

Algemene informatie

Aanbesteding: Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Regeling Cure
Referentie: 2024/TS/13

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - tarieven

Vraag:
Wat zijn de verwachte kosten per deelopdracht?

Antwoord:
Dat is nog onbekend, is afhankelijk van de gemeente en het project. Is mede afhankelijk van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - tarieven

Vraag:
Voor welk minimum- en maximumbedrag geldt de overeenkomst?

Antwoord:
er is geen minimum of maximum. Alles in overleg en in afstemming met de opdrachtgever.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - tarieven

Vraag:

Is het toegestaan om meerdere tarieven te verwerken in het prijsformulier? Bijvoorbeeld een junior- en seniortarief met elk een eigen aantal uur voor de verschillende stappen.

Antwoord:

Nee, u bent verplicht de blauwe velden in te vullen. Optioneel kunt de tarieven voor een junior offreren middels een extra bijlage. Tarieven voor junior medewerkers worden niet in de beoordeling meegewogen.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - tarieven

Vraag:

Met een looptijd van mogelijk vier jaar vinden wij het vreemd dat de tarieven niet mogen worden geïndiceerd. Wilt u dit heroverwegen en bijvoorbeeld een indicering na de eerste looptijd van twee jaar toestaan?

Antwoord:

Akkoord, opdrachtgever gaat akkoord met jaarlijkse indexering volgens de gezins consumptie index met 2015 is 100 (de niet afgeleide index is van toepassing). Indicering van de geoffreerde tarieven voor het eerst mogelijk op 1 januari 2026.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

In het plan van aanpak wordt gevraagd om voorbeelden van uitgevoerde validaties en implementatieprocessen, moeten wij dit aantonen in de referentieprojecten? Of kunnen wij nieuwe voorbeelden aanhalen uit andere projecten?

Antwoord:

A) Is juist, aantonen via referenties

B) Nee, niet toegestaan.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:
Met wie (welke rol / functie) binnen de gemeenten en binnen Cure, worden wij verwacht samen te werken?

Antwoord:
Communicatieadviseur, projectleiders, beleidsambtenaren en afvalcoaches.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 7 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:
Er wordt gesproken over een inwonerspanel? Wat houdt dat in? Hoe wordt verwacht dat wij de input uit het inwonerspanel verwerken? Hoe verhoudt zich dat tot de inzichten die we gedurende het project ophalen?

Antwoord:
A) Constatering is juist;
B) Inwoners zijn rechtstreeks aan het woord en geven hun mening;
C) Het inwonerspanel is een van de mogelijke bronnen van informatie.
D) Het is een bron van informatie, die u kunt gebruiken bij de communicatie met de doelgroep.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 8 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

Wat is de gewenste en verwachte inspanning voor de bestuurlijke laag (raad, wethouder, etc.) in het plan-van-aanpakproject?

Antwoord:

Hier is geen rechtstreeks contact mee. dit verloop via opdrachtgever.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

Wat is de gewenste rol en tijdsinspanning van de opdrachtgever in het plan-van-aanpakproject?

Antwoord:

de inschrijver laat in zijn offerte diens ideale beeld zien middels het op te stellen plan van aanpak.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

Welke informatie / datasets zijn er bij Cure of bij de gemeenten in het werkgebied beschikbaar die we kunnen gebruiken?

Antwoord:

Adresgegevens, inzamelwijze en methodes per adres en ingezamelde gewichten per afvalsoort.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

Welke rollen en functies gaan binnen de organisatie met de resultaten uit het plan-van-aanpak-project mee aan de slag? Welke behoefte is er daar voor leren en trainen?

Antwoord:

Het op te stellen pva is uitsluitend ter beoordeling van inschrijver.

Percelen:

P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

Zijn we voor het plan van aanpak beperkt tot het vormen van een communicatiestrategie, dus niet het inzetten van andere typen interventies voor gedragsverandering? Hoe verhoudt het ontwerpen voor gedrag zich in de communicatiestrategie?

Antwoord:

De inschrijver laat diens ideale beelden voor beide vragen zien middels het op te stellen plan van aanpak.

Percelen:

P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op:

17 mei 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

Wat voor eindresultaat / deliverables wenst u dat wij opleveren voor de opdracht waar wij het plan van aanpak moeten schrijven?

Antwoord:

De behaalde resultaten van de in te zetten acties uit het Plan van Aanpak (bij de volgende vragen wordt plan van aanpak afgekort met pva).

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:
Wie is de doelgroep en wat is het gewenste doelgedrag van de opdracht waar het plan van aanpak voor moet worden opgesteld?

Antwoord:
Inwoners van de gemeente. Zij moeten blijven voldoen aan de gestelde afvalscheidings- en inzamelmethodiek.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 15
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:
In uw uitvraag vinden wij als enige inhoudelijke informatie over het te schrijven plan van aanpak de zin: "PBD afval via nasortering uit het restafval halen". Wat houdt dit project in? Kunt u het projectplan met ons delen?

