

Bijlage 6 – Programma van Eisen

Behorende bij
Europees Openbare aanbesteding gemeente Oss
Afvalregistratiesysteem

TN 462550

1. Inleiding

Deze bijlage bevat het Programma van Eisen zoals aangegeven in paragraaf 10.1 van het Aanbestedingsdocument.

Inschrijver dient dit document bij Inschrijving ondertekend in te dienen.

2. Programma van Eisen

Het programma van Eisen bestaat uit een set eisen die zijn vastgesteld als knock-out criteria. Het niet voldoen aan deze eisen, eventueel aangepast naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen, leidt tot uitsluiting van verdere beoordeling van de gunningscriteria (zie 9.2) en verdere deelname aan deze aanbesteding

Het programma van Eisen bestaat uit drie onderdelen:

- Programma van Eisen I – Functioneel
- Programma van Eisen II – Niet-functioneel
- Programma van Eisen III – ICT Kaders en Richtlijnen deel A

De eisen zijn op de volgende pagina's nader uitgewerkt.

2.1 Programma van Eisen I – Functioneel

#	Omschrijving
Dienstverlening	
1	Binnen de Oplossing is het mogelijk om afspraken vanuit het dienstverleningsovereenkomst vast te leggen voor meerdere gemeenten.
2	De vastgelegde afspraken zijn te vertalen naar rechtmatigheid per adres/object binnen de Oplossing.
Adressen / Objecten	
3	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'gemeente'.
4	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'gemeente'.
5	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'wijk/stadsdeel'.
6	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'buurt'.
7	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'subbuurt'.
8	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'straat'.
9	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'huisnummer'.
10	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'huisletter'.
11	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'huistoevoeging'.
12	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'postcode'.
13	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'GPS-positie'.
14	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'type adres'.
15	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'BAG-ID'.
16	Het gegevensobject 'adres' bevat het kenmerk 'status' uit de BAG.
17	Het gegevensobject 'adres' bevat het kenmerk 'huisaanduiding'.
18	Het moet mogelijk zijn om een 'begindatum' en 'einddatum' vast te leggen op het gegevensobject 'adres'.
19	De Oplossing kan op BAG adresniveau bepaalde rechten toewijzen (bijvoorbeeld typen inzamelmiddelen) en specifieke werkgebieden koppelen (bijvoorbeeld voor inzameling snoeiafval of het uitzetten, innemen of wisselen van inzamelcontainers).
20	Het moet mogelijk zijn om handmatig adressen toe te voegen.
21	Het moet mogelijk zijn om zelf een typering aan het gegevensobject toe te voegen, bv hoog- of laagbouw
22	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'WOZ-Objectcode'.
Capaciteitsmanagement	
23	Wanneer de tijdsduur niet bekend is van een taak moet de planner zelf de tijdsduur kunnen selecteren door de activiteit een begin- en eindtijd te geven tijdens het plannen.
24	Het planningssysteem laat plannen op exacte tijdstippen toe.
25	Nog in te plannen taken zijn duidelijk te herkennen.

26	In de Oplossing kan benodigde stamdata van materieel worden vastgelegd. Tenminste kenteken, leeggewicht, voertuigtype en kwalificaties/competenties.
27	In de Oplossing kan benodigde stamdata van medewerkers worden vastgelegd. Tenminste naam, geboortedatum, kwalificaties/competenties of het een inhuur- of vaste medewerker betreft
28	Beschikbaarheid en niet beschikbaarheid van middelen (voertuigen) is duidelijk zichtbaar. Over - en ondercapaciteit is dus ook zichtbaar.
29	Beschikbaarheid en niet beschikbaarheid van medewerkers is duidelijk zichtbaar. Over - en ondercapaciteit is dus ook zichtbaar.
30	De werkvoorbereider/planner moet de capaciteitsplanning (onder-/overbezetting) kunnen inzien van een bepaalde periode (dag/dagen/weken/maanden, of van een (kalender) jaar.
31	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen opstellen van een default planning met verschillende scenario's (scenario's kunnen doorrekenen voor winterperiode, zomerperiode, feestdagen, etc.) voor korte, middellange en lange termijn.
32	De Oplossing voorziet in een controle op kwalificaties en competenties van voertuigtypes bij het maken van een team. De kwalificaties van het materiaal moeten overeenkomen met de competenties van het personeel.
33	De Oplossing voorziet in een controle op kwalificaties en competenties van medewerkers bij het maken van een team. De competenties van medewerkers moeten overeenkomen met de kwalificaties van het materiaal.
34	Planning van tenminste 3 werkdagen moet kunnen worden getoond op digitaalplanbord (ten behoeve van inzicht medewerkers)
35	De Oplossing dient bij het plannen van personeel te kunnen ondersteunen bij het voldoen aan wet- en regelgeving m.b.t. de fysieke arbeidsbelasting, rij- en arbeidstijdenwet.
Lange termijnplanning	
36	De Oplossing biedt de mogelijkheid om op basis van kwalificaties en beschikbaarheid medewerkers/voertuigen dagelijks te plannen. Daarnaast is de Oplossing geschikt om op lange termijn een strategische planning te maken welke op langere termijn inzicht geeft in benodigde capaciteit en beschikbaarheid van personeel en materieel, maar ook op beschikbaarheid van de juiste kwalificaties.
37	Voor het aanmaken van een planning zijn de volgende zaken vast te leggen: - Planningsuitgangspunten (zoals wettelijke regelgeving, competenties, duur van de opdrachten) - Kwalificaties - Kenmerken - Voorwaarden voor werk en voertuig
38	De Oplossing toont de reden van niet in kunnen plannen van resources: geen goede kwalificatie, tijdoverschrijding, verlof, etc.
39	Een planner dient een voorstel afkomstig uit de planning, zoals een afwijkende resource - voertuig combinatie, te kunnen overrulen.
40	Het is mogelijk om een planning voor heel jaar te kunnen voorbereiden maar aan te kunnen passen binnen bepaalde periode.
41	Uit te voeren activiteiten moeten samen met opdrachtformulieren/routelijsten digitaal en op papier beschikbaar gemaakt kunnen worden.

