

Informatievoorziening vanuit de Regiecentrale

De regiecentrale moet informatie leveren in de vorm van dashboards en managementinformatie. Dit zal worden vorm gegeven in de vorm van een Opdrachtgeversportaal

Opdrachtgeversportaal

De opdrachtgever kan inloggen in het opdrachtgeversportaal van de regiecentrale voor toegang tot brondata en informatieve overzichten en voor het zelf samenstellen van rapportages en tabellen.

De regiecentrale bewaart altijd brondata. Als de brondata worden overruled, bijvoorbeeld voor de facturering, dient de regiecentrale altijd de originele brondata én de mutatie vast te leggen en te melden aan de opdrachtgever.

Brondata en informatieve overzichten

De regiecentrale biedt de opdrachtgever in het opdrachtgeversportaal toegang tot:

- De database met brondata, waaruit de opdrachtgever zelf realtime exports kan maken.
- Actueel inzicht in de status van ritten: Informatie over de status van ritten zoals de toekenning ervan aan voertuigen en verwachte aankomsttijd.
- Actuele rittenbakken per vervoerssoort (vraagafhankelijk en groepsvervoer apart). Dit is te downloaden als Excelbestand voor elke kalendermaand en wordt continu bijgewerkt zonder een vertraging. Dit bestand bouwt de regiecentrale vanaf de eerste dag van de maand op en vult zij continu aan met verreden ritten. Dat wil zeggen dat op elk moment een actueel bijgewerkte versie van de rittenbak kan worden gedownload, met hierin alle actuele nieuwe informatie tot en met 1 uur voorafgaand aan het tijdstip van downloaden. Bijlage M2 geeft een overzicht van velden die ten minste in de weekinformatie worden weergegeven. Bijlage M3 geeft een overzicht van velden die ten minste in de maandrapportage worden weergegeven. Met de unieke nummers zijn rittenbestanden en diensten eenvoudig met elkaar te koppelen en onderling herleidbaar. De regiecentrale maakt een losse handleiding waarin de in de rittenbakken en diensten gebruikte codes en afkortingen worden uitgelegd.
- Actueel factuurvoorstel per vervoerder. Dit is een Excelbestand voor elke kalendermaand, dat continu wordt bijgewerkt met een vertraging van maximaal 1 uur. In dit bestand heeft iedere dienst een eigen regel waar in aparte kolommen alle relevante informatie in staat over de uitgevoerde of uit te voeren dienst met tenminste:
 - Dienst-ID.
 - Naam vervoerder (in geval van onder aanneming naam onderaannemer).
 - Gebied
 - Volledige datum van de dienst (jaar, maand, dag in één kolom).
 - De begin- en eindtijd gevraagd en geleverd.
 - Voertuigsoort.
 - Voertuignummer en kenteken.
 - Chauffeursnummer.
 - Aantal verreden ritten.
 - Aantal kilometers: inzetkilometers totaal, beladen kilometers.
 - Aantal reizigerskilometers.
 - Uitvoermogelijkheid met gedetailleerde inzicht in de dienst: ritten (inclusief loosritten, geannuleerde ritten en verreden ritten), per rit start- en eindpunt, rit statussen inclusief gps-locaties.

Zelf rapporten en tabellen maken

De regiecentrale biedt de opdrachtgever in het opdrachtgeversportaal toegang tot interactief samen te stellen rapporten en tabellen op basis van de (historische) brondata. Dit ten minste voor de volgende onderdelen:

- Vervoerproductie in ritten /reizigers, op basis van ten minste de volgende variabelen:
 - Reizigersgroep.
 - Type vervoerscapaciteit (vraagafhankelijk of groepsvervoer).
 - Gemeente.
 - Vervoerder
 - Periode.
- Vervoerscapaciteit in inzeturen en kosten: actueel inzicht in de uitgevraagde (ingekochte) vervoerscapaciteit in aantal voertuigen en inzeturen in het inzetrooster.
 - Geleverde vervoerscapaciteit in aantal voertuigen en inzeturen: totaal, per vervoerder, per vervoervorm.
 - Gevraagde vervoerscapaciteit in aantal voertuigen en inzeturen: totaal, per vervoerder, per vervoervorm.
 - Vervoerkosten: totaal, per vervoerder, per vervoervorm.

Systeemdata over de uitvoering en kwaliteit totale vervoersysteemvervoer: stiptheid, bezettingsgraad, combinatiegraad, ratio tussen voertuigkilometers en reizigerskilometers, aantal loosmeldingen, gereden kilometers per uur, gemiddelde snelheid per uur per voertuig, beladen versus onbeladen kilometer en het aantal gerealiseerde combinaties tussen verschillende groepen en het % niet-data-ritten per vervoerder.

Managementrapportages

Naast live rapportages vanuit het opdrachtgeversportaal ontvangt de opdrachtgever ook statische rapportages. De regiecentrale levert maandrapportages, doet berekeningen en levert financiële inzichten.

Weekrapportages (conform bijlage M2)

De regiecentrale levert elke week op de dinsdag toegang tot:

- Een overzicht waaruit duidelijk wordt hoe per vervoerder het leerling vervoer de vorige week heeft plaatsgevonden
- Een overzicht waaruit duidelijk wordt welke leerlingen langer dan 5 dagen ziek gemeld zijn, cumulatief
- Een overzicht waaruit duidelijk wordt per vervoerder het WMO vervoer de vorige week heeft plaatsgevonden
- Een overzicht waaruit duidelijk wordt welke OV en of Zorgvervoer ritten zijn uitgevoerd
- Een overzicht waaruit duidelijk wordt per vervoerder hoe het in de voorgaande week gesteld is met stiptheid, ritfactor, km/uur/rit, % loosmeldingen; dit ook toegespitst per chauffeur

Maandrapportages (conform bijlage M3)

De regiecentrale levert binnen 10 kalenderdagen toegang tot:

- De financiële afrekening, zowel voor vervoerders als voor de opdrachtgever.
- Een maandelijkse managementrapportage (MARAP) met informatie voor de gemeenten waaronder:
 - Kilometer uitputting per reiziger (VAV)
 - Reizigersbijdrage

- Een maandelijkse rapportage "Prestaties Jobinder Opdrachtgever" met KPI's over het functioneren van het vervoersysteem voor het Mobiliteitsbureau.
- Een maandelijkse rapportage "Prestaties Jobinder Vervoerder" per vervoerder met KPI's over het functioneren van het vervoersysteem voor vervoerders.
- Een maandelijkse rapportage "prestaties Jobinder gemeenten" per gemeente met KPI's over het functioneren van het vervoersysteem per gemeente.

De beschreven producten moeten (inhoudelijk) op elkaar aansluiten. De regiecentrale maakt per kalendermaand, naast eventuele concepten welke bewaard blijven, één definitieve versie per product.

De producten hebben in het systeem zichtbaar de status "concept" tot aan het moment dat de laatste controles en eventuele correcties op zijn uitgevoerd. Nadat de status in het systeem door de regiecentrale op "definitief" is gezet kunnen er alleen nog wijzigingen worden doorgevoerd na expliciete toestemming van de opdrachtgever.