

Vragenformulier EA Inhuur Flexibele arbeidskrachten

dd 30-11-2023

De gestelde vragen van geïnteresseerde partijen worden in de Nota van Inlichtingen beantwoord. De Nota van Inlichtingen met antwoorden wordt door Aanbesteder voor Geïnteresseerden geanonimiseerd gepubliceerd via Tendered.

Vraag	Betreffende document	Par. / artikel / tabblad	Blz.	Onderwerp	Vraag of opmerking van Geïnteresseerde	Antwoord Provincie Noord-Holland
1	Bijlage 9 SLA	9a	4	Overnametermijn	U wenst een kosteloze overnametermijn van 520 uur. Inschrijver is van mening dat deze termijn niet marktconform is. Bent u bereid de kosteloze overnametermijn aan te passen naar 1040 uur? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet.	De provincie wil dit niet aanpassen. Het komt niet heel vaak voor. Maar als er een formatieplaats is, wil de provincie de flexibiliteit hebben om een Flexibele arbeidskracht na 520 gewerkte uren in dienst te kunnen nemen.
2	Bijlage 9 SLA	18	9	Managementrapportage	U geeft hier aan dat bij indiensttreding, op persoonsniveau het arbeidsverleden dient te worden verstrekt, inclusief het aantal ziekmeldingen indien mogelijk conform richtlijn AVG en noodzakelijk voor het bepalen van het aantal ketens. Het aantal ziekmeldingen noemen is niet conform richtlijnen AVG en mogen wij ook niet vrijgeven. Wij verzoeken u deze eis te laten vallen.	Indien een rapportage in conflict is met de richtlijnen van de AVG, zullen wij dit respecteren.
3	Inschrijvingsleidraad	2.3	8	1 opdrachtnemer	U geeft aan dat de aanbestedende dienst zich het recht voor behoudt de Raamovereenkomst te gunnen aan één Opdrachtnemer in plaats van twee, indien het resultaat van de aanbesteding daar aanleiding toe geeft. Kunt u nader duiden wanneer sprake zou kunnen zijn van een situatie waarbij "het resultaat van de aanbesteding daar aanleiding toe geeft"?	Stel dat er slechts 1 geschikte inschrijving is en de overige inschrijvingen moeten worden uitgesloten, dan kan de provincie besluiten toch tot gunning over te gaan en hoeft de aanbesteding niet per se direct opnieuw.
4	Inschrijvingsleidraad	2.5	8	Werving en Selectie	In de omschrijving van de opdracht heeft u aangegeven ook (incidenteel) Werving en Selectie (tot schaal 9) uit te willen vragen. Werving en Selectie heeft een andere aard/karakter qua dienstverlening van reguliere inhuur. Daar past dan ook een ander soort juridisch kader/voorwaarden bij. Kunt u bevestigen dat wij deze dienstverlening op basis van onze eigen W&S voorwaarden mogen uitvoeren? Zo neen, kunt u aangeven welke voorwaarden voor deze dienstverlening van toepassing zullen zijn?	In het pve staan richtlijnen voor een Werving en Selectie opdracht onder punt 2 tarieven genoemd. Indien de Kandidaat in dienst treedt bij de provincie, zijn zij werkgever, dat hoeft niet in deze uitvraag geregeld worden.
5	Inschrijvingsleidraad	2.5	9	Kaderdocument externe inhuur	Op vermeldt dat "dit Kader op termijn nog aangepast kan worden indien het provinciale beleid op dit punt wijzigt maar dat de vraag of – en binnen welk termijn dit kan gebeuren – vooralsnog niet bekend is. Kunt u aangeven of er op dit moment concrete ontwikkelingen spelen die maken dat het Kader naar verwachting binnen afzienbare tijd aangepast zal worden?	We zijn op dit moment aan het zoeken naar verruiming van mogelijkheden voor de inzet van zzp-ers. Gezien de stappen die hiervoor nog doorlopen moeten worden, is een concreet tijdspad voor eventuele wijzigingen nog niet aan te geven. Echter zzp-ers zijn voor deze aanbesteding niet van toepassing, zij vallen buiten scope van deze aanbesteding.

6	Inschrijvingsleidraad	2.7	10	Verlenging	Kunt u bevestigen dat dan tevens de actualisatie van onderliggende voorwaarden voor de verlenging van de overeenkomst besproken zal worden tussen partijen?	Indien de provincie besluit de Raamovereenkomst na afloop van de overeengekomen duur te verlengen met de periode die noodzakelijk is om een nieuwe aanbesteding, volgend op de onderhavige, succesvol af te ronden en een nieuwe (raam)overeenkomst te sluiten dan zal deze onder dezelfde voorwaarden worden verlengd. De provincie gaat niet akkoord met het verzoek om dan tevens de actualisatie van de voorwaarden te bespreken. Opdrachtgever probeert de nieuwe aanbesteding binnen onderhavige Overeenkomst te volbrengen, maar het kan voorkomen dat er meer tijd nodig is.
7	Inschrijvingsleidraad	2.10	11	SROI	Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI- rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy-wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving? Kunt u derhalve bevestigen dat er geen informatie zal worden opgevraagd dan wel gedeeld die niet past binnen deze wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja dat kunnen wij bevestigen.
8	Inschrijvingsleidraad	3.1.5	13	Integriteitsonderzoek	Kunt u bevestigen dat, ten aanzien van het uit te voeren integriteitsonderzoek te allen tijde de geldende privacy- wet- en regelgeving zal worden gevolgd en derhalve geen informatie zal worden opgevraagd dan wel gedeeld die niet past binnen deze wet- en regelgeving?	Wet en regelgeving zal te allen tijde gerespecteerd worden.
9	Inschrijvingsleidraad	3.2.1/3.2.2	14	Vertrouwelijkheid	Kunt u bevestigen dat deze bepalingen wederkerig zullen worden toegepast en derhalve ook voor de Provincie zullen gelden?	Uw aanname dat deze bepalingen wederkerig zullen worden toegepast is correct.
10	Inschrijvingsleidraad	3.4.13/3.4.14	17	Rechtsgeldige ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van digitale ondertekening via CM Sign. In de Europese eIDAS-verordening is bepaald dat elektronische handtekeningen in heel Europa gestandaardiseerd en rechtsgeldig zijn. CM Sign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via CM Sign?	De provincie gaat niet akkoord met de elektronische handtekening via CM Sign.
11	Inschrijvingsleidraad	3.4.2.8	19	Holdingverklaring	Kunt u bevestigen dat de reeds bij de KvK gedeponeerde "standaard" 403 verklaring op dit punt volstaat?	Wanneer u een beroep wil doen op een Derde tot het doen van een beroep op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij moet de Aanbestedende dienst uit de "standaard" 403 verklaring af kunnen lezen dat de moedermaatschappij onvoorwaardelijk garant staat voor de dochtermaatschappij op zich te nemen verplichtingen. Deze verklaring dient door het concern/moedermaatschappij rechtsgeldig ondertekend te zijn.

