1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Omnichannel Factuurmanagement
Beschrijving:	KVK zoekt een leverancier die gespecialiseerd is in het aanbieden van een optimale omnichannel factuurmanagement-oplossing dat volledig gedigitaliseerd en geautomatiseerd is. In de oplossing waar KVK naar op zoek is zijn de volgende uitgangspunten van belang. - Zekerheid van betaling - Betaalgemak - Beheer eigen klant-profielgegevens - Beveiliging
Identificatiecode van de procedure:	2a2226f7-f1c5-4aa4-acd3-824c793c452c
Interne identificatiecode:	2024-6850 Omnichannel factuurmanagement
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	79999200 Factureringsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	21 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie documentatie
Faillissement:	Zie documentatie
Corruptie:	Zie documentatie
Regeling met schuldeisers:	Zie documentatie
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie documentatie
Vervalsing van de mededinging:	Zie documentatie
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie documentatie
Fraude:	Zie documentatie
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie documentatie
Insolventie:	Zie documentatie
Niet-nakoming van verplichtingen op het	

Rijksoverheid

gebied van arbeidsrecht:	Zie documentatie
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie documentatie
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie documentatie
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie documentatie
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie documentatie
Ernstige beroepsfouten:	Zie documentatie
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie documentatie
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie documentatie
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie documentatie
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie documentatie
Betaling van belastingen:	Zie documentatie
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie documentatie

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Omnichannel Factuurmanagement
Beschrijving:	KVK zoekt een leverancier die gespecialiseerd is in het aanbieden van een optimale omnichannel factuurmanagement-oplossing dat volledig gedigitaliseerd en geautomatiseerd is. In de oplossing waar KVK naar op zoek is zijn de volgende uitgangspunten van belang. - Zekerheid van betaling - Betaalgemak - Beheer eigen klant-profielgegevens - Beveiliging
Interne identificatiecode:	2024-6850 Omnichannel factuurmanagement

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	79999200 Factureringsdiensten
Hoeveelheid:	3 000 000
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie documentatie

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2024
Einddatum van de duur:	31/08/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	8

Rijksoverheid

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	21 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding	
Beschrijving:	Zie documentatie
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/84132

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/84132
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	03/06/2024 07:00 +00:00
Informatie over de openbare opening:	
Openingsdatum:	04/06/2024 09:00 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen

Rijksoverheid

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie documentatie

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Kamer van Koophandel

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	Hans Geus
E-mail:	hans.geus@kvk.nl
Telefoon:	+31611469187
Internetadres:	http://www.kvk.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl
Telefoon:	0883620000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

Rijksoverheid

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging :	336e6f17-ce61-4252-b081-b41d0592b5bf - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/04/2024 10:58 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/04/2024 10:59 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid