

## verslag Bijeenkomst marktconsultatie Mobiliteitscentrale

Plaats/datum overleg:	Ons kenmerk:
Lelystad, 16 april 2014	1055-M-verslag bijeenkomst marktconsultatie
<b>Aanwezig namens de opdrachtgever</b>	<b>Aanwezige marktpartijen</b>
Dhr. P. Jellema – provincie Flevoland (projectleider)	Dhr. H. Kamphorst - RVC
Dhr. O. Cazemier – Forseti	Dhr. L. Van Remortele – ZCN Totaalvervoer
Dhr. M. Slotema - Forseti	Dhr. G. Breedveld – Willemsen De Koning
Dhr. D. Everwijn – gemeente Lelystad	Dhr. M. Bolderman - Willemsen De Koning
Dhr. G.J. van Scherrenburg – gemeente Zeewolde	Dhr. K. Musch – Manpower Group
Dhr. J. de Vries – gemeente NOP	Dhr. A. Zuijderland – InfoData Solutions
Mevr. J. Okma – gemeente NOP	Dhr. W. De Jong - PZN
Mevr. A. Meijer – gemeente Dronten	Dhr. J. Baremans – Taxicentrale Midden-Brabant
Dhr. K Kroon – provincie Flevoland	Dhr. E. Hogebrug - CTS
	Dhr. C Hogeveen - CTS
	Dhr. B. Everts – VMNN
	Dhr. J. Meijer - VMNN
	Dhr. J. Van Den Bosch – Adi Taxi
	Dhr. P. Thyssen - Munckhof
	Dhr. R. Van Rijk - DVG
	Dhr. D. Schenk - Vloetax
	Dhr. B. Van der Donk - Hoffice
	Dhr. P.J. van het Hof - Hoffice

### 1. Opening

Dhr. Jellema – projectleider namens de provincie Flevoland - heet de aanwezigen welkom. Het doel van deze marktconsultatie is input verkrijgen vanuit de markt om een goed bestek en contract tot stand te kunnen brengen. Hiertoe is een document opgesteld met concrete vragen die marktpartijen kunnen beantwoorden voor 30 april. Het verslag en de presentatie worden gepubliceerd.

### 2. Presentatie

Dhr. Cazemier van Forseti geeft een presentatie, die de belangrijkste punten uit de kadernotitie samenvat. Deze presentatie is als bijlage bij dit verslag gevoegd.

Als eerste legt hij uit dat de begrippen regiecentrale en mobiliteitscentrale door elkaar heen lopen. De opdrachtgever kiest hier voor de term mobiliteitscentrale, maar in opzet is dit gelijk aan de regiecentrale. De ontwikkelingen rondom de mobiliteitscentrale trekken veel aandacht, temeer dit ook grote effecten heeft op de markt.

Dhr. Cazemier gaat achtereenvolgens in op de aanleiding, genomen bestuurlijke besluiten en doelstellingen van het project. Een slimme organisatie van verschillende vervoervormen, waarbij ook op tactisch niveau naar de vervoerstromen wordt gekeken, staat daarbij voorop. Bestuurders hebben de intentie uitgesproken dat zij meerdere vormen van vervoer via de centrale willen aansturen. Dit dient gefaseerd te kunnen plaatsvinden. Een voorbeeld uit Denemarken laat zien dat gemeenten flexibel kunnen zijn voor welke vervoervorm zij meedoen in het model. Ook moeten private partijen kunnen aansluiten.

De inkoop van de mobiliteitscentrale staat los van het vervoer. Over de inkoop van vervoer bestaan al wel ideeën, maar hierover is nog geen besluit genomen. De intentie is wel dat de vervoercontracten een kortere looptijd hebben dan het contract voor de centrale.

Het takenpakket van de mobiliteitscentrale is uitgebreider dan het takenpakket van huidige regievoerders. De opdrachtgever verwacht dat de marktpartij als haar partner opereert. Voor de uitvoering van de tactische regie of ontwikkelfunctie verwacht zij dat een accountmanager hierin een belangrijke rol heeft en bijvoorbeeld overleg voert met stakeholders en voorstellen doet voor efficiencyverbetering.