42	De Oplossing heeft de mogelijkheid voor het inrichten van een structurele planning per ploeg en per activiteit voor medewerkers en materieel.
43	Het moet mogelijk zijn om ploegen/activiteiten zonder voertuig te kunnen plannen.
44	De Oplossing ondersteunt met een visualisatie van de inzet op basis van planningschermen.
45	Een totaaloverzicht van de planning per periode moet grafisch zichtbaar gemaakt kunnen worden om bijvoorbeeld te kunnen anticiperen op hiaten en incomplete planningen.
46	De Oplossing dient controles uit te kunnen voeren op basis van volledigheid van uitgevoerde opdrachten, zodat een periode kan worden afgesloten.
47	De Oplossing biedt de mogelijkheid om CAO-regels vast te kunnen leggen waarbij overwerk en onregelmatigheidstoeslag (ORT) automatisch worden berekend en klaargezet worden voor verloning.
48	Het moet mogelijk zijn om de inzetbaarheid van personeel en voertuigen over de afdelingen/activiteiten/ploegen heen kunnen zien met signalering of via een filter/sortering.
Korte termijnplanning	
49	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen beoordelen van de benodigde resources op basis van aan-/afwezigheid personeel (ziekte en verlof) en beschikbaarheid wagens.
50	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen beoordelen van de geschiktheid van de resources (personeel en wagens) op basis van kwalificaties.
51	De inzetbaarheid van personeel is inzichtelijk op basis van rooster en overige activiteiten.
52	Het moet mogelijk zijn om binnen een bepaald tijdvak de hiaten in de benodigde resource in beeld te kunnen brengen waarmee een uitvraag voor het uitzendbureau kan worden bepaald.
53	Het moet mogelijk zijn om dagelijkse order- en/of takenlijst te printen.
54	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen aanmaken van een ad-hoc melding door de Planner.
55	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het tonen van de planning op schermen in het gebouw.
56	De Oplossing biedt ook de mogelijkheid om de dagelijkse planning af te drukken.
57	Het muteren van opdrachten en ingeplande wagens en personeel op bijvoorbeeld een route moet met zo min mogelijk handelingen uitgevoerd kunnen worden.
KCC	
58	In de Oplossing kan de rechtmatigheid voor dienstverlening t.b.v. een woonhuisaansluiting worden ingesteld waarmee het Klantcontactcentrum (KCC) wordt ondersteund.
59	Medewerkers van onder andere het KCC (bepaald door rechten/rollen in de Oplossing) hebben per woonhuisaansluiting inzage in alle historische meldingen.
60	De Oplossing toont van een pas het chipnummer en aan welke object, verzamelcontainers en diensten deze is gekoppeld.
61	De Oplossing toont van een minicontainer het containernummer, het chipnummer en aan welke object en diensten deze is gekoppeld.
62	Het kunnen inzien van de komende inzameldagen voor een adres per fractie (afvalkalender).
63	De Oplossing biedt de mogelijkheid om de zogenaamde containeracties (chipvervanging, chipcontrole, plaatsen minicontainer, wisselen minicontainer, ophalen minicontainer) in te plannen op een route.
64	De Oplossing biedt de mogelijkheid tot inzien van een lijst met containeracties op een dag per route.

65	De Oplossing biedt de medewerkers van het KCC de mogelijkheid om reeds gemaakte meldingen te kunnen wijzingen en/of annuleren. Hierbij wordt de wijziging en wie de wijziging heeft doorgevoerd, gelogd.
66	De Oplossing biedt de mogelijkheid om ledigingen van minicontainers (via chip) en inworpen op verzamelcontainers te kunnen inzien op adresniveau.
Inwonersportaal	
67	In de Oplossing kan de rechtmatigheid voor dienstverlening t.b.v. een woonhuisaansluiting worden ingesteld waarop in het inwonersportaal een controle plaatsvindt en op basis waarvan gegevens worden getoond aan de inwoner.
68	Er dient een plattegrond in het inwonerportaal aanwezig te zijn met locaties van verzamelcontainers/brenglocaties.
Contracten	
69	Bij geregistreerde verwerkers en leveranciers in de Oplossing, dienen inkooptarieven te kunnen worden vastgelegd d.m.v. vaste en variabele tarieven (staffel) per fractie of geleverde diensten zoals transporten.
70	Een inkoopfactuur moet kunnen worden vastgelegd (en gewijzigd + verwijderd kunnen worden) zodat de (weeg)bonnen vergeleken kunnen worden met de inkoopfactuur.
71	(Weeg)bonnen (verplichtingen) moeten kunnen worden afgeletterd tegen de inkoopfactuur.
72	De Oplossing maakt het mogelijk om op basis van afvalstroomnummer én bepaalde periode inzicht krijgen in het totaal bedrag.
73	De Oplossing biedt de mogelijkheid om individuele weegbonnen uit te kunnen sluiten. Deze weegbonnen blijven hierdoor open staan.
74	Relaties zoals leverancier, relatie, verwerker, transporteur, bemiddelaar en handelaar moeten kunnen worden aangemaakt.
75	Een relatie moet meerdere rollen toegekend kunnen krijgen.
76	Plaatsingsadressen/servicelocaties dienen te kunnen worden aangemaakt.
77	Artikelen moeten kunnen worden aangemaakt (productdienstencatalogus) volgens een bepaalde structuur met artikelgroepen en organisatie afdelingen.
78	Contracten van verschillende types moeten kunnen worden aangemaakt met contractregels die artikelen bevatten waarbij tarieven op diverse wijze afgerekend moeten kunnen worden met de klant.
79	Opdrachten/orders moeten kunnen aangemaakt vanuit contracten.
80	Opdrachten/orders moeten van status gewijzigd kunnen worden zodat ze klaar staan voor facturering.
81	Er dient een factuurrun gedraaid kunnen worden waarin, op basis van een selectie van type contracten, alle afgeronde opdrachten tot een conceptfactuur leiden.
82	Conceptfacturen dienen definitief gemaakt te kunnen worden.
83	De Oplossing is ingericht voor het registreren van commerciële activiteiten met verschillende vrij te bepalen artikelen (waaronder haal en breng van inzamelmiddelen, ledigingen etc.). Hierbij bestaat de mogelijkheid om achteraf extra werkzaamheden toe te voegen (bijvoorbeeld ledigingen).
84	De Oplossing moet omzetgegevens en debiteurengegevens van de bedrijven (commerciële klanten) in een exportbestand kunnen leveren ten behoeve van het financiële pakket van Opdrachtgever.

