

Schriftelijke vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Arbodienstverlening
Opdrachtgever: GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-4721

Datum: 28-09-2023
Aantal vragen: 6
Bijlagen: 1

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Arbodienstverlening" van de GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant met kenmerk HSCDOC-1368817716-4721, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Aanbestedende Dienst. Tevens kan Aanbestedende Dienst door middel van de tweede Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Voorafgaand aan deze tweede Nota van Inlichtingen zijn alle houders van de aanbestedingsdocumenten gevraagd alle mogelijke vragen schriftelijk bij de Aanbestedende Dienst in te dienen ten behoeve van een transparante en volledige aanbesteding. Deze tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het beschrijvend document, inclusief bijlagen, de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, en deze tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage, prevaleert deze tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage.

Aanbestedende Dienst heeft het volgende document als bewerkbare document als bijlage bij deze tweede Nota van Inlichtingen gevoegd:
· Bijlage 5 – Geen Russische betrokkenheid

Aanpassing termijnen

De Inschrijfdatum wordt gewijzigd van 9 oktober a.s. naar **maandag 23 oktober 2023 vóór 09:00 uur.**
Aanbestedende dienst streeft ernaar de voorlopige gunning 11 december 2023 te versturen.

Wijzigingen

De ingangsdatum van de overeenkomst wordt gewijzigd naar 1 juli 2024.

In Eis 14 van het Aanbestedingsdocument is vermeld dat de Klachtenregeling van Opdrachtnemer bij Inschrijving dient te worden gevoegd. In bijlage 1 'Checklist Inschrijving' is de klachtenregeling niet opgenomen. Aanbestedende Dienst verduidelijkt hierbij dat de klachtenregeling NIET bij Inschrijving toegevoegd hoeft te worden. Deze wordt opgevraagd bij de Inschrijver die de opdracht voorlopig gegund krijgt.

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Implementatie	In de planning zien we dat u de gunning op 16 november bekend zal maken, om vervolgens al op 1 januari te starten met de dienstverlening. Dat betekent dat er ruimte is voor slechts 1,5 maand voor de implementatie. De overgang naar een nieuwe arbodienstverlener vraagt om een zeer zorgvuldig implementatieproces. Implementeren betreft onder andere het koppelen van IT systemen, warme overdracht van lopende dossiers, inrichten contractadministratie, afstemmen werkwijze, communicatie en introductie nieuwe arbodienst. Bovendien bestaat de kans dat uw OR moet instemmen, omdat er een aanpassing aan uw verzuimprotocol nodig is. Om dit gehele proces goed en zorgvuldig te doorlopen, is een implementatieperiode van maximaal drie maanden nodig. De implementatieperiode zoals u nu voorstelt, geeft uw huidige arbodienstverlener een grote voorsprong op andere aanbieders, hetgeen in onze ogen conflicteert met het basisbeginsel van gelijke behandeling. Voor nieuwe arbodiensten leidt de huidige planning tot een overhaaste en niet-verantwoorde implementatieperiode waar u als opdrachtgever ook geen baat bij heeft. Bent u bereid de ingangsdatum van de dienstverlening te verschuiven naar 1 februari 2024 of de planning anderszins aan te passen, zodat nieuwe arbodienstverleners ook een eerlijke kans krijgen om zorgvuldig te implementeren? N.B. Wij hopen dat u bereid bent om deze vraag eerder te beantwoorden dan de uiterste deadline voor het publiceren van de nota van inlichtingen. Uw antwoord is namelijk voor ons (en wellicht ook voor andere partijen) zeer relevant om te bepalen of deelname aan uw aanbesteding zinvol is. Wij hopen dan ook dat u deze vraag spoedig kunt beantwoorden.	Aanbestedende dienst zal de ingangsdatum van de overeenkomst aanpassen van 1 januari 2024 naar 1 juli 2024.

2	Concept Opdrachtbrief	De opdrachtbrief en onderliggende documenten vormen de Overeenkomst. Belangstellende is van mening dat hiermee nog niet aan de toepasselijke wetgeving wordt voldaan. Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In uw Overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Akkoord.
3	Vraag 61 Nota van Inlichtingen Beoordelingscommissie	Is er al bekend of er 1 of 2 OR leden deelnemen aan de beoordelingscommissie?	Ja, de beoordelingscommissie bestaat uit 7 personen, te weten: - Een teamleider van Aanbestedende Dienst; - Twee HR adviseurs; - Twee HR medewerkers; - Twee OR leden.
4	Bijlage 5	Kunt u bijlage 5 ook als bewerkbaar document beschikbaar stellen om zo de gegevens in te kunnen vullen?	Ja, deze zal Aanbestedende Dienst in Word format beschikbaar stellen bij het publiceren van de Tweede Nota van Inlichtingen. Bijlage 5 'Geen Russische betrokkenheid' hoeft nog niet bij Inschrijving bijgevoegd te worden. Dit mag uiteraard wel, maar is geen verplichting. Indien niet bij Inschrijving gevoegd, verzoekt Aanbestedende Dienst de Inschrijver die de opdracht voorlopig gegund krijgt de verklaring te ondertekenen.
5	Vraag 72 Nota van Inlichtingen	Is een koppeling op basis van de sivi standaard voldoende ?	SIVI-koppeling is voldoende voor de uitwisseling van ziek- en herstelmeldingen, alsmede voor de documentuitwisseling.
6	Verwerkersovereenkomst	Inschrijvende partij is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG omdat zij zelf het doel en de middelen bepaalt. De wijze waarop zij invulling geeft aan deze wettelijke verplichting is ook volledig aan haarzelf. Inschrijvende partij legt vast op welke wijze de taak wordt	Aanbestedende Dienst is het eens met de vraagsteller dat voor de eigen wettelijke taken van de arbodienstverlener geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten. Wel is het de taak van de Inschrijver om ervoor te zorgen dat de partij waar zij

		verricht, welke procedures daarbij worden gevoerd, op welke wijze wordt omgegaan met gegevens over het verzuim van werknemers, en op welke wijze de persoonlijke levenssfeer van individuen is gewaarborgd (zie hiervoor ook artikel 2.2 Arbeidsomstandighedenregeling). Dit betekent onder andere dat opdrachtgever de verwerkingsovereenkomst zal moeten sluiten met de softwareleverancier van inschrijvende partij aangezien zij de gegevens verwerken. Gaan jullie hiermee akkoord?	zaken mee doen (verwerker) voldoet aan de wettelijk gestelde eisen en normenkaders. In het geval Aanbestedende Dienst eigen verantwoordelijkheden door de arbodienstverlener wenst te laten verrichten, dient er wel een verwerkersovereenkomst afgesloten te worden. Hiertoe treden Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer dan in overleg. Op het moment dat Opdrachtnemer geen verwerker is, is de verwerkersovereenkomst niet van toepassing. Na definitieve gunning treden Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer in overleg om afspraken vast te leggen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. Deze afspraken worden als bijlage toegevoegd aan de onderhavige overeenkomst. Indien een softwareleverancier van Opdrachtnemer als verwerker moet worden aangemerkt, treden Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer na definitieve gunning in overleg over het sluiten van een eventuele verwerkersovereenkomst. Het model verwerkersovereenkomst van Aanbestedende Dienst is daarbij leidend.
--	--	---	---