Antwoord:
A) De tekst spreekt voor zich.
B) Nee, dat kan niet gedeeld worden, met uw ervaring bent u in staat dit op de juiste wijze uit te werken tot een goed pva.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

In de uitvraag worden het meerjarig Afval-en Grondstoffenplan van gemeente Geldrop-Mierlo, het Plan B van gemeente Eindhoven en het meerjarig afvalbeleidsplan van gemeente Valkenswaard genoemd. Kunnen wij deze plannen ergens terugvinden?

Antwoord:

Ja, deze plannen zijn openbaar op de gemeentelijke websites terug te vinden.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Inhoud / eisen

Vraag:

In de uitvraag worden selectie-eisen, geschiktheidseisen en kerncompetenties genoemd. Wat is het verschil tussen die drie typen eisen?

Antwoord:

Geschiktheidseisen betreffen eisen gesteld aan de onderneming. Selectie eisen betreffen eisen gesteld aan het te leveren product. Kerncompetenties zijn competenties die de onderneming of diens afgevaardigden nodig heeft om de gewenste kwaliteit te kunnen leveren.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Proces / vorm

Vraag:

In de samenvatting wordt genoemd dat de offerte via email moet worden ingediend, verderop wordt Tendered genoemd. Op welke manier moeten wij de offerte indienen?

Antwoord:

U bent verplicht de offerte via Tendered in te dienen . U dient de offerte tijdig (uiterlijk 5 juni 2024 om 12:00 u) in de kluis op Tendered te plaatsen. De tekst in de samenvatting van de aanbesteding leidraad is dus onjuist.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Planning

Vraag:
Wat wordt in de planning bedoeld met 'verzenden uitnodigingen'? Klopt het dat het een openbare aanbesteding is of zijn er specifieke partijen uitgenodigd?

Antwoord:
Deze informatie komt uit een eerdere aanbesteding, maar is nu niet meer van toepassing. Hiermee wordt bedoeld: publicatie van de aanbesteding en beschikbaar stellen van de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Planning

Vraag:
Vanwege de hoeveelheid vragen en de impact van de antwoorden op het schrijven van de offerte zouden we graag nog een tweede ronde vragen willen stellen. Kan dat worden opgenomen in de planning van de uitvraag?

Antwoord:
Nee, dat is niet mogelijk. De strakke planning biedt geen ruimte voor een tweede nota van inlichtingen. De verstrekte antwoorden zijn weloverwogen en volledig. Ook de beantwoording van de vragen van andere deelnemers kunnen u helpen het bij doen van uw aanbieding. De aanbestedende dienst ziet geen noodzaak tot een tweede ronde.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

21 Aanbestedingsleidraad - Planning

Vraag:

Vanwege de hoeveelheid vragen en de impact van de antwoorden op het schrijven van de offerte, vinden wij dat de tijd tussen het publiceren van de nota van inlichtingen en de deadline voor het indienen erg kort is. Is het mogelijk om de antwoorden eerder te publiceren en / of de deadline voor het indienen uit te stellen?

Antwoord:

We doen ons best! De antwoorden worden u tijdig toegezonden, zodat u voldoende tijd aan uw offerte kunt besteden.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr. 22 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Proces / vorm

Vraag:

Is het mogelijk in te schrijven als combinatie of met onderaannemer(s)?

Antwoord:

nee, dat is niet toegestaan. Wij zijn op zoek naar één partner.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr. 23 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad - Proces / vorm

Vraag:

Zijn er vormvereisten voor de referentieprojecten?

Antwoord:

Nee, dat niet. Wel moeten de gestelde eisen aan de referentie en de te beoordelen items uit paragraaf 4.2.4. duidelijk naar voren komen. U dient deze puntsgewijs te vermelden. Indien geschiktheidseisen (par.3.5) en eisen uit het programma van eisen (par. 3.6) ontbreken wordt uw offerte terzijde gelegd en kunt u niet in aanmerking komen voor gunning van de opdracht.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 24
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Proces / vorm

Vraag:
Zijn er vormvereisten voor het stuk bemensing?

Antwoord:
Ja, voor meer info zie par.4.2.3

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 25
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - Proces / vorm

Vraag:
Zijn er vormvereisten voor de planning?

Antwoord:
De planning is conform de publicatie en is ook vermeld in paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 26
Onderwerp: Bijlage 3 - Conceptovereenkomst

Vraag:
In bijlage 3 conceptovereenkomst wordt onder 4. prijs en betaling gesproken over het verrichten van diensten tegen de prijs van '€ bedrag'. Wordt hiermee een uurtarief bedoeld? Of geldt deze conceptovereenkomst alleen voor het deelproject zoals gevraagd in deze uitvraag? Zo ja, volgt er later dan een raamcontract?

Antwoord:

Opdrachtnemer zal de eerste deelopdracht "PBD afval via nasortering uit het restafval halen" verrichten tegen de geoffreerde projectprijs van €.... . Vervolgens zullen de overige deelprojecten door opdrachtnemer via open begroting aan opdrachtgever worden aangeboden tegen de geoffreerde prijs (zie prijsformulier 15 x €....). Na akkoord op de open begroting door opdrachtgever kan een volgend deelproject worden uitgevoerd. Er volgt geen raamcontract.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

4.2.2 Inhoudelijk/compleetheid/volledigheid

Vraag:

Onder 4.2.2 wordt gevraagd naar een globale projectplanning, gaat deze planning alleen over het deelproject PBD in Valkenswaard?