### 3. Vragen van de marktpartijen:

- Het contract Regiotaxi kan nog verlengd worden tot april 2016. Waarom wordt dit proces nu onder druk uitgevoerd?
  - Reactie: Aanleiding is de decentralisatie van het AWBZ-vervoer en de bestuurlijke wens om dit te kunnen integreren. Er is de mogelijkheid om – in geval van nood - het Regiotaxicontract te verlengen.
- De regievoerder mag geen belangen hebben in de uitvoering. Geldt daarbij in het vervoergebied of in heel Nederland? Indien het laatste van toepassing is, kan vrijwel geen van de aanwezige partijen deelnemen en heeft dit grote effecten op de markt.
  - Reactie: In dit geval geldt een andere rolverdeling, waarbij de mobiliteitscentrale opereert als verlengstuk van de overheid en rekening houdt met haar belangen. Het uitgangspunt is dat de regievoerder in het vervoergebied geen belangen heeft in de uitvoering. Of dit elders wel mag is nog een punt van uitwerking. De marktpartijen worden uitgenodigde suggesties aan te dragen hoe de onafhankelijkheid te waarborgen.
- Wat is de gedachte achter het laten plannen van vraagafhankelijk vervoer door de centrale? Bij groepsvervoer is die meerwaarde wel duidelijk. Maar wat kan de centrale toevoegen aan hetgeen de vervoerder doet bij het vraagafhankelijk vervoer? Een vervoerder plant al zo optimaal mogelijk.
  - Reactie: Het klopt dat bij alleen vraagafhankelijk vervoer de meerwaarde beperkt is. Het doel is meerdere vormen van vervoer toe te voegen en ook om grip te hebben op het totale product. Wellicht is een alternatief mogelijk. Dit punt wordt ter overweging meegenomen.
- Hoe vindt de verdeling van ritten plaats?
  - Reactie: Dit wordt nader uitgewerkt bij de inkoop van vervoer. Uitgangspunt is dat hierbij (kosten)efficiency en betrouwbaarheid voorop staan.
- Vindt ook een marktconsultatie plaats over het inkopen van vervoer?
  - Reactie: Dit is vooralsnog niet gepland, daar ook de regiepartner een belangrijke rol heeft hierin.
- Waarom wordt alles onder druk gezet vanwege de wens AWBZ-vervoer te kunnen integreren?
  - Reactie: Het AWBZ-vervoer kan er bij komen. Er moet bezien worden of al dit vervoer via de centrale kan en moet lopen of dat er nog andere oplossingen denkbaar zijn.
- Aan welke termijnen wordt gedacht bij de inkoop van vervoer. Dit in verband met duurzaamheidseisen aan voertuigen.
  - Reactie: De opdrachtgever gaat uit van een kortere looptijd dan bij de centrale en is zich bewust dat dit strijdig is met strenge duurzaamheidseisen.
- Bestaat nader inzicht in de omvang van het vervoer? Zijn ritdata beschikbaar?
  - Reactie: Deze informatie wordt met het bestek gepubliceerd.
- Hebben Mobycon en/of Forseti ambities om de taak van mobiliteitscentrale te gaan vervullen.
  - Reactie: Mobycon en/of Forseti hebben niet de ambities om deze taak te gaan vervullen in Flevoland.
- Wordt de informatie die marktpartijen aanleveren gedeeld met andere marktpartijen?
  - Reactie: Nee de aangeleverde informatie wordt gebruikt voor het opstellen van het bestek en wordt niet gedeeld met andere marktpartijen. In tegenstelling tot wat in de publicatie staat wordt geen document met geanonimiseerde reacties gepubliceerd.

#### 4. Reacties / aandachtspunten benoemd door marktpartijen:

- De mobiliteitscentrale heeft bevoegdheden nodig om taken uit te kunnen voeren en veranderingen te kunnen realiseren. Hij moet kunnen doorpakken met mandaat.
- Kijk goed naar welk kwaliteitsniveau wordt geaccepteerd als het gaat om de inzet van vrijwilligersvervoer.
- De markt moet de opdrachtgever kunnen overtuigen met een inschrijving. Kijk ook naar de juistheid van informatie bij inschrijvingen.
- Er ligt ook een rol voor de overheid toe te zien op het presteren van de mobiliteitscentrale.
- De markt kan transparant rapporteren met behulp van ICT. De opdrachtgever moet niet uitsluiten dat één partij regie en een deel van het vervoer doet. De strikte scheiding in Utrecht werkt goed. In Twente mag de regievoerder ook vervoer doen. Dat verloopt prima. Juist een partij die beide functies uitvoert kan toegevoegde waarde leveren. Als een partij alleen maar centrale doet, gaat er een deel van de ervaring weg.
- De regiefunctie bestaat al in andere branches, zoals de logistiek. Betrek die ervaringen.
- De focus ligt nu op de mobiliteitscentrale. Voor de totale kosten is de wijze van inkoop van vervoer van wezenlijk belang. De inkoop van de centrale (ca 10-15% van het totaal) lukt wel, maar bij vervoer zitten minder succesfactoren. Hoe wordt vervoer ingekocht? Inkoop via beschikbaarheid kan erg duur uitvallen.
- Let goed op waar de prikkel ligt om de efficiency te realiseren. Als dit een taak van de centrale is, moet deze daartoe ook geprikkeld worden. Het totaal moet goed in elkaar passen. Er zijn nu veel onzekerheden.
- De overheid kan eigen voertuigen aanschaffen voor de uitvoering.
- Dit eerste contract zal toch pionieren worden. Timmer daarom het bestek niet tot op punt komma niveau dicht. Er zal bijsturing nodig zijn.
- Kijk bij de inkoop van vervoer naar de voertuigeisen. Als je meerdere vormen van vervoer wilt combineren stelt dit eisen aan de in te zetten voertuigen.
- Zorg voor voldoende data van alle vervoervormen. Bij aanbestedingen is hier altijd te kort aan.

