



friesland college

---

# Nota van Inlichtingen

Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing Friesland College

Naam : **Nota van Inlichtingen 3**  
Besteknummer : 0601-36-2014  
Datum : 08 mei 2014

Naam : Nota van Inlichtingen 3  
Besteknummer : 0601-36-2014  
Datum : 08 mei 2014

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsstukken ter zake van de aanbesteding Schoonmaakonderhoud & Glasbewassing ten behoeve van het Friesland College.

Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op TenderNed.nl en is voor alle Inschrijvers bindend.

| Inhoud:                                         | Blad |
|-------------------------------------------------|------|
| Overzicht van de gestelde vragen en antwoorden. | 3    |

Separaat als bijlage toegevoegd:

- Bijlage D2 Calculatie 0601-36-2014V2 P1
- Bijlage D2 Calculatie 0601-36-2014V2 P2

## Overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

| Vraag nr. | Document     | Paragr./art                                                                                      | Blz. | Onderwerp | Vraag van Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | Invulbestand | Tabblad<br>1.8a<br>Kolom C &<br>G                                                                |      |           | Ten behoeve van uw invulbestand voor de kosten, tabblad 1.8a: in diverse cellen in kolom C (en G) zijn geen eenheden aangegeven terwijl er op regelniveau voor de betreffende onderdelen wel oranje cellen aanwezig zijn. Hoe dienen we hier mee om te gaan?                                                                                                                                                                                                      |
|           | Antwoord     | De eenheden zijn aangegeven.<br>Zie bijlage D2 P1-P2, toegevoegd bij deze nota van Inlichtingen. |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2         | Invulbestand | Tabblad<br>1.8a                                                                                  |      |           | In uw invulbestand, tabblad 1.8a vraagt u prijzen uit voor het reinigen en conserveren van diverse elementen. Graag ontvangen wij van u een omschrijving van de werkzaamheden die u wenst inclusief het product dat hierin wenselijk is (Dit ivm het feit dat er voor reinigen en conservering diverse werkmethoden zijn met een grote diversiteit in prijs)                                                                                                      |
|           | Antwoord     | Zie bijlage K Aanwijzingen kwaliteitsontwerp.                                                    |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3         | Invulbestand | Tabblad<br>uitleg                                                                                |      |           | In uw invulbestand, tab uitleg, verwijst u onder punt 6 naar tab 1.1a t/m 1.1h. De genoemde tabbladen kunnen wij niet vinden. Kunt u deze alsnog verstrekken of is dit per abuis een foutieve vermelding?                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | Antwoord     | Dit betreft een onjuiste verwijzing                                                              |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4         | Invulbestand | Tabblad<br>1.8                                                                                   |      |           | In het bestek geeft u aan dat hoogwerkers per beurt gespecificeerd dienen te worden. In uw invulbestand, tab 1.8 vraagt u dag(deel) cq weekprijzen voor bereikbaarheidsmiddelen op. Deze prijzen rekenen niet door in de formules voor de totaalprijzen. Is onze aanneming correct dat de inzet van bereikbaarheidsmiddelen na gunning (en na uitvoering van de RI&E) conform de afgegeven staffels worden berekend? Zo nee, hoe wenst u dat we hier mee om gaan? |

Naam : Nota van Inlichtingen 3  
 Besteknummer : 0601-36-2014  
 Datum : 08 mei 2014

