

**Bijlage C03**

# **Programma van Eisen**

Levering Duurzame Elektriciteit en Gas

**2026-2027**

(met 3 optie jaren)

Aan

**TNO**

## Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Programma van Eisen – Levering Duurzame Elektriciteit .....</b> | <b>3</b>  |
| 1.1 Looptijd.....   | 3         |
| 1.2 Optiejaren – verlenging met wederzijdse toestemming .....         | 3         |
| 1.3 Contractvolume en aantal aansluitingen .....                      | 3         |
| 1.4 Bandbreedte volume .....  | 3         |
| 1.5 Arbitreren .....  | 4         |
| 1.6 Programmaverantwoordelijkheid .....                               | 4         |
| 1.7 Prijssystematiek .....  | 4         |
| 1.8 Bestelprocedure – Timing (clickmomenten) .....                    | 5         |
| 1.9 Switchgarantie.....   | 6         |
| 1.10 Managementinformatie .....                                       | 6         |
| 1.11 Vast aanspreekpunt.....  | 6         |
| 1.12 Facturatie .....   | 7         |
| 1.13 Betalingstermijn .....   | 8         |
| 1.14 Online-communicatie .....  | 9         |
| 1.15 Duurzaam .....   | 9         |
| 1.16 Teruglevering .....  | 9         |
| <b>2. Programma van Eisen – Gas .....</b>                             | <b>11</b> |
| 2.1 Looptijd.....   | 11        |
| 2.2 Optiejaren – verlenging met wederzijdse toestemming .....         | 11        |
| 2.3 Contractvolume en aantal aansluitingen .....                      | 11        |
| 2.4 Bandbreedte contractvolume Profiel.....                           | 11        |
| 2.5 Bandbreedte contractvolume Telemetrie .....                       | 11        |
| 2.6 Arbitreren .....  | 12        |
| 2.7 Balanceringsverantwoordelijkheid .....                            | 12        |
| 2.8 Prijssystematiek .....  | 12        |
| 2.9 Bestelprocedure (clickmomenten) .....                             | 13        |
| 2.10 Switchgarantie.....  | 14        |
| 2.11 Vast aanspreekpunt.....  | 14        |
| 2.12 Facturatie .....   | 14        |
| 2.13 Betalingstermijn .....   | 16        |
| 2.14 Online-communicatie .....  | 16        |

# 1. Programma van Eisen – Levering Duurzame Elektriciteit

## 1.1 Looptijd

De looptijd van de te sluiten leveringsovereenkomst is van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2027, met een optie tot verlenging van **driemaal één jaar**.

De overeenkomst kent geen mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.

## 1.2 Optiejaren – verlenging met wederzijdse toestemming

Indien de Overeenkomst wordt verlengd met één jaar, zal dat geschieden tegen dezelfde voorwaarden als gedurende de initiële leveringsperiode. De hoogte van de opslagen kan worden gewijzigd indien de marktssystematiek daartoe aanleiding geeft. Indien Opdrachtnemer voor een wijziging van de opslagen een beroep wil doen op een veranderde marktssystematiek zal hij dit beargumenteerd onderbouwen en opgeven aan Opdrachtgever.

De opties tot verlenging van de Overeenkomst voor zowel Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen tot uiterlijk 31 mei voorafgaand aan het daaropvolgende jaar gelicht worden onder de hiervoor beschreven voorwaarden.

## 1.3 Contractvolume en aantal aansluitingen

Het totale historische verbruik bestaat uit ongeveer 10.700 MWh per jaar, verdeeld over 10 aansluitingen. Alle aansluitingen bevinden zich in Nederland.

| Naam | Volume in kWh/jaar | Aantal aansluitingen |
|------|--------------------|----------------------|
| TNO  | 10.700.500         | 10                   |

In Bijlage C04 zijn alle bekende gegevens over de verschillende aansluitingen opgenomen. Voor zover beschikbaar, zijn voor de telemetrieaansluitingen tevens meetwaarden over 2023 en 2022 toegevoegd in resp. bijlage C04.

Aan de in de Aanbestedingstukken of bijlagen genoemde aansluit- of volumegegevens kunnen door Inschrijvers geen toekomstige rechten of afnameplichten worden ontleend. Ze zijn gebaseerd op historische gegevens.

TNO verwacht dat er in de aankomende jaren geen grote veranderingen in het energieverbruik zullen plaatsvinden.

Op basis van de best beschikbare inschatting van deze ontwikkelingen bedraagt het contractvolume elektriciteit:

Voor 2026: 10.700,5 MWh

Voor 2027: 10.700,5 MWh

**Voor kalenderjaar 2026 en 2027 en de contractverlengingsjaren 2028, 2029 en 2030** heeft TNO de mogelijkheid om – tegen gelijkblijvende condities, voorwaarden en opslagen – per kalenderjaar het definitieve contractvolume te bepalen. Dit zal uiterlijk op 1 mei voorafgaande aan een bepaald kalenderjaar gebeuren.

Aanpassing van het contractvolume is in alle gevallen alleen mogelijk indien het reeds ingekochte volume niet hoger is dan het gewenste gewijzigde contractvolume. In het geval dat het ingekochte volume het te wijzigen volume overstijgt, is slechts een aanpassing toegestaan tot aan het niveau van het reeds ingekochte volume.

## 1.4 Bandbreedte volume

De opslagen (en uiteindelijke leveringsprijzen) dienen geldig te zijn voor het in par. 1.3 weergegeven totale contractvolume, met een bandbreedte van + en – 10%. Indien TNO besluit om het contractvolume voor kalenderjaar 2026, 2027 en 2028 en/of de optiejaren 2029 en/of 2030 aan te passen, dan geldt deze volumebandbreedte over het aangepaste contractvolume.