12	Inschrijvingsleidraad	4.3.1	24	Verzekerde bedragen	Inschrijver is van oordeel dat de verzekerde bedragen niet in redelijke verhouding staan tot de aard en omvang van de dienstverlening. Bent u bereid deze bedragen te matigen tot bijvoorbeeld 1.250.000,-/geb. en 2.500.000/jaar?	Akkoord.
13	Inschrijvingsleidraad	4.3.1	24	Premiebetaling	Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis. Vanuit deze optiek is het inschrijver niet toegestaan inzage te verstrekken in premiebetalingen. Bent u bereid dit punt te schrappen en te volstaan met de eis dat Inschrijver zich afdoende verzekerd zal houden voor de duur van de uit te voeren dienstverlening?	Niet akkoord. De eis blijft gehandhaafd. Wel is een voorblad waarin de verzekeringstermijn staat vermeld afdoende of een verklaring van een concern.
14	Bijlage 2 Definities		3	Definities_Flexkracht	Inhuurkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten binnen de actueel geldende fasesystematiek zoals vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten. Bent u bereid deze definitie dienovereenkomstig aan te scherpen?	Dit is akkoord, waarbij wij vermelden dat de term niet inhuurkracht, maar Flexibele arbeidskracht is. De definitie is dan al volgt: Flexibele arbeidskracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten binnen de actueel geldende fasesystematiek zoals vastgelegd in de CAO voor Uitzendkrachten.
15	Bijlage 2 Definities		6	Uitzending (Uitzenden)	Inschrijver verzoekt u volgende definitie toe te voegen. Tewerkstelling: de ter beschikkingstelling van een Inhuurkracht door Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zoals vastgelegd in de Nadere overeenkomst.	Dit is akkoord, waarbij wij vermelden dat de term niet inhuurkracht, maar Flexibele arbeidskracht is. De definitie is dan als volgt: Tewerkstelling: de ter beschikkingstelling van een Flexibele arbeidskracht door Opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever zoals vastgelegd in de Nadere overeenkomst.
16	Bijlage 2 Definities		4	Definities_Migratie	Bent u bereid aan de definitie Migratie toe te voegen (gelet op het aanwezige risico ten aanzien van payroll bij migratie) dat: -het Opdrachtnemer te allen tijde vrij staat een Flexkracht al dan over te nemen/in dienst te nemen om haar moverende redenen? -het Opdrachtnemer te allen tijde vrij staat haar eigen werving en selectieproces toe te passen ten aanzien van een Flexkracht en diengaande haar eigen keuzes kan maken als het gaat om het al dan niet in dienst treden? -de allocatie van de Flexkracht bij een mogelijke Opdrachtgever geheel bij Opdrachtnemer ligt? -er nimmer sprake is van exclusiviteit ten aanzien van de inzet van de Flexkracht bij Opdrachtgever en het Opdrachtnemer derhalve geheel vrij staat de Flexkracht ook (deels of geheel) bij andere Opdrachtgevers in te zetten?	Dit is akkoord.
17	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	1.1	2	Werving en Selectie	In de omschrijving van de opdracht heeft u aangegeven ook (incidenteel) Werving en Selectie (tot schaal 9) uit te willen vragen. Werving en Selectie heeft een andere aard/karakter qua dienstverlening van reguliere inhuur. Daar past dan ook een ander soort juridisch kader/voorwaarden bij. Kunt u bevestigen dat wij deze dienstverlening op basis van onze eigen W&S voorwaarden mogen uitvoeren? Zo neen, kunt u aangeven welke voorwaarden voor deze dienstverlening van toepassing zullen zijn?	In het pve staan richtlijnen voor een Werving en Selectie opdracht onder punt 2 tarieven genoemd. Indien de Kandidaat in dienst treedt bij de provincie, zijn zij werkgever, dat hoeft niet in deze uitvraag geregeld worden.

18	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	1.3	3	Rangorde	In artikel 1.3 van de Raamovereenkomst hanteert u een andere rangorderegeling dan in artikel 3.4.11 van de Leidraad. Kunt u aangeven welke rangorde de juiste is?	De Rangorde in de Raamovereenkomst geldt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Bij deze aanbesteding is de Raamovereenkomst als concept meegestuurd. Tijdens de aanbesteding is de Rangorde zoals deze gesteld is in de Inschrijvingsleidraad geldend.
19	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	2.1	3	Verlenging	Kunt u bevestigen dat alsdan tevens de actualisatie van onderliggende voorwaarden voor de verlenging van de overeenkomst besproken zal worden tussen partijen?	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst niet bij iedere verlenging over de voorwaarden van de overeenkomst te onderhandelen. Aan de Raamovereenkomst wordt toegevoegd: Indien er over wordt gegaan tot verlenging dan zal dit onder dezelfde contractuele voorwaarden zijn.
20	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	2.2	3	Migratie	Bent u ten aanzien van migratie bereid te bevestigen dat (gelet op het aanwezige risico ten aanzien van payroll bij migratie) dat: -het Opdrachtnemer te allen tijde vrij staat een Flexkracht al dan over te nemen/in dienst te nemen om haar moverende redenen? -het Opdrachtnemer te allen tijde vrij staat haar eigen werving en selectieproces toe te passen ten aanzien van een Flexkracht en diengende haar eigen keuzes kan maken als het gaat om het al dan niet in dienst treden? -de allocatie van de Flexkracht bij een mogelijke Opdrachtgever geheel bij Opdrachtnemer ligt? -er nimmer sprake is van exclusiviteit ten aanzien van de inzet van de Flexkracht bij Opdrachtgever en het Opdrachtnemer derhalve geheel vrij staat de Flexkracht ook (deels of geheel) bij andere Opdrachtgevers in te zetten?	Ja, dat is akkoord. Zie ook vraag 16.
21	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	2.3	3	Eenzijdige opzegtermijn	Inschrijver acht het, vanuit partnership en het wederzijds commitment van partijen, niet gewenst dat Opdrachtgever zonder opgave van reden tussentijds kan opzeggen met 3 maanden opzegtermijn. Bent u bereid dit aan te passen naar "op basis van een zwaarwegende reden" en met een opzegtermijn van 6 maanden?	Dit is niet akkoord, echter hier zal wel naar alle redelijkheid en billijkheid mee om worden gegaan.
22	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	3.1/3.2	4	Integer handelen	Het integer handelen door Flexkracht valt (gelet op het feit dat leiding en toezicht bij Opdrachtgever berust) niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Inschrijver stelt voor dit rechtstreeks met Flexkracht overeen te komen in een dienovereenkomstige verklaring die door Flexkracht getekend wordt. Volgt u deze zienswijze van Inschrijver?	Niet akkoord, Opdrachtnemer dient deze verklaring op te stellen en te laten tekenen door de Flexibele arbeidskracht en in het dossier op te slaan. Het is de verantwoording van Opdrachtnemer dat zij integer handelende Flexibele arbeidskrachten aanbieden en dit aantonen middels de ondertekende verklaring die zij met hun Flexibele arbeidskrachten zijn aangegaan
23	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	3.4	4	Informatie aanleveren	Kunt u bevestigen dat wij, ten aanzien van rapportageverplichtingen en informatieaanlevering, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving alsmede geheimhoudingsverplichtingen? Kunt u derhalve bevestigen dat er geen informatie zal worden opgevraagd die niet past binnen deze wet- en regelgeving/verplichtingen?	Dit is akkoord, wet en regelgeving zullen te allen tijde worden gerespecteerd.

