

Opmerkingen: **Nieuw Prijzenblad 2024-02-16**

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U stelt 'een wisseling van leverancier per mei is niet wenselijk'. De nieuwe overeenkomst gaat echter in op 1 mei 2024. Kunt u aangeven wat u daarbij nog van de oude leverancier verwacht en welke werkzaamheden u van de nieuwe leverancier verwacht, zodat dat duidelijk is voor partijen.	De datum van de start van de overeenkomst sluit aan aan de einddatum van de huidige overeenkomst. De leverancier dient alle bestellingen na die datum te verwerken en uit te leveren.
2	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Bij het niet realiseren van de KPI's heeft opdrachtnemer twee weken de gelegenheid voor een verbeterplan. In de algemene voorwaarden is een boetebepaling opgenomen. Gaaat u ermee akkoord dat het boetebeding alleen van toepassing is wanneer het niet nakomen van het goedgekeurde verbeterplan het gevolg is van tekortkomingen van opdrachtnemer en het boetebeding niet van toepassing is in geval van niet leverbare en/of niet-beschikbare leermiddelen bij uitgevers?	Dit is akkoord.
3	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Bij de laatstgenoemde KPI zegt u dat scholen te allen tijde toegang dienen te hebben tot de digitale leermiddelen. Echter zijn geleverde digitale leermiddelen voor dat betreffende schooljaar tot 1 augustus toegankelijk. Dit is in de keten zo afgesproken. Wij gaan er vanuit dat u dit in acht neemt bij deze KPI?	Dit is akkoord.
4	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U noemt hier diverse KPI's. De eerste twee genoemde KPI's zijn ons inziens identiek. Kunt u aangeven wat het verschil is of hen samenvoegen tot één KPI?	De eerste KPI gaat over het überhaupt kunnen voorzien in de verschillende leermiddelen die Opdrachtgever wenst. De tweede KPI gaat over het leveren van de gewenste leermiddelen binnen de afgesproken termijn.
5	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U schrijft: "Voorzien in de vraag van Opdrachtgever: het ter beschikking stellen van de gewenste (fysieke) leermiddelen (99% binnen de overeengekomen termijn." Voor leveringen zijn wij medeafhankelijk van de voorraden en levertijden van uitgevers. Dit geldt zowel voor de eerstgenoemde als de tweede genoemde KPI die u heeft opgenomen op pagina 7. Wilt u daarom aan uw formulering toevoegen: "mits leverbaar door de uitgever"?	De KPI's hebben betrekking op de overeengekomen leveringstermijn tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Opdrachtgever wil zaken doen met een partij die afspraken nakomt. Uitzondering hierop nagelaten als dit niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden. Dit dient tijdig gecommuniceerd te worden naar Opdrachtgever.
6	3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Gaat u ermee akkoord dat wij het Uniform Europees Aanbestedingsdocument digitaal ondertekenen?	Dit is akkoord.
7	4.1 Eisen - Eis 02	Inschrijver stelt alle op de V(S)O-markt beschikbare leermiddelen beschikbaar. We zijn niet gericht op het primair onderwijs. Zou u daarom deze bepaling eruit kunnen halen? Zo nee, wilt u onderbouwen?	Dit is akkoord.
8	4.1 Eisen- Eis 4	Wij bieden scholen een overzichtelijke bestelomgeving met webshop waarop u rechtstreeks kunt bestellen. Samen met u stemmen wij af wie van uw medewerkers geautoriseerd worden om te bestellen en op basis hiervan wijzen we rollen en rechten toe. U wenst daarnaast dat onze bestelomgeving aansluit op de digitale bestelomgeving (Spendcloud) van uw school via een OCI koppeling. Echter ondersteunen wij een dergelijke OCI koppeling niet, en het ligt ook niet in de lijn der verwachting om te gaan realiseren in deze contractperiode. Om alle potentiële inschrijvers een eerlijke kans te geven om te kunnen inschrijven op deze aanbesteding, vragen wij u nadrukkelijk deze eis te laten vervallen. Wilt u dan de vierde bullet van vraag 2 (op pagina 19 bij 'vragen ten aanzien van de opdracht') hierbij ook laten vervallen?	Dit is akkoord. De wens blijft wel om aan te sluiten bij de processen van RENN4, dit kunt u opnemen in open vraag 2. Daarnaast dient er dan wel minimaal facturering per school te zijn, een duidelijke splitsing in wat investering (leerboeken) en wat eenmalig gebruik is (leerwerkboeken), en digitale facturen die rechtstreeks ontvangen op facturen@renn4.nl (en ze dus niet zelf downloaden in een digitale omgeving).