Afvalregistratie	
85	De Oplossing voorziet standaard in functionaliteit om weeggegevens in te lezen.
86	Afvalstroomnummers kunnen worden aangemaakt in de Oplossing. Deze bestaan uit 12 tekens, waarvan de eerste vijf tekens het verwerkersnummer bevatten en de andere zeven vrij in te vullen zijn.
87	Naast het afvalstroomnummer moet het ook mogelijk zijn om een Omschrijving toe te kennen aan het nummer.
88	Afvalstroomnummers kunnen worden vastgelegd met alle afzonderlijke deelvelden, conform de wettelijke eisen.
89	Afvalcodes kunnen worden vastgelegd.
90	Afvalstroomnummers kunnen worden gekoppeld aan routes en transporten.
91	De eural tabel is aanwezig in de Oplossing.
92	De eural tabel is aanwezig in de Oplossing.
93	Weegbonnen kunnen achteraf worden gecorrigeerd door de daartoe gerechtigde medewerker. Het is in de Oplossing duidelijk te zien dat de weging gecorrigeerd is.
94	Door middel van logging is te zien wie weegbonnen heeft aangemaakt of gecorrigeerd (digitaal, weegmeester, etc.)
95	Mogelijkheid voor handmatig toe voegen van extreme weegbon, waaruit duidelijk blijkt dat deze handmatig is toegevoegd.
96	Mogelijkheid om weegbonnen na een dag te valideren / goed te keuren.
97	Informatie van de weegbon (datum, tijd, kenteken, afvalstroom en gewicht) die ontstaat in het weegproces, wordt in de Oplossing digitaal verwerkt.
98	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het kunnen printen van begeleidingsformulieren conform wettelijke uitgangspunten.
99	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het kunnen printen van begeleidingsformulieren conform wettelijke uitgangspunten.
100	Op basis van automatisch filteren is de benodigde informatie inzichtelijk voor de Weegmeester, waaronder actieve afvalstroomnummers en kentekens voor selecteren van een weging.
101	De Oplossing biedt de mogelijkheid tot onbemand wegen door middel van een app. Een weging moet door de chauffeur zelf kunnen worden vastgelegd op basis van vooraanmelding of afvalstroomnummer.
102	Een weging moet door de Weegmeester kunnen worden vastgelegd op desbetreffend afvalstroomnummer.
103	De Oplossing maakt het mogelijk om externe voertuigen welke nog niet bekend zijn in het systeem toe te voegen op moment dat deze zich bij de weegbrug melden
104	Mogelijkheid voor handmatig invoeren van de gewichten, waaruit duidelijk blijkt dat het om een handmatige weging gaat. Indien het gewicht van de indicator niet automatisch wordt overgenomen.
105	Bij ongeplande weging dient minimaal het volgende te worden geregistreerd: de naam, het kenteken, het afvalstroomnummer, het nettogewicht en het weegbonnummer.
106	De digitale weegbonnen in de applicatie voldoen aan de wettelijke regels van archivering en worden automatisch conform de regelgeving bewaard.
107	Het is mogelijk om reeds geregistreerde wegingen op te zoeken en te selecteren in het systeem.

108	Weegbon kan zowel afgedrukt worden als digitaal worden verstrekt.
109	Het muteren van vastgelegde wegingen moet alleen mogelijk zijn als er een wijzigingsreden wordt opgegeven. Deze wijziging moet via een audittrail herleidbaar zijn.
110	Bij een NUL weging of een negatieve weging geeft het systeem direct een melding aan de Weegmeester, zodat deze hierop kan ingrijpen door het corrigeren van de weging (met een wijzigingsreden).
111	Weging kan niet plaats vinden wanneer een afvalstroomnummer niet actief is.
112	De Oplossing is in staat om digitale meldingen te doen aan het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen.
113	De Oplossing is in staat alle verplichte meldingsgegevens die het LMA eist van de melder voorafgaand aan de melding te controleren.
114	Foutmeldingen vanuit de controle worden duidelijk weergegeven in de Oplossing.
115	De Oplossing biedt de mogelijkheid om de foutmeldingen eenvoudig op te lossen.
116	Na het melden aan het LMA wordt de desbetreffende periode afgesloten.
Ordergestuurd werken	
117	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het uitvoeren van ordergestuurde inzameling van snoeiafval en afzetcontainers bij milieustraten en het plaatsen, wisselen of innemen van minicontainers,
118	De Oplossing dient alle adressen waarvoor dienstverlening wordt geleverd, beschikbaar te hebben.
119	Automatisch blokkeren van routes, als de maximale orderomvang is bereikt.
120	Een routelijst kan handmatig worden aangepast in de Oplossing.
121	De planner dient via de Oplossing handmatig ad-hoc ledigingen/orders toe te kunnen voegen.
122	Ad-hoc ledigingen/orders die via een meldingsstelsel binnen zijn gekomen, dienen handmatig toegevoegd te kunnen worden.
OGC Ledigen	
123	De Oplossing kan een route samenstellen op basis van vastgestelde ledigingsdagen/frequentie per container.
124	Een routelijst kan handmatig worden aangepast in de Oplossing.
125	De planner dient via de Oplossing handmatig ad-hoc ledigingen/orders toe te kunnen voegen.
126	De Oplossing dient routelijsten te kunnen genereren waarop locaties en/of containers staan die middels frequentie worden ingezameld.
Uitvoering	
127	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor gebruik van vastgestelde werkgebieden voor het inzamelen van afvalstoffen en het registreren van weeggegevens.
128	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het op route inzamelen van diverse gescheiden huishoudelijke of bedrijfsmatige afvalstromen.
129	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het plaatsen van orders op een route.
130	Het kunnen vastleggen van constatering in afwijkingen op ingeplande opdracht bij uitvoering opdracht in de Oplossing.

