

VERWERKERSOVEREENKOMST

Partijen:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid XXXXX (KvK-nr. 1234567), gevestigd te PLAATS (1111 AA) aan de ADRES 00 in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder, TE-KENBEVOEGDE, hierna te noemen: Verwerker;

en:

2. De Gemeenschappelijke regeling Blink, gevestigd en kantoorhoudende te (5704 RG) Helmond, Gerstdijk 1, handelsregisternummer 62142941, vertegenwoordigd door Th.H.W.M. Lemmen hierna te noemen: Verantwoordelijke;

hierna te noemen: Partijen;

nemen in aanmerking dat:

1. Partijen een overeenkomst aan zijn gegaan voor het verrichten van diensten die ertoe leidt dat Verwerker in opdracht van Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
2. Verwerker in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder de AVG verwerkt, waarvoor Verantwoordelijke doel en middelen bepaalt en waarvoor Verantwoordelijke dus verantwoordelijk is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG);
3. Verwerker de persoonsgegevens vervolgens in opdracht van Verantwoordelijke verwerkt en niet voor eigen doeleinden en dat Verwerker in dat kader aan te merken is als verwerker in de zin van de AVG, omdat Verwerker ten behoeve van Verantwoordelijke en de Entiteiten persoonsgegevens verwerkt zonder aan hun rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
4. Verantwoordelijke een groot belang hecht aan een adequate bescherming van persoonsgegevens van hun klanten, werknemers en andere betrokkenen, waarvan Verwerker persoonsgegevens verwerkt;
5. Verwerker bereid is deze persoonsgegevens te verwerken en tevens bereid is om de verplichtingen uit de AVG, waaronder verplichtingen ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, na te komen;

- Partijen ingevolge artikel 28 lid 3 AVG de tussen hen gemaakte afspraken over het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker in deze verwerkersovereenkomst wensen vast te leggen;

en verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 **Definities**

De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:

- De Entiteiten: de ondernemingen die deel uit maken en in de toekomst gaan uitmaken van de groep waartoe Verantwoordelijke behoort;
- Overeenkomst: de overeenkomst met bijlagen tussen Partijen, namens Verantwoordelijke getekend op datum vermeldt op pagina 11;
- Autoriteit Persoonsgegevens: (AP) de toezichhoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG;
- EER: Europese Economische Ruimte, waartoe alle landen van de Europese Unie behoren plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland;

Artikel 2 **Toepasselijkheid**

- Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere Verwerking door Verwerker op grond van de Overeenkomst;
- Daar waar in het hiernavolgende wordt gesproken over Verantwoordelijke wordt daarmee tevens bedoeld op de Entiteiten.

Artikel 3 **Doel van de verwerking**

- Verwerker gaat voor de verantwoordelijke de IT diensten verzorgen, hiervoor zullen er persoonsgegevens uitgewisseld dienen te worden. Een overzicht van de door Verwerker voor Verantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens opgenomen in bijlage 1, die onlosmakelijk deel uit maakt van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 **Ingangsdatum, duur en beëindiging**

- De Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment van ondertekening van de Overeenkomst (Lees Contract) en zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst automatisch.

2. Er bestaat samenhang tussen de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst. Dat wil zeggen dat beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook (opzegging / ontbinding), tot gevolg heeft dat de Verwerkersovereenkomst eveneens op dezelfde grond zal worden beëindigd en vice versa.
3. Verplichtingen, die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichting behoren onder meer, die verplichtingen die voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, overdracht en vernietiging, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
4. Geen van beide partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.
5. Iedere partij is – onverminderd hetgeen daartoe is bepaald in de Overeenkomst – gerechtigd de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst en daarmee de samenhangende Overeenkomst op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - a) de andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
 - b) de andere partij haar faillissement aanvraagt dan wel in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de andere partij surseance van betaling aanvraagt;
 - d) de andere partij aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst en die toerekenbare tekortkoming niet binnen 30 (zegge: dertig) dagen is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling.
6. Verantwoordelijke is gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst en daarmee de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Verwerker te kennen heeft gegeven niet (langer) te kunnen voldoen aan de betrouwbaarheidseisen die op rond van de ontwikkelingen in de wet en/of rechtspraak aan de verwerking van Persoonsgegevens worden gesteld.

Artikel 5 Verplichtingen Verwerker

1. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens slechts in opdracht van Verantwoordelijke, overeenkomstig diens instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Overeenkomst, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen en behoudens de bevoegdheid die Verwerker heeft om bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst technische en organisatorische aspecten van de verwerking van Persoonsgegevens te bepalen.
2. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel voor de verwerking van Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

3. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de Avg worden gesteld aan het verwerken van Persoonsgegevens.
4. Verwerker verschaft enkel toegang tot de Persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Overeenkomst.
5. Het is Verwerker niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Verantwoordelijke te verstrekken of ter beschikking te stellen, tenzij op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht of met schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke. Behoudens de reguliere verwerkingen is Verwerker verplicht schriftelijk te bevestigen dat een verstrekking aan anderen dan Verantwoordelijke heeft plaatsgevonden, waarbij Verwerker exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
6. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie, dan verifieert Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert zij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Verantwoordelijke ter zake. Verwerker zal alles in het werk stellen om de verstrekking te beperken tot hetgeen wettelijk verplicht is en Verantwoordelijke in staat te stellen om haar rechten alsmede die van de Entiteiten en Betrokkene(n) uit te oefenen en haar belangen alsmede die van de Entiteiten en Betrokkene(n) te verdedigen.
7. Verwerker zal, tenzij zij hiervoor uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verantwoordelijke en voldaan wordt aan alle wettelijke vereisten, geen Persoonsgegevens opslaan in of doorgeven aan landen buiten de EER. Verantwoordelijke heeft te allen tijde het recht om aanvullende voorwaarden te verbinden aan haar toestemming voor een dergelijke Verwerking.
8. Verwerker stelt Verantwoordelijke te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, meer in het bijzonder de verplichtingen met betrekking tot de rechten van Betrokkenen zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet of Verantwoordelijke anderszins in de gelegenheid te stellen om aan haar verplichtingen onder de Avg of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens te voldoen.

Artikel 6 Ketenvplichting (Sub)verwerker(s)

1. Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke de verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst geheel of ten dele uitbesteden aan

Subverwerkers. Verwerker blijft voor Verantwoordelijke te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

2. Verwerker zal aan Subverwerker(s) dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor haarzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien en actief toezien op de naleving daarvan door Subverwerker(s). F mag daartoe gebruik maken van deze Verwerkersovereenkomst of een hiermee vergelijkbare overeenkomst, mits deze minimaal dezelfde verplichtingen en verantwoordelijkheden oplegt aan Subverwerkers als die welke Verwerker uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst heeft. Verwerker is gehouden er voor zorg te dragen dat de betreffende verplichtingen en verantwoordelijkheden middels een kettingbeding aan opvolgende Subverwerkers worden doorgegeven.
3. Niettegenstaande de toestemming van Verantwoordelijke voor het inschakelen van een derde partij blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verantwoordelijke en de Entiteiten voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan Subverwerker(s).

Artikel 7 Teruggave, vernietiging en overdracht Persoonsgegevens

1. Verwerker bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk en in geen geval langer dan tot het einde van deze Verwerkersovereenkomst of, indien tussen Partijen een bewaartermijn is overeengekomen, niet langer dan deze termijn
2. Na beëindiging van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of verwerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Verantwoordelijke te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Verantwoordelijke (of een door Verantwoordelijke aan te wijzen derde) dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Verantwoordelijke.
3. Indien Verantwoordelijke Verwerker vraagt Persoonsgegevens, kopieën en bewerkingen daarvan alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of verwerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd te vernietigen, dan zal Verwerker dat waar mogelijk gecontroleerd en verantwoord uitvoeren.
4. Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de Persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Verantwoordelijke zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Verantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

Indien naar het redelijk oordeel van Verantwoordelijke de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de Persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Verantwoordelijke onverwijld overgaan. Is Verantwoordelijke van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens jegens Verantwoordelijke en zal de Persoonsgegevens niet Verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Verantwoordelijke. De vernietiging zal plaatsvinden met inachtneming van de in deze overeenkomst opgenomen verplichtingen inzake de verwerking van Persoonsgegevens.

5. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst om welke reden dan ook eindigt, zal Verwerker al haar medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de verwerking van de Persoonsgegevens aan Verantwoordelijke dan wel een door Verantwoordelijke aangewezen opvolgende Verwerker en wel op een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. De kosten gemoeid met deze inspanningen van Verwerker komen voor rekening van Verantwoordelijke voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verwerker voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst. In het geval het beëindigen van de Overeenkomst c.q. de Verwerkersovereenkomst te wijten is aan Verwerker, dan komen de kosten voor rekening van Verwerker.
6. Bij het einde van de Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle derden die betrokken zijn bij het Verwerken van Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst. De verplichtingen uit dit artikel zijn van overeenkomstige toepassing op deze derden. Verwerker waarborgt dat alle betrokken derden hieraan uitvoering zullen geven.

Artikel 8 **Geheimhouding**

1. Verwerker is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens en informatie die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst verwerkt, behoudens in zoverre die gegevens of informatie klaarblijkelijk geen geheim of vertrouwelijk karakter hebben dan wel reeds algemeen bekend zijn.
2. Indien en voor zover Verantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker ten aanzien van de daarbij aangeduide gegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken gegevens of informatie zodra de noodzaak voor Verwerker om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.

3. Verwerker zal in haar overeenkomsten met haar personeel, Subverwerker(s) en ieder ander die handelt onder de verantwoordelijkheid van Verwerker, bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle gegevens en informatie die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Verantwoordelijk verwerken. Verwerker staat er jegens Verantwoordelijke en de Entiteiten voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.

Artikel 9 Beveiliging en controle

1. Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, inbreuk, alsmede tegen iedere vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker zal daarbij zorgdragen dat zijn beveiligingsbeleid en de uitvoering daarvan ten minste voldoen aan het criterium van “passende technische en organisatorische maatregelen” als bepaald in artikel 32 van de AVG. Deze maatregelen, gespecificeerd in **bijlage 2**, die aan deze overeenkomst is gehecht en daarvan onlosmakelijk deel uitmaken, garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de aard van de Persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt.
2. Verwerker heeft adequate interne beheersmaatregelen getroffen om de verplichtingen die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien na te komen en kan op aanvraag van Verantwoordelijke de effectieve werking daarvan aantonen.
3. De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit:
 - a. Certificering en/of;
 - b. Periodieke externe controles zoals audits (bijv. ISO27001, ISAE3402) en/of;
 - c. Een Assurance rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor en/of;
 - d. Eigen controles of eigen mededelingen.
4. Verwerker staat toe dat Verantwoordelijke de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van Verwerker dan wel die van door Verwerker ingeschakelde derden (laat) controleert (controleren).
5. Verwerker alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorg dragen dat de door haar ingeschakelde derden hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen. Verwerker verbindt zich om binnen een door Verantwoordelijke te bepalen termijn aan Verantwoordelijke of de door Verantwoordelijke ingeschakelde derde alle verlangde informatie te verstrekken.
6. Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Verwerker in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden mogen leiden. Indien dat

onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo spoedig mogelijk een oplossing te vinden.

7. De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Verantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat Verwerker tekortgeschoten is in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Verantwoordelijke zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de controle verstrekken.
8. Verwerker voert de door Verantwoordelijke aangegeven aanbevelingen op kosten verantwoordelijke ter verbetering uit binnen de daartoe door Verantwoordelijke te bepalen termijn.
9. Partijen erkennen dat beveiligingseisen voortdurend veranderen en dat een effectieve beveiliging, frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal daarom voortdurend actief de maatregelen zoals geïmplementeerd op basis van dit artikel evalueren en Verantwoordelijke informeren over het aanvullen of verbeteren daarvan. Partijen overleggen welke maatregelen worden genomen om te blijven voldoen aan de verplichtingen onder dit artikel.

Artikel 10 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten

1. Verwerker zal Verantwoordelijke onverwijld – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van Verantwoordelijke, alle inlichtingen verschaffen die Verantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de informatie aan Verantwoordelijke zoals omschreven in **bijlage 3**.
2. Verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal Verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. Verwerker stelt Verantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
3. Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in **bijlage 3** is opgenomen, en geeft daar op eerste verzoek van Verantwoordelijke inzage in.
4. Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan Verantwoordelijke.

5. Verwerker zal Verantwoordelijke te allen tijde haar medewerking verlenen en zal instructies van Verantwoordelijke opvolgen met als doel Verantwoordelijke in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een concrete respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkene(n).