Gedurende de volledige contractduur (inclusief optiejaren) bestaat de mogelijkheid dat er nieuwe locaties worden toegevoegd en bestaande locaties worden afgestoten. Zolang deze mutaties niet leiden tot over- dan wel onderschrijding van de bandbreedte op het gecontracteerde jaarvolume, worden de mutaties zonder gevolgen voor de overeengekomen leveringsprijs of opslag verwerkt. De eventuele mutaties zullen betrekking hebben op

dezelfde juridische entiteit en vergelijkbaar zijn met het afnamepatroon van de aansluitingen zoals opgenomen in bijlage C04.

De jaarlijkse verrekening van volume en prijs bij over- of overschrijding van de bepaalde grenzen vindt plaats conform onderstaande tabel.

X staat voor het gerealiseerde jaarvolume zoals blijkt uit gevalideerde meetdata of door wederzijds overeengekomen schattingen van meetdata.

| Volume range                           | Volumeverschilberekening               | Kosten volumeverschil bij overschot  | Kosten volumeverschil bij tekort   |
|--|--|--|--|
| $X < (\text{contractvolume} \pm 10\%)$ | $(\text{contractvolume} \pm 10\%) - X$ | Volumeverschil *<br>((Contractprijs $\pm$ volume gewogen gemiddelde APX prijs over periode) + 2 €/MWh) |  |
| $X > (\text{contractvolume} \pm 10\%)$ | $X - (\text{contractvolume} \pm 10\%)$ |  | Volumeverschil *<br>(volume gewogen gemiddelde APX over periode + 2 €/MWh) |

Met de APX-prijs wordt de gemiddelde dagprijs bedoeld, zoals gepubliceerd op [www.apxgroup.com](http://www.apxgroup.com) onder de noemer 'EPEX SPOT Power NL Day Ahead'.

#### Verrekening bandbreedte

Verrekening van kosten vindt alleen plaats indien de bandbreedte op het totale gecontracteerde volume is over- of onderschreden.

## 1.5 Arbitreren

TNO heeft niet de intentie om te handelen in elektriciteit met het oogmerk om daarmee winst te behalen. TNO zal de gevraagde flexibiliteit in paragraaf 1.2 en 1.3 daar dan ook niet voor gebruiken.

## 1.6 Programmaverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer neemt de programmaverantwoordelijkheid incl. alle daaraan verbonden risico's en kosten over van TNO.

Opdrachtnemer beschikt daartoe over een volledige erkenning door TenneT of maakt gebruik van de volledige erkenning door TenneT van een derde partij.

## 1.7 Prijssystematiek

Voor de vaststelling van de prijs voor levering van elektriciteit wordt onderstaande prijssystematiek gehanteerd.

#### Leveringsprijs (€/MWh):

Peak-uren : EndexPowerNLPEAK + opslagPEAK

Offpeak-uren : EndexPowerNLOFFPEAK + opslagOFFPEAK

#### Waarin:

Peak-uren : Alle uren van 7.00 tot 23.00 uur op maandag tot en met vrijdag van alle weken van het jaar, met uitzondering van deze uren op de in Nederland erkende feestdagen, tenzij door de netbeheerder anders bepaald.

Offpeak-uren : Alle uren van het jaar buiten de Peak-uren.

EndexPowerNLPEAK : De dagelijks rond 16:00 uur op [www.theice.com](http://www.theice.com) gepubliceerde End-of-Day CAL-Settlementprijzen voor het product ICE Endex Dutch Power Peak Load (8.00-20.00 uur).

EndexPowerNLOFFPEAK : Wordt berekend op basis van de dagelijks rond 16:00 uur op [www.theice.com](http://www.theice.com) gepubliceerde End-of-Day CAL-Settlementprijzen voor de producten ICE Endex Dutch Power Base Load (EndexPowerNLBASE) en ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20),

in combinatie met de op het betreffende leveringsjaar van toepassing zijnde Base-, Peak- en Offpeak uren, zijnde:

| Jaar | BASE-uren | PEAK-uren | OFFPEAK-uren |
|------|-----------|-----------|--------------|
| 2026 | 8.760     | 3.132     | 5.628        |
| 2027 | 8.760     | 3.132     | 5.628        |
| 2028 | 8.784     | 3.120     | 5.664        |
| 2029 | 8.760     | 3.132     | 5.628        |
| 2030 | 8.760     | 3.132     | 5.628        |

De formule voor de berekening van EndexPowerNLOFFPEAK luidt:

$$\frac{((\text{EndexPowerNL}_{\text{BASE}} \times \text{UREN}_{\text{BASE}}) - (\text{EndexPowerNL}_{\text{PEAK}} \times \text{UREN}_{\text{PEAK}}))}{\text{UREN}_{\text{OFFPEAK}}}$$

OpslagPEAK : Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLPEAK wordt geteld. In geval van een korting op EndexPowerNLPEAK is dit bedrag negatief.

OpslagOFFPEAK : Bedrag in €/MWh welke bij EndexPowerNLOFFPEAK wordt geteld. In geval van een korting op EndexPowerNLOFFPEAK is dit bedrag negatief.

#### Vaste opslagen

Inschrijver dient een prijsopgave te doen voor opslagPEAK en opslagOFFPEAK en een opslag voor de verduurzaming (GvO's) zoals beschreven in paragraaf 1.15.

De opslagen opslagPEAK en opslagOFFPEAK en de opslagen voor de gevraagde GvO's gelden voor de gehele contractduur, inclusief optie jaren (na wederzijdse toestemming, conform de bepalingen in par. 1.2 "optiejaren-met wederzijdse toestemming) en zijn inclusief alle in de Aanbestedingsstukken genoemde voorwaarden. De bedragen zijn in €/MWh, afgerond op twee decimalen en kunnen ook nul of negatief zijn.

Er worden geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per aansluiting in rekening gebracht.

