

08/05/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Horst aan de Maas

Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Venray

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: De levering, onderhoud en implementatie van een SaaS-oplossing voor een Zaaksysteem voor de gemeenten Horst aan de Maas en Venray.

Beschrijving: De gemeente Horst aan de Maas en de gemeente Venray wensen een overeenkomst te sluiten met één leverancier voor de implementatie en ter beschikking stelling van een SaaS Oplossing voor zaakgericht werken. De gemeenten wensen een naadloos geïntegreerde oplossing, bestaande uit de functionaliteiten voor zaaktypeconfiguratie, zaakregistratie, een werkvoorraad en zaakbehandeling, Documentmanagement en Recordmanagement, Documentcreatie, een Objectenregister en Geografie, zoeken (en vinden), Klantcontact, een persoonlijke internetpagina, rapportages en bestuurlijke besluitvorming en optioneel webformulieren. De geboden oplossing moet integreren in het applicatielandschap. De aangeboden Oplossing is direct leverbaar. 1

Identificatiecode van de procedure: b99c7b5f-8079-40ea-9ab9-8cb881b5e2eb

Interne identificatiecode : 24-0094407

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Het betreft een Europese openbare procedure. Hiervoor is gekozen om een zo een groot mogelijk aantal leveranciers te bereiken.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg(NL421)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Horst aan de Maas en Venray

#### 2.1.4 Algemene informatie

n.v.t. De aanbestedende diensten, de gemeenten Horst aan de Maas en Venray hebben besloten om een tweede Nota van Inlichtingen mogelijk te maken. U kunt alleen vragen stellen of een verduidelijking vragen van de antwoorden op de vragen in de eerste Nota van Inlichtingen. Uw vragen moeten voor 17 mei 2024 om 12:00 zijn ontvangen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

#### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal  
percelen waarop één  
inschrijver kan  
inschrijven: 1

#### 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale  
uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

### 5. Perceel

#### 5.1 Perceel:LOT-0000

**Titel:** De levering, onderhoud en implementatie van een SaaS-applicatie voor een softwareprogramma Zaakgericht werken (Zaaksysteem) voor de gemeenten Horst aan de Maas en Venray

**Beschrijving:** De openbare procedure bestaat uit één fase met 1 perceel. Twee zaaksystemen voor twee gemeenten waarin elke gemeente haar eigen gegevensdatabase heeft. Medewerkers van bijvoorbeeld bedrijfsvoering moeten in beide systemen kunnen werken. Marktpartijen zijn uitgenodigd om in te schrijven (een offerte uit te brengen) op basis van deze Aanbestedingsleidraad en bijlagen en dienen in te schrijven op het perceel. Het is de bedoeling om één leverancier te contracteren, zodat beide gemeenten hetzelfde pakket gaan gebruiken en in de optimale situatie een verregaande samenwerking kunnen bewerkstelligen. Maar anderzijds mocht de samenwerking niet leiden tot het gewenste resultaat de gemeenten de mogelijkheid hebben ieder afzonderlijk met een eigen zaakstelsel en hun eigen database verder kunnen gaan. 1

Interne identificatiecode  
: 1

##### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpV): 72200000Softwareprogrammering en -advies

Opties:

Beschrijving van de  
opties: De overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid voor de gemeente om het contract 4 keer met 2 jaar te verlengen.

##### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Limburg(NL421)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Horst aan de Maas en Venray

### 5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2024

Einddatum: 01/08/2036

### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal  
verlengingen: 4

De koper behoudt zich  
het recht voor  
aanvullende aankopen  
te doen bij de  
contractant, zoals hier  
beschreven:

De overeenkomst heeft een looptijd van 4 jaar met de mogelijkheid voor de gemeente om het contract 4 keer met 2 jaar te verlengen.

