1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Saikon B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	IT Solution Engineer
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een IT Solution Engineer. Bij KVK dagen we de status quo uit en omarmen we de overgang van traditionele telefonie naar een revolutionaire omnichannel aanpak. Jouw technologische skills zijn de sleutel tot impact en innovatie in een organisatie die voorop loopt in de digitale toekomst. Als lid van het Klantcontactplatform team draag je bij aan het realiseren van onze ambitieuze roadmap en klantcontactdoelen, waarbij jouw technologische expertise de drijvende kracht is achter onze transformatie naar een toekomst van omnichannel communicatie en innovatieve oplossingen. Ben jij klaar voor deze uitdagende reis? Wat ga je doen?Als Solution Engineer maak je deel uit van een dynamisch Scrum Team bij KVK, bestaande uit gedreven Dev Engineers, een toegewijde Scrum Master en een Product Owner. Samen met jouw team werk je volgens een kwartaalcadans aan het verwezenlijken van diverse oplossingen ter ondersteuning van de strategische doelen op het gebied van klantcontact.In deze rol ligt de focus binnen het team op het ontwerpen en het ondersteunen van het bouwen van IT-oplossingen in lijn met de productvisie en roadmap. Het identificeren van klantbehoeften en het vertalen ervan naar technische oplossingen behoren tot jouw kerntaken. Je voert gedegen impactanalyses uit en vertaalt functionele eisen naar technische oplossingen. Daarnaast stem je voortdurend af met verschillende teams en leveranciers, waarbij je de integrale oplossing en visie bewaakt. Adviseren over het toepassen van normen en methoden en het opstellen van benodigde documentatie behoren eveneens tot jouw verantwoordelijkheden.Je evalueert samen met de Product Owner de gekozen oplossingsrichting om de waarde maximaal te benutten. Daarbij stem je de technische details af met de KVK-architecten om conformiteit met standaarden, architectuurvisie en richtlijnen te waarborgen. Jouw hands-on mentaliteit blijkt uit je betrokkenheid bij verschillende trajecten van productrealisatie, waarbij je actief bijdraagt aan het configureren, testen en beheren van diverse oplossingen. Je speelt een belangrijke rol bij de inrichting van een nieuwe CCaaS (Contact Center as a Service). Je werkt nauw samen met diverse afdelingen om de soepele overgang van telefonie naar omnichannel communicatie en innovatieve oplossingen te waarborgen. Je zoekt continu naar nieuwe technologie?n onderzoekt en deze toepast om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast draag je zorg voor gedegen documentatie van de oplossingen. Je bent proactief in het identificeren van kansen voor het optimaliseren van IT-applicaties en processen, waarbij je initiatief neemt om verbeteringen in gang te zetten.Als Solution Engineer bij KVK ben je een essenti?le schakel in het streven naar innovatieve en effectieve oplossingen, waarbij jouw technische expertise en betrokkenheid bijdragen aan het succes van het team en de organisatie als geheel.Wat vragen wij? Je bent professioneel, gedreven en ambitieus, je laat de uitdaging pas los als er een oplossing is. Jouw bekwaamheid strekt zich uit tot een grondig begrip van systeemarchitectuur, met het vermogen om oplossingen te ontwerpen die zowel schaalbaar, veilig als effici?nt zijn. Je beschikt over inzicht in API-specificaties, inclusief het ontwerp en de documentatie, en begrijpt hoe ze naadloos kunnen worden ge?ntegreerd in bestaande systemen. Daarnaast heb je de capaciteit om technische documentatie te cre?ren en te onderhouden, vari?rend van ontwerpspecificaties tot integratiehandleidingen en configuratiedocumenten. Je hebt een scherp bewustzijn van beveiligingspraktijken en -standaarden, met bijzondere aandacht voor de uitwisseling van gegevens via API's en in cloudomgevingen. Jouw kennis van diverse cloudplatforms, hun diensten en hoe deze optimaal kunnen worden ingezet om gestelde doelen te bereiken, is een waardevolle troef. Je excelleert in het analyseren, identificeren en oplossen van technische vraagstukken.
Identificatiecode van de procedure:	8cc94b1b-e815-4d0c-a297-194e0d74c5e3

