1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RIS
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

1.1 Koper

Officiële naam:	ministerie van Algemene Zaken
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Kwalitatief communicatieonderzoek
Beschrijving:	Kwalitatief communicatieonderzoek is een veelgebruikte vorm van onderzoek binnen de Rijksoverheid. Vaak wordt dit onderzoek ingezet voor het verkrijgen van inzichten over Nederlanders, stakeholders en communicatiemiddelen. Het kan daarbij gaan om onderzoek in het kader van communicatiecampagnes, maar bijvoorbeeld ook om communicatiestrategieën, communicatie bij dienstverlening en gedragsvraagstukken binnen het communicatiedomein. De huidige Raamovereenkomsten voor kwalitatief communicatieonderzoek lopen tot en met 31 december 2024. Omdat er nog altijd gebruik wordt gemaakt van kwalitatief communicatieonderzoek, is het gezien de opdrachtwaarde nodig om per 1 januari 2025 voor deze dienstverlening nieuwe Opdrachten operationeel te hebben, en deze tijdig Europees aan te besteden. Het doel van de Aanbesteding is om een Raamovereenkomst af te sluiten met drie marktpartijen.
Identificatiecode van de procedure:	5205030e-fbc3-4f7b-9563-a458d3a0031c
Interne identificatiecode:	201865001.001.009
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Beschrijvend document

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	79341000 Reclamediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79341100 Diensten voor advies inzake reclame
Aanvullende classificatie (cpv):	79341400 Reclamecampagnediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79416000 Public relationsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	6 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

Rijksoverheid

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie Beschrijvend document
Faillissement:	Zie Beschrijvend document
Corruptie:	Zie Beschrijvend document
Regeling met schuldeisers:	Zie Beschrijvend document
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie Beschrijvend document
Vervalsing van de mededinging :	Zie Beschrijvend document
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie Beschrijvend document
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Zie Beschrijvend document
Fraude:	Zie Beschrijvend document
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie Beschrijvend document
Insolventie:	Zie Beschrijvend document
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie Beschrijvend document
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie Beschrijvend document
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie Beschrijvend document
Louter nationale uitsluitingsgronden:	Zie Beschrijvend document
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie Beschrijvend document
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie Beschrijvend document
Ernstige beroepsfouten:	Zie Beschrijvend document
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie Beschrijvend document
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie Beschrijvend document
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie Beschrijvend document

Rijksoverheid

Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie Beschrijvend document
Betaling van belastingen:	Zie Beschrijvend document
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie Beschrijvend document

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Kwalitatief Communicatieonderzoek
Beschrijving:	Kwalitatief communicatieonderzoek is een veelgebruikte vorm van onderzoek binnen de Rijksoverheid. Vaak wordt dit onderzoek ingezet voor het verkrijgen van inzichten over Nederlanders, stakeholders en communicatiemiddelen. Het kan daarbij gaan om onderzoek in het kader van communicatiecampagnes, maar bijvoorbeeld ook om communicatiestrategieën, communicatie bij dienstverlening en gedragsvraagstukken binnen het communicatiedomein. De huidige Raamovereenkomsten voor kwalitatief communicatieonderzoek lopen tot en met 31 december 2024. Omdat er nog altijd gebruik wordt gemaakt van kwalitatief communicatieonderzoek, is het gezien de opdrachtwaarde nodig om per 1 januari 2025 voor deze dienstverlening nieuwe Opdrachten operationeel te hebben, en deze tijdig Europees aan te besteden. Het doel van de Aanbesteding is om een Raamovereenkomst af te sluiten met drie marktpartijen.
Interne identificatiecode:	201865001.001.009

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Aanvullende classificatie (cpv):	79341000 Reclamediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79341100 Diensten voor advies inzake reclame
Aanvullende classificatie (cpv):	79341400 Reclamecampagnediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	79416000 Public relationsdiensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Totale maximale looptijd van vier jaar (twee initiële jaren plus twee optiejaren).

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	6 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	6 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het	
	Niet vereist

Rijksoverheid

voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Technische bekwaamheid
Beschrijving:	Als Geschiktheidseis geldt dat u beschikt over de ervaring (kerncompetenties) die wij noodzakelijk achten om de Opdracht te kunnen uitvoeren.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	U bent ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=400785&B=

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=400785&B=
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan

Een geavanceerd(e) of gekwalificeerd(e) elektronisch(e) handtekening of zegel (zoals omschreven in Verordening (EU) nr. 910/2014) is vereist

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	06/06/2024 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	120 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	11/07/2024 00:00 +02:00
Plaats:	Den Haag

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het

Rijksoverheid

kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	ja
Nadere inlichtingen over de geheimhoudingsovereenkomst :	Voor deze Opdracht tekent u na definitieve gunning een geheimhoudingsverklaring
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Informatie over de termijnen voor beroep:	zie Beschrijvend document

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie voor beroepsprocedures:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RIS
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	RIS
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	ministerie van Algemene Zaken
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	RIS

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RIS
Registratienummer:	50555596
Postadres:	Wilhelmina van Pruisenweg 52
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AN
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjo Donker
E-mail:	Marjo.Donker@rijksoverheid.nl
Telefoon:	+31 650154243

Rijksoverheid

Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/398166

Rollen van deze organisatie:

Koper

Groepsleider

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	ministerie van Algemene Zaken
Registratienummer:	27365945
Afdeling:	Dienst Publiek en Communciatie (DPC)
Postadres:	Binnenhof 19
Stad:	Den Haag
Postcode:	2513AA
Land:	Nederland
Contactpunt:	Marjo Donker
E-mail:	marjo.donker@rijksoverheid.nl
Telefoon:	0650154243
Internetadres:	https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	29f55122-03a3-4dd2-93d0-a61671bfea63 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	19/04/2024 09:20 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	19/04/2024 09:20 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid