

| Ref. n | Onderwerp                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Gunningscriteria 2/3        | Bij GC2 vraagt u naar een beschrijving van 'de overname van de huidige werknemers die werken voor het project', maar ook bij GC3 vraagt u 'Beschrijf hierin minimaal de wijze van overdracht van werknemers en informatie van huidige leverancier'. Waarin ligt precies het verschil tussen beide vragen/subcriteria? | De vraag vanuit GC2 is specifiek gericht op de huidige werknemers en met het oog op een goede overgang voor hen naar de nieuwe Opdrachtnemer. Op welke wijze inschrijver omgaat met de huidige werknemers, wat voor gesprek(ken) inschrijver gaat houden met deze werknemers, op welke manier wordt het voor de huidige werknemers aantrekkelijk gemaakt om mee over te stappen.<br>De vraag bij GC3 is puur organisatorisch van aard en gericht hoe inschrijver deze activiteiten plaatst in de opgegeven tijdslijn en de organisatie van deze gesprekken. Daarnaast moeten naast de |
| 2      | Gunningscriterium 1, punt b | U vraagt 'Op welke manier gaat inschrijver om met de meegebrachte producten bij het eerste adviesgesprek' Wat bedoelt u precies met 'omgaan met meegebrachte producten'?                                                                                                                                              | In aanvulling op Eis C3 wil de gemeente in het plan van aanpak zien hoe inschrijver invulling geeft aan die EUR50 aan producten bij het eerste adviesgesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3      | Gunningscriterium 1         | Bij punt a vraagt u op welke wijze inschrijver zorgdraagt voor een eenvoudige inschrijfwijze voor bewoners. Bij punt b vraagt u Inschrijver hoe deze de klantreis inricht, waaronder de wijze waarop bewoners zich aanmelden en een afspraak inplannen. Wat is precies het verschil tussen vraag a en b?              | GC1a heeft betrekking op de wijze van inschrijven van de burger, kort gezegd het hoe, wat en waar deze zich kan inschrijven.<br>GC1b bevat de gehele klantenreis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4      | Eis E4                      | Met welke frequentie wenst u de andere indicatoren aangeleverd te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                            | E4.1. Klanttevredenheid, na de eerste 3 maanden na start en vervolgens elk half jaar<br>E4.2. Animo/response brieven: 2 weken na versturen uitnodigingen en brieven                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5      | Eis E3                      | Met welke frequentie wenst u de 8 indicatoren voor de SISA-verantwoording van het Rijk aangeleverd te krijgen?                                                                                                                                                                                                        | Jaarlijks bij SiSa-verantwoording.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6      | Eis E1                      | Met welke frequentie wenst u de 7 basisindicatoren aangeleverd te krijgen?                                                                                                                                                                                                                                            | E1.1 tm E1.6 maandelijks.<br>E1.7. gelijk aan E4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | GC4               | Hier wordt een punt a) genoemd, maar geen punt b) en verder. Klopt dit?                                                                                                                                                                                                                                                          | Klopt, er is geen b).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8  | GC1, punt f       | Wordt het hoger gewaardeerd als inschrijver aanvullende producten voorstelt?                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet per sé, dit is afhankelijk van het nut van de voorgestelde producten.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 9  | Eis E2            | Wilt u deze indicatoren inderdaad op postcode-4 niveau ontvangen? Dit is een aanzienlijke administratieve last, waarvan het resultaat in de vorm van inzichten of informatie waarop actie ondernomen kan worden beperkt lijkt te zijn                                                                                            | Zie antwoord op vraag 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | Eis A9            | Is er sprake van een voorschot dat gefactureerd mag worden direct na opdrachtverlening?                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, de implementatiekosten mogen per maand achteraf in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11 | Eis A8            | "waarin aan te tonen is welke aantallen zijn behaald op welke manier" - wat bedoelt u met 'op welke manier'?                                                                                                                                                                                                                     | De passage "op welke manier" moet gelezen worden als zoals gesteld in Eisen onder E.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Kerncompetentie 1 | Valt onder 'inzetten' het daadwerkelijk in dienst hebben van deze mensen in de vorm van een arbeidsovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                 | Ja, want anders behoren deze mensen niet tot de onderneming van inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Kerncompetentie 1 | Wordt er nog een eis gesteld aan het aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?                                                                                                                                                                                                                                          | Ja: minimaal twee mensen, elk gemiddeld minimaal 28 uur per week, gedurende een periode van tenminste één jaar.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | Verlenging        | Op basis waarvan wordt besloten om de verlengingsopties al dan niet te lichten? Wanneer wordt de opdrachtnemer daarvan op de hoogte gesteld?                                                                                                                                                                                     | De beslissing is afhankelijk van onder andere (nadrukkeijk niet-limitatief opgesomd): beschikbaarheid budget, tevredenheid burgers en gemeente over de geleverde diensten van opdrachtnemer, eventuele veranderingen van wet- en regelgeving, gemeente-eigen bestuurlijke inzichten etc. De termijn waar u op doelt is genoemd in de conceptovereenkomst in artikel 4.1 |
| 15 | Klantreis         | Moeten het coachingsgesprek en het fixbezoek 2 verschillende bezoeken zijn? Of mag het ook gecombineerd worden in één bezoek? In de praktijk wordt dit ingepland als het budget van EUR50 niet toereikend is, maar het is even makkelijk om in het eerste bezoek meer producten mee te nemen en direct met het hogere budget van | Nee, wanneer de werknemer(s) zowel de competenties van Energiecoach als Energiefixer bezitten dan hoeven dit niet verschillende bezoeken te zijn.                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Prijzenblad - budget artikelen | <p>"Er wordt gewerkt met een maximum budget van EUR150 aan energiebesparende artikelen.</p> <p>A) Van welke prijzen dienen we uit te gaan om tot dit budget te komen?</p> <p>B) Klopt het dat het niet gaat om een gemiddelde waarde, maar om een maximum per bewoner/huishouden?</p> <p>C) Een radiatorventilator zou een groot deel van de EUR150 in beslag nemen, waardoor er weinig ruimte over blijft voor andere producten. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?</p> <p>D) Klopt het dat deze kosten apart gefactureerd worden en niet op het prijzenblad ingevuld hoeven te worden?"</p> | <p>A) Van de inkoopprijzen van inschrijver zelf.</p> <p>B) Eis D2 wordt veranderd van "Energiefixers mogen voor maximaal EUR150 aan producten inzetten per huishouden" naar: "Energiefixers mogen gemiddeld EUR150 aan producten inzetten per huishouden".</p> <p>C) De gemeente gaat ervan uit dat inschrijver weet wat de meest effectieve maatregelen zijn en dat inschrijver de maatregelen in de juiste prioriteit (volgorde van effectiviteit) aanbrengt. Hierin ziet de gemeente 'kierdichting' als één van de meest effectieve maatregelen tot energiebesparing. N.b.: Let op dat u deze volgorde ook daadwerkelijk uitwerkt bij uw invulling van subgunningcriterium GC1b.</p> <p>D) de kosten voor de producten moeten tegelijkertijd worden gefactureerd met de dienstverlening. Het klopt dat de kosten voor de energiebesparende artikelen niet opgenomen moeten worden in het prijzenblad.</p> |
| 17 | Prijzenblad                    | <p>In het prijsformulier wordt met een aantal uur per bezoek gerekend. Wordt de prijs die hier uitkomt altijd gehanteerd per bezoek? Of wordt van de opdrachtnemer verwacht het daadwerkelijke aantal uren te rapporteren en te factureren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Opdrachtnemer heeft per bezoek het aantal uren opgegeven dat haar realistisch lijkt gezien de huidige ervaring uit de praktijk. Daarnaast vindt Opdrachtgever dat de werknemers die werken als coach/fixer hun werk op een fijne en goede manier met voldoende tijd moeten kunnen uitvoeren. Daarom wil Opdrachtgever werken met tarieven - die in de aanbesteding tot stand komen- per bezoek welke bestaan uit uren + materiaal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 18 | Prijzenblad                    | <p>Het prijzenblad wenst u getekend te ontvangen. Kunt u bevestigen dat inschrijver het Excel document (niet getekend) en een pdf-document (wel getekend) wenst te ontvangen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Dat bevestigen wij.