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Verwerker is aansprakelijk voor alle schade wegens het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst dan wel wegens het handelen door Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in strijd met de AVG of daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende voorschriften.
2. Verwerker vrijwaart Verantwoordelijke alsmede de Entiteiten voor alle claims – waaronder boetes, heffingen, rente en kosten – van derden en/of opgelegd door derden – waaronder Betrokkenen, medewerkers van Verantwoordelijke alsmede de Entiteiten en de Autoriteit Persoonsgegevens – wegens het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst dan wel wegens het handelen door Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in strijd met de AVG of daarmee samenhangende of daaruit voortvloeiende voorschriften. Verwerker zal alle uit de betreffende claims voortvloeiende schade en kosten van Verantwoordelijke alsmede de Entiteiten vergoeden.
3. Verantwoordelijke alsmede de Entiteiten zullen er alles aan doen wat redelijkerwijs van hun verwacht mag worden om hun schade te beperken en/of Verwerker en/of de door haar ingeschakelde Subverwerker(s) in staat te stellen de schade te beperken.

Artikel 12 Eigendomsrechten

1. Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de verzameling van data en Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, berusten te allen tijde bij Verantwoordelijke. Verwerker erkent de intellectuele eigendomsrechten van Verantwoordelijke en verbindt zich ertoe het bestaan daarvan niet te betwisten.
2. Alle (intellectuele) eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de producten en dienstverlening van Verwerker, berusten te allen tijde bij Verwerker. Verantwoordelijke erkent

de intellectuele eigendomsrechten van Verwerker en verbindt zich ertoe het bestaan daarvan niet te betwisten.

Artikel 13 Overdracht rechten en plichten

Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen hieruit kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke.

Artikel 14 Rangorde en Deelbaarheid

1. De bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst prevaleren boven alle overige overeenkomsten tussen Verantwoordelijke en Verwerker. Eventuele door Verwerker gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.
2. Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
3. Aanvullingen op dan wel wijzigingen van de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

1. Nederlands recht is van toepassing op deze Overeenkomst.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst zullen in eerste instantie middels mediation worden beslecht. Indien beide partijen niet tot een overeenkomst kunnen komen worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement Oost-Brabant.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

Te Helmond, op20..
Verantwoordelijke,
Gemeenschappelijke regeling Blink
namens deze:
.....
Th.H.W.M. Lemmen

te PLAATS op 20..
Verwerker,
XXXXXX
namens deze:
.....
TEKENBEVOEGDE

Bijlage 1: Overzicht te verwerken persoonsgegevens ter uitwerking van art. 3

Deze bijlage bevat een overzicht van de door verwerker voor verwerkersverantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens dan wel persoonsgegevens waartoe verwerker mogelijk toegang toe heeft.

In te vullen door Verwerker en GR Blink

Ingangs- datum contract	Kenmerk / nummer / titel contract	Korte om- schrijving diensten	Aard van de verwerking	Soort Persoons- gegevens	Categorieën van betrokkenen	Doeleinden van de verwerking	Goedgekeurde subverwerkers	Afspraken bewaartermijnen

Bijlage 2: Technische maatregelen ter uitwerking van art. 9 lid 1

Beschikbaarheid

Maatregel	Uitleg
Toegangscontrole fysiek	Het pand van verwerker is beveiligd met een RFID chipsysteem om de deur te openen. Servers van de verwerker staan fysiek in een datacenter, waarbij de provider wel toegang heeft tot de apparatuur maar niet beschikt over de mogelijkheid om hier acties op uit te voeren. Afwijkingen op switchpoorten zoals bij het inpluggen van apparatuur worden gesignaleerd door het SIEM platform.
Continuïteit	Middels redundantie in de infrastructuur en een adequate back-up voorziening is de continuïteit van de beheeromgeving geborgd. De gebruikte cloud diensten zijn voor het uitvoeren van de core security monitoring business en de toegang daartoe in hoge mate redundant.
Updates	De verwerker heeft een Vulnerability Management (VM) systeem ingericht met bijbehorend VM-proces. De beheersystemen zijn opgenomen in dit VM-proces waardoor tijdig security updates geïnstalleerd worden en geen “non-supported” software in gebruik is. Periodiek worden systemen gescand en gecontroleerd op updates.
Anti-malware	Door de inzet van next-generation firewalls en advanced endpoint security software zijn zowel beheersystemen als endpoints van gebruikers in hoge mate beschermd tegen malware. Daarnaast kunnen alle servers en werkplekken opgenomen worden in de security monitoring dienst om afwijkend gedrag snel te kunnen detecteren en stoppen.
Monitoring en Alerting	Middels operationele monitoring door de verwerker worden mogelijke verstoringen op capaciteit en beschikbaarheid gedetecteerd.
Evaluatie en certificering	De verwerker is in het bezit van een ISO27001, ISO9001, NEN7510 certificering die jaarlijks getoetst wordt door een externe organisatie in samenwerking met de interne Security Officer. Zij evalueren extern de werking van de systemen. Intern gebeurt dit door de interne auditor. Voor persoonsgegevens is er een interne Privacy Officer en externe Functionaris gegevensbescherming aangesteld.

