

Energiekosten - DB eFactuur

Voor de beheersing van de energiekosten biedt DB Energie de extra module DB eFactuur. Deze applicatie ondersteunt het gehele proces van factuurontvangst, de factuurcontrole, de afhandeling richting de leverancier tot en met het betaalbericht in het systeem van de klant. De gebruikersinterface biedt een hoge gebruiksvriendelijkheid en zorgt voor duidelijke handelingen in het systeem.

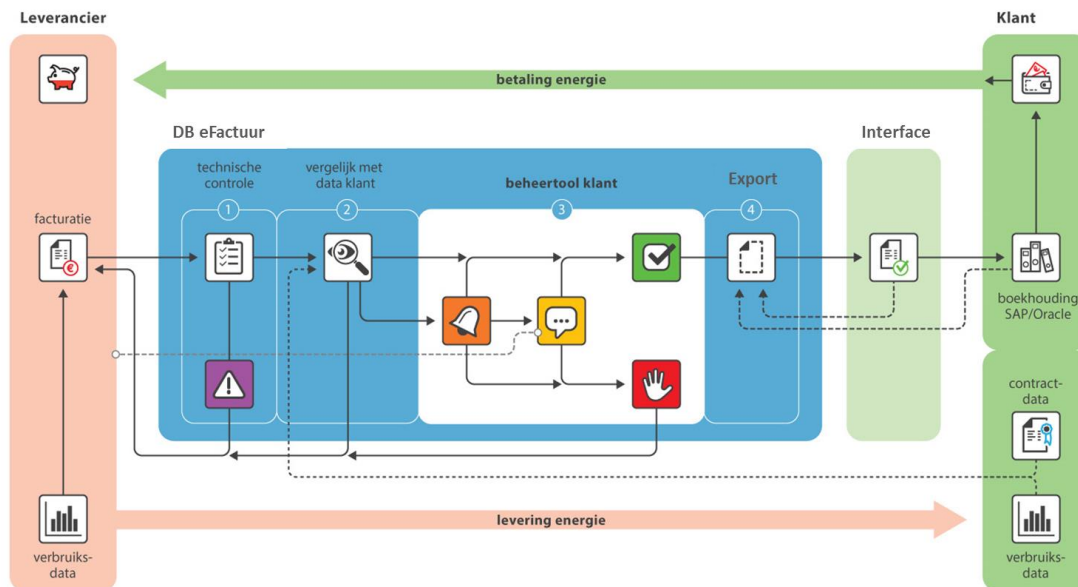
Grip op uw energiekosten

Onze applicatie zorgt voor een integrale controle van al uw energiefacturen, die door verschillende leveranciers aangeboden digitale facturen worden ingelezen en volledig gecontroleerd op alle door u ingestelde punten. Naast de verificatie van de verplichte factuurkenmerken; bankrekeningnummer, KvK nummer, afzender, etc., worden ook alle velden omtrent de energiekosten gecontroleerd; leveringstarieven, belastingtarieven, netbeheerderstarieven, factuurperiode, optellingen en ook het energieverbruik van alle aansluitingen. Niet alleen heel nauwkeuring voor de aansluitingen met monitoring, maar ook voor de kleinverbruikers middels afwijkingen op de (slimme-)meterstanden en zelfs met een procentuele afwijking op het SJV.

Middels de rapportage mogelijkheden, kunt u volgen wat de uitgaven zijn op elk moment. U kunt overzichten maken van de verschillende kosten per leverancier, per periode, per energiesoort en per kostensoort (netwerkkosten/leveringskosten/belastingen). Ook een rapport voor energieaansluitingen waar geen kosten voor in rekening zijn gebracht is aanwezig, waarmee u voorkomt dat u onverwachts nog wordt geconfronteerd met achterlopende facturatie van uw leveranciers.

De applicatie DB eFactuur

Het processchema van de factuurcontrole kan als volgt worden weergegeven;



1. Technische controle;

Trenton zet voor de klant een interface op met de leverancier en regelt dat de aangeboden digitale facturen van de leverancier automatisch worden ingelezen in de factuurcontrolemodule. Na de factuurontvangst zorgt het systeem voor een technische controle, indien facturen niet voldoen aan de factuureisen zal automatisch een bericht naar de leverancier gaan met daarin de aangegeven fouten.

2. Vergelijk met data klant

De facturen worden automatisch vergeleken met de data die in DB Energie is opgeslagen; aansluitgegevens, verbruiksdata, contractdata, leveringsprijzen en alle andere (belasting)tarieven.

- ✅ Indien een factuur geen afwijkingen vertoont (binnen de ingestelde marges) zal deze automatisch worden goedgekeurd en worden aangeboden aan de interface.
- ⚠️ Facturen met afwijkingen worden aangeboden aan de gebruiker voor een verdere beoordeling, hier kan de gebruiker beslissen of verdere actie naar de leverancier benodigd is.

3. Beheertool klant

Dit deel van de applicatie behelst de gebruikersinterface waarbinnen uitvalfacturen worden afgehandeld.

- ⚠️ **Uitval;** De facturen met afwijkingen worden door de gebruiker in behandeling genomen. De gebruiker kan op basis van de een verdere beoordeling beslissen welke volgende processtep wordt genomen;

-  Verdere actie naar de leverancier; Op het moment dat over een factuur met de leverancier gecorrespondeerd wordt krijgt de factuur een nieuwe status waarbij alle interacties met de leverancier rechtstreeks onder de betreffende factuur te volgen is.
-  Facturen afkeuren; Afgekeurde facturen worden met de berichtgeving van de gebruiker aan de leverancier geretourneerd. Deze facturen met aanvullende informatie blijven bewaard, maar zullen niet in het boekhoudsysteem van de klant worden aangeboden
-  Facturen goedkeuren; Indien een factuur na beoordeling (en eventuele correspondentie) alsnog wordt goedgekeurd, zal deze meelopen met alle goedgekeurde facturen en automatisch worden aangeboden aan de interface.