Antwoord:

ja, u constatering is juist.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

4.2.2 Inhoudelijk/compleetheid/volledigheid

Vraag:

Wat wordt onder 4.2.2 bedoeld met het 'inhoudelijke conceptrapport'? En wat wordt verstaan onder 'zo snel mogelijk'?

Antwoord:

A) Rapport gereed voor bestuurlijke besluitvorming.

B) Dus inclusief akkoord projectleden.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
4.2.1 Aanpak

Vraag:

Alleen bij 4.2.1 staat een maximaal aantal pagina's vermeld. Klopt het dat voor de overige elementen onder de gunningscriteria geen verdere eisen gelden zoals vorm, aantal pagina's, lettergrootte, etc.?

Antwoord:

De vereisten voor de gehele aanbieding is als volgt:
lettertype en grootte: Aptos 10.
vorm: rapportstijl in pdf.
Afbeeldingen in tekst of als bijlagen.

Percelen: P1 Social design partner voor
communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
4.2.1 Aanpak

Vraag:

Onder 4.2.1 wordt gevraagd om een plan van aanpak te maken. Wordt er daarmee van de inschrijver verwacht om op het prijsformulier alleen de prijzen voor het deelproject PBD in Valkenswaard te vermelden?

Antwoord:

nee, volledige prijslijst van de te leveren dienstverlening opleveren. U dient alle blauwe velden op het prijsformulier in te vullen. Niet volledig ingevuld prijsformulier leidt tot uitsluiting voor gunning van de opdracht. Vergeet ook niet het prijsformulier rechtsgeldig te ondertekenen.

Percelen: P1 Social design partner voor
communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
31

Onderwerp:
4.2.1 Aanpak

Vraag:

Onder 4.2.1 wordt gevraagd om een plan van aanpak te maken. Gaat het plan van aanpak alleen over het project PBD in Valkenswaard? Of ook over de algehele samenwerking en de andere benoemde projecten in 'planning

activiteiten Cure'?

Antwoord:

alleen dit voorbeeld "PBD afval via nasortering uit het restafval halen" gemeente Valkenswaard uitwerken in het pva.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
4.1 Gunningscriterium prijs

Vraag:

Onder 4.1 gunningscriterium prijs wordt gesproken over een specificatie van de kosten per stap 'incl. bijkomende/overige kosten'.

Vallen onder deze kosten ook de eventuele materiaalkosten? Zo ja, dan zorgt dit mogelijk voor vertekening van de tarieven. Ons voorstel is om eventuele materiaalkosten als losse post op te nemen in het prijsformulier. Is dat mogelijk?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. De opdracht is voor iedere inschrijver gelijk. Ook materiaalkosten dienen te zijn opgenomen. U dient in uw uitwerking deze kosten tot proportie te beperken.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Prijsformulier excl. BTW

Vraag:

In het prijsformulier wordt gevraagd naar tarieven, worden hier tarieven exclusief BTW gevraagd?

Antwoord:

Ja, uw conclusie is juist. Uw offerte dient exclusief BTW te worden aangeboden.

Percelen: P1 Social design partner voor

Beantwoord op: communicatieprojecten in het Cure werkgebied
17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 34
Onderwerp: 3.6 Programma van Eisen

Vraag:
Wat wordt bedoeld met 'leer train overeenkomst.' onder 3.6 programma van eisen?

Antwoord:
Het overdragen van kennis en kunde via leer en train trajecten.

Percelen: P1 Social design partner voor
communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: 3.6 Programma van Eisen

Vraag:
Wat wordt bedoeld met '... weet deze te beïnvloeden zonder de 'look and feel' te verstoren;' onder 3.6 programma van eisen?

Antwoord:
interventies gebeuren onder bestaande huisstijl van opdrachtgever.

Percelen: P1 Social design partner voor
communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 36
Onderwerp: 3.6 Programma van Eisen

Vraag:
Onder 3.6 programma van eisen wordt gesproken over 'het bereiken van duurzame gedragsverandering bij stakeholders'. Wat wordt hier met stakeholders bedoeld?

Antwoord:
Inwoners van de gemeenten Cure werkgebied.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 37
Onderwerp: UEA formulier

Vraag:
Bij de documenten op Tendered zijn twee UEA formulieren toegevoegd: uea_463062_20240418153425.pdf en Bijlage 1 UEA uniform europees aanbestedingsdocument.pdf. Klopt het dat we alleen dit document dienen in te vullen: Bijlage 1 UEA uniform europees aanbestedingsdocument.pdf?

Antwoord:
U dient de digitale versie van Tendered in te vullen en te ondertekenen.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 38
Onderwerp: Inflatiecorrectie

Vraag:
Er wordt beschreven dat het tarief prijs vast is voor de komende 4 jaar. Is het wel mogelijk om hier een jaarlijkse inflatiecorrectie op te doen?