24	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	4.1	4	Dienstverlening	Kunt u nader concretiseren wat wordt verstaan onder "levering en overdracht van de te bereiken resultaten"?	De tekst "levering en overdracht van de te bereiken resultaten" uit de eerste zin van art. 4.1 van het concept ROVK is niet van toepassing. De zin zal worden aangepast naar: Uitvoering van de Raamovereenkomst zal plaatsvinden in overeenstemming met hetgeen is bepaald in de Nadere Overeenkomst. De Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de Nadere Overeenkomst in redelijkheid en uitsluitend met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, bevestigend is gegeven aan de Opdrachtgever
25	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	4.3	4	Huidige afspraken	Kunt u nader toelichten wat de insteek van artikel 4.3 van de Raamovereenkomst is?	Dit artikel zal worden verwijderd uit de Raamovereenkomst.
26	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	5.1	5	Nadere overeenkomst	Bent u bereid deze bepaling aan te passen zodat Nadere Overeenkomsten worden uitgediend bij de betreffende Opdrachtnemer?	Nee, richtlijnen staan vermeld in PvE onder migratie 1.3.
27	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	11.1 sub 4	6	Vrijwaring	Een onbeperkte vrijwaring acht inschrijver disproportioneel en is in strijd met haar contracteringsbeleid. Wij verzoeken u dan ook de maximering van de vrijwaring te koppelen aan de maximering van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de door Inschrijver voorgestelde aansprakelijkheidsmaximeringen en deze te koppelen aan de aan haar direct toerekenbare tekortkomingen? Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord. Opdrachtnemer is geheel verantwoordelijk dat haar Flexibele arbeidskrachten die ze aanbiedt over de juiste papieren beschikt. Wanneer bij controle blijkt dat er geen geldige documenten getoond kunnen worden, is dat geheel voor risico en rekening van Opdrachtnemer.
28	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	11.2 sub 4	7	Informatieverstrekking	Kunt u bevestigen dat wij, ten aanzien van rapportageverplichtingen en informatieaanlevering, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving alsmede geheimhoudingsverplichtingen? Kunt u derhalve bevestigen dat er geen informatie zal worden opgevraagd die niet past binnen deze wet- en regelgeving/verplichtingen?	Dit is akkoord. Wet en regelgeving zal te allen tijde worden gerespecteerd.
29	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	11.3	7	Schending	Kunt u bevestigen dat het hier te allen tijde dient te gaan om een "aantoonbare" en "toerekenbare" schending?	Uw aannahme is correct
30	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	12.1	7	Oproepkrachten/vaste arbeidsomvang	U geeft aan dat uitsluitend de gewerkte uren worden vergoed. Op grond van de WAB geldt dat: •Oproepovereenkomsten: te laat gewijzigde/geannuleerde uren moeten worden betaald aan de Flexkracht; •Vaste arbeidsomvang: de contracturen moeten worden betaald aan de Flexkracht, ook als deze niet (volledig) zijn gewerkt. Ook deze uren dient Opdrachtnemer te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever zal te allen tijde de richtlijnen van de WAB respecteren.
31	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	12.2	7	Prijsaanpassing	Bent u bereid hieraan toe te voegen: -een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing.	Nee, dit is niet akkoord.
32	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	12	7	Indexering	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer tevens gerechtigd is haar tarieven jaarlijks te indexeren conform CBS-prijsindexcijfer?	Nee, dit is niet akkoord.
33	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	13.9	9	Opschorten	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever uitsluitend haar betalingen zal opschorten nadat Opdrachtnemer voorafgaand schriftelijk is geïnformeerd met een mogelijkheid tot herstel?	Dit klopt.

34	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	13.10	9	Opschorting Opdrachtnemer	Kunt u bevestigen dat deze opschorting wel is toegestaan na 3 maanden op grond van artikel 13.3?	Dit is niet akkoord.
35	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	17.3	10	Gevolgen WAV	Inschrijver verzoekt u de laatste zin van artikel 17.3 te schrappen. Zoals terecht vastgelegd in artikel 17.3 hebben beide partijen afzonderlijke verplichtingen voortvloeiend uit de WAV. We kunnen dan ook niet generiek een bepaling accepteren waarin wij als Opdrachtnemer generiek de verantwoordelijkheid dragen voor "de naleving van de aan de WAV verbonden gevolgen."	Art. 17.3 zal worden gewijzigd naar: Partijen zullen alle relevante wet- en regelgeving nakomen die in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst op haar van toepassing is. Dit betreft in elk geval ook de Wet op de uitgebreide identificatieplicht van 1 januari 2005 en de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) van 21 december 1994. Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met hetgeen in de Wet arbeid vreemdelingen (WAV) staat over de tewerkstelling van vreemdelingen en deze wet na te leven. Opdrachtnemer dient er tevens voor te zorgen dat zijn onderaannemer(s) en/of leverancier(s) op de bepalingen van de WAV gewezen worden en dat zij deze bepalingen naleven. De aan de naleving van de WAV verbonden gevolgen door de in te zetten onderaannemer(s) en/of leverancier(s) zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
36	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	3	4	Meer-Minderwerk	Bent u bereid de bepaling omtrent meer- en minderwerk als niet van toepassing aan te merken gelet op de onderhavige dienstverlening?	Het artikel blijft staan, ook al is zal er geen gebruik van worden gemaakt.
37	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	4.5	4	Intellectueel eigendom	Kunt u bevestigen dat de bepaling ten aanzien van intellectueel eigendom niet ziet op de werkzaamheden die worden uitgevoerd door Flexkrachten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Hier heeft Opdrachtnemer immers geen invloed op.	Dit kan de provincie niet bevestigen. Gezien in het licht van het gegeven dat wij als Opdrachtgever leiding en toezicht hebben over de beschikbaar gestelde Flexibele arbeidskrachten zullen we uiteraard dit in redelijkheid en billijkheid betrachten.
38	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	4.5	4	Termijnen	Kunt u bevestigen dat er geen sprake is van fatale termijnen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, behoudens voor zover nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen?	Er zal slechts sprake zijn van een fatale termijn wanneer dit in een Nadere Overeenkomst wordt afgesproken.
39	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	4.11	4	G-rekening	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Zo lang betaling van loonbelasting en/of sociale premies geborgd is, zal de provincie niet op de G-rekening betalen. De provincie zal dit overigens niet eerder doen dan nadat overleg met Opdrachtnemer heeft plaatsgevonden.
40	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	5.1	5	Geheimhouding Flexkracht	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat artikel 5 uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring door Flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan.	Niet akkoord. Opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk voor de in te zetten medewerkers. Leiding en toezicht ligt bij Opdrachtgever, Opdrachtnemer heeft een informatieplicht. Zij dient een verklaring te laten tekenen door de Flexibele arbeidskracht en in dossier op te slaan.

41	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	5.4	5	Boete	Opdrachtnemer is vanuit haar contracteringsbeleid verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve om de boete te maximeren tot een bedrag van €50.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.	Het is aan Opdrachtnemer om zijn processen en publicaties zodanig in te richten dat voldaan wordt aan de verplichtingen van de leden 1 t/m 3 van artikel 5.
42	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	6.1	5	Toetsing	Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?	Dit is correct.
43	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	8.1	6	Gebrek aan personeel	Kunt u bevestigen dat "gebrek aan personeel" niet duidt op het niet, niet tijdig kunnen aanbieden van Flexkrachten?	Dit is correct.
44	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	8.1	6	Stakingen	Stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer een overmachtssituatie opleveren wegens het onderkruipersverbod en kunnen daarmee niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat stakingen van personeel van Opdrachtgever voor Opdrachtnemer geen toerekenbare tekortkoming oplevert?	Wet en regelgeving omtrent staking zullen worden gerespecteerd.
45	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	9.1	6	Staffel	Kunt u bevestigen dat de opdrachtwaarde per staffel ziet op de waarde van de specifieke opdracht van de Flexkracht waar de mogelijke schade uit voortvloeit? Zo neen, bent u bereid de laatste staffel (sterk) te matigen en in redelijke verhouding te stellen tot een te realiseren omzet? Kunt u bevestigen dat hier ook te allen tijde een maximum aansprakelijkheid per jaar aan is verbonden? Inschrijver stelt hier een maximum voor van 1.250.000/geval en	Vooralsnog niet akkoord. Echter er is een verzoek ingediend binnen de provincie om af te kijken. Zodra hierover uitsluitel is dan zal er via de Berichtenmodule van Tendermed een bericht worden gestuurd over het definitieve besluit.
46	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	9.1	6	Indirecte schade	Opdrachtnemer is vanuit haar contracteringsbeleid verplicht zijn om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst, vertragingsschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie etc.) uitgesloten te zijn. Bent u bereid dit toe te voegen in de Raamovereenkomst?	Vooralsnog niet akkoord. Echter er is een verzoek ingediend binnen de provincie om af te kijken. Zodra hierover uitsluitel is dan zal er via de Berichtenmodule van Tendermed een bericht worden gestuurd over het definitieve besluit.

