

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT diensten
Aanbestedende Dienst: Blink GRR
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 95 **Onderwerp:** NvI nr 1 vraag 17

Vraag:

Om te kunnen migreren vanuit de PreZero omgeving, zal de opdrachtnemer ook in die omgeving moeten kunnen werken met de juiste rechten, denk bijvoorbeeld aan migratietooling. Kan de inschrijver zelf in die omgeving het een en ander uitvoeren, of gaat alles middels aanvragen naar de zittende beheerpartij van PreZero en voeren die deze zaken in die omgeving uit?

Antwoord:

Deze zaken zullen door PreZero worden uitgevoerd.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 96 **Onderwerp:** NvI nr 1 vraag 17

Vraag:

Is onze veronderstelling juist dat het gaat om data die in de Office 365 omgeving van PreZero/Blink staat? Dus geen lokaal geïnstalleerde SharePoint omgeving of fileserver?

Antwoord:

Dit is correct, dit is inderdaad de omgeving van PreZero.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** NvI nr 1 vraag 29

Vraag:

Er wordt gesproken over Diftar registratie en Tachograaf. Dient de inschrijvende partij deze systemen cq apparaten ook te beheren?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

NvI nr 1 vraag 46

Vraag:

Momenteel staat de aanschaf van printapparatuur nog open. Heeft de inschrijvende partij daar later een stem in met name voor wat betreft het beheer daar op?

Antwoord:

De aanbestedende dienst zal hieromtrent advies vragen aan de winnende inschrijver.

De uiteindelijke beslissing ligt echter bij de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad en NvI vraag 85

Vraag:

U vraagt licenties Windows tbv laptop te beprijzen. Is het akkoord dat we deze kosten integreren in de eenmalige aanschafkosten voor de betreffende laptops?

Antwoord:

Indien deze kosten voor de leverancier in de eenmalige aanschafkosten zitten, mogen deze hierin worden verwerkt. In dat geval mag er in kolom C5 van het prijzenblad €0 in worden gevoerd.

Indien dit wel periodieke kosten betreffen voor de leverancier dient dit ingevuld te worden in kolom C5 van het prijzenblad.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
NvI nr 1 vraag 85

Vraag:

Tablets behoeven geen Microsoft 365 licentie tbv e-mail, teams, SharePoint data. Er dient wel een oplossing te zijn voor Mobile Device Management. Waar in het prijzenblad kunnen we deze kosten opnemen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad toegevoegd, zie Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 2. De oude bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1 komt hiermee te vervallen. In dit nieuwe prijzenblad zijn kosten opgenomen voor het Mobile Device Management voor de tablets.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
NVI.1 Ref.nr. 90 - SharePoint

Vraag:

Blink geeft aan dat SharePoint is ingericht. Ten behoeve van de migratie, mag de inschrijver uitgaan van een 1-op-1 migratie qua datastructuur, rechten etc?

Antwoord:

Ja, dit is inderdaad het geval en mag inschrijver dus vanuit gaan.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NVI.1 Ref.nr. 17 - Mailboxen

Vraag:

Blink schrijft dat de mailboxen een gezamenlijke grootte hebben van 470 GB. Echter is het van belang om te weten hoe groot de mailboxen op individueel niveau zijn. Graag ontvangt de inschrijver hier een overzicht van.

Antwoord:

De circa 50 mailboxen zijn gemiddeld 9 GB per gebruiker.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

NvI nr 1 vraag 85 en Prijzenblad

Vraag:

Er wordt gevraagd licenties Microsoft 365 tbv BYOD (laptop) te beprijzen, 5 stuks. Gaat dit over externen met een eigen pc die tijdelijk in de omgeving van Blink moeten kunnen werken? Zo ja wat moeten ze exact kunnen in de Blink omgeving? Mailbox, toegang SharePoint, andere?

Antwoord:

Het is juist dat het hierbij gaat om externen met een eigen pc/device die tijdelijk in de omgeving van Blink moeten kunnen werken. Zij moeten kunnen werken met mailbox, Sharepoint en URL's richting SAAS oplossingen kunnen oppakken.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

104

Onderwerp:

NvI nr 1 vraag 21

Vraag:

Bij de keuze voor de adoptie wenst u volledig te worden ontzorgd. Welke post in het prijzenblad kunnen we gebruiken om deze kosten op te geven?