Antwoord:
Opdrachtgever is akkoord met een indexering volgens de Prijsindex van de gezinsconsumptie. Met 2015 is 100. Indexatie jaarlijks voor het eerst per 1 januari 2026.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 17 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 39
Onderwerp: 3.3 Scope

Vraag:

Onder 3.3 De Scope worden stappen voor een aanpak benoemd. Wat is de reden dat er voor deze 4 stappen gekozen is? Is het voor de opdrachtnemer mogelijk om stappen toe te voegen wanneer dit bijdraagt aan een betere aanpak?

Antwoord:

A) Dit is een keuze om geen appels met peren te vergelijken.

B) Ja, dat is mogelijk, maar heeft niet onze voorkeur zie antwoord A. Als de stappen niet te herleiden zijn naar de vier genoemde stappen in hoofdstuk 3.3 leidt het tot puntenaftrek. In het prijzenblad mogen geen wijzigingen worden aangebracht, want dat leidt tot uitsluiting. U dient daar alle blauwe velden in te vullen.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Par 3.6

Vraag:

In hoeverre is het werken met VANG doelstellingen (3.6) een blokkerende vereiste? M.a.w. is het meedingen naar deze opdracht mogelijk zonder ervaring met VANG doelstellingen of gaat het om het committeren aan deze doelstellingen in de uitvoer van toekomstige projecten.

Antwoord:

Aangezien dit de basis is van onze werkzaamheden is dit zeker kennis die vereist is bij een beoogde partner.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Par. 3.1

Vraag:

U benoemt de ambitie om gedragsverandering (3.1) en gewenst gedrag te realiseren. Kunt u concreet maken welk type gedragsverandering wordt bedoeld en/of hiervan een voorbeeld geven?

Antwoord:

Gedrag met betrekking tot afvalscheiding en wijzigingen hierin bijhouden. Voorbeeld is het apart houden van GFE (Groente, Fruit en Etenresresten)-afval voor inwoners van de hoogbouw. Dit terwijl zij gewend zijn om dit altijd bij het restafval te stoppen. het gedrag van inwoners moet zich hierin dus aanpassen naar nieuw gewenst gedrag: GFE in een apart bakje/zakje en in een aparte container i.p.v. in de oude, vertrouwde grijze zak/bak.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Par. 3.3

Vraag:

Is er in de context van data-analyse (3.3) ruimte om aanvullend onderzoek te doen en data te verzamelen, zoals bijvoorbeeld kwalitatief onderzoek?

Antwoord:

Nee, dat is onnodig.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Par. 3.3

Vraag:

Kunt u ter verduidelijking een voorbeeld geven van wat u verwacht van een 'communicatieconcept' (3.3)?

Antwoord:

Een uitgewerkt plan waarin jullie ons meenemen in alle stappen die jullie ondernemen bij een dergelijke case in de praktijk.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

44

P.V.A. (3)

Vraag:

Ten behoeve van de data-analyse en uitwerking van PvA (3.); Welke gegevens worden er opgeslagen middels de Cure Afval App en de cure-afvalbeheer.nl website?

Antwoord:

Inwoners geven hun postcode en huisnummer in om relevante data in te zien. kunnen aanvullend toestemming geven om hun locatie te delen wanneer zij het overzicht van verzamelcontainers willen inzien.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Welke communicatiekanalen worden op dit moment gehanteerd voor het bereiken van inwoners?

Antwoord:

Drukwerk: weekbladen, Eindhovens Dagblad, flyers, folders, posters en stickers. Online: website, app, facebook, instagram, website en socials gemeenten, DPG platform voor advertenties.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Par. 3.6

Vraag:

Kan ter verduidelijking van de geschiktheidseis “het werken met toonbare en fysieke onderzoeksprocessen” (3.6) een voorbeeld worden gegeven zo’n fysiek proces? Wordt bijvoorbeeld het opzoeken van stakeholders in de fysieke omgeving (stad) bedoeld?

Antwoord:

Ja, het opzoeken van stakeholders in de fysieke omgeving (stad) is daar een

goed voorbeeld van.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 47
Onderwerp: Par. 3.6

Vraag:
Wordt met de eis “het werken in een samenwerkingsverband van meerdere jaren aaneengesloten” (3.6) de samenwerking met een opdrachtgever /opdrachtnemer bedoeld of met andere partijen, bijvoorbeeld onderaannemers?

Antwoord:
De samenwerking tussen opdrachtgever/nemer en de opdrachtgevers van de opdrachtgever (lees: de gemeenten).

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 48
Onderwerp: Par.3.5

Vraag:
Er wordt gesteld dat zowel ervaring met het werken voor een huisvuilinzamelaar als werken in de afvalbranche een vereiste is (3.5). Is inderdaad specifieke ervaring met een huisvuilinzamelaar de eis, of is de bredere formulering hier van toepassing, namelijk de afvalbranche als geheel? M.a.w. als wij ervaring hebben met werken in branche, maar niet specifiek met een huisvuilinzamelaar, voldoen wij dan niet aan deze eisen?

