

Algemene informatie

Aanbesteding: Europees openbare aanbesteding Regiecentrale vervoerssysteem
Jobinder (gemeenschappelijke regeling Mobiliteitsbureau
Noordoost Fryslân)
Aanbestedende Dienst: Mobiliteitsbureau Noordoost Fryslân
Referentie: TN454823

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de Nota van Inlichtingen 2 van 26 april 2024. Denkt u voor het doen van een inschrijving aan de uiterste termijn voor de ontvangst van de inschrijvingen? U vindt de planning in het Dashboard van deze tender.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 52
Onderwerp: vraag 26

Vraag:

Het is ons voor het routevervoer nog niet geheel duidelijk hoe de aanpassing precies tot stand komt. U geeft aan dat 15 oktober de peildatum is voor het aantal reizigers. Deze datum kan in de herfstvakantie of in een weekend vallen. Daarbij kan een reiziger op een bepaalde weekdag nooit ritten hebben of een dag ziek zijn. Ook kan een school op een specifieke datum een studiedag hebben, waardoor er op die datum minder reizigers zijn. Het lijkt ons realistischer om een peilperiode te gebruiken, bijvoorbeeld een week buiten de schoolvakantie of een maand. Kunt u deze passage aanpassen? En hoe gaat u om met een afwijking in het laatste contractjaar?

Antwoord:

Het gaat hier om het aantal unieke leerlingen dat recht heeft op vervoer op de genoemde peildatum via een geldige beschikking - niet om de leerlingen die feitelijk worden gereden op die dag. Dit staat daarmee dus los van de vervoersdagen, vakanties of studiedagen.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 53
Onderwerp: Vraag 26

Vraag:

Het is ons voor het vraagafhankelijk vervoer nog niet geheel duidelijk hoe de aanpassing precies wordt toegepast. Wordt per maand de jaarlijkse

bandbreedte gedeeld door twaalf en kan de vergoeding hierdoor iedere maand anders zijn? Of wordt na afloop van een jaar de vergoeding met terugwerkende kracht aangepast? Of wordt, vergelijkbaar met routevervoer, een afwijking van de bandbreedte in het opvolgende kalenderjaar gehanteerd? En hoe gaat u in dat laatste geval om met een afwijking in het laatste contractjaar?

Antwoord:

Voor het vraagafhankelijk vervoer geldt dat indien het aantal ritten in een jaar boven de bandbreedte uitkomt, dan wordt de basisvergoeding achteraf na de eerste maand van het nieuwe jaar verrekend conform de in de overeenkomst opgenomen rekensystematiek.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vraag 5

Vraag:

Is deze volledige rittenbak ook beschikbaar gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:

De rittenbak van de gemeenten kan voor controle doeleinden periodiek worden opgevraagd bij het Mobiliteitsbureau zolang systemen niet gekoppeld zijn. Voor de data uitwisseling is er een API beschikbaar.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Vraag 3

Vraag:

Welke informatie van reizigers/ritten wordt vanuit CAREl via de API-koppeling naar ons planpakket gestuurd, en welke informatie wordt weer terugverwacht?

Antwoord:

De informatie die het Mobiliteitsbureau terug verwacht, wordt in overleg afgestemd en vastgelegd in een dataprotocol. Dit protocol zal in de

implementatieperiode van de opdracht worden opgesteld.

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Vraag 13 NVI 1

Vraag:

Mag opdrachtnemer de kosten voor de vervanging van verloren vervoersplassen bij de reiziger in rekening brengen?

Antwoord:

Bij verlies of diefstal van de pas. Hiervoor mag per pas € 7,50 bij de reiziger in rekening worden gebracht (zie 7.3 van het Programma van eisen).

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Vraag 13 NVI 1

Vraag:

Kunt een prognose stellen van het aantal te verstrekken vervoersplassen in de periode van 1 jaar?

Antwoord:

In 2023 waren dit 517 vervoersplassen. De prognose is circa 600 vervoersplassen op jaarbasis (50 vervoersplassen per maand).

Percelen: P1 1 - Mobiliteitscentrale (regiecentrale)
Beantwoord op: 26 apr. 2024
Label: Inhoud