Antwoord:

Met betrekking tot training en adoptie vraagt aanbestedende dienst dit als gunningscriterium uit aan de inschrijver.

In het prijzenblad zijn 3 tarieven opgenomen voor junior consultant, medior consultant en senior consultant. Hieraan zijn ook fictieve uren gekoppeld in het prijzenblad. Op basis van nacalculatie zal er conform deze uurtarieven training en adoptie kunnen worden uitgevoerd. Dit kan pas worden uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring vanuit de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
koppeling en omzetting applicaties en authenticatie

Vraag:

Is de verwachting dat de SaaS oplossingen door de nieuwe leverancier worden gekoppeld aan de authenticatiemethoden binnen de nieuwe omgeving? Zo ja, hoeveel applicaties in totaal dienen omgezet/gemigreerd te worden naar de nieuwe omgeving?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft hier op dit moment geen concreet inzicht in, maar streeft wel naar koppeling, waar mogelijk, aan de authenticatiemethoden.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Overdracht beheer

Vraag:

Bij uitloop van de migratie/transitie in de huidige omgeving, wat verwacht GRR Blink van de huidige partij (PreZero) en de toekomstige beheerpartij? Dient er (tijdelijk) beheer plaats te vinden binnen de oude omgeving door de nieuwe leverancier? Of blijft PreZero verantwoordelijk tot de afronding heeft plaatsgevonden?

Antwoord:

PreZero blijft verantwoordelijk zolang de migratie niet is afgerond. De nieuwe partij is verantwoordelijk voor de nieuwe situatie. Zie ook het antwoord op vraag 95.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
107

Onderwerp:
domein koppeling

Vraag:

Blink maakt gebruik van een eigen domein binnen de IT-omgeving van PreZero, met Windows/365 (SharePoint en Teams) op voornamelijk PreZero-laptops.

Betreft dit een eigen tenant of een domein koppeling binnen de prezero omgeving?

Antwoord:

Momenteel wordt er gebruik gemaakt van een Schwarz en Tönsmeier tenant. Schwarz en Tönsmeier zijn onderdeel van de moedermaatschappij van PreZero.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zijn er servers die in gebruik blijven en dus meegenomen dienen te worden in de migratie? Of systemen die momenteel nog in gebruik zijn en tijdelijk beschikbaar moeten zijn in de nieuwe omgeving tijdens de overname contract?

Antwoord:

Nee, servers zitten niet in de scope. Opdrachtgever wenst alles in de cloud.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 15

Vraag:

Waar moet inschrijver trainingen en adoptie als gevraagd onder 6.2.2 opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 104.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 15

Vraag:

Kan inschrijver er van uit gaan dat de kosten die te maken hebben met 6.2.1 Samenwerking en Service Level Management moeten worden opgenomen onder servicedesk werkplekbeheer in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, daar kan inschrijver vanuit gaan.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 6

Vraag:

Is Blink GRR een non-profit organisatie voor wat betreft de aanschaf van Microsoft licenties? Of heeft Blink GRR om andere redenen recht op specifieke Microsoft licentieprijzen?

Antwoord:

Intern is er, met de kennis die aanwezig is, niet bekend dat aanbestedende dienst in aanmerking komt voor een uitzonderingspositie danwel recht heeft op specifieke kortingen hieromtrent.

De GR Blink is eigendom van 9 gemeenten en dus 100% overheidsgedomineerd.

Mochten er hier toch specifieke voordelen aan kunnen zitten met betrekking tot prijzen, is dat aan inschrijver te bepalen en rekening mee te houden.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 49-51

Vraag:

Teneinde een gelijk speelveld voor alle partijen te bieden is het belangrijk dat de inschrijvers uitgaan van vergelijkbare gegevens voor de incidenten. Kan opdrachtgever van de volgende gegevens aangeven waar inschrijvers van uit moeten gaan?