Antwoord:
Ervaring in de afvalbranche is mooi om te hebben maar de specifieke kennis die gemeoid is met het inzamelen van particulier afval binnen een/meerdere gemeente(n) is nog mooier om te hebben.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Par. 4.2.4

Vraag:

Ervaring met het werken met gemeenten is een vereiste (4.2.4). Doelt u hier op het werken met gemeente specifiek in de context van afvalbeheer, of in bredere context het werken met gemeenten aan bijvoorbeeld gedragsveranderingsprojecten?

Antwoord:

Specifiek in de context van afvalbeheer en gedragsveranderingen hieromtrent.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Par. 4.2.1

Vraag:

Is het toegestaan om in de uitwerking van 4.2.1. "Plan van aanpak en Risico's" afbeeldingen te gebruiken en zo ja, tellen die mee t.a.v. de maximale lengte (6 pagina's) van dit document?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan en die hoeven niet mee te tellen in de pagina's. Mogen eventueel als bijlagen weergegeven worden.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Par. 4.2.4

Vraag:

Er wordt kennis vereist van de lokale situatie (4.2.4), doelt u op de lokale situatie van het referentieproject of van het CURE werkgebied?

Antwoord:

Bedoeld wordt het Cure werkgebied.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 52
Onderwerp: Par.4.2.4

Vraag:
Kan worden aangegeven welk budget beschikbaar is per project?
Bijvoorbeeld voor het voorbeeldproject “Afval via nasortering uit het restafval halen”.

Antwoord:
Dit is onderwerp, project en gemeentelijk afhankelijk. is geen norm voor.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 53
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
U gebruikt in uw aanvraag voornamelijk communicatietermen (en niet die van social design/gedragsverandering). In hoeverre is uw opdracht eigenlijk een communicatieopdracht? In hoeverre heeft het communicatieteam al ervaring met gedragsverandering? En, naar wat voor bureau bent u eigenlijk op zoek? Een social design bureau, een bureau gespecialiseerd in gedragsverandering of in een communicatiebureau?

Antwoord:
Een combinatie van social design partner, ervaring met gedragsverandering en communicatiebureau is.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 54
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

In de titel van uw aanvraag heeft u het over social design, waardoor we ons aangesproken voelen. Verder in het document heeft u het - behalve bij "het aantrekken van een social design partner" - nergens over social design of het bijbehorende proces. Daardoor is het verwarrend wat u nu eigenlijk vraagt. Wat verwacht u van een social design partner? Waarom kiest u voor deze aanpak? Wat wilt u terugzien hierover in onze indiening?

Antwoord:

Onze partner adviseert en ondersteunt bij de projecten die gericht zijn op de inwoners van het Cure gebied. Bij de projecten is er altijd in meer of mindere mate sprake van aanpassingen van gedrag. Om dit effectief en efficiënt te bereiken is Cure op zoek naar een social design partner.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Uit welke en hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam? Wat zijn hun functies en betrokkenheid bij dit traject?

Antwoord:

Directeur, communicatie adviseur, Beleidsmedewerker, inkoper en jurist.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Uit welke en hoeveel personen bestaat het team waarmee we gaan samenwerken? Wat zijn hun functies en betrokkenheid bij dit traject (uren beschikbaar voor de trajecten/samenwerking met ons)?

Antwoord:

Communicatieadviseur, Afvalcoaches, projectmedewerkers en

beleidsmedewerkers van de deelnemende gemeenten.

Geen standaard uren beschikbaarheid per project, maar afhankelijk van de lopende projecten en deelnemende gemeenten aan het betreffende project.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Uit welke en hoeveel personen bestaat het team waarmee we gaan samenwerken? Wat zijn hun functies en betrokkenheid bij dit traject (uren beschikbaar voor de trajecten/samenwerking met ons)?

Antwoord:

Communicatieadviseur, Afvalcoaches, projectmedewerkers en beleidsmedewerkers van de deelnemende gemeenten.

Geen standaard uren beschikbaarheid per project, maar afhankelijk van de lopende projecten en deelnemende gemeenten aan het betreffende project.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Algemeen Prijs

Vraag:

U geeft nergens inzicht in de prijs en financiële omvang van deze samenwerking. Zowel niet voor de gehele samenwerking als die voor enkel PBD Valkenswaard. Om die reden is het voor ons lastig om in te schatten wat een realistisch voorstel is en tasten we volledig in het duister. Kunt u een orde van grootte geven? Een min en een max prijs zou zeer raadzaam zijn zodat we allemaal eenzelfde idee hebben bij uw budgetten. Daarnaast, de eerdere opdrachtnemer, die wellicht ook inschrijft, heeft al wél kennis van uw budgetten en financiële mogelijkheden. Daarmee zien we het als noodzakelijk dat wij hier ook inzicht in krijgen.

Antwoord:

Bij ons zijn geen standaard prijzen bekend. Deze zijn afhankelijk van het project en de gemeente. Bedragen lopen uiteen van enkele honderden euro's tot duizenden euro's voor de te nemen stappen in een traject.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Algemeen Prijs

Vraag:
Heeft de prijs die van ons wilt weten enkel betrekking tot BPD Valkenswaard? Of alle activiteiten die u schetst? Kunt u hier duidelijkheid in geven?