9	4.1 eisen- eis 7	Kunt u hierachter toevoegen 'mits beschikbaar'?	Dit is akkoord.
10	4.1 eisen- Eis 13	Kunt u hieraan toevoegen 'mits leverbaar door uitgever'?	Dit is akkoord.
11	4.1 eisen- Eis 15	Graag zouden wij de prognoses alvast op uiterlijk 15 mei ontvangen, zodoende kunnen wij tijdig bestellen bij de uitgevers en houden we onze voorraden op peil. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
12	4.1 Eisen- Eis 16	Kunt u aangeven welke locaties binnen de scope van deze aanbesteding vallen?	Alle VSO-scholen, behalve Matrix Lyceum en Synthese Heerenveen (deze scholen vallen qua leermiddelen onder een reguliere VO-school)
13	4.1 eisen - eis 20	Kunt u achter deze eis toevoegen 'mits deze op voorraad zijn bij opdrachtnemer'?	Dit is akkoord.
14	4.1 eisen - eis 23	Gebruikelijk in de markt is een retourpercentage van 2% per jaar. Kunt u dit zodanig aanpassen?	Dit is akkoord.
15	4.1 eisen- eis 23	U stelt dat ongebruikte licenties geretourneerd kunnen worden binnen twee maanden na aanschaf. In verband met gemaakte afspraken met uitgevers hanteren wij de regel dat licenties die aan het begin van het schooljaar geleverd zijn en tot 15 oktober van het betreffende schooljaar nog niet door de leerling geactiveerd (gebruikt) zijn geretourneerd kunnen worden. Bij een latere levering geldt een termijn van maximaal 4 weken waarbinnen licenties geretourneerd kunnen worden. In beide gevallen geldt dat licenties ongebruikt én niet geactiveerd dienen te zijn. Bent u bereid bovenstaande over te nemen?	Dit is akkoord.
16	4.1 eisen- eis 24	U stelt 'deze licenties kunnen of direct worden toegewezen aan een leerling of docent of later geactiveerd worden en dan alsnog worden toegewezen aan een leerling of docent'. Potentiële inschrijvers beschikken, tenzij in een zeer uitzonderlijk geval, niet over de docentenmaterialen en licenties voor docenten. De uitgevers leveren die om commerciële redenen alleen rechtstreeks aan scholen. Bovendien wijzen wij bij een intern leermiddelenfonds de licenties niet toe aan een specifieke leerling, dit gebeurt door de school zelf. Zou u de eis op beide punten willen herzien?	Dit is akkoord.
17	4.1 eisen - Eis 25, eis 26, eis 27	Uitgevers staan ons niet toe docentenlicenties te leveren aan scholen. Dat betekent dat we leerlinglicenties kunnen leveren maar geen docentenlicenties. Zie ook onze eerdere vraag hierover. Wilt u 'docenten' of 'docentenlicenties' daarom in deze eisen 25, 26 en 27 schrappen, zodat de eisen alléén betrekking hebben op de licenties bestemd voor de leerlingen?	Dit is akkoord.
18	4.1 eisen - eis 28	Kunt u aan deze eis toevoegen 'mits binnen de invloed van opdrachtnemer'. Storingen bij bijvoorbeeld de uitgever kunnen niet aan opdrachtnemer worden verweten, als zullen we er alles aan doen om dit tijdig te constateren en hierop te anticiperen.	Dit is akkoord.