Rijksoverheid

Interne identificatiecode:	1047
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging / mededingingsprocedure met onderhandeling
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	KVK is op zoek naar een IT Solution Engineer. Bij KVK dagen we de status quo uit en omarmen we de overgang van traditionele telefonie naar een revolutionaire omnichannel aanpak. Jouw technologische skills zijn de sleutel tot impact en innovatie in een organisatie die voorop loopt in de digitale toekomst. Als lid van het Klantcontactplatform team draag je bij aan het realiseren van onze ambitieuze roadmap en klantcontactdoelen, waarbij jouw technologische expertise de drijvende kracht is achter onze transformatie naar een toekomst van omnichannel communicatie en innovatieve oplossingen. Ben jij klaar voor deze uitdagende reis? Wat ga je doen?Als Solution Engineer maak je deel uit van een dynamisch Scrum Team bij KVK, bestaande uit gedreven Dev Engineers, een toegewijde Scrum Master en een Product Owner. Samen met jouw team werk je volgens een kwartaalcadans aan het verwezenlijken van diverse oplossingen ter ondersteuning van de strategische doelen op het gebied van klantcontact.In deze rol ligt de focus binnen het team op het ontwerpen en het ondersteunen van het bouwen van IT-oplossingen in lijn met de productvisie en roadmap. Het identificeren van klantbehoeften en het vertalen ervan naar technische oplossingen behoren tot jouw kerntaken. Je voert gedegen impactanalyses uit en vertaalt functionele eisen naar technische oplossingen. Daarnaast stem je voortdurend af met verschillende teams en leveranciers, waarbij je de integrale oplossing en visie bewaakt. Adviseren over het toepassen van normen en methoden en het opstellen van benodigde documentatie behoren eveneens tot jouw verantwoordelijkheden.Je evalueert samen met de Product Owner de gekozen oplossingsrichting om de waarde maximaal te benutten. Daarbij stem je de technische details af met de KVK-architecten om conformiteit met standaarden, architectuurvisie en richtlijnen te waarborgen. Jouw hands-on mentaliteit blijkt uit je betrokkenheid bij verschillende trajecten van productrealisatie, waarbij je actief bijdraagt aan het configureren, testen en beheren van diverse oplossingen. Je speelt een belangrijke rol bij de inrichting van een nieuwe CCaaS (Contact Center as a Service). Je werkt nauw samen met diverse afdelingen om de soepele overgang van telefonie naar omnichannel communicatie en innovatieve oplossingen te waarborgen. Je zoekt continu naar nieuwe technologie?n onderzoekt en deze toepast om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast draag je zorg voor gedegen documentatie van de oplossingen. Je bent proactief in het identificeren van kansen voor het optimaliseren van IT-applicaties en processen, waarbij je initiatief neemt om verbeteringen in gang te zetten.Als Solution Engineer bij KVK ben je een essenti?le schakel in het streven naar innovatieve en effectieve oplossingen, waarbij jouw technische expertise en betrokkenheid bijdragen aan het succes van het team en de organisatie als geheel.Wat vragen wij? Je bent professioneel, gedreven en ambitieus, je laat de uitdaging pas los als er een oplossing is. Jouw bekwaamheid strekt zich uit tot een grondig begrip van systeemarchitectuur, met het vermogen om oplossingen te ontwerpen die zowel schaalbaar, veilig als effici?nt zijn. Je beschikt over inzicht in API-specificaties, inclusief het ontwerp en de documentatie, en begrijpt hoe ze naadloos kunnen worden ge?ntegreerd in bestaande systemen. Daarnaast heb je de capaciteit om technische documentatie te cre?ren en te onderhouden, vari?rend van ontwerpspecificaties tot integratiehandleidingen en configuratiedocumenten. Je hebt een scherp bewustzijn van beveiligingspraktijken en -standaarden, met bijzondere aandacht voor de uitwisseling van gegevens via API's en in cloudomgevingen. Jouw kennis van diverse cloudplatforms, hun diensten en hoe deze optimaal kunnen worden ingezet om gestelde doelen te bereiken, is een waardevolle troef. Je excelleert in het analyseren, identificeren en oplossen van technische vraagstukken.