Antwoord:
U kunt hiervoor het prijsformulier invullen. Dan weten we wat u per stap aanbied. Dit geldt voor het voorbeeldproject in Valkenswaard. Daarnaast offreert u een uurtarief wat wordt meegewogen in u evaluatieprijs. Dit uurtarief geldt voor alle uit te voeren projecten, welke voor de komende jaren op de rol staan.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Algemeen Prijs

Vraag:
U heeft een waardering van 70/30. Daarbij laat u flink van de prijs afhangen, terwijl u zelf geen enkel inzicht geeft in uw budgetten. We stellen voor om de verdeling 80/10/10 te doen. Waarvan de overige 10% op het klikgesprek is. (zie latere vraag).

Antwoord:
Er is geen vraag gesteld. Als uw vraag luidt: "Gaat u akkoord met deze aanpassing?", dan is het antwoord: Nee, de ervaring leert dat onze verdeling van prijs kwaliteit het juiste resultaat oplevert voor Opdrachtgever.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr. 61
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
De vorige partij aan wie u deze opdracht heeft gegund heeft onherroepelijk een voorsprong. Kunt u opleveren waar zij mee zijn geëindigd? Een rapportage o.i.d.?

Antwoord:
Nee, dat is niet toegestaan. Een voorsprong zo als u suggereert, kan zoals iedereen weet ook een nadeel zijn. Elke gegadigde werkzaam (geweest) in de afvalbranche en met name huisvuilinzameling kan een voordeel hebben. We zijn op zoek naar een specialist in onze branche.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 62
Onderwerp: Algemeen

Vraag:
In navolging van vorige vraag, hoe waarborgt u een beoordelingsproces waarbij uw huidige partner geen voorsprong heeft op deze uitvraag?

Antwoord:
Middels het naleven van deze aanbestedingsprocedure. Eerst controleren we op geschiktheid, dan de selectiecriteria en vervolgens worden de gunningcriteria beoordeelt door leden van het aanbestedingsteam. Indien niet aan alle geschiktheidseisen en selectiecriteria wordt voldaan wordt de betreffende offerte terzijde gelegd en komt deze niet meer in aanmerking voor gunning van de opdracht.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr. 63
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

Deze aanbesteding volgt op eerdere onderzoeken. Hoe verschilt de samenwerking de komende 2-4 jaar ten opzichte van de voorgaande 2-4 jaar? Met andere woorden: naar wat voor een ander type bureau bent u op zoek voor de komende periode dan de afgelopen periode?

Antwoord:

Een bureau die de combinatie vormt van een social design partner, die ervaring heeft met gedragsveranderingen en met kennis van een communicatiebureau. Onze partner adviseert en ondersteunt bij de projecten die gericht zijn op de inwoners van het Cure gebied. Bij de projecten is er altijd in meer of mindere mate sprake van aanpassingen van gedrag. Om dit effectief en efficiënt te bereiken is Cure op zoek naar een social design partner

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Par. 4.2

Vraag:

Enkel bij 4.2.1. geeft u een max aantal pagina's (zes pagina's). Dit geeft veel verwarring. Betekent dit dat enkel voor 4.2.1. zes pagina's zijn? Of zijn er zes pagina's beschikbaar voor 4.2.1. t/, 4.2.4. samen? Ofwel, voor heel 4.2. zijn er zes pagina's beschikbaar? Kunt u duidelijk aangeven wat juist is?

We hebben eventueel een voorstel voor u:

- 4.2.1 a. Plan van aanpak - 3 pagina's
- 4.2.1 b. Risico's - 1 pagina
- 4.2.2. Inhoudelijk/compleetheid/volledigheid - 2 pagina's
- 4.2.3. Bemensing 3 pagina's
- 4.2.4. Referentieprojecten 4 pagina's.

Antwoord:

Akkoord met de genoemde maximale verdeling van het aantal aan te leveren pagina's.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 14 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

U kent de vorige inschrijver al, ons en andere inschrijvers nog niet. We zien dat als belangrijk, zeker omdat we voor langere tijd gaan samenwerken. We stellen daarom een klikgesprek voor ná inschrijving. Ons voorstel is dat u de twee hoogst scorende partijen uitnodigd en aan het klikgesprek ook een waardering hangt (bijvoorbeeld 5% -10%). Gaat u daarmee akkoord? Als niet, waarom kiest u ervoor om voor een mogelijke samenwerking van 2-4 jaar niet de mogelijke opdrachtnemer voorafgaand aan gunning te leren kennen?