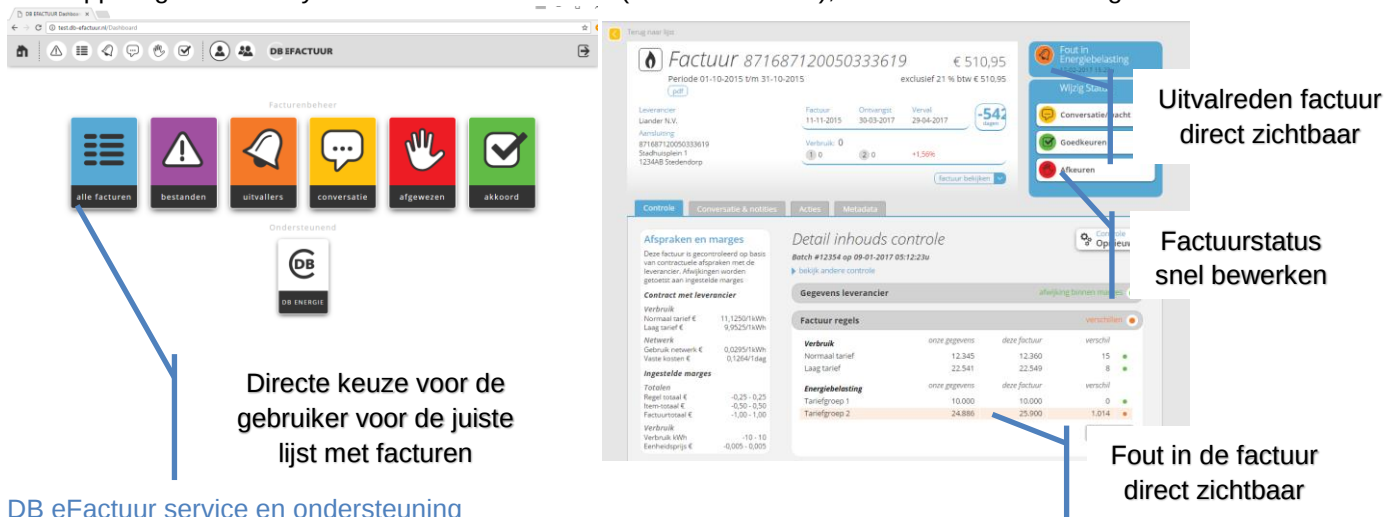
4. Export

Elke factuur welke gereed is voor export, kan automatisch worden aangevuld met relevante boekhoudinformatie. Dit zorgt voor een optimale boekingsgang in uw financiële systeem; door het toevoegen van eventuele bestelnummers, kostenplaatsen en/of grootboekrekeningnummers zijn geen verdere handmatige acties in uw boekhoudpakket meer noodzakelijk om de facturen correct geboekt te krijgen.

In het export bericht wordt tevens een uniforme PDF meegezonden zodat in het ontvangende systeem altijd een leesbare bijlage voor de medewerkers van de Financiële administratie aanwezig is.

5. Interface

Via deze laatste stap worden alle goedgekeurde facturen ook daadwerkelijk in het boekhoudsysteem van de klant aangeboden. De applicatie is standaard aangesloten op de Digipoort, middels deze koppeling kan via het OIN nummer de factuur rechtstreeks worden aangeboden. Naast deze koppeling heeft het systeem een uniforme XML (UBL version 2.1), welke kan worden aangeboden.



Directe keuze voor de gebruiker voor de juiste lijst met facturen

Uitvalreden factuur direct zichtbaar

Factuurstatus snel bewerken

Fout in de factuur direct zichtbaar

DB eFactuur service en ondersteuning

De applicatie DB eFactuur kan niet zonder de juiste service en ondersteuning, Trenton biedt standaard de volgende diensten als onderdeel van de licentie / abonnementskosten;

- De applicatie wordt aangeboden als SAAS oplossing;
 - alle updates en/of upgrades van de software zijn inbegrepen;
 - onvolkomenheden in het systeem worden opgelost (bugfixes);
 - geheel inclusief hosting en serveronderhoud.
 - storings in de bereikbaarheid van het systeem worden tijdens kantooruren binnen 2 uur opgepakt en zullen worden verholpen binnen 24 uur
- Ondersteuning middels onze helpdesk van 8:00 – 17:00;
- Onderhoud en monitoring op de interfaces met de energieleveranciers;
- Onderhoud en monitoring op de interfaces met de Digipoort;
- Jaarlijks inrichten van de juiste prijzen van de grootverbruik tarieven bij alle netbeheerders;
- Jaarlijks vullen van de capaciteitstarieven voor kleinverbruik aansluitingen (captarcodes);
- Jaarlijks inrichten van de juiste (energie) belastingtarieven en staffels;
- Automatische correctie van de gasverbruiken met de calorische waarde;
- Systeem wordt altijd tijdig aangepast bij nieuwe wetgeving (belastingen/energiewet);
- de applicatie ondersteund meerdere browsers (IE-Edge, Chrome, firefox) en gebruikt geen plugins;
- de applicatie heeft een beschikbaarheid van 99,5% tijdens kantooruren;
- de applicatie is Nederlandstalig en beschikt over Nederlandstalige documentatie en/of handleidingen;
- onbeperkt aantal gebruikers;