#### 5. Afsluiting

Dhr. Jellema sluit de bijeenkomst af.

FORSETI

## Marktconsultatie mobiliteitscentrale

Lelystad, 16 april 2014



BEWUST, BEWOOGD, BETROKKEN

WWW.FORSETI.NL

## Voorbeelden regiecentrale

**TAXI PRO**  
Het vakblad voor Taxi Professionals

**Komst regiecentrales zorgt voor grote verandering taxisector**

In Scandinavië de praktijk

In Nederland:

Oosterschelderegio

In ontwikkeling: Flevoland, Gelderland



**OV Pro.nl**  
Vakblad voor stads- en streekvervoer

**Regiecentrale verwijst doelgroepenvervoer door naar OV**

18-04-14

3

## Aanleiding mobiliteitscentrale

- Contract Regiotaxi Flevoland eindigt uiterlijk april 2016
- Stijgende kosten regiotaxigebruik
- Decentralisaties vervoer naar gemeenten > kosten en baten meer in één hand
- Streven naar inclusief beleid en de doorontwikkeling van de kanteling in de Wmo.
- Nieuwe OV-visie > ander OV-aanbod
- OV en doelgroepenvervoer meer en meer communicerende vaten
- Bezuinigingen

18-04-14

4

## Besluiten

- Realisatie mobiliteitscentrale > scheiding regie en uitvoering
- Vraagafhankelijk vervoer met de mogelijkheid voor uitbreiding
- Start 1 januari 2015
- Uitvoering mobiliteitscentrale door private partij
- Inkoop vervoer op basis van aanbesteding onder verantwoordelijkheid van overheid
- Inkoop vervoer met mogelijkheid voor meerdere uitvoerders
- Provincie Flevoland als opdrachtgever
- Contract: drie jaar plus 2 maal 2 jaar verlenging
- De aanbestedingen regie en vervoer vinden volgtijdelijk plaats

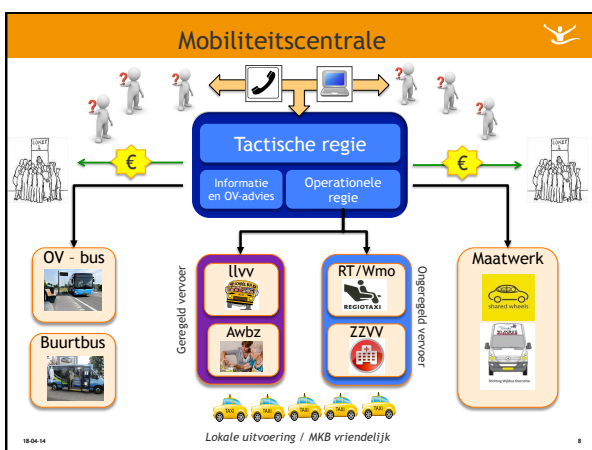
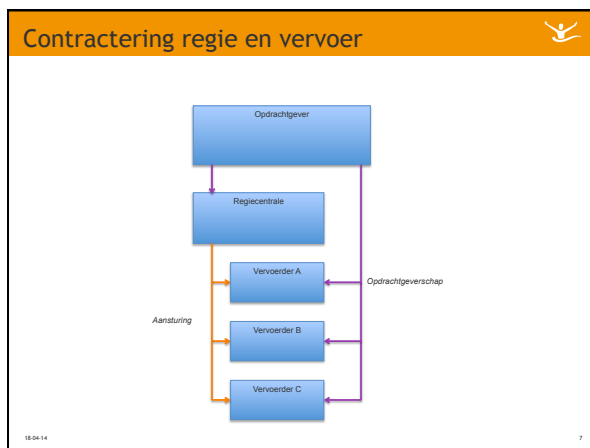
18-04-14

5

### Doelen

- Efficiënt(er) vervoer en mogelijk financiële voordelen doordat meerdere vervoervormen op één centrale plek worden gepland.
- Flexibiliteit in instroom van vervoervormen en contractering vervoer.
- Succesvol kantelen in vervoer door reizigers te informeren over en te dirigeren naar de meest passende vervoervorm.
- Actief en adviseren partnership die opdrachtgevers helpt inspelen op alle ontwikkelingen.
- 1-loket voor de reiziger voor informatie en reserveringen.