Antwoord:

Nee, we gaan hier niet mee akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit dat na beoordeling van de ingediende offertes aan de hand van de gestelde geschiktheidseisen, selectiecriteria en gunningscriteria zonder twijfel duidelijk is dat de winnende offerte de geschikte partner is.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 14 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

We zijn gewend om in te dienen in lettertype Verdana 9pt. Bent u hiermee akkoord? Zo heeft iedereen eenzelfde hoeveelheid schrijfruimte.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Nee, voorgeschreven lettertype is Aptos 10pt.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

We hebben nog erg veel vragen rondom uw uitvraag. Wij kunnen daardoor nu niet goed aan de gang en een kwalitatieve indiening doen. Pas op 27 mei

geeft u antwoord, daarna hebben we nog een paar werkdagen om de uitvraag uit te werken. We stellen voor om 12 juni de deadline voor indiening te hebben. Gaat u hiermee akkoord? Als dit niet zo is, kunt u dat dan motiveren?

Antwoord:

Nee, niet akkoord met u voorstel. De tijdslijn is zorgvuldig door het aanbestedingsteam vastgesteld. U dient zich hier strikt aan te houden. Indien u niet tijdig uw offerte in de kluis plaatst kunt u niet meedingen naar de uiteindelijke opdracht.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Par. 4.2.1

Vraag:

U wilt in 4.2.1. allerlei verschillende onderdelen zien, waardoor het voor ons lastig te beschrijven en volgen is. Het lijkt op a) een visie op de samenwerking en opdracht b) een doorkijk in de samenwerking (voor de komende 2 jaar) en c) risicomitigatie. Normaliter zijn dit bij aanbestedingen ook drie subgunningscriteria (het zijn namelijk ook drie verschillende criteria). Bent u het hiermee eens? Wilt u dit zodanig aanpassen? Of anders motiveren waarom niet en hoe we dit verkeerd zien?

Antwoord:

Nee, hier zijn we het niet mee eens. Het gaat om het totaal plaatje. Wij zijn niet uit op hoge en lage scores van de diverse onderdelen. Het totaal moet goed voelen. De verdeling van de score blijft zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Par. 4.2.1

Vraag:

Klopt het dat 4.2.1. betrekking heeft op de gehele samenwerking (van 2-4 jaar) en niet enkel op de eerste opdracht (PBD Valkenswaard)? U noemt hier

ook "op grote lijnen". Wat bedoelt u daarmee? Is dat dan de 2-4 jaar? Wilt u hier dan ook een planning zien van het héle traject (2 jaar)?

Antwoord:

A) Het gaat erover dat u uitlegt hoe u als social design partner van opdrachtgever denkt die actieve bijdrage te leveren aan gedragsverandering bij inwoners. Hier wordt niet aan Valkenswaard gerefereerd.

B) In zijn algemeen hoe neem je inwoners hierin mee.

C) Nee, tijdsduur is niet van toepassing.

D) Er is geen planning die zo ver vooruitloopt. Dit hoort bij de dagelijkse dynamiek van onze dienstverlening.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Par. 4.2.2

Vraag:

Klopt het dat 4.2.2. wél gaat over enkel en alleen de eerste opdracht PBD Valkenswaard? En dat daarmee 4.2.1. over onze gehele samenwerking gaat en 4.2.2. over enkel één opdracht?

Antwoord:

Alles gaat hier enkel over een opdracht: PBD in Valkenswaard.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Par 4.2.1 en 4.2.2

Vraag:

U vraagt zowel in 4.2.1. als in 4.2.2. een (project) planning. Dat is erg verwarrend. Wat bedoelt u precies? Hoe verschilt de planning in 4.2.1 t.o.v. die in 4.2.2.?

Antwoord:

Er is geen verschil tussen beide planningen. Er dienen wel andere items te worden opgenomen.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Par. 4.2.2

Vraag:

Waarom noemt u 4.2.2. 'Inhoudelijk/compleetheid/volledigheid'? Wat is de relatie tot wat eronder beschreven staat?

Antwoord:

A) Spreekt voor zich. In de planning dienen deze items te worden opgenomen. B) Hier worden de items verduidelijkt.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Par. 4.2.2

Vraag:

U stelt dat er in juli 2024 moet worden gestart. Maar in uw planning (pag 7) staat dit niet. Wat zouden we dan doen? Klopt het dat we in die periode al wel aan PBD werken en dat de planning betekent dat dan de interventies werkbaar zijn? Kunt u meer duidelijkheid geven over de planning én wat u van ons verwacht op te nemen in onze indiening qua planning?

Antwoord:

Per 1 juli stapt opdrachtnemer in. Er is dan voorbereiding van acties mogelijk tot de start van het PBD project per januari 2025.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Par. 4.2.2

Vraag:

U heeft het hier over een einddatum. Zelf geeft u geen einddatum, behalve "zo snel mogelijk". Wat zijn uw verwachtingen van ons? Dat wij zelf met deze einddatum komen? Wij kennen de reden niet waarom dit z.s.m. is, de eerdere opdrachtnemer wellicht wel. Kunt u meer duidelijkheid geven.

Antwoord:

De einddatum staat in planning op pagina 7.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Par. 4.2.2

Vraag:

"Inhoudelijk volledig de scope van de opdracht in beeld gebracht en uitgewerkt" Is project en opdracht hetzelfde? "in beeld brengen v.d. opdracht" geeft niet veel handvatten van wat u exact wilt zien. Kunt u dit articuleren?