| Vraag nr. | Document            | Paragr./art                                                                                                                                                                                                                    | Blz. | Onderwerp | Vraag van Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Antwoord            | Uw aanname is correct.                                                                                                                                                                                                         |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5         | Calculatiebladen    |                                                                                                                                                                                                                                |      |           | Er zijn een aantal koppelingen in de calculatiebladen die verwijzen naar cellen in een tabblad, maar niet de juiste cel(len). Bijvoorbeeld : Bijlage D Tabblad 1.8-Afroepprijs. De cellen I79 t/m I100, verwijzen naar een cel in tabblad 1.0-contractblad cel I22. Echter voor betreffende werkzaamheden kunnen divers tarieven nodig zijn. In- of exclusief middelen/materialen en/of leerling glazenwasser/schoonmaker Ing.1. De vraag is nu kunnen de cel verwijzingen worden aangepast indien dit nodig blijkt te zijn ? |
|           | Antwoord            | De cellen zijn vrij van een formule. Indien u afwijkende uurtarieven hiervoor hanteert, dienen deze te zijn opgenomen in het opbouw uurtarief tabblad 1.5.<br>Zie bijlage D2 P1-P2, toegevoegd bij deze nota van Inlichtingen. |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6         | Calculatiebestanden |                                                                                                                                                                                                                                |      |           | Tevens de vraag of het mogelijk is of de cellen waar (op)telfouten zijn, mogen worden gecorrigeerd ? bijvoorbeeld : Tabblad 1.1 Jaarprijzen cel D55 = optelling van 2 kolommen (D51-E53), dit geeft geen juist totaal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|           | Antwoord            | De formules zijn hersteld, dit heeft echter geen invloed op de totale calculatie.<br>Zie bijlage D2 P1-P2, toegevoegd bij deze nota van Inlichtingen.                                                                          |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7         | Calculatiebladen    |                                                                                                                                                                                                                                |      |           | Is de +0,5% en -0,5% afwijking van toepassing op alle voorcalculatie waarden of alleen op het totaal jaarbudget bedrag ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|           | Antwoord            | Voor het totale jaarbedrag.                                                                                                                                                                                                    |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8         | Calculatiebladen    |                                                                                                                                                                                                                                |      |           | Bij machine investeringskosten is het aantal bij schrob-zuigmachine en wasmachine reeds ingevuld, heeft dit een reden of mag dit worden aangevuld ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | Antwoord            | Indien gewenst is een eventuele aanvulling uiteraard mogelijk.                                                                                                                                                                 |      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9         | Inschrijfdocument   | Paragraaf 7.10                                                                                                                                                                                                                 | 24   |           | In casus 3 is het aantal A4 beperkt tot 1. Bent u bereid dit uit te breiden naar 2A4, mede gezien het hoge aantal te verdienen punten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Naam : Nota van Inlichtingen 3  
 Besteknummer : 0601-36-2014  
 Datum : 08 mei 2014

| Vraag nr. | Document           | Paragr./art                                                                                                           | Blz.     | Onderwerp                                | Vraag van Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Antwoord           | Voor casus 3 is het aantal A4 aangepast naar maximaal 2 (twee) stuks.                                                 |          |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 10        | Inschrijf-document | Hoofdstuk 3.18.1 en hoofdstuk 6                                                                                       | 11 en 15 | Bijvoegen uittreksel handelsregister KvK | U geeft aan dat de in Hoofdstuk 5 omschreven bewijsstukken (waaronder het uittreksel handelsregister KvK) na gunning dienen te worden overlegd. Echter in Hoofdstuk 6 geeft u aan dat het originele exemplaar door een vertegenwoordigingsbevoegde, blijkend uit het bijgevoegde bewijs van het handelsregister, ondertekend dient te worden. Dienen wij deze wel of niet met de inschrijving mee te zenden? En zo ja, waar in de offerte dienen wij deze bij te voegen, aangezien deze niet in de checklist is opgenomen. |
|           | Antwoord           | Na het bericht van een voorlopige gunning dient dit te worden aangeleverd.                                            |          |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11        | Bijlage J2         | Artikel 12                                                                                                            | 6        | Aansprakelijkheid                        | In bijlage J2 is artikel 12 (aansprakelijkheid) aangepast. Dit op verzoek van verschillende partijen. Wij stellen dit zeer op prijs. Wel stellen wij vast dat de aangepaste versie nog steeds leidt tot onbeperkte aansprakelijkheid. Bent u bereid artikellid 1 te vervangen door de volgende tekst: De dienstverlener is slechts aansprakelijk voor directe schade, gemaximeerd tot een bedrag van € 2.000.000,= per jaar.                                                                                               |
|           | Antwoord           | De opdrachtgever gaat hiermee akkoord.<br>Na een definitieve gunning wordt deze tekst aan de overeenkomst toegevoegd. |          |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Naam : Nota van Inlichtingen 3  
 Besteknummer : 0601-36-2014  
 Datum : 08 mei 2014