18-04-14 6



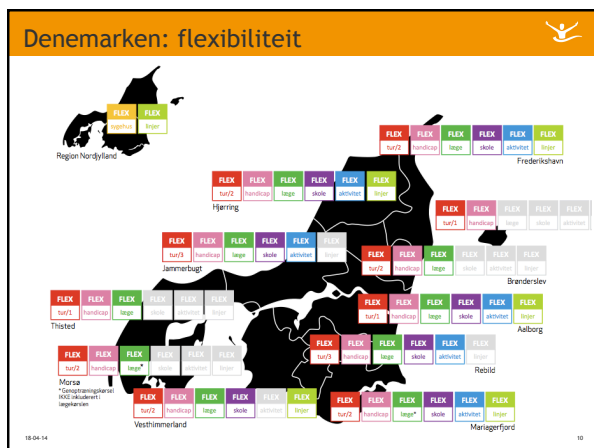
### Vervoervormen

Basis: Regiotaxi-OV en Wmo-vervoer

Uitbreiding mogelijk met andere vervoervormen:

- AWBZ-vervoer: intra- en extramuraal
- Leerlingenvervoer
- Wsw-vervoer
- Valys-vervoer
- Zittend ziekenvervoer
- Vrijwilligersvervoer
- Overig?

18-04-14 9



### Taken mobiliteitscentrale (1)

Biedt informatievoorziening over diverse vormen van vervoer  
 Voert operationele regie over diverse vervoervormen

- Ritaanname
- Verplichtend of vrijblijvend OV-advies
- Planning
- Verdelen van ritten over beschikbare voertuigen

Aansturing vervoerders

- Bepalen capaciteit binnen uitgangspunten opdrachtgever
- Verdeling ritten over vervoerders op basis van parameters
- Monitoring uitvoeringskwaliteit

Beheertaken, o.a.

- Managementrapportages
- Controle facturen vervoerders

18-04-14 11

### Taken mobiliteitscentrale (2)

Voert tactische regie / ontwikkelfunctie (accountmanager)

- Afstemming tussen vervoervormen
- Volgtijdelijke planning / bundeling vervoer
- Afstemming over aanvangstijden
- Voorstellen voor efficiënter vervoer
- Zoekt naar synergie tussen DGV en OV
- Ondersteunt vrijwilligersvervoer
- Rol bij inkoop vervoer
- Participeert in projectgroep RT en Ontwikkelteam OV

18-04-14 12

### Proces

Reactie op vraagpunten uiterlijk: 30 april 2014

Opstellen bestek mobiliteitscentrale

Aanbesteding mobiliteitscentrale

Opstellen bestek vervoer

Aanbesteding vervoer

Implementatie

Start contracten: streefdatum 1 januari 2015

18-04-14 13

**Vraagpunten**

18-04-14 14

**Taakomschrijving en vergoeding**

Onzekerheden in deelname vervoervormen en taken

**Doelen:**

- Simpele vergoedingssystematiek, voor groot deel lum sum
- Flexibele instroom van vervoervormen (ingroeimodel)
- Deelname van andere partijen, zoals instellingen

**Vragen:**

- *Is een vergoeding met groot deel lum sum realiseerbaar voor het basispakket?*
- *Welke taken zijn verbonden aan de instroom van extra vervoer?*
- *Hoe kan een aanbieder hier flexibel op inspelen?*
- *Hoe kan deze flexibiliteit samen met een eenvoudige vergoedingssystematiek?*
- *KPI's: Hoe meet u mate van succes in de opdracht?*

18-04-14 15

**Relatie centrale-vervoerders**

**Doelen:**

- mobiliteitscentrale opereert volledig onafhankelijk van vervoerders
- mobiliteitscentrale stuurt vervoerders aan

*Hoe kan deze onafhankelijkheid gebord worden tijdens de inschrijving en tijdens het contract?*

Doel: mobiliteitscentrale is adviserend bij de inkoop van vervoer.  
*Welke rol kan de mobiliteitscentrale spelen?*

18-04-14 16

**Selectie en proces**

Selectie

Doel: een ervaren opdrachtnemer selecteren die de taak als partnership kan uitvoeren

*Welke competenties en ervaring zijn hiervoor vereist?*

Aanbestedingsproces

Doel: start contracten op 1 januari 2015.

*Is dit haalbaar?*

*Welke risico's zijn er?*

18-04-14 17