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | Aantal pagina's                     | Bij de gunningscriteria wordt aangegeven hoeveel pagina's maximaal toegestaan zijn per gunningscriterium (pagina 28 e.v., deel 7.2.1). Kunnen er ook in totaal twee pagina's worden toegestaan voor inhoudsopgave en korte beschrijving van de inschrijvende organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | U kunt één A4 extra indienen voor een inhoudsopgave. Omdat de beschrijving van de inschrijvende organisatie niet beoordeeld mag (noch zal) worden in het kader van de guningcriteria, verzoeken wij u om die achterwege te laten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 20 | Beoordelingscommissie               | Er wordt hier de beoordelingscommissie genoemd (pagina 27, deel 7.2.1). Kunt u aangeven vanuit welke diensten van de gemeente de beoordelingscommissie is samengesteld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | De beoordelingscommissie is samengesteld uit medewerkers vanuit zowel de afdelingen Ruimte, Ruimtelijke uitvoering, PPI als JUR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | Geschiktheidseisen en bewijsstukken | Bij continuïteit van de onderneming schrijft u voor 'Deze continuïteit dient te blijken uit goedkeurende accountantsverklaring(en) van een onafhankelijk accountant' (pagina 19, deel 5.7). Aan het begin van het aanbestedingsdocument geeft u aan dat de inschrijving ook mogelijk moet zijn voor het MKB. Met deze clause beperkt u dit. MKB ondernemingen hebben veelal geen accountantsverklaring nodig, Zij kunnen dus niet aan deze voorwaarde voldoen. We verzoeken u deze clause te laten vervallen en hiervoor eventueel een andere proportionele voorwaarde op te nemen voor MKB ondernemingen. Is dit mogelijk? | Het is de gemeente niet duidelijk waarom het een MKB-onderneming in de weg zou staan om een accountant in te huren om een dergelijk onderzoek en rapportage(s) op te laten stellen. De eis voorziet bovendien ook in bewijsmiddelen voor ondernemers die niet verplicht zijn zich te laten controleren door een accountant. Deze eis wordt niet zomaar gesteld. Op de gemeente rust de plicht tot controle op inschrijvers die een inschrijving indienen. Deze eis dient dat doel en is voorts gangbaar in de Nederlandse aanbestedingspraktijk. De eis blijft gehandhaafd. |
| 22 | Diensten en leveringen              | Herzieningsclause: Bij 1e punt wordt aangegeven dat de diensten en leveringen met 50% naar boven of beneden kunnen worden aangepast. Dit zijn forse wijzigingen (pagina 10, deel 3.9). Deze hebben aanzienlijke impact op het aantal medewerkers/aantal uren dat wordt ingezet en de projectorganisatie. We verzoeken de aanbestedende dienst om deze marge aanzienlijk te verkleinen, bij voorkeur tot 20%, is dit mogelijk?                                                                                                                                                                                               | De maximale omvang van de in deze aanbesteding gehanteerde herzieningsclause is toegestaan volgens de Aanbestedingswet. Wanneer de ruimte wordt ingeperkt zoals voorgesteld, dan komen scenario's in beeld dat de overeenkomst zou moeten worden beëindigd c.q. niet langer verlengd in geval wijzigingen groter dan de contractueel toegestane herziening noodzakelijk zouden zijn. Met een afwijking tot maximaal 20% wordt de kans te groot dat de overeenkomst vroegtijdig eindigt. De herzieningsclause blijft gehandhaafd.                                            |

|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Voorgaande coaches/ fixers    | <p>Bij omvang van de opdracht wordt aangegeven dat het om het bezoeken van 1.700 huishoudens gaat (pagina 9, deel 3.3). Krijgen we de adressen door waar al eerder energiecoaches en/of fixers zijn geweest? Zo ja, kunt u aangeven hoe groot de totale doelgroep in vier plaatsen is en welke aantallen al eerder zijn bereikt met eerdere acties. Dit heeft invloed op de effectiviteit van de coaches en klussers.</p> | <p>Totale primaire doelgroep zijn huishoudens in energiearmoede (ca. 18.000 huishoudens in Tilburg), maar iedereen binnen de gemeente Tilburg mag gebruik maken van deze regeling. De gemeente nodigt -in samenspraak met Opdrachtnemer en de woningcorporaties- middels een bewonersbrief op huisadres bewoners uit. Dit doen we buurt voor buurt en wijk voor wijk uit in tranches van 1000~2000 huishoudens per keer.</p> <p>Ja, Opdrachtnemer krijgt inzicht in de reeds bezochte adressen.</p> <p>Omdat Opdrachtgever als sinds 2020 bezig is met het project "energiecoaches" willen we ook wijken en buurten opnieuw uit gaan nodigen om huishoudens die al eerder zijn uitgenodigd maar nog niet eerder hebben meegedaan opnieuw de kans te bieden zich aan te melden. Sinds de start van het project zijn ±4.000 huishoudens bereikt met een energiecoach.</p> |
| 24 | Extra informatie energiecoach | <p>Bij de project doelstellingen wordt onder aan de energiecoach gevraagd om bewoners (ook) bewust te maken hoe ze met hun gedrag hittestress en wateroverlast kunnen beperken. Kunt u concreet aangeven wat hierbij specifiek van de energiecoach wordt gevraagd ?</p>                                                                                                                                                   | <p>Naast het direct toepassen van energiebesparende maatregelen in huis, kan er ook indirect bespaard worden door te werken met schaduw en verkoeling d.m.v. bijvoorbeeld vergroening in de tuin. Daarnaast willen we het duurzame thema niet uit het oog verliezen en huishoudens ook informeren wat ze naast energiebesparen ook kunnen doen aan waterbesparing en/of overlast door bijvoorbeeld een regenton aan te schaffen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Afstand arbeidsmarkt        | Er zal gewerkt worden met mensen die afstand hebben tot de arbeidsmarkt (Bijlage 5 - prijzenblad). Waar kunnen opleidingskosten opgevoerd worden? En welk extra budget kan de gemeente Tilburg vrij maken om coaches en fixers door te laten groeien naar een baan op de arbeidsmarkt? | Dit moet volledig bekostigd worden vanuit het opgegeven uurtarief van de coaches en fixers, zie vraag 17. Het bewuste budget wordt ontsloten via betaling van de uurtarieven.                                                                                                                                                                       |
| 26 | Inkoop materialen           | Pagina 7, deel 3.2: Omdat bedoelde leveringen voor alle inschrijvers gelijk zijn, wordt deze berekening niet meegenomen in het prijzenblad. Klopt het dat alle energiebesparende materialen door de gemeente Tilburg ingekocht gaan worden?                                            | Nee, inschrijver dient zelf de energiebesparende artikelen zelf in te kopen, zie ook antwoord op vraag 16.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 27 | Lijst besparende producten  | Bij klantreis bullet 1: "worden alle besparende producten in de tweede fixafpraak toegepast" (pagina 8, deel 3.2). Kan de volledige lijst die de gemeente Tilburg verwacht dat fixers kunnen aanbrengen aanleveren?                                                                    | Nee, een limitatieve opsomming is niet te geven, echter de opsomming van de gangbare artikelen waarmee het overgrote deel van de fix-afspraken uitgevoerd kan worden is gegeven in eis D3. Daarin is tevens beschreven wanneer overleg over artikelen plaatsvindt. Zie verder ook het antwoord op vraag 16.                                         |
| 28 | Afgebroken zin              | Pagina 9, deel 3.3: in de eerste alinea onder het kopje "Omvang van de opdracht" wordt de laatste zin plots afgebroken, wat had het einde van de zin moeten zijn?                                                                                                                      | Omissie. De hele zin (die niet eindigt) komt te vervallen.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 29 | Actieve lokale organisaties | Pagina 5, deel 2.3: Zijn er reeds lokale organisaties op buurt of wijk niveau bezig met energiefixing en/of energiecoaching?                                                                                                                                                           | De gemeente Tilburg zet sinds 2020 op verschillende manieren energiecoaches in. Energiefixers zijn nieuw voor gemeente Tilburg. Er kunnen buiten de aanbesteding om wel andere particuliere c.q. not-for-profit initiatieven ontplooid worden. Op dit moment zijn er bij de gemeente echter geen actuele activiteiten van enige importantie bekend. |
| 30 | Selectie huishoudens        | De aanpak is met name, maar niet uitsluitend, gericht op inwoners van Tilburg die in energiearmoede leven (pagina 7, deel 3.1). Hoe worden deze huishoudens geselecteerd vanuit de gemeente?                                                                                           | Op wijk- en buurtniveau gebaseerd op onderzoeken door Pon TELOS en TNO waar de energiearmoede het grootst is in Tilburg.                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31 | Verspreiding huishoudens | Bij omvang van de opdracht wordt aangegeven dat het om het bezoeken van 1.700 huishoudens gaat. (pagina 9, deel 3.3). Zijn deze verspreid over heel Tilburg (stad en omliggende dorpen) of gecentreerd in één wijk/buurt/dorp of meerdere wijken / buurten?                                                                                                                                   | De ervaring heeft geleerd dat we ca. 17.000 huishoudens moeten benaderen (bewonersbrief op huisadres, social media, bijwonen bewonersbijeenkomsten) om tot het aantal van 1.700 te bereiken huishoudens te komen, conversie van 10%. Dit benaderen doen we in batches van 1.000~2.000 huishoudens en dan wijk- en buurtgericht, zodat er effectief adviesgesprekken ingepland kunnen worden. Maar we bedienen uiteindelijk wel de gehele gemeente Tilburg.                                                                                                                                              |
| 32 | Programma van Eisen      | PvE eis A11. Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen een aanpak energiearmoede en de kwetsbare doelgroep van de SPUK EA raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? | Niet akkoord. Wij nemen in geval dat nodig is dergelijke bepalingen op in de overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 33 | facturatie-afspraken     | PvE eis A9. U stelt dat maandelijks gefactureerd kan worden op basis van geleverde prestaties. Wij stellen voor om dat de opdrachtnemer de kosten voor de energiebesparende producten 100% vooraf mag factureren (o.b.v. de in het prijzenblad genoemde aantal huisbezoeken), om het cashflowrisico van de inschrijver te beperken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?             | Nee, Opdrachtgever betaalt uitsluitend daadwerkelijke afname en werkt met facturatie achteraf. Inzet van materialen is niet bij elk adres gelijk en de kosten zijn niet op elk adres gelijk. Daarentegen zijn op basis van het ingeschatte aantal fixafspraken per jaar (450) er gemiddeld 37,5 fixafspraken per maand. De gemiddelde kosten van EUR150 per afspraak resulteren in een bedrag van EUR5625 per maand. Deze uitgaven zijn naar mening van de gemeente niet van dien aard dat speciale maatregelen nodig zijn met het oog op cashflow, ook al gezien de voorgestelde facturatie-afspraken. |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 34 | visuele bijlage<br>gunningscriteria | In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                 | Akkoord |
| 35 | gunningscriterium 1                 | In de aanbestedingsleidraad staat bij GC1 dat de inschrijver maximaal 4 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 6 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 4 naar 6 A4'tjes? Zo nee, waarom niet? | Akkoord |
| 36 | gunningscriterium 2                 | In de aanbestedingsleidraad staat bij GC2 dat de inschrijver maximaal 4 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 5 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 4 naar 5 A4'tjes? Zo nee, waarom niet? | Akkoord |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | gunningscriterium 3 | In de aanbestedingsleidraad staat bij GC3 dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 2 naar 3 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38 | GC 4                | In de aanbestedingsleidraad staat bij GC4 dat de inschrijver maximaal 2 A4 geschreven tekst mag indienen. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 3 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's voor het onderdeel 'Gevraagde dienstverlening' van 2 naar 3 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?                                                                                | Akkoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 39 | besparing CO2       | PvE E2: u vraagt om 'daadwerkelijke besparing'. Het effect van een maatregel hangt af van zowel (1) de technische situatie in de woning en (2) de manier waarop de bewoner zich gedraagt in relatie tot de maatregel. Om een nauwkeurige daadwerkelijk gerealiseerde besparing te bepalen dient een voor- en nameting plaats te vinden. Naar ons idee is dit niet realistisch gezien de doorlooptijd van het project en handhaving van deze eis werkt behoorlijk kostenverhogend. Daarom stellen we voor om deze eis te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? | Niet akkoord, gebaseerd op de toegepaste producten en gegeven adviezen kan inzichtelijk gemaakt worden wat de verwachte besparing is. Vervolgens kan naar aanleiding van het 2e adviesgesprek bepaald worden wat bewoners daadwerkelijk hebben gedaan en opgevolgd. De besparing mag bekend worden op basis van bekende kengetallen. |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 40 | rapportage en monitoring | <p>PvE E1 en E2: u vraagt om basis- en effectindicatoren op postcode 4 niveau. Bij E2 verwacht u tevens dat de indicatoren inzichtelijk worden gemaakt in een live dashboard. De indicatoren bij E1 en E2 bieden wij in een realtime dashboard op gemeenteniveau.</p> <p>Uitsplitsing op postcode 4 niveau werkt behoorlijk kostenverhogend en draagt niet bij aan een doelmatige besteding van de SPUK-gelden.</p> <p>Wij stellen voor dat u uitsplitsing op postcode 4 niveau als eis laat vallen en dat opdrachtnemer eens per kwartaal een rapportage oplevert met daarin de basis- en effectindicatoren op wijkniveau uitgeplitst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?</p> | Akkoord |
|----|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|