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en  
beroepskwalificaties  
van het voor de  
uitvoering van de  
opdracht ingezette  
personeel moeten  
worden vermeld: Vereist in inschrijving

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

### 5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit  
criterium: Niet gebruikt

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Inschrijver moet het formulier Prijsstelling (Excelsheet op Tendered) gebruiken voor het indienen van een prijsopgaaf. Prijsstelling moet "all-in" zijn. De volgende kosten zijn hierbij o.a. inbegrepen: de salariskosten, de overheadkosten, telefoonkosten/ onlinekosten, de kosten voor ondersteunend werk, de kosten voor het gebruik van apparatuur, software, parkeer-, reis uren, reis-, installatie- en afleverkosten en logistieke kosten. Ook alle eventueel verdere bijkomende kosten moeten inbegrepen zijn. De Prijsstelling dient exclusief btw vermeld te worden.

Gewicht (punten, exact)  
: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

In het Programma van Eisen en Wensen staan de wensen aangegeven met een W. Voor iedere wens geldt een maximum van 2 pagina's (exclusief screenshot).

Beschrijving: De gesloten wensen in het PvE (aangegeven met een "G") kunnen worden beantwoord met een Ja of een Nee. Indien een Ja wordt ingevuld kunnen de optionele kosten voor afname worden opgenomen in het prijzenblad bij optionele onderdelen. In de aanbestedingsleidraad staat op bladzijde 16 een tabel opgenomen met daarin de wensen en de maximaal te behalen punten per wens. Ook staat hierin aangegeven hoeveel elke wens meeweegt in de totale beoordeling. U kunt in totaal maximaal 700 punten behalen. Voor de verder uitleg verwijs ik u naar de aanbestedingsleidraad.

Gewicht (punten, exact) 70  
:

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor  
verzoeken om 17/05/2024 12:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335792>,

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/335792>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 14/06/2024 12:00 +02:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de 2MONTH  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 14/06/2024 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische  
facturering: Vereist

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor

beroepsprocedures: Gemeente Horst aan de Maas  
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Horst aan de Maas  
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Horst aan de Maas  
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Horst aan de Maas

## **8. Organisaties**

### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Horst aan de Maas  
Registratienummer: 391563854  
Postadres: Wilhelminaplein 6  
Stad: Horst  
Postcode: 5961 ES  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg(NL421)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Mascha van der Hek  
E-mail: gemeente@horstaandemaas.nl  
Telefoon: +31 774779777  
Fax: +31 774779750  
Internetadres: <http://www.horstaandemaas.nl>  
Andere contactpunten:  
Officiële naam: Rechtbank Limburg, locatie Maastricht  
Postadres: Sint Annadal 1  
Stad: Maastricht  
Postcode: 6214PA  
Onderverdeling land (NUTS): Zuid-Limburg(NL423)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rechtbank Limburg  
E-mail: rechtbanklimburg@rechtspraak.nl  
Telefoon: +31 883612222  
Fax: +31 883612222  
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## 8.1 ORG-0002

Officiële naam: Gemeente Venray  
Registratienummer: 60262744  
Postadres: Raadhuisstraat 1  
Stad: Venray  
Postcode: 5801 MB  
Onderverdeling land (NUTS): Noord-Limburg(NL421)  
Land: Nederland  
E-mail: eric.verhagen@venray.nl  
Telefoon: +31 478523333  
Fax: +31 774779750  
Internetadres: <http://www.venray.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

### 10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: 05092318-5373-4d8b-a87c-152de39e3b7c-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: De aanbestedende diensten, de gemeenten Horst aan de Maas en Venray hebben besloten om een tweede Nota van Inlichtingen mogelijk te maken. U kunt alleen vragen stellen of een verduidelijking vragen van de antwoorden op de vragen in de eerste Nota van Inlichtingen. Uw vragen moeten voor 17 mei 2024 om 12:00 zijn ontvangen.

### 11. Informatie over een aankondiging

#### 11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 05092318-5373-4d8b-a87c-152de39e3b7c-02

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 08/05/2024 13:04 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

#### 11.2 Informatie over de bekendmaking