#### Verschil pieknotering facturatie en inkoop

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de peak-definitie op de groothandelsmarkt (ICE Endex Dutch Power Peak Load (8-20) en de leveringsmarkt (allocatie en facturatie, peakuren 7.00 – 23.00 uur). Er is op dit moment nog geen signaal dat netbeheerders zullen aansluiten bij de peak- en offpeak definities op de groothandelsmarkt, of dit overwegen. TNO gaat er derhalve van uit dat netbeheerders in de allocatie zullen vasthouden aan de huidige definitie van Peak- en Offpeak-uren, zoals hiervoor beschreven. Mocht deze situatie wijzigen, dan zullen partijen met elkaar in overleg treden over een eventuele aanpassing van de overeengekomen opslagen. Het uitgangspunt van een eventuele aanpassing is dat de totale kosten voor de Individuele afnemers gelijk blijven.

## 1.8 Bestelprocedure – Timing (clickmomenten)

TNO zal per kalenderjaar in tien (10) "clickmomenten" het benodigde jaarvolume vastleggen. Behalve voor leveringsjaar 2026, daarvoor zijn slechts acht (8) clickmomenten ingepland. Deze clickmomenten worden gespreid over een vaste periode voorafgaand aan het bewuste kalenderjaar en vinden plaats volgens onderstaand clickschema dat door Opdrachtnemer uitgevoerd wordt.

#### Praktische uitvoering mandatering "clicks"

Het betreft hier dus géén individuele clicks door een gevolmachtigde persoon van TNO. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van deze inkoopstrategie, maar niet voor het resultaat van de inkoopstrategie. Per click verzorgt Opdrachtnemer een clickbevestiging naar TNO.

De omvang van een bestelling ("clickmoment") bedraagt in principe altijd 10% van het contractvolume voor een bepaald kalenderjaar. Indien TNO besluit om het contractvolume voor een bepaald kalenderjaar aan te passen, dan wordt deze aanpassing in de laatste click verwerkt. De door TNO vooraf vastgestelde click-data zijn als volgt:

| Voor leveringsjaar | Clickdatum  | Voor leveringsjaar | Clickdatum   |
|--------------------|---|--------------------|--|
| <b>2026</b>        | 23 juli 2024<br>13 augustus 2024<br>3 september 2024<br>24 september 2024<br>15 oktober 2024<br>5 november 2024<br>26 november 2024<br>11 februari 2025 | <b>2027</b>        | 11 februari 2025<br>4 maart 2025<br>25 maart 2025<br>15 april 2025<br>6 mei 2025<br>27 mei 2025<br>17 juni 2025<br>8 juli 2025<br>29 juli 2025<br>19 augustus 2025 |

De click-data voor de optie jaren worden na het lichten van een optiejaar in onderling overleg tussen TNO en Opdrachtnemer bepaald.

#### Leveringsprijs per kalenderjaar

De uiteindelijke leveringsprijs PEAK en OFFPEAK voor een kalenderjaar wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van alle clickmomenten voor een kalenderjaar, vermeerderd met de overeengekomen opslagen. De definitieve leveringsprijzen per leveringsjaar worden voor 1 maart van het voorafgaande leveringsjaar aan de toepasselijke contactpersoon bij TNO gecommuniceerd.

## 1.9 Switchgarantie

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switcheaanvraag voor alle aansluitingen. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 10 dagen na switcheaanvraag) informatieverstrekking aan TNO over de stand van zaken ('switch/no switch').

Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de netbeheerder.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de switch in onderaanneming uit te voeren.

TNO is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de switcheaanvragen.

## 1.10 Managementinformatie

Opdrachtnemer verstrekt van alle telemetrieaansluitingen op verzoek van TNO de verbruiksrapportages per email binnen 2 weken na einde van de kalendermaand. Dit mag ook via een internettool van Opdrachtnemer, op voorwaarde dat de data eenvoudig in Excel te downloaden zijn.

De rapportages bevatten de volgende informatie:

- EAN-code aansluiting
- Adres TNO-locatie
- Locatie code TNO
- Verbruik laagtarief per maand
- Verbruik normaal tarief per maand
- Verbruik laagtarief cumulatief
- Verbruik normaal tarief cumulatief

Rapportage middels een digitaal bewerkbaar format .CSV of .XLSX

## 1.11 Vast aanspreekpunt

Opdrachtnemer stelt een vast contactteam ter beschikking, bestaande uit een accountmanager en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en switches. Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

Enkeel maal per kwartaal vindt persoonlijk overleg plaats tussen Opdrachtnemer en TNO. Bij dit overleg zijn vanuit TNO aanwezig de contactpersonen van de afdeling CREF Beheer & Onderhoud en de afdeling Corporate Procurement. Vanuit de Opdrachtnemer is ten minste de accountmanager aanwezig.

Vaste onderwerpen op de agenda:

- Relevante ontwikkelingen TNO, Opdrachtnemer en energiemarkt;
- Management rapportages;
- Contractevaluatie, o.a. afname volumes, anticiperen m.b.t. bandbreedtes, click-beleid;
- Facturatie en mutaties.

## 1.12 Facturatie

Facturatie voor alle aansluitingen vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij wettelijk anders wordt bepaald. Opdrachtnemer factureert op de volgende manier:

### 1. Facturatie van telemetrieaansluitingen (incl. grootverbruik)

Facturatie door Opdrachtnemer vindt plaats middels een maandelijkse verzamelfactuur voor de telemetrieaansluitingen (incl. grootverbruik) met daarop het totale bedrag van alle aansluitingen. Dit totaalbedrag wordt per aansluiting gespecificeerd in een Excel-bijlage voor alle individuele leveringen op basis van het werkelijke verbruik in de afgelopen maand.