131	De mogelijkheid om bij orders, taken etc. bijvoorbeeld via een memoveld, direct zichtbare, extra informatie te geven aan de uitvoerders.
Mini containers	
132	De Oplossing beschikt over standaard software voor het gebruik van samengestelde orders zoals onder andere de levering van (mini)containers, waarbij sprake is van zowel haal- als breng opdrachten.
133	De Oplossing heeft de mogelijkheid tot het toevoegen/muteren van containertypen, afvalstromen en prijzen.
134	De Oplossing is zo ingericht dat het opdrachtbonnen voor distributie of inname van mini-/rolcontainers fysiek kan printen.
135	Van een container die als vermist is opgegeven in de Oplossing gaat de gekoppelde chip automatisch naar de blacklist.
136	Printen van stickers/labels op een netwerkprinter moet via de Oplossing kunnen. Opnieuw afdrukken van een (nieuwe) sticker moet mogelijk zijn.
137	Uit te leveren containers dienen te kunnen worden ingepland op vooraf bepaalde routes waaruit een routelijst kan worden gegenereerd.
138	Aantallen per containertype worden op een paklijst uitgeprint.
139	Voor elke container dient adressticker te worden aangemaakt op een labelprinter.
140	Elke container dient in de Oplossing van een chip te worden voorzien.
141	Het moet mogelijk zijn om planningsparameters (zoals bijv. maximaal hoeveelheid uit te zetten containers in een route) in te kunnen stellen op een route.
142	De Oplossing toont welke inzamelmiddelen op een adres staan en wat hun historie is.
143	De Oplossing registreert de datum van uitzetten en gebruikt deze als startdatum.
144	Bij beëindigen van de dienstverlening of inruil van een inzamelmiddel, wordt de einddatum automatisch in de Oplossing geregistreerd en het facturatieproces gestopt.
145	Een medewerker kan een opdracht aanmaken voor het leveren van een nieuwe of vervanging van een huidige container.
146	Niet-uitgevoerde containermutatie-opdrachten (door bijvoorbeeld niet bereikbaar of niet aangeboden) kunnen worden voorzien van een vervolgactie.
147	Bij de intake kunnen vastleggen wat de reden is voor een containermutatie.
148	Containermutatieverzoeken kunnen worden ingepland op beschikbaarheid en capaciteit van routes.
149	De mogelijkheid om de volgorde van orders binnen een containermutatieroute handmatig aan te kunnen geven.
150	De Oplossing moet ondersteunen in voorraadbeheer van containers. Hieronder wordt verstaan het kunnen toevoegen van nieuwe (mini)containers en het verwerken van afgevoerde oude containers.
151	Bij inname en afmelden van een chip is het mogelijk om deze chip later weer opnieuw te kunnen koppelen. Hierbij dient de historie wel bewaard te worden.
152	De Oplossing registreert uitstaande containers zodanig dat te rapporteren is op volume, fractie en per adres/object.
Pasbeheer	
153	Mogelijkheid tot aanmaken van toegangspassen voor inwoners.

154	Passen worden uitgegeven en geregistreerd aan/op een adres/object waaraan dienstverlening wordt geboden.
155	Passen geven toegang op de ondergrondse inzamelmiddelen.
156	Bij een aanvraag van een pas dient gecontroleerd te worden of dit mag o.b.v. rechtmatigheid.
157	Signaal wanneer een extra pas op een object wordt aangevraagd, zodat de aanvraag door de gemeente kan worden beoordeeld.
158	Chip- en pasnummers van de pas kunnen worden vastgelegd.
159	Een pas moet aan een adres gekoppeld kunnen worden met een begin- en einddatum.
160	Een pas moet geblokkeerd kunnen worden met een redencode.
161	Voor het gebruik van een pas moet een adres kunnen worden toegewezen aan een container of cluster. Hiervoor moet men kunnen kiezen uit een lijst met daarop het container areaal.
162	De Oplossing moet een whitelist genereren en geregistreerde ledigingen (klepbewegingen) kunnen ontvangen conform stasag 3a/3b.
163	Het moet mogelijk zijn om passen in bulk aan een cluster te kunnen koppelen.
164	Bij het verstrekken van de pas moet een sjabloon van een begeleidend schrijven geselecteerd kunnen worden.
165	Bij mutaties op een pas moeten datum, mutatie en uitvoerder gelogd worden en terug te vinden zijn.
166	Exportbestand voor correspondentie. Gekoppelde adressen aan specifieke container of cluster kunnen worden geëxporteerd.
167	Op een woonhuisaansluiting moet het pasgebruik en stortgedrag gecontroleerd kunnen worden. De stortingen moeten gekoppeld zijn aan pas en woonhuisaansluiting.

2.2 Programma van Eisen II – Niet-functioneel

#	Omschrijving
Gebruiksvriendelijkheid	
1	Alle communicatie (gebruikers interface) en documentatie van of ten behoeve van de Oplossing richting gebruikers (in de meest brede zin van het woord) is in de Nederlandse taal. Instructies en handleidingen zijn hier ook onderdeel van.
2	De Oplossing gebruikt eenduidige terminologie bij meldingen naar de gebruiker, eventuele helpteksten en ontwerp van de gebruikersinterface.
3	De zoekfuncties binnen de Oplossing zijn uniform ingericht.
4	Het aanmaken van filters, om specifieke informatie te ontsluiten, is eenvoudig en logisch in het gebruik.
5	De schermindeling, filters en veel gebruikte functionaliteiten in de Oplossing, zijn per gebruiker/-groep in te stellen. Specifieke instellingen van de gebruiker worden opgeslagen. Een gebruiker kan de door hem aangemaakte filters eenvoudig bereiken. Specifieke instellingen van de gebruiker worden opgeslagen, zodat dezelfde werkomgeving kan worden gehandhaafd.
6	In ieder scherm in de Oplossing is duidelijk zichtbaar waar in de Oplossing de gebruiker zich bevindt.
7	De kleurstelling van de Oplossing is overal gelijk en rustig voor de ogen. Uitzondering zijn zaken die aandacht nodig hebben van de gebruiker.
8	Schermen zijn overzichtelijk geordend in een structuur van zoeken, selecteren en uitvoeren van de actie.
9	Basisfuncties als knippen, plakken en kopiëren worden door de Oplossing ondersteund.
Dienstverlening	
10	De Opdrachtnemer garandeert dat de Oplossing gedurende de hele looptijd van het contract inclusief verlengingen voor gebruik beschikbaar is en onderhouden en ondersteund wordt.
11	De Opdrachtnemer houdt de aangeboden Oplossing en de koppelingen actueel ten aanzien van wijzigingen in wet- en regelgeving en landelijke standaarden. Deze wijzigingen worden beschouwd als onderhoud en leiden niet tot separate vergoedingen.
12	De kosten van nieuwe major en minor releases, updates, patches, fixes (etc.) en installatie daarvan zijn opgenomen in de aanbieding. De installatie en het gebruik van een Acceptatieomgeving zijn hierbij ook inbegrepen.
13	In het geval van het plotseling wegvallen van of een onvoorziene beëindiging van de dienstverlening door De Opdrachtnemer of onderaannemer (faillissement, overname of calamiteit), wordt de continuïteit van de Oplossing en dienstverlening gegarandeerd door een derde partij (data-escrow, of een andere vorm van garantstelling zoals een beheerstichting of een tripartite overeenkomst).

14	De geoffreerde prijzen van de aangeboden Oplossing zijn inclusief alle benodigde licenties van derden. Het is niet toegestaan uit te gaan van reeds bij Opdrachtgever aanwezige licenties.
15	De geboden Oplossing en alle bijbehorende diensten en producten worden in de Nederlandse taal geleverd en ondersteund.
16	Opdrachtnemer verzorgt nascholing bij veranderingen in haar diensten en/of producten, bijvoorbeeld bij grote veranderingen in releases en/of updates.
17	De Opdrachtnemer biedt een Helpdesk functie aan: - minimale bereikbaarheid telefonisch ma t/m vrij 7:00 – 17:00 uur - bereikbaarheid op zaterdag van 7:45 – 17:00 uur - Buiten de genoemde tijdvensters minimaal bereikbaar via een digitaal loket.
18	Na het einde van de overeenkomst krijgt de Opdrachtgever aansluitend minimaal 3 maanden tijd om met behulp van de hier aangeboden Oplossing de administratie af te sluiten.
19	De Opdrachtnemer stelt tijdig alle data inclusief documenten beschikbaar voor verder eigen gebruik, al dan niet in een nieuwe Oplossing. De Opdrachtnemer stelt hier geen verdere eisen aan en brengt geen extra kosten (behoudens de genoemde kosten in deze aanbesteding) in rekening voor het beschikbaar stellen van bovengenoemde data aan opdrachtgever.
20	De Opdrachtnemer draagt zorg voor een Oplossing met voldoende (in praktijk gangbare en acceptabele) prestaties voor de eindgebruiker.
Architectuur	
22	Er wordt minimaal een gescheiden acceptatie- en productieomgeving beschikbaar gesteld. Beide omgevingen zijn door de opdrachtgever te benaderen. De acceptatieomgeving werkt geïsoleerd en is niet gekoppeld aan de productieomgeving.
22	De Oplossing waarborgt de integriteit en volledigheid van de gegevens en transacties bij het beëindigen of (ongewild) afbreken van gebruikerssessies.
23	De Oplossing dient benaderbaar te zijn via een 'fully qualified domain name' (FQDN)
24	De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Opdrachtgever geen last heeft van onwenselijk gedrag van andere klanten (bijv. spamming vanuit eenzelfde ipadres).
25	De Opdrachtnemer voert actief controles uit op monitoring en er wordt actief gehandeld om uitval, performanceproblemen, (D)DOS-aanvallen, onverklaarbare toename in verkeer naar internet, verlopen van beveiligingscertificaten te voorkomen.
26	Opdrachtnemer gebruikt in zijn aangeboden oplossing E-mailadressen van de Opdrachtgever
27	De mobiele app voor de bewoners is beschikbaar in de Apple store en Play Store.
28	De mobiele app voor de medewerker is beschikbaar voor een iOS device.
Beveiliging	

29	Foutieve inlogpogingen moeten worden gelogd met datum, tijdstip, ingevoerde gebruikersnaam en IP-adres zodat er bevestigd kan worden dat iemands account is geblokkeerd door te veel foutieve inlogpogingen en waar de inlogpogingen hebben plaatsgevonden.
30	Opdrachtnemer geeft inzicht in opgetreden beveiligingsincidenten. Beveiligingsincidenten zijn incidenten die inbreuk maken op beveiligingseisen over de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid. De beveiligingsincidenten worden direct gemeld bij de daarvoor aangewezen contactpersoon van de opdrachtgever.
31	Logbestanden van gebeurtenissen die gebruiksactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen registreren, behoren te worden gemaakt, bewaard. Een logregel bevat minimaal: - De gebeurtenis. - De benodigde informatie die nodig is om het incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijk persoon. - Het gebruikte apparaat. - Het resultaat van de handeling. - Datum en tijdstip van de gebeurtenis. Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden.
32	Dataopslag vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte. Dit geldt ook voor de back-up.
33	De vestigingsplaats van de Opdrachtnemer is gevestigd binnen de EU.
Data en Rapportage	
34	Ten behoeve van managementrapportages moeten vanuit de gegevensset (database), rapporten met dynamische gegevens en stamgegevens op te vragen zijn (zonder tussenkomst leverancier). Er moet een data-export mogelijk zijn, zodat vervolgens aansluiting op PowerBI kan plaatsvinden.
35	De Opdrachtnemer is in staat het datamodel van de Oplossing te verstrekken aan de Opdrachtgever. Ten behoeve van inrichting rapportages binnen PowerBI
36	Het importeren van data in bulk kan in standaard formats uitgevoerd worden.
37	De Oplossing dient regelmatig (ten minste 1 maal per dag) de volledige dataset (m.n. registraties, niet de systeemtabellen) uit de geboden Oplossing beschikbaar te stellen.
Koppelingen	