- calamiteiten, incidenten en service calls per kwartaal
- overzicht van incidenten etc. inclusief prioritering
- in het overzicht van de incidenten aangeven voor welke incidenten het

noodzakelijk is deze on-site op te lossen

Antwoord:

Zoals reeds aangegeven in de 1e Nota van Inlichtingen heeft de aanbestedende dienst deze gegevens niet, gezien het verleden van de organisatie. Aanbestedende dienst kan dit dus niet aanleveren, aan geen enkele partij.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 52

Vraag:

Inschrijver mist in bijlage 5 een facturatieschema waarbij de oplevering van het project deels vooraf of op basis van milestones wordt gefactureerd. Inschrijver wil vanzelfsprekend haar voorfinanciering beperken. Kan opdrachtgever een voorstel doen voor een facturatieschema waarbij inschrijver niet of beperkt voor hoeft te financieren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt zich aan het gestelde en verwijst naast bijlage 5 naar de eisen rondom facturatie uit bijlage 4 Programma van Eisen, eisen 49,50 en 51. Zoals blijkt uit eis 50 kan de winnende inschrijver per maand factureren.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 52

Vraag:

Inschrijver mist een facturatieschema voor de diensten: kan aanbestedende dienst akkoord gaan met het volgende of een tegenvoorstel doen?
Maandelijkse bedragen worden als volgt gefactureerd:

- Diensten: 100% Bij activatie dienst, per maand vooraf
- Licenties: 100% Bij activatie licentie, per maand vooraf
- Verbruikskosten 100% Per maand achteraf.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 113.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 115
Onderwerp: Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 54

Vraag:

Opdrachtgever bevestigt in de NvI dat aansprakelijkheid muv opzet of grove schuld beperkt is tot directe schade. Kan opdrachtgever daarmee onderstaande bevestigen, ter voorkoming van discussie in de toekomst?
"Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan:
a. Productie- en winstderving en omzetverlies;
b. Kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
c. Schade aan reputatie en goodwill;
d. Verlies van informatie."

Antwoord:

Aanbestedende dienst houdt vast aan het antwoord op vraag 54 uit Nota van Inlichtingen 1.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 116
Onderwerp: Nota van inlichtingen 2024-05-17-4.pdf Vraag 21

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan op korte termijn ontzorgd te willen worden op het gebied van training en adoptie. Om een passend training en adoptie programma op te stellen, kunt u aangeven wat de het niveau van de digitale volwassenheid van de medewerkers\organisatie is?

Antwoord:

Qua eindgebruikers: Zij kunnen de basisfunctionaliteiten gebruiken, zoals Microsoft Office, E-Mail, Sharepoint en vergaderen m.b.v. Teams. Hier is nog zeker ruimte voor verbetering, bijvoorbeeld om de mogelijkheden van Teams meer uit te nutten ten behoeve van professionalisering en efficiënter werken en communiceren binnen en buiten de organisatie.

Percelen: P1 ICT diensten

Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 117
Onderwerp: PVE Eis 35

Vraag:

Ref.nr. 5, 87 en 93

In het antwoord op ref.nr. 5 geeft aanbestedende dienst aan dat 'deze eis vervalt' betreffende Eis 35. In ref.nr. 87 geeft u antwoord op een onderdeel van de eis. Is onze aanname correct dat een deel van de Eis 35 komt te vervallen? Kunt u svp ter verduidelijking, en indien van toepassing, de Eis 35 herformuleren? Welk deel blijft van kracht?

Antwoord:

Enkel de 1e bullet uit eis 35 vervalt. De rest van eis 35 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: E5 licenties

Vraag:

Ref.nr. 6, 16 en 88

Staan de huidige E5 licenties op naam van PreZero of op naam van aanbestedende dienst. Indien op naam van aanbestedende dienst kunt u dan svp aangeven wat de resterende looptijd van deze overeenkomst is en wat het aantal betreffende E5 licenties is.

Antwoord:

Op naam van PreZero.

Percelen: P1 ICT diensten
Beantwoord op: 3 jun. 2024
Label: Inhoud