Antwoord:

Opdracht is in deze het project PBD in Valkenswaard. Deze volledig visueel uitwerken door potentiële opdrachtnemer.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 15 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Par. 4.2.3

Vraag:

Het is ons onduidelijk hoe u de CV's beoordeelt. Kunt u aangeven welke beoordelingscriteria u hanteert om hier punten toe te kennen? Als voorstel doen we: 1) Ervaring met social design aanpak en 2) ervaring met gedragsvraagstukken en 3) kennis van uw gemeente(n). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord met uw voorstel. Beoordeling op relevantie, studie en werkervaring.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 78
Onderwerp: Par. 4.2.4

Vraag:

U zoekt een social design partner, maar u vraagt hier weinig tot niks over social design. We stellen vier punten voor (in plaats van de huidige 13):

1. Werken in lokale situaties. Gelijkwaardig samenwerken in de betreffende steden, met lokale partijen en belanghebbenden.
2. Social design. Daaronder valt burgerparticipatie, interventies, iteratief proces, gelijkwaardige samenwerking, co-creatie.
3. Gedragsverandering en communicatie. Blootleggen en analyseren van gedrag. Aanpassingen maken in communicatie aan de hand van gedragsinterventies.
4. Implementatie van resultaten. Langdurig borgen van resultaten in zowel overheid (gemeente) als bij opdrachtgevers?

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet: waarom wilt u 13 parameters terugzien, waarvan het gros te maken hebben met communicatie en niet met social design?

Antwoord:

Nee, we gaan niet akkoord. Er is een combinatie tussen social design en communicatie nodig.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 79
Onderwerp: Par. 4.2.4

Vraag:

"De aangeboden referenties in paragraaf 2.5" deze paragraaf bestaat niet. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Dit is een omissie, par. 2.5 is vervallen. De referenties die u aan dient te leveren voor de geschiktheidseisen zie Hoofdstuk 1 de samenvatting. Hier staat: U dient met maximaal 2 of 3 referenties aan te tonen dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen (zie par. 3.6 kerncompetenties) , welke u

gelijktijdig met u offerte dient aan te bieden.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 80
Onderwerp: Par.4.2.4

Vraag:

U benoemt: Multichannel communicatiestrategie. Welke kanalen zet u nu al in voor communicatie en welke kanalen bent u nieuwsgierig naar om uit te proberen? Wat verwacht u daarbij van ons?

Antwoord:

A) Diverse digitale (social) media kanalen en diverse analoge (drukwerk) kanalen.
B) Van potentiële opdrachtnemer is de verwachting dat zij adviserend optreden en passende

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 81
Onderwerp: correctie vraag 80 ivm onvolledig antwoord

Vraag:

U benoemt: Multichannel communicatiestrategie. Welke kanalen zet u nu al in voor communicatie en welke kanalen bent u nieuwsgierig naar om uit te proberen? Wat verwacht u daarbij van ons?

Antwoord:

Diverse digitale (social) media kanalen en diverse analoge (drukwerk) kanalen. Van potentiële opdrachtnemer is de verwachting dat zij adviserend optreden en passende aanvullende kanalen voorstellen daar waar nodig.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Par. 3.1 pagina 5

Vraag:

U schrijft: “*Om de doelstellingen voor de deelnemende gemeenten te behalen is het van essentieel belang dat de inwoners*
hun gedrag omtrent afvalscheiding en inzameling veranderen. Met een klassieke, enkelzijdige communicatiestrategie is de kans van succesvolle gedragsverandering klein. Vandaar dat het cluster
Communicatie (met afvalcoaches) van Cure op zoek is naar een social design partner die een actieve bijdrage levert aan gedragsverandering bij inwoners.”

****Vraag 1:**** Gedragsverandering insinueert dat de gewenste veranderingen door de organisatie (CURE) opgesteld worden. Een social Design proces start vaak vanuit de behoeften, talenten en mogelijkheden vanuit de samenleving. Staat u er ook voor open om veranderingen te verkennen die u niet zelf aandraagt maar voortkomen uit uw clientele?

****Vraag 2:**** Zou u deze opdracht omschrijven als een communicatie vraagstuk waar gedragstheorie aan ten grondslag ligt of een gedragsvraagstuk waar communicatie ondersteunend bij is; kortom wat is het hoofddoel?

Antwoord:

- 1) Alle wijzigingen die Cure doorvoert zijn afkomstig uit gemeentelijk beleid. Adaptie van het beleid op de inwoners mag zeker voortkomen uit de gebruikers van de Cure dienstverlening.
- 2) : Het is in deze dus een communicatievraagstuk in het beginsel. Gedragstheorieën zijn hierin ondersteunend.

Percelen: P1 Social design partner voor communicatieprojecten in het Cure werkgebied
Beantwoord op: 15 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

We dienen in consortium in met één penvoerder. Is dat voor uw akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is niet akkoord. Opdrachtgever is op zoek naar één partner, die alle kennis in zijn personeelsbestand heeft. We zien dit dan terug in de

meegezonden cv's.

Percelen: P1 Social design partner voor
communicatieprojecten in het Cure werkgebied

Beantwoord op: 17 mei 2024

Label: Juridisch