38	Koppelingen tussen twee systemen waarbij er sprake is van enige vorm van verantwoordelijkheid. Deze koppelingen moeten aan de volgende eisen voldoen: A. De opdrachtgever heeft te allen tijde, zonder tussenkomst van de Opdrachtnemer, zicht op: - De beschikbaarheid van de koppeling. - De performance van de koppeling. - Functionele uitval. - Technische uitval. B. De Opdrachtnemer is bij een storing verantwoordelijk voor de foutanalyse met betrekking tot de koppeling en beschikt over de middelen om het onderzoek uit te voeren. C. Indien er sprake is van uitwisseling van vertrouwelijke gegevens wordt in de audittrail- en/of logging minimaal vastgelegd: - Wanneer de koppeling is gebruikt. - Wie de transactie heeft geïnitieerd (medewerker). - Waarom de transactie is geïnitieerd (doelbinding). - Welke gegevens (soort en inhoud) zijn uitgewisseld. De audittrail/logging is alleen door geautoriseerde personen opvraagbaar en is direct beschikbaar of wordt op verzoek per omgaande geleverd.
39	Voor alle relevante koppelingen, waarvoor anderen een koppelvlak hebben ingericht en beschikbaar gesteld hebben geldt: De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren van werkende koppelingen en draagt zorg voor afstemming met derde partijen (ook indien de te koppelen Applicatie/Data bron niet door Opdrachtnemer zelf wordt geleverd).
40	Aanpassingen in de koppelvlakken genoemde standaarden en/of vervangende standaarden worden door de Opdrachtnemer verwerkt binnen 6 maanden na publicatie of eerder als dat wettelijk is vereist waarbij Opdrachtgever (minimaal) 6 weken tijd heeft om te testen. De vorige versie wordt nog minimaal 12 maanden ondersteund.
41	Gegevensuitwisseling tussen systemen waarvoor geen standaarden beschikbaar zijn, koppelen op basis van REST API's.
43	De werking van het koppelvlak is volledig gedocumenteerd en ter beschikking gesteld, in het geval REST door middel van Open API.
44	De Oplossing maakt geen gebruik van VPN-tunnel of vaste lijn connecties om onderdeel te worden van het netwerk van Opdrachtgever. Communicatie met bronnen van Opdrachtgever gaat via berichtenverkeer.
45	De Oplossing controleert aantoonbaar de volledigheid en de integriteit van berichten en gegevens die via interfaces van de Oplossing worden ontvangen of verstuurd.
46	De Oplossing beschikt over gegevens van (woon)objecten, waaraan dienstverlening wordt geleverd, d.m.v. een BAG-koppeling.
47	De Oplossing beschikt over gegevens van (woon)objecten uit het WOZ d.m.v. een koppeling, minimaal op basis van de WOZ-objectcode
48	De Oplossing koppelt met de reeds aanwezige weegbrug van merk Precia Molen voor het registreren van wegingen op juiste afvalstroomnummers.

49	De Oplossing biedt de mogelijkheid tot gegevensuitwisseling met AMICE (LMA)
50	De Oplossing haalt KvK-gegevens op d.m.v. een koppeling.
51	Met Tardif IRDC systeem van Mic-o-Data voor stortingen Ondergrondse container en whitelist waarbij koppeling op basis van STOSAG-koppelvlak 3 plaatsvindt.
52	Met C-Transfer voor whitelist ledigingen minicontainers waarbij koppeling op basis van STOSAG-koppelvlak 4 plaatsvindt.
53	De Oplossing biedt tbv Diftar de mogelijkheid tot gegevensuitwisseling (stammutaties en ledigingsgegevens) met de Belastingdienst
54	De Oplossing biedt de mogelijkheid om facturatiegegevens te exporteren naar de financiële applicatie van Opdrachtgever.
55	Wanneer een gebruikte basisregistratie ontsloten wordt zal de leverancier zo spoedig als mogelijk deze API's gebruiken om deze gegevens in zijn oplossing te gebruiken in plaats van kopieën op te slaan.
56	De Opdrachtnemer levert en implementeert de applicatie met een koppeling waarmee data uit de database van de applicatie kan worden geraadpleegd. Deze koppeling is ten behoeve van en Datawarehouse (via ETL) en/of de Business Intelligence (BI) tool.
Functioneel Beheer	
57	Het is mogelijk om nieuwe gebruikers aan te maken, en om bestaande gebruikers te wijzigen of verwijderen.
58	Een gebruiker heeft ten minste de volgende eigenschappen: unieke code, voornaam, achternaam, gebruikersgroepen en/of gebruikersrollen.
59	Het is mogelijk om een gebruiker te blokkeren en te deblokkeren. Een geblokkeerd account blijft bestaan maar de gebruiker kan dan niet inloggen.
60	Bij geblokkeerde accounts blijft de historie bewaard en opvraagbaar.
61	Het is mogelijk om nieuwe gebruikersgroepen en/of gebruikersrollen aan te maken, en om bestaande te wijzigen of verwijderen.
62	Het is mogelijk om een gebruiker aan meerdere gebruikersgroepen en/of gebruikersrollen te koppelen.
63	Het is mogelijk om rechten toe te kennen aan gebruikersgroepen en/of gebruikersrollen.
64	Het is mogelijk om geïnformeerd te worden over (achtergrond)taken die problemen ondervinden.
65	Het is mogelijk om geïnformeerd te worden over koppelingen die problemen ondervinden.
66	Mutaties in de Oplossing worden gelogd, met datum/tijd, gebruiker, oude en nieuwe waarde.
67	Het is mogelijk om te zien wie er ingelogd is in de Oplossing.
Archivering	
68	Ieder informatie-object heeft een eigenaar (actor). Voor het goed kunnen uitvoeren van de vernietigingsprocedure is het noodzakelijk om de eigenaar van een record te bepalen.