| Vraag nr. | Document             | Paragr./art                                                                                                                                                                               | Blz.   | Onderwerp     | Vraag van Inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12        | Bijlage D/ Bijlage A | Nvt/ 3.4                                                                                                                                                                                  | Nvt/ 5 | Naloop ronden | <p>U geef aan in de calculatiebladeren een frequentie aan van 400x p/j (10 x per week - 40 weken naloop).<br/>           Echter in het programma van eisen word het volgende vermeld:<br/>           3.4. Naloop ronde sanitaire ruimten<br/>           In de ruimte- en calculatiestaat zijn diverse sanitaire ruimten voorzien van een naloop ronde (code 103.400). Deze naloop ronde betreft uitsluitend het controleren van de ruimte op verstoringen en het aanvullen van sanitaire benodigdheden. Indien een ruimte er verzorgd uit ziet dienen minimale werkzaamheden te worden uitgevoerd. De naloop ronde dient in de ochtend en namiddag te worden uitgevoerd. De hoofdreiniging dient plaats te vinden rond het middaguur.<br/>           Vanuit de tekstuele omschrijving; benoemd u 2x een naloop ronde (ochtend en namiddag) en 1x hoofdreiniging rond middag uur.<br/>           Hoe dienen we hier mee om te gaan?</p> |
|           | Antwoord             | De hoofdreiniging dient plaats te vinden rond het middag uur, de naloop ronden dienen plaats te vinden in de ochtend- en middaguren.                                                      |        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13        | Bijlage J2           | Artikel 8                                                                                                                                                                                 | 5      | Creditering   | <p>U heeft in uw contract opgenomen dat Inschrijver de door haar in te zetten uren per object dient te garanderen. Niet ingezette uren dienen te worden gecrediteerd.</p> <p>Aan de andere kant is Inschrijver gebonden aan de door u gevraagde kwaliteitscriteria. Dit brengt met zich dat Inschrijver bij te lage kwaliteit op één locatie meer uren dient in te zetten die niet voor vergoeding in aanmerking komen, terwijl zij op een andere locatie mogelijk afdoende kwaliteit levert tegen onnodig gemaakte uren. Vanwege deze bepaling heeft Inschrijver geen compensatiemogelijkheden. Bent u om die reden bereid dit artikel te schrappen in de Overeenkomst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | Antwoord             | Bij overschrijding of onderschrijding van uren dient het totaal aantal uren per perceel te worden gegarandeerd. Hierdoor bestaat voor de uitvoerende organisatie een compensatieregeling. |        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14        | Nvt                  | Nvt                                                                                                                                                                                       | Nvt    | Nvt           | Welk FMIS systeem gebruikt u op het moment?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Naam : Nota van Inlichtingen 3  
 Besteknummer : 0601-36-2014  
 Datum : 08 mei 2014

| Vraag nr. | Document   | Paragr./art                                                                                                                                                                                                                                       | Blz. | Onderwerp                       | Vraag van Inschrijver                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | Antwoord   | Op dit moment wordt de ruimtestaat gehanteerd voor het efficiënte bezetten van de lesruimten. De wens van de opdrachtgever is, om in de toekomst de kosten van schoonmaakonderhoud aan de desbetreffende opleidingen te kunnen gaan doorbelasten. |      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
| 15        | Bijlage Q  | Casus 3                                                                                                                                                                                                                                           | 3    | Onderscheidend en implementatie | In de vraagstelling worden uiteenlopende aspecten gevraagd zoals het implementatieproces met diverse aspecten, onderscheidende aspecten en innovatieve aspecten van onze organisatie. Bent u bereid om het aantal A4 uit te breiden naar 2 A4? |
|           | Antwoord   | Zie antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                          |      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |
| 16        | Bijlage J2 | Wachtkam<br>erovereenk<br>omst 2,<br>artikel 2                                                                                                                                                                                                    | 9    | Algemene voorwaarden            | In dit artikel wordt verwezen naar Algemene Voorwaarden schoonmaakcontracten. Deze zijn niet toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Kunnen we ervan uit gaan dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn?                                   |
|           | Antwoord   | Dit betreft Bijlage J Overeenkomst 0601-36-2014.                                                                                                                                                                                                  |      |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                |