47	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	9.1	6	Aansprakelijkheid	Flexkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Bent u in het kader van de aard van de dienstverlening bereid om, in samenhang met artikel 8 van de Raamovereenkomst, het volgende overeen te komen: Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Flexkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Flexkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden. Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Flexkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht.	Uw voorstel wordt niet overgenomen, maar wel is Opdrachtgever bereid het volgende artikel aan de overeenkomst toe te voegen: "Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele arbeidskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever voor zover het werkzaamheden betreft onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Opdrachtnemer, indien er sprake is van opzet op grove schuld aan de zijde van de Flexibele arbeidskracht.
48	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	9.2 a/c	6	Hogere aansprakelijkheidsmaximering	Opdrachtnemer is vanuit haar contracteringsbeleid verplicht om een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dient de aansprakelijkheid, behoudens voor zover wettelijk niet mogelijk, te allen tijde beperkt te zijn per gebeurtenis en per jaar. Bent u in dat kader voor de onderdelen 9.2 a/c bereid een (verhoogde) maximering aan te brengen van 2.500.000/gebeurtenis en 5.000.000/jaar?	Niet akkoord.
49	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	9.4	6	Vrijwaring	Kunt u bevestigen dat de vrijwaringen in deze algemene inkoopvoorwaarden te allen tijde beperkt dienen te zijn tot een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer en gemaximeerd zijn tot de maximale aansprakelijkheid?	Zie het antwoord op vraag 45 en 48.
50	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	9.5	6	Overname aanspraken	Kunt u bevestigen dat de over te nemen aanspraken in te allen tijde beperkt dienen te zijn tot een aantoonbare en toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer en gemaximeerd zijn tot de maximale aansprakelijkheid?	Zie het antwoord op vraag 45, 48 en 49.
51	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	10.2d	7	Wijziging zeggenschap	Kunt u bevestigen dat deze bepaling slechts van toepassing is voor zover derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten of onderneming van Opdrachtnemer?	Met deze bepaling wil de provincie waarborgen dat de continuïteit van de dienstverlening niet in gevaar komt en wil voorkomen dat de identiteit van de opdrachtnemer zodanig wijzigt dat het aanbestedingsrechtelijk zal moeten worden uitgelegd als een wezenlijke wijziging.
52	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	10.4	7	Schade bij ontbinding	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer wel aanspraak kan maken op vergoeding van schade als ontbinding van de overeenkomst het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtgever?	Indien er sprake is van een toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer op grond van de wet een schadeclaim indienen.

53	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	12.5/12.6	8	Vooruitbetaling/bank garantie	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?	Dit klopt. Artikelleden blijven ongewijzigd staan, er zal hier geen gebruik van worden gemaakt.
54	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	12.10	8	Opschorting	Kunt u bevestigen dat een eventuele opschorting altijd vooraf gegaan zal worden door een deugdelijke voorafgaande gemotiveerde schriftelijke mededeling?	Dat klopt.
55	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	12.11	8	Opschorten	Kunt u bevestigen dat deze opschorting wel is toegestaan na 3 maanden betalingsachterstand bij Opdrachtgever?	Dit is niet akkoord.
56	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	12.12 t/m 12.15	8	Inzage	Kunt u bevestigen dat een dergelijk onderzoek minimaal 14 werkdagen vooraf en gemotiveerd zal worden aangekondigd?	Dit zal minimaal 10 werkdagen vooraf en gemotiveerd worden aangekondigd.
57	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	13	8	Zaken Provincie	Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet ziet op zaken die aan Flexkracht ter beschikking worden gesteld en dat daarvoor een rechtstreekse bruikleenovereenkomst met Flexkracht zal worden gesloten?	We kunnen niet bevestigen dat deze bepaling niet toeziet op zaken die aan de Flexibele arbeidskracht ter beschikking worden gesteld. Echter aanvullend stelt Opdrachtgever t.a.v. een aantal zaken een bruikleenovereenkomst met haar Flexibele arbeidskracht op.
58	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	15a	9	Data	Kunt u bevestigen dat dit artikel niet ziet op de door Flexkracht uit te voeren werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en dat partijen voor het overige beide acteren als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Gezien in het licht van het gegeven dat wij als opdrachtgever leiding en toezicht hebben over de beschikbaar gestelde Flexibele arbeidskrachten zullen we uiteraard dit in redelijkheid en billijkheid betrachten. De provincie zal als verwerkingsverantwoordelijke fungeren zoals gesteld in de AVG.
59	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	Deel B	9	Zaken	Bent u bereid deel B als niet van toepassing aan te merken?	Deel B is op deze aanbesteding niet van toepassing. Er zal geen gebruik ervan worden gemaakt.
60	Bijlage 5 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten	22.8	12	Intellectueel eigendom	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij niet voor instaan voor naleving. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Nee, de provincie is hiermee niet akkoord. Gezien in het licht van het gegeven dat wij als Opdrachtgever leiding en toezicht hebben over de beschikbaar gestelde Flexibele arbeidskrachten zullen we uiteraard dit in redelijkheid en billijkheid betrachten.
61	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.1	1	Termijn	Kunt u nader aanduiden wat u verstaat onder de "van de van toepassing zijnde termijn"?	In de SLA staat onder punt 3 vermeld dat binnen 3 werkdagen, passende Cv's worden aangeboden. Tenzij anders in de Aanvraag beschreven staat.

62	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.2	1	Onbepaalde tijd	Kunt u bevestigen dat, ten aanzien van Fase C/onbepaalde tijd te allen tijde een opzegtermijn van minimaal 2 maanden zal worden aangehouden?	Onder 1.2 van het PvE staat duidelijk vermeld dat dit 2 maanden is, tenzij anders overeengekomen.
63	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.2	1	Politiek besluit	Kunt u bevestigen dat, in geval van een Politiek besluit, u Opdrachtnemer dienaangaande in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk gemotiveerd zal informeren? Kunt u aangeven hoe vaak een dergelijke opzegging in de afgelopen 4 jaar heeft plaatsgevonden?	Indien van toepassing zullen wij dit zo snel als mogelijk schriftelijk gemotiveerd zal informeren, echter dit heeft de afgelopen 4 jaar niet plaatsgevonden.
64	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.2	1	Proeftijd	Bent u bereid hieraan toe te voegen "een proeftijd die is toegestaan op grond van actuele wetgeving en de CAO voor Uitzendkrachten"?	Dit is akkoord, wet en regelgeving zullen te allen tijde worden gerespecteerd.
65	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.3	2	Migratie	Kunt u inzage geven in het aantal te migreren kandidaten voorzien van een overzicht van de fase waarin de betreffende Flexkrachten zich bevinden?	Dit is niet mogelijk, in de Inschrijvingsleidraad staat een indicatie beschreven onder 2.6 Omvang van de Opdracht. Daarnaast gelden de beschreven richtlijnen voor migratie vanuit het PvE.
66	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	3	Tarieven	Bent u bereid hieraan toe te voegen dat een aanpassing van tarief mogelijk is in geval van: -een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing.	Nee, dit is niet akkoord.
67	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	3	Tarieven	U geeft aan dat uitsluitend de gewerkte uren worden vergoed. Op grond van de WAB geldt dat: •Oproepovereenkomsten: te laat gewijzigde/geannuleerde uren moeten worden betaald aan de Flexkracht; •Vaste arbeidsomvang: de contracturen moeten worden betaald aan de Flexkracht, ook als deze niet (volledig) zijn gewerkt. Ook deze uren dient Opdrachtnemer te kunnen factureren. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever zal te allen tijde de richtlijnen van de WAB respecteren.
68	Bijlage 7 Programma van Eisen	2	3	VOG	Het verstrekken van een VOG aan Opdrachtgever stuit op privacyrechtelijke bezwaren. We kunnen aangeven dat de kandidaat aan de eisen voldoet (en daarmee ook beschikt over een VOG). Is deze werkwijze akkoord?	Wij zullen de richtlijnen van de AVG respecteren. Echter indien Flexibele arbeidskracht deze zelf aan de provincie overhandigt, is dit wel mogelijk voor zover wij kunnen inschatten.
69	Bijlage 7 Programma van Eisen	3	3	Vervanging	Kunt u bevestigen dat uitdiensttreding en (langdurige) ziekte altijd een geldige reden zal zijn voor een vervanging?	Partijen zullen hierover in overleg met elkaar moeten treden.
70	Bijlage 7 Programma van Eisen	7	3	Charter Diversiteit	U vraagt Inschrijvers zich te committeren aan het "Charter Diversiteit." Kunt u dit Charter ter beschikking stellen zodat wij hier kennis van kunnen nemen?	Charter Diversiteit SER Diversiteit in Bedrijf
71	Bijlage 9 SLA	1d	1	Informeren	Inschrijver is van oordeel dat het de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is om Opdrachtnemers gelijktijdig en op gelijke wijze te informeren over een aanvraag. U belegt dit nu bij Opdrachtnemer. Wij achten dit niet juist. Bent u bereid dit te herzien en als Opdrachtgever de verantwoordelijkheid te (blijven) dragen voor een juiste, tijdige en volledige informatieverstrekking aan beide Opdrachtnemers?	Opdrachtgever heeft de intentie om te allen tijde de Aanvraag tegelijkertijd bij beide Opdrachtnemers uit te zetten. Dit betreft alleen als een Aanvrager rechtstreeks contact opneemt met Opdrachtnemer.

72	Bijlage 9 SLA	5a	3	Werkomstandigheden	Opdrachtnemer is van oordeel dat de arbeidsomstandigheden, de risico's en aard van de werkzaamheden ook vallen binnen de instructieplicht van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan dienaangaande wel informatie (door Opdrachtgever opgesteld) laten tekenen. Deelt u deze ziens-/werkwijze?	Ja, dat is correct.
73	Bijlage 9 SLA	6	3	Werkplekanalyse/instructie	Opdrachtnemer is van oordeel dat de werkplekanalyse/instructie etc., ook valt binnen de instructieplicht van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan dienaangaande wel informatie (door Opdrachtgever opgesteld) laten tekenen. Deelt u deze ziens-/werkwijze?	Opdrachtnemer heeft een informatieplicht, onder 6c in de SLA staat proces beschreven, Opdrachtnemer heeft ook de plicht deze werkplekanalyse up-to-date te houden en te laten tekenen voor gezien door Flexibele arbeidskracht.
74	Bijlage 9 SLA	11d	4	Status ziekte	Kunt u bevestigen dat een status ten aanzien van ziekte te allen tijde gekaderd en begrensd zal zijn op basis van hetgeen is toegestaan in de actuele privacy- wet- en regelgeving?	Wet en regelgeving zal te allen tijde gerespecteerd worden.
75	Bijlage 9 SLA	15e	7	Up to date houden	U geeft aan dat Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het up to date houden van de gegevens. Kunt u aangeven welke gegevens hier worden bedoeld?	Alle documenten/verklaringen die ondertekend dienen te worden door de Flexibele arbeidskracht.
76	Bijlage 9 SLA	15g	7	Justitiële verklaring	Bent u bereid hieraan toe te voegen: "voor zover toegestaan op basis van actuele privacy- wet- en regelgeving"?	Dit is akkoord, AVG en wet en regelgeving zullen te allen tijde worden gerespecteerd.
77	Bijlage 9 SLA	15h	7	ID-check	Opdrachtgever heeft een eigen, zelfstandige verplichting als het gaat om de controle van identiteitsdocumenten op de werkplek. Kunt u dit bevestigen? Zo ja, bent u bereid dit hieraan toe te voegen? Kunt u aangeven welke documenten u in dat kader wenst te ontvangen? Dit zal namelijk gebonden zijn aan privacy- wet- en regelgeving.	Opdrachtgever zal aan haar verplichting voldoen. Het verstrekken van gegevens zal te allen tijde aan de richtlijnen van de AVG voldoen.
78	Bijlage 9 SLA	18	9	Rapportage/prestatie-informatie	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer uitsluitend informatie kan verstrekken indien en voor zover toegestaan op basis van privacy- wet- en regelgeving en binnen kaders van geheimhoudingsverplichtingen?	De richtlijnen van de AVG en wet en regelgeving zullen te allen tijde worden gerespecteerd.
79	Bijlage 11a Kader externe capaciteit			Toepasselijkheid	Inschrijver kwalificeert dit document als een intern beleidsstuk van de Provincie. U voegt dit evenwel generiek bij de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver verzoekt u concreet aan te geven welke zaken hieruit direct doorwerken in de nu voorliggende aanbesteding en op welke wijze Opdrachtnemer hier concreet opvolging aan dient te geven. Kunt u dit toelichten?	Dit kader is ter kennisgeving bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten zodat Gegadigden op de hoogte zijn van het beleid dat de provincie omtrent dit onderwerp voert.
80	Bijlage 11b Kader externe capaciteit (beslisboom)			Toepasselijkheid	Inschrijver kwalificeert dit document als een intern beleidsstuk van de Provincie. U voegt dit evenwel generiek bij de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver verzoekt u concreet aan te geven welke zaken hieruit direct doorwerken in de nu voorliggende aanbesteding en op welke wijze Opdrachtnemer hier concreet opvolging aan dient te geven. Kunt u dit toelichten?	Zie het antwoord op vraag 79.
81	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.3	2	Migratie	Naar aanleiding van de WAB kunnen wij flexkrachten enkel op basis van non-exclusiviteit ter beschikking stellen aan Opdrachtgever ter voorkoming van 'payroll'. Bent u bereid expliciet in de Raamovereenkomst op te nemen dat de flexkrachten op basis van non-exclusiviteit ter beschikking zullen worden gesteld?	Dit is akkoord.

84	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	art.1.3	3	Rangorde	Uw rangorde veronderstelt niet dat wijzigingen in de Nvl zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten, kunt u bevestigen dat eventuele in de Nvl toegezegde wijzigingen wel zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/ nadere overeenkomsten?	Dit is akkoord.
85	Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst Inhuur Flexibele Arbeidskrachten	art.11	6	Verstrekken van gegevens	Kunt u bevestigen, dat als gegevens worden verstrekt, dit in overeenstemming met de AVG zal zijn?	De richtlijnen van de AVG en wet en regelgeving zullen te allen tijde worden gerespecteerd.
86	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	art. 4.11	4	G-rekening	Nu Opdrachtnemer (i) voldoet aan de NEN-4400 normen en is geregistreerd in het SNA-register en (ii) beschikt over een verklaring 'goedkeuring alternatief voor het storten op de G-rekening' van de Belastingdienst, is het betalen op een G-rekening niet nodig. Bent u bereid dat hier aan toe te voegen dat zolang Opdrachtnemer daarover beschikt Opdrachtgever niet op de G-rekening zal betalen?	Zie antwoord op vraag 39.
87	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	art.5	5	Geheimhouding	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.	Zie antwoord bij vraag 40.
88	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	art. 5a	5	Verwerkersovereenkomst	Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt. Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig. Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten. Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?	Een Verwerkersovereenkomst is niet van toepassing.
89	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	6	5	Toetsing	Kunt u bevestigen dat – gezien de soort dienstverlening, namelijk het leveren van uitzendkrachten – dit artikel niet van toepassing zal zijn?	Niet akkoord. De provincie wil ook ten aanzien van leveren van uitzendkrachten het recht behouden om deze prestatie te toetsen.

