

Bijlage 9 - Boeteclausule

Door middel van het indienen van de offerte verklaart de inschrijver zich akkoord met de boeteclausule.

1. VSR metingen

Frequenties

VSR-controles worden 2 keer per jaar per locatie uitgevoerd.

De kosten voor het uitvoeren van de reguliere VSR-controles (2x per jaar per locatie) zijn voor rekening van de Opdrachtnemer. De kosten voor alle hercontroles die een gevolg zijn van een afkeuring op een reguliere controle zijn tevens voor rekening van de Opdrachtnemer. De kosten die voor rekening komen van Opdrachtnemer worden door het onafhankelijke adviesbureau rechtstreeks gefactureerd aan Opdrachtnemer.

Norm

Het resultaat van elke VSR controle dient voldoende te zijn op alle ruimtecategorieën. De ruimtecategorieën die gecontroleerd worden zijn: Leslokalen, Bureaukamers, Sanitair en Verkeersruimten.

Procedure bij onvoldoende kwaliteit volgend uit VSR controles:

Indien er naar aanleiding van een VSR meting op een locatie een onvoldoende resultaat wordt behaald in één of meerdere ruimtecategorieën: De Opdrachtnemer zal er voor zorgen dat de kwaliteit binnen vijf werkdagen na de rapportagedatum voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een hercontrole op de betreffende locatie plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van deze hercontrole in één of meerdere ruimtecategorieën van de betreffende locatie wéér onvoldoende is bevonden, is de opdrachtgever gerechtigd 30% in mindering te brengen op het maandbedrag van de betreffende locatie. Bovendien zal de Opdrachtnemer er voor zorgen dat binnen vijf werkdagen na rapportagedatum, de kwaliteit voldoet aan het overeengekomen niveau. Na deze periode vindt er een tweede hercontrole in de betreffende locatie plaats door een onafhankelijk adviesbureau in alle ruimtecategorieën. Indien het resultaat van de 2e hercontrole wéér onvoldoende is bevonden in één of meerdere ruimtecategorieën is opdrachtgever gerechtigd 50% in mindering te brengen op het maandbedrag van de betreffende locatie en blijft de procedure onverminderd van kracht totdat de hercontrole met een voldoende is beoordeeld. Indien de 2^e hercontrole is afgekeurd wordt dit beschouwd als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het contract voor de desbetreffende locatie met onmiddellijke ingang te beëindigen.

2. Periodieke werkzaamheden

Norm

De Opdrachtnemer dient de periodieke werkzaamheden op te nemen in een jaaroverzicht en dienen na uitvoering te worden afgetekend.

Procedure

Indien de periodieke planning ontbreekt en/of niet is afgetekend dient de Opdrachtnemer een factuurkorting toe te passen van 5% op de maandfactuur van de betreffende locatie.

3. Vloerenboek

Norm

Er dient een vloerenboek door opdrachtnemer te worden bijgehouden waarin per locatie op ruimteniveau inzichtelijk is welke onderhoudsbeurten op de vloeren (conserveren, sprayen/opblokken en dieptereiniging tapijt) uitgevoerd zijn.

Procedure

Indien het vloerenboek ontbreekt of onjuist wordt toegepast dient de Opdrachtnemer een boete te betalen van €500 te voldoen middels creditnota.

4. Borging van mutaties

Norm

Opdrachtnemer levert per kwartaal een plus-minlijst aan bij de Contractmanager en rekent de consequenties door in het calculatiebestand van de aanbesteding.

Procedure

Indien de plus-min lijst en de doorrekening in het calculatiebestand voor het aflopen van het kwartaal ontbreekt of onjuist wordt toegepast, dient de Opdrachtnemer een boete te betalen van €500 te voldoen middels creditnota.

5. DKS

Norm

Opdrachtnemer controleert maandelijks alle taken middels een DKS rapportage per taak.

Procedure

Bij het ontbreken van iedere DKS rapportage per taak dient de opdrachtnemer 2 gratis schoonmaak uren ter beschikking te stellen op de locatie waarvan de DKS rapportage ontbreekt.

6. Kwartaalrapportage

Norm

De rapportage dient volledig en tijdig aangeleverd te worden binnen de gestelde termijn welke in het Programma van Eisen is bepaald.

Procedure

Bij het niet tijdig aanleveren of niet volledig aanleveren van de rapportage dient de Opdrachtnemer een boete te betalen van €500 te voldoen middels creditnota.

7. Vloerinspectie

Norm

Opdrachtgever heeft het recht om de tijdigheid en de uitvoering van de periodieke werkzaamheden op de vloeren conform werkprogramma en PvE te laten controleren door een onafhankelijke partij.

Procedure

De Opdrachtnemer dient de geconstateerde gebreken of verstoringen uit het rapport dat voortvloeit uit de vloerinspectie binnen een termijn van 6 weken na rapportagedatum te herstellen. Indien blijkt dat Opdrachtnemer geheel niet/ of slechts gedeeltelijk heeft hersteld dan wordt dit beschouwd als het bij herhaling leveren van wanprestatie, hetgeen de opdrachtgever het recht geeft het contract voor de desbetreffende locatie met onmiddellijke ingang te beëindigen.