

Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing
Friesland College

Inschrijfdocument



f r i e s l a n d c o l l e g e

Naam : **Rectificatie Casussen**
Besteknummer : 0601-36-2014
Datum : 24 april 2014

Casus 1: Kwaliteit (maximaal 150 punten)

Op welke wijze gaat de dienstverlener om met het aspect kwaliteit. Hoe draagt de dienstverlener er zorg voor dat de gestelde kwaliteit behaald en gecontinueerd wordt. De toelichting dient project- en perceel gericht te zijn opgesteld (per perceel maximaal gebruik tweemaal (2) A4).

Onderstaande subcriteria dienen hierbij minimaal beantwoord te worden.

- welke soorten kwaliteitsmetingen en met welke frequentie gaat de dienstverlener voeren tijdens de contractperiode? Het gaat hier om de metingen die de dienstverlener zelf uitvoert.
- welke functionarissen zijn betrokken bij de kwaliteitsmetingen?
- wat is de toegevoegde waarde voor het schoonmaakonderhoud van de door de dienstverlener in de eerste vraag genoemde kwaliteitsmetingen?

Casus 2: Hoog/laag frequente werkzaamheden (maximaal 250 punten)

Het Friesland College kent in het huidig cursusjaar een openstelling overdag van 8.00 – 18.00 uur met daarnaast (incidenteel) avondopenstellingen in het huidige cursusjaar.

Perceel 1:

- Julianalaan 97, Leeuwarden: maandag t/m donderdag tot 22:00 uur
- Kalmoes A, B, en C, Leeuwarden: woensdag tot 20:30 uur.

Perceel 2:

- Abe Lenstra Boulevard 29, Heerenveen: dinsdag tot 20:45 uur
- Saturnus 7, Heerenveen: maandag en woensdag tot 20:45 uur

Op welke wijze gaat de dienstverlener de schoonmaakwerkzaamheden plannen, uitvoeren, bewaken en opleveren. Geef aan hoe u om wilt gaan met deze werktijden en de taken en inzet van uw personeel binnen de gebouwen. Uw toelichting dient project- en perceel gericht te zijn opgesteld (per perceel maximaal gebruik tweemaal (2) A4).

Onderstaande subcriteria dienen hierbij minimaal beantwoord te worden.

- op welke wijze draagt u er zorg voor dat de werkzaamheden allemaal en in z'n geheel worden uitgevoerd en zoveel mogelijk conform de afgesproken planning gaan plaatsvinden.
- op welke wijze wordt de (juiste) uitvoering van de periodieke werkzaamheden aan het Friesland College bekend gemaakt wanneer de werkzaamheden goed zijn afgerond.
- op welke wijze herstelt de dienstverlener de niet correct uitgevoerde periodieke werkzaamheden.
- In de locaties zijn er ondersteunende en onderwijskundige activiteiten (het primaire proces). Het primaire proces dient zo min mogelijk te worden verstoord. In hoeverre gaat u rekening houden met dit uitgangspunt?
- op welke wijze wordt op de uitgevoerde werkzaamheden toezicht uitgevoerd?

Casus 3: Onderscheidend (maximaal 250 punten)

Op welke wijze onderscheidt u zich?

Welk voordeel ondervindt het Friesland College daarvan als u deze opdracht gegund krijgt?

Uw motivatie dient project- en perceel gericht te zijn opgesteld (per perceel maximaal gebruik éénmaal (1) A4).

Onderstaand subcriterium dient hierbij minimaal beantwoord te worden.

- op welke wijze gaat u de uitvoering van het schoonmaakonderhoud implementeren, zodat een vlekkeloze overgang op de ingangsdatum van de overeenkomst wordt gegarandeerd?
- op welke wijze onderscheidt u zich in innovatieve reinigungsoplossingen (reinigingsmethodiek hoog en/of laag frequente werkzaamheden)
- u dient bij uw uitwerking in te gaan op de volgende kernpunten: planning, overname personeel huidige opdrachtgever, opleiding/training, flexibiliteit om in te spelen op veranderingen, communicatie met de opdrachtgever.