90	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	8.1	6	Tekortkoming in de nakoming	1)Opdrachtnemer kan instemmen met aansprakelijkheid indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. Bent u bereid om dit op te nemen? 2)De opdracht strekt tot het ter beschikking stellen van een uitzendkracht. Een uitzendonderneming is deskundig op dit gebied en doet in dit kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de uitzendonderneming erg afhankelijk van de opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. U heeft nu 'een gebrek aan personeel' als zijnde een toerekenbaar tekortschieten opgenomen. Wij zijn, ondanks bovenstaande, bereid hieraan onze medewerking te verlenen. Wij achten het evenwel niet redelijk dat u dit als toerekenbare tekortkoming acht. Wij geven u in overweging de bepaling van art. 8.1 aan te passen. 3)Artikel 10 van de Waadi bepaalt dat het niet is toegestaan om uitzendkrachten ter beschikking te stellen wanneer in een bedrijf wordt gestaakt (het zogeheten onderkruipersverbod). stakingen bij Opdrachtgever kunnen voor Opdrachtnemer een overmachtssituatie opleveren wegens dit onderkruipersverbod. Bent u bereid stakingen bij Opdrachtnemer' op te nemen als overmachtssituatie en 'staking van personeel' niet op te nemen als een toerekenbaar tekortschieten?	1. Akkoord. Toevoeging wordt: Opdrachtnemer stemt in met aansprakelijkheid indien zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van contractuele verplichtingen jegens Opdrachtgever en indien deze toerekenbare tekortkoming ondanks een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever niet binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is hersteld. 2. Dit artikel blijft ongewijzigd. Het artikel ziet toe op de gevraagde dienstverlening, dit zal beoordeeld worden in redelijkheid en billijkheid. Zie ook het antwoord op vraag 93. 3. Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 44.
91	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	art.9.1	6	Aansprakelijkheid	1)Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie. 2)Het is onduidelijk of de aansprakelijkheidsbeperkingen gelden voor raamovereenkomsten en/of nadere overeenkomsten. Kan de opdrachtgever dit verduidelijken? 3)De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt per gebeurtenis maar niet per jaar. De aansprakelijkheid is daarbij – gelet op de omvang van de opdracht – aanzienlijk en niet proportioneel. opdrachtnemer verzoekt de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per jaar.	1) zie vraag 45. 2) Dit geldt voor Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten. 3) Zie het antwoord op vraag 45.
92	Bijlage 5 Algemene inkoopvoorwaarden Provincies	9.4	6	Vrijwaring	Kunt u bevestigen dat de vrijwaring ook onder de aansprakelijkheidsbeperking zal vallen? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 45 en 48.

93	Bijlage 9 Service Level Agreement	par. 1	1	Aanvraagprocedure	1) Kan de opdrachtnemer bevestigen dat er geen aanbiedingsplicht geldt? 2) Opdrachtgever geeft aan de opdrachtnemers zich gezamenlijk aan 95% van alle aanvragen moeten committeren. Kunt u aangeven wat dit precies inhoudt? En kunt u ook aangeven waarom u er voor heeft gekozen om een gezamenlijke commitment op te nemen?	1) Indien er geen juiste kandidaten beschikbaar zijn, kan Opdrachtnemer niet aanbieden. 2) Opdrachtgever werkt met 2 Opdrachtnemers, beide Opdrachtnemers dienen de Aanvragen in te vullen en Opdrachtgever is gebaat bij 95%. Opdrachtgever heeft geen voorkeur wie de Aanvragen vervult.
94	Bijlage 9 Service Level Agreement	par. 7	3	Functie en beloning	Kunt u bevestigen dat de beloning van de Arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO voor Uitzendkrachten (daaronder mede begrepen de bepalingen over de Inlenersbeloning) en dat opdrachtgever verplicht is om, voor aanvang van de opdracht, de functieomschrijving, de bijbehorende inschaling en de informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning aan opdrachtnemer correct en volledig te verstrekken?	Opdrachtgever heeft de intentie om alle genoemde informatie te verstrekken, echter Opdrachtnemer heeft een haalplicht als de Aanvrager onvolledig zou zijn.
95	Bijlage 9 Service Level Agreement	par. 8	4	Opzegtermijnen flexibele arbeidskrachten	Kunt u aangeven hoe de opzegtermijnen gevolgd uit de ABU CAO in samenhang moeten worden gezien met de opzegtermijnen van de nadere overeenkomsten?	De opzegtermijnen van de Nadere Overeenkomsten worden gevolgd, echter indien het niet volledig is of in strijd met wet en regelgeving, zal Opdrachtgever de richtlijnen uit de ABU CAO volgen.
96	Bijlage 9 Service Level Agreement	par.9	4	Overname flexibele arbeidskrachten	U geeft aan: "Bepaalde tijd contracten zullen gerespecteerd worden, tenzij de opdrachtgever de flexibele arbeidskracht zelf in dienst neemt." 1) Kunt u aangeven welke partij, niet zijnde u de Opdrachtgever, een Flexibele arbeidskracht kan overnemen? 2) Kunt u bevestigen dat de 520 uur (of hetgeen dat partijen afspreken) in acht genomen zal worden – ook indien de flexibele arbeidskracht door de opdrachtgever zelf in dienst genomen zal worden?	1) Alleen Opdrachtgever of bij migratie een nieuwe geselecteerde Opdrachtnemer. Zie richtlijnen migratie in PvE. 2) Dit is correct.
97	Bijlage 9 Service Level Agreement	par.12	4	Opleiding	Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.	Opdrachtgever zal te allen tijde de wet en regelgeving respecteren.
98	Bijlage 9 Service Level Agreement	par.15 sub f	7	VOG	Wij kunnen op grond van de AVG niet meewerken aan het verstrekken van de VOG teneinde deze door opdrachtgever te laten opslaan in haar administratie. opdrachtgever kan de VOG wel inzien en controleren indien zij dat wenselijk en noodzakelijk acht. Graag ontvangen wij een toelichting van de noodzaak voor het verstrekken van de VOG, waarom is dit noodzakelijk?	Wij zullen de richtlijnen van de AVG respecteren. Het volstaat als Opdrachtnemer aangeeft dat er een VOG conform de aangegeven norm aanwezig is, Flexibele arbeidskracht dient wel zelf de VOG aan Opdrachtgever te overhandigen.