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Waar dan ook

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	IT Solution Engineer
Beschrijving:	KVK is op zoek naar een IT Solution Engineer. Bij KVK dagen we de status quo uit en omarmen we de overgang van traditionele telefonie naar een revolutionaire omnichannel aanpak. Jouw technologische skills zijn de sleutel tot impact en innovatie in een organisatie die voorop loopt in de digitale toekomst. Als lid van het Klantcontactplatform team draag je bij aan het realiseren van onze ambitieuze roadmap en klantcontactdoelen, waarbij jouw technologische expertise de drijvende kracht is achter onze transformatie naar een toekomst van omnichannel communicatie en innovatieve oplossingen. Ben jij klaar voor deze uitdagende reis? Wat ga je doen?Als Solution Engineer maak je deel uit van een dynamisch Scrum Team bij KVK, bestaande uit gedreven Dev Engineers, een toegewijde Scrum Master en een Product Owner. Samen met jouw team werk je volgens een kwartaalcadans aan het verwezenlijken van diverse oplossingen ter ondersteuning van de strategische doelen op het gebied van klantcontact.In deze rol ligt de focus binnen het team op het ontwerpen en het ondersteunen van het bouwen van IT-oplossingen in lijn met de productvisie en roadmap. Het identificeren van klantbehoeften en het vertalen ervan naar technische oplossingen behoren tot jouw kerntaken. Je voert gedegen impactanalyses uit en vertaalt functionele eisen naar technische oplossingen. Daarnaast stem je voortdurend af met verschillende teams en leveranciers, waarbij je de integrale oplossing en visie bewaakt. Adviseren over het toepassen van normen en methoden en het opstellen van benodigde documentatie behoren eveneens tot jouw verantwoordelijkheden.Je evalueert samen met de Product Owner de gekozen oplossingsrichting om de waarde maximaal te benutten. Daarbij stem je de technische details af met de KVK-architecten om conformiteit met standaarden, architectuurvisie en richtlijnen te waarborgen. Jouw hands-on mentaliteit blijkt uit je betrokkenheid bij verschillende trajecten van productrealisatie, waarbij je actief bijdraagt aan het configureren, testen en beheren van diverse oplossingen. Je speelt een belangrijke rol bij de inrichting van een nieuwe CCaaS (Contact Center as a Service). Je werkt nauw samen met diverse afdelingen om de soepele overgang van telefonie naar omnichannel communicatie en innovatieve oplossingen te waarborgen. Je zoekt continu naar nieuwe technologie?n onderzoekt en deze toepast om de dienstverlening te verbeteren. Daarnaast draag je zorg voor gedegen documentatie van de oplossingen. Je bent proactief in het identificeren van kansen voor het optimaliseren van IT-applicaties en processen, waarbij je initiatief neemt om verbeteringen in gang te zetten.Als Solution Engineer bij KVK ben je een essenti?le schakel in het streven naar innovatieve en effectieve oplossingen, waarbij jouw technische expertise en betrokkenheid bijdragen aan het succes van het team en de organisatie als geheel.Wat vragen wij? Je bent professioneel, gedreven en ambitieus, je laat de uitdaging pas los als er een oplossing is. Jouw bekwaamheid strekt zich uit tot een grondig begrip van systeemarchitectuur, met het vermogen om oplossingen te ontwerpen die zowel schaalbaar, veilig als effici?nt zijn. Je beschikt over inzicht in API-specificaties, inclusief het ontwerp en de documentatie, en begrijpt hoe ze naadloos kunnen worden ge?ntegreerd in bestaande systemen. Daarnaast heb je de capaciteit om technische documentatie te cre?ren en te onderhouden, vari?rend van ontwerpspecificaties tot integratiehandleidingen en configuratiedocumenten. Je hebt een scherp bewustzijn van beveiligingspraktijken en -standaarden, met bijzondere aandacht voor de uitwisseling van gegevens via API's en in cloudomgevingen. Jouw kennis van diverse cloudplatforms, hun diensten en hoe deze optimaal kunnen worden ingezet om gestelde doelen te bereiken, is een waardevolle troef. Je excelleert in het analyseren, identificeren en oplossen van technische vraagstukken.
Interne identificatiecode:	1047

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Waar dan ook

Aanvullende informatie:

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat geheel of gedeeltelijk uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0001

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Kamer van Koophandel

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0001
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	
De opdracht wordt gegund in het kader van een	neen

Rijksoverheid

raamovereenkomst:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Budgethouder KvK
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	http://www.kvkhuurtin.nl

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0001

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer / mevrouw Menno van der Meulen
E-mail:	recruitment@kvk.nl
Telefoon:	+31 885851585
Internetadres:	https://www.kvk.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Saikon B.V.
Registratienummer:	85725412
Postadres:	Pieter De Hontlaan 43 Pieter De Hontlaan 43 43
Stad:	Utrecht
Postcode:	3541AS
Land:	Nederland
Contactpunt:	De heer Sharif Atteia Issa
E-mail:	sharifatteia@saikon.nl
Telefoon:	+31 31630168779

Rollen van deze organisatie:

Koper

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de	98ed2458-512d-4e25-b9c1-11e75f204a4d - 01

Rijksoverheid

aankondiging:	
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/04/2024 13:35 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid