

Schriftelijke vragen ten behoeve van de derde Nota van Inlichtingen

Inkooptraject: Arbodienstverlening
Opdrachtgever: GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant
Kenmerk: HSCDOC-1368817716-4721

Datum: 17-10-2023
Aantal vragen: 8
Bijlagen: 0

Deze derde Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure "Arbodienstverlening" van de GGD Hart voor Brabant en GGD West-Brabant met kenmerk HSCDOC-1368817716-4721, bevat de vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de Aanbestedende Dienst. Tevens kan Aanbestedende Dienst door middel van de derde Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanbestedende Dienst beantwoord enkele aanvullende vragen in het belang van het ontvangen van goede inschrijvingen. Deze derde Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het beschrijvend document, inclusief bijlagen, de Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, de tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlage, en deze derde Nota van Inlichtingen, prevaleert deze derde Nota van Inlichtingen.

Aanpassing termijnen

De Inschrijfdatum wordt gewijzigd van 23 oktober a.s. naar **maandag 30 oktober 2023 vóór 09:00 uur.**

Vragen en antwoorden

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Antwoord 43 NvI	U geeft als antwoord dat geplande dagdelen achteraf in rekening kunnen worden gebracht. Kunt u hiervoor ook ruimte maken op het Inschrijfbiljet.	Nee, er wordt beoordeeld op basis van uurtarieven gerekend met het indicatief aantal zoals vermeld op het inschrijfbiljet. Zo blijft een vergelijk tussen alle inschrijvers mogelijk. Wel streeft Aanbestedende Dienst ernaar om in onderling overleg een reëel urenaantal te reserveren, indien Opdrachtnemer werkt met het reserveren van dagdelen. In aanvulling op antwoord 43 uit de eerste Nota van Inlichtingen is het enkel toegestaan om de daadwerkelijk afgenomen uren te factureren. Niet ingezette, maar wel gereserveerde uren, mogen dus niet worden gefactureerd. In wederzijdse afstemming wordt de urenraming gemaakt. Bij spoedconsulten verwacht Aanbestedende Dienst wel flexibiliteit.
2	Antwoord 44 NvI	U geeft als antwoord dat u geen eis stelt betreffende een gecertificeerde arbodienst, noch eist u een BIG geregistreerde bedrijfsarts. Dit vindt belanghebbende bijzonder gezien u als GGD in de medische branche actief bent. Tevens voldoet u hiermee niet aan de wettelijke vereisten die de wetgever aan u als werkgever stelt. Is Opdrachtgever bereidt deze eis (gecertificeerde arbodienst en BIG-registratie) alsnog als eis op te nemen?	De in te zetten bedrijfsarts dient een <u>BIG geregistreerde bedrijfsarts</u> te zijn. Daarnaast dient de arbodienst, in tegenstelling tot antwoord 44 uit de Nota van Inlichtingen, wel een <u>gecertificeerde arbodienst</u> te zijn. In de aanbestedingsdocumenten is immers opgenomen dat Nederlands recht van toepassing is op de opdracht. Inschrijver dient de opdracht dan ook uit te voeren met inachtneming van alle van toepassing zijnde wettelijke regelingen en richtlijnen.
3	Eis 17	U geeft aan dat er 1 koppeling nodig is voor de beide organisaties. Wij nemen aan dat u hiermee bedoeld dat er 1 koppeling per deelnemende organisatie wordt bedoeld omdat beide organisaties verschillende entiteiten zijn en niet binnen hetzelfde HRM-systeem nu werken. Klopt dit?	Nee, beide organisaties werken in hetzelfde HR systeem. Derhalve is er één koppeling voor beide organisaties.
4	Eis 17	Een koppeling met VISMA/RAET is tot nu niet mogelijk gezien de technische status van het huidige programma. Belangstellende heeft inmiddels een aparte omgeving gebouwd zodat gegevensuitwisseling via Planningsagenda mogelijk is. Is deze werkwijze voor u acceptabel?	Akkoord, als het aan de eisen van informatieveiligheid voldoet, als Aanbestedende Dienst daar zelf niets van merkt en sprake is van actuele gegevens.
5	Antwoord 74 NvI	Uw organisatie maakt gebruik van stress analyse online® wat een geregistreerde methode is die niet door andere dienstverleners kan worden aangeboden. Door de inzet van stress analyse online® is het haalbaar om binnen de twee eerste werkweken vervolg te geven aan stressklachten voor een adequate behandeling. Wilt u deze tool behouden als onderdeel van de zorgketen van de arbodienstverlening?	Aanbestedende Dienst is op zoek naar een duurzame samenwerking op het gebied van arbodienstverlening. De aanbieder adviseert over ontwikkelingen en denkt mee vanuit zijn expertise. Met als doel dat onze medewerkers prettig en vitaal (blijven) werken en het verzuim wordt teruggedrongen en beheersbaar wordt (gehouden). Als stress analyse online® hiervoor volgens aanbieder nodig is, dient deze dat

			vanuit zijn expertise te adviseren. Aanbestedende Dienst kan vervolgens op basis van voormeld advies tijdens de looptijd van de overeenkomst in overleg met de aanbieder besluiten om wel of geen gebruik te maken van deze tool.
6	Hoofdstuk 2.2	Uw organisatie werkt nu met de geregistreerde methode oplossingsgericht verzuimmanagement®, waarbij leidinggevend actief sturing geven op de verzuimbegeleiding vanaf de eerste week. Dit resulteert in verlaging van verzuim. Om deze weg voort te zetten en om goed samen te werken is het nuttig om uw leidinggevenden op te leiden en blijvende educatie en training te geven. In hoeverre is het voor u van belang om training en opleiding van uw leidinggevenden onderdeel te laten zijn van de arbodienstverlening en daarmee dalend verzuim te realiseren?	Niet van belang, training en opleiding doet Aanbestedende Dienst zelf en wordt vooralsnog niet van de arbodienstverlener verwacht.
7	Hoofdstuk 2.2	In vervolg op bovenstaande vraag, bent u bereid om in opleiding en training te investeren in de komende contractperiode ter ondersteuning van verzuimmanagement?	In beginsel niet. Aanbestedende Dienst kan gedurende de looptijd van de overeenkomst altijd nog bekijken of een investering in opleiding en training ter ondersteuning van verzuimmanagement wenselijk is.
8	Eis 36	Per abuis hebben wij geen aanvullende vraag gesteld over EIS 36 (inzet PMO/PAGO) Dit is voor jullie en voor ons wel cruciale informatie en kan betekenen dat wij niet inschrijven. Bij een maatwerk projectmatig ingericht PMO hebben we zo'n 2 maanden nodig aan voorbereidingen voordat we van start kunnen. In dat opzicht kunnen we niet voldoen aan jullie eis om binnen 10 werkdagen het PMO uit te voeren. Prijs per deelnemer is Maatwerk en afhankelijk van de wensen van jullie. We hebben ook een gestandaardiseerd PMO, de Vital Scan, dat kan bij individuele aanvragen binnen 10 werkdagen uitgevoerd worden. Dat kent wel een andere opzet. Zijn jullie akkoord dat we vanaf tarieven aanhouden en na eventuele gunning een maatwerk onderzoek bieden? In jullie aanvraag is het te summier om een definitieve aanbieding te kunnen doen.	Nee, er kunnen geen vanaf tarieven worden aangeboden bij uw inschrijving, aangezien een goed vergelijk van inschrijvingen daarmee niet mogelijk is. Aanbestedende Dienst acht het van belang dat de gestelde termijn van 10 dagen wordt gehaald. Een online vragenlijst als PMO is niet het PMO dat Aanbestedende Dienst wenst.