99	Bijlage 7 Programma van Eisen	1.1	1	Prestatie	Kunt u bevestigen dat het oordeel van de opdrachtgever, dat een flexibele arbeidskracht niet voldoet aan de aanvraag, op een objectieve manier zal worden beoordeeld?	Dit zal op basis van de gevraagde functie vereisten beoordeeld worden, echter er zal ook altijd gekeken worden of de kandidaat past bij de cultuur van de provincie.
100	Inschrijvingsleidraad	4.3.2 Technische en beroepsbekwaamheid	25	Referentie	U geeft aan " Kerncompetentie 3: Capaciteit: Inzet Participatiemedewerkers De Inschrijver heeft in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum van Inschrijving van deze aanbesteding ten minste één referentieopdracht uitgevoerd voor de inzet van Participatiemedewerkers bij één of meerdere opdrachtgevers." Klopt onze aanname dat een raamovereenkomst ten behoeve van flexibele arbeidskrachten waarin een social return/participatiemedewerkers verplichting is opgenomen ook voldoet aan kerncompetentie 3. Graag uw reactie.	Social return verplichting is niet altijd hetzelfde als het plaatsen van een participatiemedewerker. In deze kerncompetentie staat het plaatsen van participatiemedewerker(s) centraal.
101	Inschrijvingsleidraad en bijlage 10 Social return	2.10	12	Social Return	In het beschrijvend document staat in p 2.10 dat de Inschrijver verplicht is om als Social Return tenminste 7% van de opdrachtsom van de dienst aan te wenden voor Social Return. In Bijlage 10 Social Return zien we in het zgn. opgenomen doelgroepenwaardenmodel zien we de verschillende mogelijkheden, waaronder de Prestatie ladder Socialer Ondernemen (PSO) waarbij bij de Derde Trede 7% van het social bedrag eenmalig aan besteed kan worden. Is onze aanname correct dat met het social bedrag de eerder benoemde opdrachtsom bedoeld wordt?	Deze aanname is niet correct. Het social return bedrag is 7% van de totale daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom. Als opdrachtnemer een PSO certificaat trede 3 heeft, dan is er sprake van 7% korting op het social return bedrag.
102	Inschrijvingsleidraad	3.4	17	Ondertekening	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?	Nee hier gaat de provincie niet mee akkoord. Alleen een 'natte' handtekening volstaat.
103	Inschrijvingsleidraad	3.4.3 punt 1	20	onafhankelijkheidsverklaring	U geeft aan dat na gunning op verzoek van de aanbestedende dienst door alle inschrijvers vallend onder één holding kunnen aantonen dat de Inschrijvingen onafhankelijk tot stand zijn gekomen en de mededinging niet is geschaad. Wij kunnen als werkmaatschappij een directieverklaring onafhankelijke inschrijving overleggen welke rechtsgeldig is ondertekend door onze directeur, volstaat deze verklaring?	Akkoord.
104	Bijlage 9 SLA	11	4	Ziekteverzuim	Wat is het ziekteverzuimpercentage voor 1. de bij u werkzame flexwerkers en 2. uw vaste personeel? Indien mogelijk ontvangen wij deze percentages graag gesplitst per functiegroep.	1) dit is niet bekend 2) Bij de provincie is het ziekteverzuim ca. 5%. Het is niet bekend per functiegroep.

105	Inschrijvingsleidraad	3.3 punt 6	15	Nota van Inlichtingen	In paragraaf 3.3 punt 6 geeft u aan, dat het tijdens de tweede nota van inlichtingen slechts is toegestaan vragen te stellen over de beantwoording van de eerste nota van inlichtingen. Dit uitgangspunt is niet proportioneel. Uiteraard proberen inschrijvers zo vroeg mogelijk in het proces vragen te stellen. Daar zijn beide partijen bij gebaat. Echter onttrekt u hiermee mogelijke inschrijvers, die om welke reden dan ook pas later de documenten hebben kunnen beoordelen, de mogelijkheid om alsnog hun vragen te stellen. Daarnaast is het heel goed mogelijk, dat gedurende het werken aan de inschrijving er nog vragen ontstaan bij inschrijvers die cruciaal zijn voor het bepalen of/ hoe ingeschreven kan worden. In het kader van redelijkheid vragen wij u daarom ook nieuwe vragen toe te staan in de tweede nota van inlichtingen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Gezien de tijdsplanning is dit niet haalbaar. De huidige Raamovereenkomst is extra verlengd en de provincie is er alles aan gelegen om spoedig een nieuwe Raamovereenkomst af te sluiten.
106	Inschrijvingsleidraad	3.4.2 punt 8	19	concernverklaring	Voor een snel en efficiënt offerteproces beschikt inschrijver over een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW. Volstaat deze gedeponeerde verklaring welke rechtsgeldig is ondertekend?	Zie het antwoord op vraag 11.
107	Inschrijvingsleidraad	5.31	30	aantal A4	Wij zijn van mening dat het aantal toegestane A4 inschrijvers te weinig ruimte biedt voor een goede en volledige beantwoording van het gunningscriterium 1 Kwaliteit inrichting dienstverlening. Gezien de complexiteit van de vraag met opsomming van richtinggevende elementen benoemd in ,subgunningscriteria 1 Kwaliteit inrichting dienstverlening, en ten gunste van een goede en volledige beantwoording verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar 6 A4.	Het aantal A4 voor G1 blijft gehandhaafd en wordt niet uitgebreid naar 6.
108	Inschrijvingsleidraad	2.5	8	Inleen functies	U geeft aan in de leidraad welke functies voornamelijk worden uitgevraagd, kunt u nader aangeven hoe vaak op jaarbasis de meest voorkomende profielen zijn uitgevraagd?	Projectondersteuner, administratief ondersteuner, administratief medewerker, secretariael medewerker en management ondersteuner worden het meeste uitgevraagd. Percentages en exacte verdeling zijn niet bekend.
109	Programma van eisen	2	3	Werving & Selectie	U geeft aan dat u incidenteel gebruik maakt van een werving en selectie fee. Wanneer wordt hier gebruik van gemaakt en voor welke functies wordt W&S ingezet? Kunt u aangeven hoe vaak u gebruik heeft gemaakt van W&S in 2022 en 2023?	Het is ons niet bekend hoe vaak dit toegepast is, aangezien wij dit niet terug zien in de rapportage. In 2022 en 2023 is hier geen gebruik van gemaakt.
110	Concept Raamovereenkomst	13.1	8	Facturatie	U vermeldt in artikel 13.1 (Raamovereenkomst) dat facturen een opdrachtnummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?	Er kan niet gefactureerd worden zonder opdrachtnummer, het is dus noodzakelijk dat dit opgevraagd/verstrekkt is.
111	Concept Raamovereenkomst	13.7	9	Facturatie	In eis 13.7 (Raamovereenkomst) spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, dit is niet akkoord.
112	Concept Raamovereenkomst	13.8	9	Facturatie	In eis 13.8 (Raamovereenkomst) geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee hiertoe is de provincie niet bereid. Reden hiervoor is dat dit niet haalbaar is i.v.m. het interne proces binnen de provincie. De vierwekelijkse termijn blijft gehanteerd.

113	Concept Raamovereenkomst/Algemene Inkoopvoorwaarden	13.9/12.1 2	9	Facturatie	In artikel 13.9 (Raamovereenkomst) en 12.12 (Algemene Inkoopvoorwaarden) schrijft u een accountantscontrole te kunnen laten uitvoeren indien er gereede twijfel over de factuur ontstaat. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strikte wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits/accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Opdrachtgever zal niet zo snel gebruik maken van een accountantscontrole. Het is aan Opdrachtnemer om juiste en betrouwbare facturen aan Opdrachtgever te sturen waardoor een accountantscontrole niet nodig is.
114	Algemene Inkoopvoorwaarden	4.11	4	Overig	In artikel 4.11 (Algemene Inkoopvoorwaarden) spreekt u over een G-rekening. Nederlandse beursgenoteerde uitzendbureaus kunnen als alternatief voor het storten op een G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van omzetbelasting en loonheffingen. De Belastingdienst geeft ons jaarlijks een verklaring met de vereiste zekerheidstelling. Deze kunnen wij op verzoek overleggen. Bent u akkoord met dit alternatief voor het gebruik van de G-rekening?	Zie antwoord op vraag 39.
115	Algemene Inkoopvoorwaarden	12.2	8	Facturatie	In artikel 12.2 (Algemene Inkoopvoorwaarden) schrijft u dat u een omschrijving van de werkzaamheden op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van de aard van de werkzaamheden. Bent u akkoord met dit alternatief voor het vermelden van een omschrijving van de werkzaamheden op de factuur?	De richtlijnen voor facturatie in de ROVK zijn maatgevend. Zie ook 13.2 van de ROVK.
116	Service Level Agreement	4	3	Opdrachtbevestiging	Onze opdrachtbevestigingen worden automatisch opgemaakt en hebben daarom een vast format. De volgende gegevens worden op de opdrachtbevestiging getoond: - Contactpersoon opdrachtgever - Start- en einddatum - Naam flexwerker en geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie - Werktijden, uren omvang en functie - Beloningsregeling/CAO en inschaling - Uurtarief (excl. btw) en ingangsdatum tarief - Kostenremuneratie Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord, indien het een automatisch gegenereerde opdrachtbevestiging is en dit niet aangepast kan worden.

