? Ook hier geeft u aan dat er alleen vloeronderhoud en glasbewassing moet plaatsvinden. Echter het vloeronderhoud wordt beïnvloed door de schoonmaak en voor een optimaal resultaat moet er afstemming zijn. Dus op welke wijze ziet u de samenwerking met Blossie? Of hoe gaat de afstemming nu?	Hoge Ven zit op Doorbraak 24, Snuffie zit op Doorbraak 22. Panden zijn met een glazen kas verbonden aan elkaar. In de Hoge Ven zitten twee scholen, één van Blossie en één van Surplus. De schoonmaak van de Hoge Ven wordt geregeld door Surplus.
51	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	Wat is een Refresh beurt?	Refresh beurt is een oprisbeurt. Na 6 weken zomervakantie is het fijn als de ruimtes die school gebruikt een extra dagelijkse beurt krijgen zodat er in een volledig schone school aan het schooljaar begonnen wordt.
52	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	1.10 We snappen heel goed dat we als dienstverlener moeten meebewegen in het geval van een pandemie. Maar kunt u ook hiervoor wel enige tijd incalculeren mocht er sprake zijn van een afschaling zodat we ook de tijd hebben om onze medewerkers passend ander werk of andere zorgvuldige maatregelen te kunnen nemen?	Indien een dergelijk geval zich voor doet. Zal hierover nadere afstemming plaatsvinden. Uitgangspunt hierbij is dat er een, voor beide partijen, realistisch tijdspad wordt gehanteerd.
53	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	1.11 Wat gebeurt er bij geconstateerde tekortkomingen, vooral het periodiek werk en het vloeronderhoud (wie is dan verantwoordelijk voor herstel en wanneer dient dit hersteld te zijn)?	Ten aanzien van de o meting is het uitgangspunt dat de huidige dienstverlener alle achterstand vóór een eventuele contractovergang hersteld.
54	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	1.11 "Wat verwacht u van de nieuwe leverancier, indien de kwaliteit op één of meerdere scholen dusdanig beneden de maat is, dat een inhaalag nodig is? Mag de nieuwe opdrachtnemer de kosten die hiermee gemoeid zijn doorberekenen?"	Zie beantwoording vraag 53.
55	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	1.12 U geeft aan dat: De vergoedingskosten bij verlies van sleutel/tag wordt door Blossie in rekening gebracht. Wat zijn dan de kosten?	Dit hangt van de soort sleutel af (bijvoorbeeld een programmeerbare sleutel van Ikon kost € 80, een binnendeursleutel van Mauw kost € 30)
56	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	2.2 U geeft aan dat: Direct aansluitend op de uitgevoerde werkzaamheden levert de dienstverlener de werkzaamheden op aan een daartoe bevoegde medewerker van Blossie. Wat als de werkzaamheden plaatsvinden in het weekend of in de vakanties? Is er altijd iemand van Blossie aanwezig?	In een dergelijk geval vindt oplevering de eerstvolgende werkdag plaats.
57	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	5.3 U geeft aan dat: Blossie behoudt zich het recht voor om andere specialistische partijen een voorstel te laten maken voor een specifieke opdracht. Kunt u aangeven welke specifieke redenen dat zouden kunnen zijn om dat te doen?	Dit is niet vooraf aan te geven maar zou bijvoorbeeld op een niet passende prijsstelling kunnen zijn.
58	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	8.4 gezien het feit dat er sprake is van arbeidsmarktcrisissen en het uitdaging is om juist personeel te vinden kan het voorkomen als niet alle overnamplichtige medewerkers overgaan dat we moeten gaan werven. Hoe wilt u omgaan met het feit dat als we tijdelijke medewerkers moeten inzetten en de VOG niet zo snel geregeld kan worden aangezien er enige tijd overheen gaat?	Blossie gaat er vanuit dat de implementatie termijn voldoende ruimte biedt om eventuele VOG's tijdig aan te vragen.
59	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10 U geeft aan dat de norm voor Opvolging PVE Audit in de KPI een 9 moet zijn. Waar heeft u dat op gebaseerd? En was dat cijfer ook voorgaande jaren de norm en werd die gehaald op de locaties?	Blossie acht het cijfer 9,0, realistisch omdat dit te maken heeft met het op orde hebben van de eigen organisatie van inschrijver. Of dit cijfer ook in voorgaande jaren de norm was acht Blossie niet relevant omdat dit een andere dienstverlener betreft.
60	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10 U geeft aan dat de norm voor Duurzaamheid in de KPI een 9 moet zijn. Waar heeft u dat op gebaseerd? En was dat cijfer ook voorgaande jaren de norm en werd die gehaald op de locaties?	Blossie heeft voor duurzaamheid geen norm aangegeven.
61	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10 U geeft bij de KPI aan dat de managementrapportage 3x per jaar aangeleverd moet zijn. Bedoelt u niet 4x per jaar aangezien u ook aangeeft dat "de rapportage binnen 2 weken na afloop van ieder Triemester aan Blossie verstrekt moet worden"?	In het onderwijs wordt gewerkt met drie trimesters (omdat er maar 40 schoolweken zijn). Binnen Blossie werken we met drie trimesters van elk vier maanden. (T1: januari t/m april, T2: mei t/m augustus en T3: september t/m december)
62	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10 U geeft aan dat: Blossie behoudt zicht het recht voor om in gezamenlijk overleg de KPI's jaarlijks aan te passen. Aan welke redenen denkt u dan om dat te doen? Is ht wel eens voorgekomen en wat was toen de aanpassing?	Als bepaalde aspecten vanuit het PVE op orde zijn kan het goed zijn om de focus op aspecten te leggen die meer aandacht vereisen.