De maandfacturen zijn geschikt om door de financiële afdeling van TNO automatisch verwerkt te worden. De afrekening betreft altijd een volledige maand en geen gebroken maanden. De factuur/Excel-bijlage dient de volgende informatie te bevatten:

- EAN-code aansluiting
- Verbruiksperiode
- Verbruik laagtarief
- Verbruik normaal tarief
- Meetbedrijf(verantwoordelijke)
- Nettobedrag
- Energiebelasting zone 1
- Energiebelasting zone 2
- Energiebelasting zone 3
- Nettobedrag
- BTW schaal
- BTW bedrag
- Brutobedrag
- Kostenplaats/WBS nummer TNO
- Adres TNO locatie
- Locatiecode TNO
- Kostenplaatsnummer en WBS element TNO

Voor de bij TNO interne verwerking van de factuur wordt gebruik gemaakt van een "batch upload" (BIM, 'Batch Input Map') volgens een vast gedefinieerde factuurformat .CSV of .XLSX

#### *Energiebelasting*

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van Energiebelasting voor alle aansluitingen.

#### *Creditfacturen*

Bij wijziging van facturen vindt er volledige creditering plaats. Foutieve facturen worden niet verrekend met eventuele openstaande bedragen.

### 2. Facturatie van profielaansluitingen

Facturatie van profielaansluitingen vindt plaats op basis van voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

#### **A. Verzamelfacturen – periodiek voorschot**

Facturatie van de voorschotbedragen vindt plaats door middel van een verzamelfactuur.

Opdrachtgever kan er tevens voor kiezen om – kosteloos – een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie te ontvangen.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) binnen een facturatiecategorie worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

Voorschotfacturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd. Iedere periodieke verzamelfactuur wordt per aansluiting gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Facturatiecategorie
- Periode van het voorschot
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode of referentienummer
- Leveringskosten
- Netwerkkosten
- Energiebelasting

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excel-specificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

#### *Frequentie*

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals hiervoor beschreven per kwartaal. Voorwaarde daarbij is dat op het moment van facturatie een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag voor het bewuste kwartaal per facturatiecategorie heeft plaatsgevonden. De voorschotfactuur wordt uiterlijk aan het eind van de eerste maand van het kwartaal verstuurd.

#### **B. Jaarafrekening**

Opdrachtnemer is bereid om met Opdrachtgever in overleg te treden om ervoor te zorgen dat bij de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van meterstanden via de slimme meter.

De jaarafrekening voor profielaansluitingen vindt per facturatiecategorie plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. Voor aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Opdrachtgever ontvangt uiterlijk drie maanden en in het geval van E-facturatie in principe binnen één maand na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar) de jaarafrekening per facturatiecategorie. De jaarafrekening geschiedt per aansluiting of door middel van een totaalfactuur met daarbij een digitaal gespecificeerd bedrag (in Excel) per aansluiting.

In geval van een uithuizing of uitswitch van een individuele aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er direct een eindafrekening plaats.

De jaarafrekening wordt niet gecombineerd met voorschotfacturen.

De factuur (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode
- Verbruik piekuren, off-piekuren of enkel
- Leveringsprijs per kWh inclusief GvO's
- Energiebelasting en heffingskorting
- BTW
- Netwerkkosten
- Verrekende voorschotten
- EAN Code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecode, factuurkenmerk of referentienummer
- Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is

De kosten voor de GvO's mogen ook als losse regel op de factuur worden opgenomen.

### **1.13 Betalingstermijn**

Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

## 1.14 Online-communicatie

Oprachtnemer stelt een account beschikbaar op een online omgeving, waarin Oprachtgever tenminste de volgende informatie kan inzien:

- Klantgegevens en factuurgroepen;
- Inzicht in alle facturen, eindafrekeningen, jaarafrekeningen inclusief specificaties;
- Per aansluiting: het aansluitadres, inzicht in verbruik, meterstanden;

Alle gegevens zijn eenvoudig te downloaden naar een Excel-bestand.

Daarnaast is het wenselijk dat de online omgeving de volgende mogelijkheden bevat:

- Het aanleveren van meterstanden per aansluiting;
- Het doorgeven van mutaties (switch/ in-en uithuizing);

## 1.15 Duurzaam

Conform de huidige interne richtlijnen is TNO voornemens om het volledige elektriciteitsverbruik voor 100% te verduurzamen. Het verduurzamen van elektriciteit vindt plaats door het aankopen en afboeken van Garanties van Oorsprong (GvO's). Het aankopen en afboeken van GvO's geschiedt door Oprachtnemer. Vanuit TNO's primaire doel en werkzaamheden wordt bijgedragen aan de realisatie en versnelling van de energietransitie. Dit gebeurt op vele verschillende gebieden, waaronder wind- en zonne-energieprojecten. Vanuit dat integrale gedachtegoed draagt TNO graag bij aan de ontwikkeling van elk van deze sectoren via het gebruik van duurzame elektriciteit.

TNO wil het elektriciteitsverbruik van alle aansluitingen vergroenen met behulp van Garanties van Oorsprong (GvO's) afkomstig van Nederlandse duurzame energieprojecten. Daarbij gaat het om de volgende verdeling van GvO's:

- 50% GvO's afkomstig van Nederlandse windenergieprojecten (mag zowel onshore als offshore zijn).
- 50% GvO's afkomstig van Nederlandse zonne-energieprojecten.

Voor de overeengekomen vaste prijs voor de te leveren GvO's in 2026, 2027 en 2028 geldt een bandbreedte van + en – 10% ten opzichte van het contractvolume elektriciteit per kalenderjaar, zoals bepaald in paragraaf 1.2. Indien het werkelijk afgenomen volume van TNO buiten deze bandbreedte valt, zullen partijen bij meerafname met elkaar in overleg treden over een marktconforme prijs voor dit meer afgenomen volume. Indien er sprake is van minderafname, zullen de GvO's onderling worden verrekend tegen de op dat moment actuele marktprijzen.

Oprachtnemer garandeert dat de geleverde GvO's volledig voldoen aan de op dit moment geldende regelgeving voor duurzame energie. Deze regelgeving is vastgelegd in de Regeling van de Minister van Economische Zaken van 9 december 2014, nr. WJZ/14198645, houdende regels omtrent garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKK-elektriciteit (Regeling garanties van oorsprong voor energie uit hernieuwbare energiebronnen en HR-WKKelektriciteit).