69	De bewaartermijn moet minimaal kunnen worden uitgedrukt in jaren, maanden en dagen.
70	De trigger op basis waarvan de bewaartermijn wordt vastgelegd is minimaal het procesresultaat.
71	Het individueel kunnen selecteren van voor vernietiging, dan wel voor overbrenging, in aanmerking komende records en andere informatie-objecten.
72	De Oplossing ondersteunt het wijzigen van vernietigingsdatum op basis van procesresultaat. De vernietigingsdatum kan alleen verzet worden naar een later moment in de tijd. Het moet niet mogelijk zijn om de termijn te verkorten. Let op: De bewaartermijn verandert niet, enkel de vernietigingsdatum wijzigt.
73	De Oplossing ondersteunt een werkwijze om te vernietigen dossiers af te stellen op eeuwig te bewaren, inclusief het berekenen en vastleggen van een overbrengingsdatum.
74	De Oplossing ondersteunt een procedure voor de rechtmatige vernietiging van gegevens en bestanden, inhoudende: - Het opstellen van concept-vernietigingslijsten en deze ter controle voorleggen aan de Archivaris en proces-eigenaren. - Het opstellen van een definitieve vernietigingslijst en deze ter accordering voorleggen aan de verantwoordelijke medewerker van Opdrachtgever. - De daadwerkelijke vernietiging van records, inclusief: - o Of de relatie met aanhangende gegevens en documenten - o Of de aanhangende gegevens en documenten conform de vastgestelde vernietigingslijst. - Vernietiging dient (ook) te kunnen plaatsvinden in bulk.
75	De Oplossing controleert of de vernietigingstermijn van een record niet strijdig is met de vernietigingstermijn van gerelateerde records (referentiële integriteit).
76	Het is functioneel niet mogelijk om vernietigde zaken en documenten terug te zetten.
77	Inzicht in de back-up-strategie, zodat de Opdrachtgever zich ervan kan vergewissen dat records na welke periode volledig vernietigd/overschreven zijn.
78	De Oplossing ondersteunt het wijzigen van de vernietigingsdatum op basis van de andere velden waaraan de bewaartermijn ook gekoppeld kan worden.
Informatieveiligheid	
79	De relevante eisen die Opdrachtgever vaststelt door middel van de wizard Inkoop-eisen Cybersecurity Overheid ICO Wizard - bio-overheid worden onverkort van toepassing verklaard.
80	De Opdrachtnemer mag bij het verwerken van de persoonsgegevens alleen onderaannemers inschakelen met wie hij een (sub)verwerkersovereenkomst heeft gesloten waarin geheimhoudings- en beveiligingsverplichtingen zijn opgenomen conform de Verwerkersovereenkomst die door de Opdrachtgever wordt afgesloten met de Opdrachtnemer.
81	De Opdrachtnemer neemt afdoende maatregelen inzake de Meldplicht Datalekken (art 4 AVG) conform de beleidsregels van Autoriteit Persoonsgegevens en de voorschriften van de Privacy Officer. De Opdrachtnemer is verplicht een datalek per omgaande te melden aan de Opdrachtgever.
82	De logging van mutaties in de Oplossing kan niet gemuteerd worden.

2.3 Programma van Eisen III – ICT Kaders en Richtlijnen deel A

Nr	Specificatie eis
Privacy	
1	Inschrijver voldoet aan de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder – maar niet alleen – de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2	De beginselen van ‘privacy by design’ en ‘privacy by default’ zijn door Inschrijver aantoonbaar geïmplementeerd. Bijvoorbeeld door: - Het kunnen instellen van automatische verwijderingstermijnen; - Het daadwerkelijk kunnen verwijderen van persoonsgegevens uit de database (en dus niet beperkt tot het niet meer zichtbaar laten zijn voor de gebruiker. - Het kunnen werken met vaste invulvelden en zo min mogelijk open velden - Bij het gebruik van open velden de mogelijk te bieden van pop-ups om te waarschuwen voor het verwerken persoonsgegevens die niet zijn toegestaan. - Bij open velden de mogelijkheid te bieden om te scannen op bepaalde woorden om te voorkomen dat die worden verwerkt.
3	Inschrijver voldoet aantoonbaar aan de technische- en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG, . Voor de concrete invulling daarvan wordt verwezen naar het kopje Informatieveiligheid.
4	Indien de inschrijver gebruik maakt van een algoritme bij het verwerken van persoonsgegevens dan voldoet de inschrijver aantoonbaar aan de normen en maatregelen uit het Implementatiekader 'Verantwoorde inzet van algoritmen' van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (juni 2023)
5	Indien de inschrijver een SaaS-oplossing aanbiedt dan wordt altijd voorzien in het verplichte gebruik van twee factor authenticatie.
6	De inschrijver maakt mogelijk dat de verwerkte data na beëindiging van de overeenkomst wordt teruggeven aan de gemeente in een voor de gemeente digitaal leesbare wijze.
7	Indien Inschrijver sub-verwerkers inzet, voldoen deze sub-verwerkers aan minimaal dezelfde voorwaarden als waaraan Inschrijver dient te voldoen op grond van tussen de Inschrijver en gemeente Oss overeen te komen verwerkersovereenkomst. Dit heeft Inschrijver geborgd in een verwerkersovereenkomst met de betreffende sub-verwerkers.
8	Persoonsgegevens worden binnen de E.E.R. verwerkt door de Inschrijver en eventuele sub-verwerkers van Inschrijver.
9	Inschrijver kan aantoonbaar een recente DPIA overleggen en/of is bereid actief mee te werken aan een DPIA uitgevoerd door gemeente Oss. Eventuele uit de DPIA voortvloeiende risico's aan de zijde van Inschrijver worden door Inschrijver gemitigeerd.
10	Inschrijver verleent medewerking aan het uitvoeren van audits of controles door of namens gemeente Oss inzake de naleving van de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst.
11	Na beëindiging van de overeenkomst draagt Inschrijver binnen een redelijke termijn, en in ieder geval binnen drie maanden na beëindiging van de overeenkomst, zorg voor verwijdering van persoonsgegevens in zijn systemen, dan wel teruggave van de persoonsgegevens aan gemeente Oss op een door partijen overeen te komen wijze, tenzij voor Inschrijver een wettelijke plicht bestaat om persoonsgegevens te bewaren.
12	Inschrijver verleent gemeente Oss alle redelijke medewerking om ervoor te zorgen dat gemeente Oss binnen de wettelijke termijnen kan voldoen aan de verplichtingen op grond van Hoofdstuk III van de AVG.
Informatieveiligheid	
1	Inschrijver kan een toereikende Certificering ISO 27001 en Verklaring van Toepasselijkheid (VvT) overleggen, uiterlijk zes maanden na gunningsbeslissing. Let op! Ontoereikend is bijvoorbeeld de certificering van alleen een onderaannemer zoals een datacenter.
2	Geleverde diensten en informatiesystemen voldoen aan de uitgangspunten security-by-design en security-by-default, waarmee de uitgangspunten need-to-know en Least-privilege zijn geïmplementeerd. Inschrijver geeft op verzoek inzicht in welke kaders daarvoor toegepast worden, en in welke mate die kaders toegepast worden.