63	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10.1 DKS: mogen wij aannemen dat '4x per jaar vanuit Blossie meegelopen wordt met een DKS controle' u hier '3x per jaar ...' bedoelt?	Zie beantwoording vraag 61.
64	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10.7 U geeft aan: Drie maal per jaar (ieder trimester) wordt een managementrapportage aangeleverd conform de afgesproken onderwerpen. Bedoelt u 4x per jaar?	Zie beantwoording vraag 61.
65	Inhoud	Bijlage E : Programma van Eisen	Perceel 1, Perceel 2	10.8 U geeft aan dat "Als de dienstverlener niet heeft voldaan aan de KPI-verplichtingen, ontvangt Blossie in basis een creditnota conform de specificatie in onderstaande verhoudingstabel." Mogen we ervan uitgaan dat dit in alle redelijkheid en billijkheid gebeurt dus als er door duidelijk aanwijsbare feiten een KPI niet gehaald is, dat dit meegewogen wordt in de afwijzing om een credit te vragen? En ook dat de credit alleen de locatie aangaat waar de KPI niet volledig is voldaan?	De reden van het niet behalen van de KPI zal altijd mee worden gewogen in het toepassen van de malusregeling. De credit gaat over het totale contract en niet op locatieniveau. Zoals in paragraaf 10.8 aangegeven "De verrekning vindt plaats over de totaal overeengekomen contractwaarde schoonmaakonderhoud exclusief de jaarprijs glasbewassing, de jaarprijs van eventuele overige diensten en/of leveringen en de prijzen van het uitvoeren van additionele werkzaamheden.
66	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 1 Is het misschien handig om aan te vullen na "van de opdrachtgever" om welk perceel het gaat.	Dit wordt in de definitieve overeenkomst aangevuld.
67	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 3.3 U geeft hier het volgende aan: "De dienstverlener zal, zonder dat daarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht, terstond aan een dergelijke eis gevolg geven". We zouden hier willen toevoegen dat er voordat er tot deze beslissing wordt gekomen hoor en wederhoor heeft plaatsgevonden met de betreffende medewerker en dat er feitelijke aanwijzingen zijn die tot een terecht verwijdering van de locatie rechtvaardigen.	De tekst in dit artikel impliceert dit ook "Indien een dergelijk geval zich voor zal doen, wordt dit besproken". De voorgestelde toevoeging zal dan ook niet worden overgenomen.
68	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 3.9.9 U geeft aan "Indien de opdrachtgever, op grond van lid 1 van artikel 14, tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat of de dienstverlener zijn verplichtingen niet nakomt, is opdrachtgever gerechtigd betaling van openstaande facturen op te schorten". Aangezien dit een ingrijpende maatregel is willen we graag weten wat u concreet verstaat onder "zijn verplichtingen niet nakomen".	Hieronder verstaat Blossie dat de dienstverlener structureel niet aan de contractuele verplichtingen voldoet.
69	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 3.10.1 U bedoelt hier waarschijnlijk "het prijspeil van 1 juli 2024". Klopt dat?	Dit is correct. Een eerste prijsaanpassing is mogelijk per 1 januari 2025.
70	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 3.10.1 Welke artikelen bedoelt u met 8A en 8B?	Artikel 8B is niet van toepassing.
71	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 3.10.5 Mocht het zo zijn dat een eventuele cao-verhoging nog niet definitief bepaald is op 1 oktober, hoe gaat Blossie dan hiermee om? Ofwel we weten de exacte verhoging niet, wat spreken we dan af?	In dat geval vermeldt u dit in uw berichtgeving.
72	Inhoud	Bijlage F Overeenkomst	Perceel 1, Perceel 2	artikel 3.11.1 Aangezien de overeenkomst pas ingaat op 30 september, hoe gaat u om met de voorwaarde die u stelt in art. 3.10.5 dat we een eventuele prijsverhoging voor 2025 voor 1 oktober moeten inleveren?	U bent in de gelegenheid om, in de periode tussen definitieve gunning en de contract ingangsdatum, Blossie hierover te informeren.
73	Inhoud	Bijlage H. Algemene Inkoopvoorwaarden	Perceel 1, Perceel 2	artikel 8.8 U geeft hier aan geen verzamelfactuur te wensen, echter in de overeenkomst spreekt u wel over een verzamelfactuur. Wat is nu juist?	De overeenkomst is leidend. Blossie wenst een verzamelfactuur te ontvangen, met daarop de kosten per locatie en brinnummer.
74	Inhoud	Bijlage H. Algemene Inkoopvoorwaarden	Perceel 1, Perceel 2	artikel 12.3 "U geeft aan dat ""stakingen"" niet onder overmacht mag worden verstaan. Bent u bereid om door vakbond (landelijk) georganiseerde stakingen wel onder overmacht te scharen? Wederpartijen willen immers geen stakingsbreker zijn. "	Hiertoe is Blossie bereid.
75	Inhoud	Bijlage H. Algemene Inkoopvoorwaarden	Perceel 1, Perceel 2	artikel 12.3 "Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: (...), ziekte personeel Bent u bereid om een door overheid uitgeroepen pandemie als uitzondering op te nemen in deze bepaling? "	Hiertoe is Blossie bereid.