Oprachtnemer boekt de GvO's af op het End-user account van TNO bij VertiCer en verstrekt eenmaal per kalenderjaar en uiterlijk drie weken na het verstrijken van het kalenderjaar een bewijs van afboeken. Het End-user accountnummer wordt na definitieve gunning verstrekt aan Oprachtnemer.

Inschrijvers wordt gevraagd om bij hun Inschrijving een aparte opgave te doen voor de kosten van de aangeboden GvO's in €/MWh. Het is toegestaan om bij de facturatie een gewogen gemiddelde prijs (50-50) voor de GvO's te gebruiken. De prijs per GvO is inclusief de VertiCer-kosten voor transfer en afboeken. Zie hiervoor bijlage A03 Prijzenblad.

Naast de verduurzaming van het elektriciteitsverbruik werkt TNO versneld aan haar Corporate Social Responsibility (CSR). Een belangrijk onderdeel hiervan is de impact van de eigen bedrijfsvoering op klimaatverandering. Het doel van TNO is om klimaatneutraal te zijn in 2040. Om dit doel te bereiken is het onder andere noodzakelijk om de huidige CO<sub>2</sub> uitstoot in kaart te brengen en te reduceren. TNO heeft dan ook de wens en ambitie dat Oprachtnemer werkt, of gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat werken met SBT (Science Based Targets) of andere gelijkwaardige doelen om bij te dragen aan de CSR van TNO.

## 1.16 Teruglevering

Oprachtgever beschikt over een aantal locaties waar momenteel zonnepanelen liggen of in de komende jaren mogelijk zonnepanelen geplaatst gaan worden. In bijlage C04 is de beschikbare informatie hierover opgenomen. Het kan zowel grootverbruik- als kleinverbruik aansluitingen betreffen. In het geval van een kleinverbruikersaansluiting zal de op dat moment geldende salderingsregeling van toepassing zijn. Voor

grootverbruiksaansluitingen waar reeds zonnepanelen liggen of waar gedurende de contractperiode zonnepanelen geplaatst gaan worden is de verwachting dat er beperkt sprake zal zijn van netto teruglevering van elektriciteit aan het openbare net. De meeste opgewekte elektriciteit zal 'achter de meter' door Opdrachtgever worden verbruikt.

In geval van netto teruglevering aan het openbare net wordt dit afgerekend tegen de volumegewogen gemiddelde EPEX Spot-prijs met een afslag van € 18,50 per MWh.

De verhandelbare GvO's blijven eigendom van Opdrachtgever.

## 2. Programma van Eisen – Gas

### 2.1 Looptijd

De looptijd van de te sluiten leveringsovereenkomst is van 1 januari 2026, 06:00 uur tot en met 1 januari 2028, 06:00 uur met een optie tot verlenging van **driemaal één jaar**.

De overeenkomst kent geen mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging.

### 2.2 Optiejaren – verlenging met wederzijdse toestemming

Indien de Overeenkomst wordt verlengd met één jaar, zal dat geschieden tegen dezelfde voorwaarden als gedurende de initiële leveringsperiode. De hoogte van de opslagen kan worden gewijzigd indien de marktssystematiek daartoe aanleiding geeft. Indien Opdrachtnemer voor een wijziging van de opslagen een beroep wil doen op een veranderde marktssystematiek zal hij dit beargumenteerd onderbouwen.

De opties tot verlenging van de Overeenkomst voor zowel Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen tot uiterlijk 31 mei voorafgaand aan het daaropvolgende jaar gelicht worden onder de hiervoor beschreven voorwaarden.

### 2.3 Contractvolume en aantal aansluitingen

De omvang van de levering is geraamd op:

| Naam | Volume in m <sup>3</sup> /jaar | Aantal aansluitingen |
|------|--------------------------------|----------------------|
| TNO  | <b>386.000</b>                 | 8                    |

In Bijlage C04 zijn alle bekende gegevens over de verschillende aansluitingen opgenomen. Aan de in dit Aanbestedingsdocument of Bijlagen genoemde aansluit- of volumegegevens kunnen door Inschrijvers geen toekomstige rechten of afnameplichten worden ontleend. Ze zijn gebaseerd op historische gegevens.

Het totale verbruik van Opdrachtgever kan in de komende jaren beïnvloed worden door o.a. de volgende ontwikkelingen:

- Aanschaffen of afstoten van gebouwen;
- Verbruik reducerende maatregelen in kantoren en gebouwen;
- Aansluiting op een warmtenet of een andersoortige warmtevoorziening.

Op basis van het overzicht met Aansluitingen in Bijlage C04 en de actuele verwachtingen over het toekomstige verbruik gebaseerd op bovenstaande ontwikkelingen bedraagt:

- **Het contractvolume Profiel voor de periode 1 januari 2026, 06:00 uur tot en met 1 januari 2028, 06:00 uur: 30.000 m<sup>3</sup>**
- **Het contractvolume Telemetrie voor de periode 1 januari 2026, 06:00 uur tot en met 1 januari 2028, 06:00 uur: 742.000 m<sup>3</sup>**

Voor kalenderjaren 2027, 2028 en de optie jaren heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om – tegen gelijkblijvende condities, voorwaarden en opslagen per kalenderjaar het definitieve contractvolume Profiel en Telemetrie te bepalen. Dit zal uiterlijk op 1 mei voorafgaand aan een bepaald kalenderjaar in overleg met Opdrachtnemer gebeuren. Een eventuele aanpassing van het contractvolume zal zoveel mogelijk verwerkt worden in de uitvoering van de inkoopstrategie, zoals beschreven in paragraaf 1.9.

### 2.4 Bandbreedte contractvolume Profiel

De opslagen (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dienen geldig te zijn voor het in paragraaf 1.3 genoemde contractvolume Profiel zonder bandbreedte.