19	4.1 eisen- eis 38- Facturatie	De markt is - zoals u weet - ingrijpend aan het veranderen met een enorme toename van jaarlijks aan scholen verkochte (nieuwe) boeken en daarmee een sterke toename van onze ingekochte jaarlijkse voorraad (inkooppercentage voorheen circa 40 %; nu tot 90 %). Dit betekent een sterk verhoogde voorfinanciering door de potentiële inschrijver(s). Bent u om deze redenen bereid om een voorschotnota van 75% van de verwachte totaalfactuur te accepteren (zoals we momenteel bij veel van onze klanten doen)? Wij zouden deze dan graag begin mei bij u aanbieden. Zo niet, wilt u toelichten?	Dit is niet akkoord. Het voorfinancieren van de leermiddelen brengt voor RENN4 dermate veel extra kosten met zich mee die RENN4 niet willen dragen. Ook voor RENN4 is het van belang om scherp op de kosten te letten en een efficiënte bedrijfsvoering na te streven.
20	4.2 Vragen- Vraag 1	Bij vraag 1 mag inschrijver maximaal 2 A4 gebruiken. Dit is ons inziens te beperkt om een goede en onderscheidende offerte te schrijven en in te gaan op al uw vragen. Staat u toe om voor deze vraag in totaal (maximaal) 3 A4 te gebruiken?	Dit is akkoord.
21	4.2 Vragen - Vraag 2	Bij vraag 2 mag inschrijver maximaal 1A4 gebruiken. Dit is ons inziens te beperkt om een goede en onderscheidende offerte te schrijven en in te gaan op al uw vragen. Staat u toe om voor deze vraag in totaal (maximaa) 3 A4 te gebruiken?	Dit is niet akkoord. Het maximale toegestane pagina's is 2A4.
22	4.2 Vragen- Vraag 3	Bij vraag 3 mag inschrijver maximaal 2A4 gebruiken. Dit is ons inziens te beperkt om een goede en onderscheidende offerte te schrijven en in te gaan op al uw vragen. Staat u toe om voor deze vraag in totaal (maximaal) 3 A4 te gebruiken?	Dit is akkoord.

23	4.3 Prijs	Het is de huidige (tender)markt gebruikelijk om voor het interne leermiddelenfonds, naast een kortingspercentage voor leermiddelen óók een dienstverleningsbedrag per leerling in rekening te mogen brengen. Waar de service aan de school voorheen verdisconteerd werd in de kortingen op leermiddelen, kunnen we op deze manier de kostenopbouw transparant houden voor scholen. We zouden u willen vragen dit als extra prijsonderdeel op te nemen in uw aanvraag en hier tevens het prijzenblad op aan te passen. U kunt het bedrag desnoods maximaliseren voor Inschrijvers, tot bijvoorbeeld € 10 (inclusief btw) per leerling. Graag zien wij uw reactie tegemoet.	Dit is akkoord en wordt aangepast in het gewijzigde prijzenblad
24	5. Beoordeling van inschrijvingen	Kunt u aangeven wie er deel uitmaken van de beoordelingscommissie? Indien u geen namen wilt opgeven, kunt u dan tenminste voorzien in functienamen?	Het beoordelingsteam bestaat uit leden vanuit afdeling inkoop/facilitair en onderwijsadvies.
25	Algemene Voorwaarden- Artikel 23 Boete	Het boetebeding in artikel 23.1 heeft een maximum van 10% van de maximale prijs die met de overeenkomst gemoeid is. Dit vinden wij disproportioneel. Gaat u ermee akkoord dat de boete maximaal 1% van de totale jaarfactuur zal bedragen, van het (school)jaar waarop het betrekking heeft/ waarop de diensten niet (volledig) zijn nagekomen?	Dit is akkoord.