3	Inschrijver treft maatregelen om de actuele OWASP top-10 ¹ en CWE top-25 ² programmeerfouten te voorkómen, test diensten en informatiesystemen niet alleen functioneel maar ook op programmeerfouten en kan zowel het voorkómen als testen aantonen.
4	De aangeboden oplossing voldoet aan de verplichte technische beveiligingsrichtlijnen voor (web-) applicaties van het National Cyber Security Center (NCSC), is versleuteld met protocollen en algoritmen volgens de laatste stand van de techniek en moet voldoen aan de pas-toe-of-leg-uit-lijst (PTOLU) van het Forum Standaardisatie. Voor een beperkte basisset kan dit worden vastgesteld door een periodieke, en zeker na elke wijziging, uit te voeren controle van de website met internet.nl. Bevindingen hieruit worden opgelost. Zie https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden
5	Gebruikerstoegang tot een internetfacing dienst of informatiesysteem is beveiligd op basis van het zogenoemde twee-factorauthenticatie (2FA). Machine-to-machine (M2M) toegang is op alternatieve wijze deugdelijke beperkt.
6	Inschrijver gaat akkoord met right-to-audit.
7	Inschrijver werkt mee aan audit's en levert benodigde documentatie en onderbouwing ter ondersteuning van audit's, waaronder ENSIA.
8	Inschrijver voert aantoonbaar periodiek (minimaal jaarlijks) een zogenoemde "pentest" uit op voor de dienst of informatiesysteem gebruikte internetfacing onderdelen (website, koppelvlak, etc.). Leverancier geeft op verzoek inzage in de pentest-rapportage. Let op! Een zogenaamde "Vulnerability Scan" is ondersteunend aan een pentest, maar daar geen vervanging voor.
9	Medewerkers van leverancier die voor werkzaamheden toegang vereisen tot applicaties en gegevens beschikken over een VOG.
10	Bij zogenoemde Operational Technology (OT) geldt aanvullend dat inschrijver aantoonbaar werkt met de normen en maatregelen uit het advies "Operational Technology" van het Digital trust center.
11	Inschrijver past aantoonbaar securitymonitoring toe om malafide activiteiten te ontdekken op eigen diensten en informatiesystemen. Niet alleen beschikbaarheid, maar ook Integriteit en Vertrouwelijkheid.
Architectuur	
1	De Opdrachtnemer volgt de open standaarden van het Forum Standaardisatie. Na opnemen van een nieuwe standaard in deze lijst "past toe en leg uit" zorgt de leverancier dat ze binnen 2 jaar deze standaard ondersteunen. Denk hierbij aan de ZGW-api's.
2	De oplossing dient een webbased userinterface (SaaS) te bieden die zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is met de twee (2) laatste major versies van de meest gangbare browsers zoals Microsoft Edge en Mozilla Firefox zonder gebruik te maken van plug-ins.
3	De Inschrijver levert een visualisatie van de aangeboden oplossing, modules en koppelingen door middel van een architectuurschets waarin wordt aangegeven welke componenten worden geleverd en hoe deze op elkaar aansluiten
4	Gemeente wil dat interne gebruikers zonder aanvullend te moeten inloggen gebruik kunnen maken van de voor hen beschikbare functionaliteit (Single Sign-on). Authenticatie dient te verlopen via de AzureAD van de opdrachtgever.
5	Inschrijver heeft het groeipact Common Ground ondertekend of is bereid deze binnen een jaar na afsluiten van contract te ondertekenen.
6	De oplossing is leverbaar en beschikbaar als een door de leverancier aangeboden standaard ICT-oplossing zonder maatwerk
Archief- en Informatiebeheer	
1	De oplossing biedt de mogelijkheid om informatie (zowel documenten als metadata) te beheren conform de verplichtingen uit de Archiefwet. Dit houdt; het classificeren en in samenhang brengen van informatie in bijvoorbeeld dossiervorm, het toekennen van bewaar- / vernietigingstermijnen en het daadwerkelijk vernietigen van informatie ofwel de mogelijkheid tot overbrenging naar een archiefbewaarplaats (E-depot). Leg uit hoe de oplossing hier uitvoering aan geeft. Er zijn hierin verschillende varianten denkbaar. Zoals volledig archiefbeheer binnen de oplossing zelf of deels via een koppeling naar een generiek DMS / Zaaksysteem.

2	Inschrijver dient aantoonbaar de authenticiteit, de betrouwbaarheid, de integriteit en de bruikbaarheid van de beheerde informatie te waarborgen.
3	Indien de oplossing gevuld gaat worden met (deels) informatie uit oude systemen dan dienen eerder toegewezen archieftermijnen overgenomen te worden.
Technische infrastructuur	
1	De oplossing moet beschikbaar zijn binnen de VDI omgeving (VMWare Horizon) van Opdrachtgever.
2	Indien een lokale database nodig is, dient dit een SQL of Oracle database te zijn
3	De oplossing beschikt over een webbased userinterface die zonder beperking van functionaliteit, benaderbaar is met de twee (2) laatste major versies van de meest gangbare browsers zoals Microsoft Edge en Mozilla Firefox zonder gebruik te maken van plug-ins, extensies, etc.
Data en BI	
1	Er dient minimaal raadpleeg-toegang te zijn tot de data van het systeem, ook bij gehoste (ASP of SaaS) oplossingen.
2	De toegang tot de datakoppeling dient beveiligd te zijn.
3	De toegang dient via onze ESB (Open Tunnel) gerealiseerd te worden.
4	De gebruikte techniek (zoals API/Webservice, directe toegang tot database of datawarehouse) moet afgestemd worden aan de hand van de gewenste data (hoeveelheden, performance, frequentie, retentie, etc..)

3. Ondertekening

Inschrijver verklaart zich door ondertekening van deze bijlage akkoord met de gestelde eisen.	
Bedrijf:	
Naam rechtsgeldige bevoegde functionaris:	
Functie:	
Handtekening:	
Datum:	