### 2.5 Bandbreedte contractvolume Telemetrie

De opslagen (en uiteindelijke Leveringsprijzen) dienen geldig te zijn voor het in paragraaf 1.3 genoemde contractvolume Telemetrie met een bandbreedte van **minimaal 15%**. Indien buiten deze bandbreedtes wordt getreden dan wordt:

- bij overschrijding verrekend tegen de gewogen gemiddelde Spot-prijs in dat kalenderjaar met een afslag van € 1,00 per MWh.
- bij onderschrijding verrekend tegen het verschil tussen de overeengekomen contractprijs en de gewogen gemiddelde Spot-prijs in dat kalenderjaar met een afslag van € 1,00 per MWh.

Gedurende de volledige contractduur (inclusief optie jaren) bestaat de mogelijkheid dat er nieuwe locaties worden toegevoegd en bestaande locaties worden afgestoten. Deze mutaties worden zonder gevolgen voor de overeengekomen opslagen en voorwaarden door de Opdrachtnemer verwerkt. De eventuele mutaties zullen altijd betrekking hebben op dezelfde juridische entiteiten als vermeld onder Opdrachtgever.

## 2.6 Arbitreren

Opdrachtgever heeft niet de intentie om te handelen in gas met het oogmerk om daarmee winst te behalen. Opdrachtgever zal de gevraagde flexibiliteit in paragraaf 1.3 en 1.4 daar dan ook niet voor gebruiken.

## 2.7 Balanceringsverantwoordelijkheid

Opdrachtnemer neemt de balanceringsverantwoordelijkheid incl. alle daaraan verbonden risico's en kosten over van Opdrachtgever. Opdrachtnemer beschikt daartoe over een volledige erkenning door GTS of maakt gebruik van de volledige erkenning door GTS van een derde partij.

## 2.8 Prijssystematiek

Bij deze aanbesteding wordt onderstaande prijssystematiek gehanteerd.


### Profielaansluitingen

#### A. Commodity

Leveringsprijs gas in €/m<sup>3</sup> (n:35,17) = (0,97694 \* ICE-ENDEX TTF) + opslag profiel

Waarin:

ICE-ENDEX TTF:  De dagelijks rond 17.00 uur op [www.theice.com](http://www.theice.com) gepubliceerde TTF Gas-prijzen in €/MWh (**END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen**)

Opslag PROFIEL:  Opslag voor **flexibiliteit, onbalans en exit en connection kosten** die Opdrachtnemer rekent bovenop ICE-ENDEX TTF in €/m<sup>3</sup>

De opslag Profiel is *inclusief* de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht.

Er wordt geen vastrecht of andere vaste vergoedingen per aansluiting in rekening gebracht.

De opslagen Profiel gelden voor de gehele contractduur, inclusief optie jaren (na wederzijdse toestemming, zie paragraaf 1.2) en inclusief de in dit aanbestedingsdocument opgenomen voorwaarden. Dit is een bedrag in €/m<sup>3</sup> met drie decimalen. Deze opslagen kunnen ook nul of negatief zijn.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijzigen, dan informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover en treden partijen met elkaar in overleg.

### Telemetrieaansluitingen

#### A. Commodity

Leveringsprijs gas in €/m<sup>3</sup> (n:35,17) = (0,97694 \* ICE-ENDEX TTF) + opslag telemetrie

Waarin:

ICE-ENDEX TTF:  De dagelijks rond 17.00 uur op [www.theice.com](http://www.theice.com) gepubliceerde TTF Gas-prijzen in €/MWh (**END-OF-DAY ICE ENDEX DUTCH TTF GAS BASELOAD CAL -prijzen**)

Opslag TELEMETRIE:  Opslag voor **flexibiliteit en onbalans** die Opdrachtnemer rekent bovenop ICE-ENDEX TTF in €/m<sup>3</sup>

De opslag Telemetrie is *exclusief* de kosten voor landelijk transport (exit en connection fee) zoals door GTS in rekening wordt gebracht.

De opslagen Telemetrie gelden voor de gehele contractduur, inclusief optie jaren (na wederzijdse toestemming, zie paragraaf 1.2) en inclusief de in dit aanbestedingsdocument opgenomen voorwaarden. Dit is een bedrag in €ct/ m<sup>3</sup> met drie decimalen. Deze opslagen kunnen ook nul of negatief zijn.

Mocht de systematiek voor het landelijk transport gedurende de looptijd van deze overeenkomst wijzigen, dan informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover en treden partijen met elkaar in overleg.

#### *Overschrijding contractcapaciteit*

Opdrachtnemer brengt – buiten de gevraagde opslag Telemetrie - bij telemetrieaansluitingen op geen enkele wijze extra kosten in rekening voor overschrijding van contractcapaciteit in relatie tot de kosten voor flexibiliteit en onbalans.

Indien Opdrachtgever een telemetrieaansluiting gedurende een kalenderjaar afmeldt, dan worden er geen kosten in rekening gebracht voor flexibiliteit en onbalans voor het resterende deel van het kalenderjaar.

#### *B. Kosten landelijk transport*

De kosten voor het Landelijk Transport betreft de kosten voor exit en connectie (exit en connection fee) zoals jaarlijks door Gasunie Transport Services (GTS) gepubliceerd op haar website:

<http://www.gasunietransportservices.nl/producten-diensten/entry-exitcapaciteit/rnb-met-exitcapaciteit>

De exit- en connectiekosten worden volgens opgave van GTS 1:1 doorberekend aan Opdrachtgever.

Voor het bepalen van de kosten landelijk transport wordt bij telemetrieaansluitingen uitgegaan van het maximumverbruik zoals opgenomen in het Centraal Aansluitregister van de regionale netbeheerder. Dit maximumverbruik wordt vermenigvuldigd met de relevante profielfactor, maandfractie en fitfactor voor telemetrie (zoals gepubliceerd door GTS) en de exit en connection fee van het toepasselijke exitpoint. Andere boetes of verrekeningen zijn niet van toepassing.