Casus 4: Social return (maximaal 100 punten)

Het Friesland College is er een voorstander van om – daar waar het kan – mensen in te zetten in het arbeidsproces die wat meer afstand hebben tot de arbeidsmarkt, de Social Return.

In hoeverre wilt en kunt u hieraan gevolg geven (per perceel maximaal gebruik tweemaal (2)A4)?

Onderstaand subcriterium dient hierbij minimaal beantwoord te worden.

- Het Friesland College verbindt geen percentage aan de productie-uren (of omzet) die dienen te worden uitgevoerd door mensen die langdurig werkeloos zijn, een WSW-indicatie of een arbeidshandicap hebben. Wel vindt het Friesland College het van belang hoe de dienstverlener hier mee omgaat. De dienstverlener dient duidelijk aan te geven op welke wijze de inzet van deze doelgroep gerealiseerd kan worden en kan worden gewaarborgd.
- de dienstverlener dient vanuit zijn bedrijfseigen visie invulling te geven aan de genoemde aspecten. Let op dit dient geen gewenst antwoord te zijn maar een eigen visie.

Casus 5: Samenwerking met het Friesland College (maximaal 250 punten)

Met uw professionele organisatie gaat u werken binnen de onderwijsorganisatie en enkele specifieke opleidingen. Geef aan op welke manier u perceel gericht een bijdrage zou kunnen geven in de samenwerking met het onderwijs (zie paragraaf 2.1 Programma van Eisen) naast de overeengekomen werkzaamheden (per perceel maximaal gebruik tweemaal (2) A4).

Onderstaand subcriterium dient hierbij minimaal beantwoord te worden.

- op welke wijze kunt u een wezenlijke bijdrage leveren binnen de missie en visie van het Friesland College.
- de dienstverlener dient vanuit zijn bedrijfseigen visie invulling te geven aan de genoemde aspecten. Let op dit dient geen gewenst antwoord te zijn maar een eigen visie.

Casus 6: Code verantwoord `marktgedrag en OSB-Keurmerk (maximaal 100 punten)

In paragraaf 2.2 Sociaal van de Code staat aangegeven dat u een verantwoord, goed afgewogen en feitelijk in de praktijk vertaald sociaal beleid zult hanteren, waarin de belangen van werknemers goed en fair worden behartigd. Kunt u, perceel gericht, aangeven welke wijze u tijdens de duur van het contract dit aspect gestalte gaat geven (per perceel maximaal gebruik tweemaal (2) A4).

Onderstaand subcriterium dient hierbij minimaal beantwoord te worden.

- In bijlage G wordt ingegaan op de code verantwoordelijk marktgedrag.
- Op welke wijze geeft u, voor het Friesland College, invulling aan de genoemde voorwaarden in paragraaf 2 .
- de dienstverlener dient vanuit zijn bedrijfseigen visie invulling te geven aan de genoemde aspecten. Let op dit dient geen gewenst antwoord te zijn maar een eigen visie.

Casus 7: Toezicht (maximaal 100 punten)

Het door de Inschrijver in te zetten (ambulant) toezicht zal mede verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit, de communicatie met het Friesland College en de medewerker(s) (collega(s)). Welke verantwoordelijkheden en de daarbij behorende bevoegdheden zijn, volgens de Inschrijver, voor dit project van belang en tevens de aspecten die zijn opgenomen in paragraaf 2.2. van de Code verantwoord marktgedrag onderdeel coaching en leidinggeven. Uw toelichting dient project- en perceel gericht te zijn opgesteld (per perceel maximaal gebruik éénmaal (1) A4).

Onderstaand subcriterium dient hierbij minimaal beantwoord te worden.

- wat is het opleidingsniveau en de ervaring van de medewerkers die (mede) verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse leiding en welke beslissingsbevoegdheden krijgen zij?
- het borgen en aansturen van de medewerkers inzake resultaatgericht schoonmaken
- de dienstverlener dient vanuit zijn bedrijfseigen visie invulling te geven aan de genoemde aspecten. Let op dit dient geen gewenst antwoord te zijn maar een eigen visie.