Integriteit

Maatregel	Uitleg
Integriteit	Medewerkers maken gebruik van gepersonaliseerde accounts binnen verwerker. Rechten op specifieke applicaties zijn gekoppeld aan deze accounts. Voor beheerwerkzaamheden kan gebruik gemaakt worden van een algemeen beheer account, waarvan in logging bijgehouden wordt welke gebruiker hiervan gebruik maakt.
Toegangscontrole logisch	Applicaties zijn waar mogelijk gekoppeld aan de Active Directory, waarbij toegang van buitenaf een additionele factor kent voor toegang: Multi Factor Authentication (MFA). Beheertoegang tot cloud omgevingen zijn ook voorzien van MFA.
Monitoring en Alerting	Zowel servers als werkplekken kunnen worden opgenomen in de security monitoring dienst om afwijkend gedrag snel te kunnen detecteren en stoppen.

Vertrouwelijkheid

Maatregel	Uitleg
Vertrouwelijkheid	Er geldt een algemeen informatiebeveiligingsbeleid waarin ook een password policy is opgenomen. In de arbeidsovereenkomst van medewerker van de verwerker is net als in de Verwerkersovereenkomst een geheimhouding opgenomen.
Encryptie	Alle data op laptops van medewerkers van verwerker is versleuteld. Verwerker maakt voor haar portalen en beheertoepassingen via internet altijd gebruik van versleutelde verbindingen zoals met een certificaat op de website en VPN-verbindingen. Het interne WiFi netwerk is voorzien van encryptie.
Wachtwoorden	Wachtwoorden die gebruikt worden voor beheer zijn opgeslagen in een centrale passwordmanager die ook voorzien is van encryptie, MFA en maatregelen tegen verlies en uitval van beschikbaarheid.
Firewall	Verwerker heeft een firewall die het netwerkverkeer inspecteert op applicaties en afwijkingen hierin, kwaadaardige code, virussen, spyware en kwetsbaarheden. Door de inzet van access rules in de firewall zijn gescheiden netwerken gemaakt om toegang door onbevoegden te voorkomen, naast de verplichte authenticatie op de systemen.
Monitoring en Alerting	Zowel de firewall, servers als werkplekken zijn opgenomen in de security monitoring dienst om afwijkend gedrag snel te kunnen detecteren en stoppen.

Daarnaast zijn de volgende maatregelen genomen rondom rechten van betrokkenen.

Inzage en rectificatie: persoonsgegevens kunnen enkel door de verwerkingsverantwoordelijke worden ingezien en waar nodig aangepast.

Doorgifte: persoonsgegevens kunnen enkel door de verwerkingsverantwoordelijke worden opgevraagd met als doel om ze door te geven aan een andere dienstverlener.

Verwijderen gegevens: persoonsgegevens kunnen enkel op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke worden verwijderd.

Bijlage 3: Inlichtingen om incidenten te beoordelen ter uitwerking van art. 10 lid 1 en 3

De verwerker zal alle inlichtingen verschaffen die de verwerkingsverantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de verwerkingsverantwoordelijke:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- Wat de (voorgestelde) oplossing is;
- Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- Aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- Een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- Het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- De datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- De datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- Of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Voor het melden van een Datalek als bedoeld in artikel 10 kan contact worden opgenomen met:

Verwerker
Naam
Functionaris voor de Gegevensbescherming
E-mail
Telefoonnummer

Gemeenschappelijke Regeling Blink
George Frings
Functionaris Gegevensbescherming
privacy@mijnblink.nl
06-51613016