## 2.9 Bestelprocedure (clickmomenten)

TNO zal per kalenderjaar in tien (10) “clickmomenten” het benodigde jaarvolume vastleggen. Behalve voor leveringsjaar 2026, daarvoor zijn slechts acht (8) clickmomenten ingepland. Deze clickmomenten worden gespreid over een vaste periode voorafgaand aan het bewuste kalenderjaar en vinden plaats volgens onderstaand clickschema dat door Opdrachtnemer uitgevoerd wordt.

#### *Praktische uitvoering mandatering “clicks”*

Het betreft hier dus géén individuele clicks door een gevolmachtigde persoon van TNO. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van deze inkoopstrategie, maar niet voor het resultaat van de inkoopstrategie. Per click verzorgt Opdrachtnemer een clickbevestiging naar TNO.

De omvang van een bestelling (“clickmoment”) bedraagt in principe altijd 10% van het contractvolume voor een bepaald kalenderjaar. Indien TNO besluit om het contractvolume voor een bepaald kalenderjaar aan te passen, dan wordt deze aanpassing in de laatste click verwerkt. De door TNO vooraf vastgestelde click-data zijn als volgt:

| Voor leveringsjaar | Clickdatum        | Voor leveringsjaar | Clickdatum       |
|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| <b>2026</b>        | 23 juli 2024      | <b>2027</b>        | 11 februari 2025 |
|                    | 13 augustus 2024  |                    | 4 maart 2025     |
|                    | 3 september 2024  |                    | 25 maart 2025    |
|                    | 24 september 2024 |                    | 15 april 2025    |
|                    | 15 oktober 2024   |                    | 6 mei 2025       |
|                    | 5 november 2024   |                    | 27 mei 2025      |
|                    | 26 november 2024  |                    | 17 juni 2025     |
|                    | 11 februari 2025  |                    | 8 juli 2025      |
|                    |                   |                    | 29 juli 2025     |
|                    |                   |                    | 19 augustus 2025 |

*De click-data voor de optie jaren worden na het lichten van een optiejaar in onderling overleg tussen TNO en Opdrachtnemer bepaald.*

## 2.10 Switchgarantie

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de switchaanvraag voor alle aansluitingen. Daarnaast is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een goede en tijdige (binnen 15 dagen na de switchaanvraag) informatieverstrekking aan Opdrachtgever over de stand van zaken ('switch/no switch').

Opdrachtnemer zal de voortgang van de switchaanvraag bijhouden in een overzichtelijke matrix in Excel of een gelijkwaardig formaat. De matrix dient naast de EAN-codes de NAW-gegevens van de aansluitingen te bevatten. Eventuele redenen waarom een switch nog niet is gelukt of is afgewezen, worden op een duidelijke, begrijpelijke manier opgenomen in de matrix.

Opdrachtnemer zal alle benodigde acties ondernemen om eventuele problemen op te lossen. Indien nodig neemt Opdrachtnemer hiervoor rechtstreeks contact op met de netbeheerder. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever wekelijks op de hoogte houden van de voortgang bij 'probleemgevallen'.

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten door derden, met uitzondering van partijen die door Opdrachtnemer zijn ingeschakeld om de switch in onderaanneming uit te voeren.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van de juiste gegevens ten behoeve van de switchaanvragen. De gegevens zullen uiterlijk 1 november 2023 beschikbaar worden gesteld door Opdrachtgever.

## 2.11 Vast aanspreekpunt

Opdrachtnemer stelt een vast contactteam ter beschikking, bestaande uit een accountmanager en een rechtstreeks aanspreekpunt ten behoeve van vragen over facturatie en switches. Opdrachtnemer garandeert dat op werkdagen tussen 9:00 uur en 17:00 uur de hierboven bedoelde personen of aangewezen vervangers telefonisch bereikbaar zijn.

Eenmaal per kwartaal vindt persoonlijk overleg plaats tussen Opdrachtnemer en TNO. Bij dit overleg zijn vanuit TNO aanwezig de contactpersonen van de afdeling CREF Beheer & Onderhoud en de afdeling Corporate Procurement. Vanuit de Opdrachtnemer is ten minste de accountmanager aanwezig.

Vaste onderwerpen op de agenda:

- Relevante ontwikkelingen TNO, Opdrachtnemer en energiemarkt;
- Management rapportages;
- Contractevaluatie, o.a. afname volumes, anticiperen m.b.t. bandbreedtes, click-beleid;
- Facturatie en mutaties.

## 2.12 Facturatie

### 1. Facturatie van telemetrieaansluitingen (incl. grootverbruik)

Alle aansluitingen worden maandelijks afgerekend op basis van werkelijk verbruik. De verzamel factuur dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik in m<sup>3</sup>;
- Leveringsprijs in €/m<sup>3</sup>
- Energiebelasting;
- BTW;
- EAN-code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- Eventueel door afnemer op te geven identificatiecodes of referentienummer.
- Kostenplaatsnummer en WBS element TNO

### 2. Facturatie van profielaansluitingen

Facturatie voor alle profielaansluitingen (incl. G2C) vindt plaats op basis van het leveranciersmodel, tenzij wettelijk anders wordt bepaald. Opdrachtnemer factureert op de volgende manier:

Facturatie van profielaansluitingen vindt plaats op basis van voorschotten en een jaarlijkse afrekening.

#### A. *Verzamelfacturen – periodiek voorschot*

Facturatie van de voorschotbedragen vindt plaats door middel van een verzamel factuur.

De verzamelfactuur kan worden onderverdeeld in vooraf door de Opdrachtgever aangegeven facturatiecategorieën. Opdrachtgever kan er tevens voor kiezen om – kosteloos- een aparte verzamelfactuur per facturatiecategorie te ontvangen.

Eventuele mutaties (in- en uithuizingen, in- en uitswitches) binnen een facturatiecategorie worden in de daaropvolgende periode doorberekend in het voorschotbedrag.

Voorschotfacturen worden digitaal (per mail in PDF-formaat) verstuurd onder vermelding van de diverse gemeentelijke 'routenummers' (deze worden na gunning verstrekt). Iedere periodieke verzamelfactuur wordt per aansluiting gespecificeerd in een overzichtelijke Excel-bijlage, waarin tenminste de volgende gegevens zijn opgenomen:

- Facturatiecategorie
- Periode van het voorschot
- EAN-code
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam
- Leveringskosten
- Netwerkkosten
- Energiebelasting
- BTW
- Kostenplaatsnummer en WBS element TNO

Het eerste voorschotbedrag per aansluiting wordt gebaseerd op het Standaard Jaarverbruik zoals Opdrachtnemer dat van de regionale netbeheerder ontvangt. Het Standaard Jaarverbruik wordt in de Excel-specificatie van het eerste voorschot per kalenderjaar opgenomen. Indien er bij de initiële switch geen Standaard Jaarverbruik wordt ontvangen dan wordt het voorschot gebaseerd op het verbruik uit de aansluitingenlijst zoals bij deze aanbesteding is bijgevoegd.

De energiebelasting wordt verrekend in het periodiek voorschot.

#### *Frequentie*

Opdrachtnemer verzendt de voorschot-verzamelfactuur zoals hiervoor beschreven per maand.

Voorwaarde daarbij is dat op het moment van facturatie een duidelijke specificatie van het voorschotbedrag voor het bewuste maand per facturatiecategorie heeft plaatsgevonden. De voorschot-verzamelfactuur wordt tussen de eerste dag en de laatste dag van de betreffende maand toegestuurd

Opdrachtgever kan er tevens voor kiezen om – kosteloos- een voorschot -verzamelfactuur per kwartaal te ontvangen. Dit kan per kalenderjaar worden gewijzigd. De voorschot-verzamelfactuur wordt in dat geval uiterlijk aan het eind van de eerste maand van het kwartaal verstuurd.

#### *B. Jaarafrekening*

Een groeiend aantal aansluitingen bij Opdrachtgever beschikt over een slimme meter of zal in de komende tijd worden uitgerust met een slimme meter. Opdrachtnemer is bereid om met Opdrachtgever in overleg te treden om ervoor te zorgen dat bij de jaarafrekening zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van meterstanden via de slimme meter.

De jaarafrekening vindt (per facturatiecategorie) plaats per kalenderjaar, waar mogelijk gebaseerd op werkelijk verbruik. Jaarafrekeningen dienen betrekking te hebben op de periode 1 januari tot en met 31 december van ieder jaar, tenzij een aansluiting later dan per 1 januari is aangemeld. Voor aansluitingen waarvan per 31 december geen meterstanden en/of verbruiksgegevens zijn ontvangen door Opdrachtnemer, worden deze standen door Opdrachtnemer berekend op basis van de wel bekende gegevens.

Opdrachtgever ontvangt uiterlijk drie maanden na afloop van het kalenderjaar (voor 1 april van ieder jaar, indien data van de netbeheerder is ontvangen) de jaarafrekening. De jaarafrekening geschiedt per aansluiting of door middel van een totaalfactuur met daarbij een digitaal gespecificeerd bedrag (in Excel) per aansluiting.

De jaarafrekening wordt niet gecombineerd met voorschotfacturen.

In geval van een uithuizing of uitswitch van een individuele aansluiting gedurende het kalenderjaar vindt er direct een eindafrekening plaats.

De factuur (of Excel-specificatie) dient minimaal de volgende informatie te bevatten:

- Leveringsperiode;
- Verbruik in m<sup>3</sup>;

- Leveringsprijs in €/m<sup>3</sup>
- Energiebelasting;
- Netwerkkosten;
- BTW;
- Verrekende voorschotten;
- EAN Code;
- Aansluitadres, huisnummer + toevoeging, postcode en plaatsnaam;
- Eventueel door afnemer op te geven facturatiecategorieën;
- Eventueel door afnemer op te geven routenummer, identificatiecode en/ of referentienummer;
- Aanduiding of het verbruik gemeten of geschat is;

#### *Energiebelasting*

Opdrachtnemer zorgt voor een correcte inning van Energiebelasting voor alle aansluitingen.

#### *Factuuradres*

Opdrachtnemer ontvangt ruim voor aanvang van de start van de levering een het juiste factuuradres van Opdrachtgever.

#### *Creditfacturen*

Bij wijziging van facturen vindt er volledige creditering plaats. Foutieve facturen worden niet verrekend met eventuele openstaande bedragen.

#### *E-facturatie*

In de komende jaren gaat Opdrachtgever zeer waarschijnlijk overstappen op E-facturatie. Opdrachtnemer is bereid om hieraan mee te werken, zonder extra kosten voor Opdrachtgever, waarbij in onderling overleg zal worden bepaald in welk tempo en op welke manier dit zal worden ingevoerd. De overstap naar E-facturatie is daarbij alleen mogelijk per 1 januari van het volgende kalenderjaar.

## **2.13 Betalingstermijn**

Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Uitgangspunt hierbij is dat de factuur maximaal één dag na factuurdatum is verzonden.

## **2.14 Online-communicatie**

Opdrachtnemer stelt een account beschikbaar op een online omgeving, waarin Opdrachtgever tenminste de volgende informatie kan inzien:

- Klantgegevens en factuurgroepen;
- Inzicht in alle facturen, eindafrekeningen, jaarafrekeningen inclusief specificaties;
- Per aansluiting: het aansluitadres, inzicht in verbruik, meterstanden;

Alle gegevens zijn eenvoudig te downloaden naar een Excel-bestand.

Daarnaast is het wenselijk dat de online omgeving de volgende mogelijkheden bevat:

- Het aanleveren van meterstanden per aansluiting;
- Het doorgeven van mutaties (switch/ in-en uithuizing);