117	Service Level Agreement	15.j	7	Urenregistratie	In artikel 15.j (Service Level Agreement) meldt u het gebruik van uw eigen systeem voor de urenregistratie. Opdrachtnemer wenst uw urenregistratie te koppelen met het eigen systeem voor zo efficiënt mogelijk proces en kent daarbij twee alternatieven: 1). Opdrachtnemer kan, zoals gebruikelijk is in de uitzendbranche, op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling tussen onze systemen aangaan. Bent u in staat XML berichten in dit formaat via een webservices verbinding aan te leveren? 2). Het is mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide alternatieven kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?	1) Nee, provincie kiest niet voor een koppeling. 2) Nee, dit is niet akkoord of gewenst. Nee, de beschreven methodiek blijft gehandhaafd. In het verleden werd via het urenregistratiesysteem CAS een csv-bestand met de uren gedeeld. Ter volledigheid dient gemeld te worden dat op dit moment deze werkwijze door de directie Beheer & Uitvoering niet (meer) wordt gehanteerd.
118	Concept Raamovereenkomst	12.2	7	Kostprijs	U geeft aan dat de kostprijs eenmaal per jaar kan worden aangepast. Het komt voor dat wijzigingen op grond van artikel 12.2.a. niet per januari ingaan, maar op een ander moment. Inschrijvers kunnen bij inschrijven niet voorzien hoe vaak dit voorkomt en wat de impact is. Kunt u bevestigen dat wijzigingen die inschrijver verplicht dient te volgen altijd doorgevoerd kunnen worden, ook wanneer ze niet per januari ingaan? . Zo nee, waarom niet?	In januari kunnen eenmalig alle wijzigingen na akkoord doorgevoerd worden, gedurende de looptijd worden er geen andere wijzigingen in de kostprijs doorgevoerd. De reden hiervoor is dat de administratieve last te groot is en in de afgelopen jaren is dit niet voorgekomen, uitgezonderd 2023. Waarbij vermeld moet worden dat de meeste organisaties dit al voorzien hadden in januari.
119	Programma van eisen	2	2	1,02% reservering	Kunt u bevestigen dat u bij de laatste gedachtenstreep bedoelt dat de minimale inzet reservering 1,02% van de loonsom over fase A wordt ingezet t.b.v. de opdrachtgever?	Het betreft de reservering die opgenomen is in de kostprijs.
120	Prijzenblad	nvt	nvt	waarden prijzenblad	Op de prijzenbladen staat dat deze betrekking hebben op 2024. De reserveringen en premies gaan echter over 2023. Ontvangen inschrijvers een aangepast prijzenblad met de vaste waarden voor 2023?	Dit is correct, cellen zijn niet beveiligd, inschrijver kan dit aanpassen aan de officiële reserveringen die gelden voor 2024. Het is opgenomen ter verduidelijking/indicatie zoals dit nu voor 2023 geldt.
121	Programma van Eisen en SLA	1.3 en SLA 9	2	Overname termijn	Overname termijn is na 520 uur. De gestelde overname termijn vanuit de ABU is na 1040 gewerkte uren, bent u bereid deze aan te passen naar 1040 uur?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 1.
122	Inschrijvingsleidraad	5.4	35 en 36	Beoordeling-wegingsmodel	U geeft aan dat elke procent afwijking van de laagste inschrijving 1 punt aftrek (tov 40 betekent). Onze vraag luidt: Klopt de volgende aanname: laagste gemiddeld gewogen inschrijving is factor 2. Stel Inschrijver schrijft in met gewogen factor 2,2. Dit betekent een verschil van 10%, Inschrijver scoort 40-10 = 30 punten op prijs.	Dit is correct.

123	SLA	j	2	Voorzieningspercentage	Het voorzieningspercentage is gebaseerd op twee Opdrachtnemers, gezamenlijk zijn de Opdrachtnemers verantwoordelijk voor het voorzieningspercentage; a. Hoe gaat de opdrachtgever dit goed monitoren? b. en vanuit waar is er een signaalfunctie dat er niet wordt voorzien als bijvoorbeeld 1 opdrachtnemer wel kandidaten heeft voorgesteld?	a) Tijdens de evaluaties wordt dit doorgenomen en op basis van de management rapportages gemeten. b) zie a. Opdrachtgever werkt met 2 Opdrachtnemers, beide Opdrachtnemers dienen de Aanvragen in te vullen en Opdrachtgever is gebaat bij 95%. Opdrachtgever heeft geen voorkeur wie de Aanvragen vervult.
124	SLA	2a	2	Tools en testen	Selecteren van Flexibele arbeidskrachten met behulp van tools en testen om het functieniveau te bepalen; Kan opdrachtgevers ervanuit gaan dat zij zelf bepalen of en welke tools en testen ingezet worden om het niveau te bepalen?	Dit is correct, Opdrachtnemers (niet Opdrachtgevers) kunnen dit zelf bepalen.
125	SLA	14	6	Kostenbesparing	Kunt u specificeren of nader toelichten wat u bedoelt met het agendapunt kostenbesparing tijdens de jaarlijkse evaluatie? m.a.w. wat wilt u van de opdrachtnemer hierover terug horen/zien?	Er wordt verwacht van Opdrachtnemer dat zij alert is of er kostenbesparende maatregelen mogelijk zijn en dit deelt met Opdrachtgever.
126	SLA	18	9	KPI Verloop	KPI Verloop, hierin staat een percentage voor gewenst en ongewenst verloop. Kunt u aangeven wat u verstaat onder de definitie gewenst verloop?	Gewenst kan bijvoorbeeld zijn dat het einde opdracht is, of einde duur inhuurtermijn, dus dat de kandidaat naar Fase C zou gaan. De provincie heeft als doelstelling om flexibel te blijven m.b.t. de inzet van Flexibele arbeidskrachten.
127	Leidraad	5.3.1. G1	30	dossievorming	Om SMART antwoord te geven op de vraag vallend onder gunningscriteria Inrichting kwaliteit dienstverlening staat als richtinggevende element bij derde bullet van onderen: 'De mate waarin dossier en communicatie richting flexibele arbeidskrachten volledig is en alle mogelijke risico's met beheersmaatregelen worden beperkt' Kunt u voorbeelden geven wat u bedoelt met dossiervorming en hiermee dit aspect nader toelichten ten behoeve van een goede beantwoording?	Voorbeeld voor dossier: Er dienen documenten getekend te worden, als bekend en begrepen door de Flexibele arbeidskracht. Een VOG dient aanwezig te zijn, referenties en/of diploma check etc.
128	Inschrijvingsleidraad	5.3.1	30	Inrichting dienstverlening	U geeft aan dat u SMART beantwoordt wilt zien hoe wij de inrichting van de dienstverlening inricht of de uitgangspunten van de aanbesteding. Inrichting is een breed begrip. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt, ook gezien de bullet waarin u vraagt naar een beschrijving van de 3e bullet vanuit welke fysieke locaties dit gebeurt. Wij kunnen ons voorstellen dat de beantwoording van deze vraag in de inrichtingsvraag wordt meegenomen, graag uw zienswijze.	De inrichting is een breed begrip, het betreft in hoofdlijnen hoe Inschrijver haar dienstverlening inricht. De gevraagde bullits kunnen specifiek benoemd worden in een aparte punten.
129	Inschrijvingsleidraad en SLA	5.3.1. en 17 SLA	30 en 8	KPI's	U geeft als richtinggevende element de realisatie en borging van de KPI's uit om uit te werken, Kijkend naar de hoeveelheid KPI's opgenomen in de SLA's is gezien de beperkte A4 het ons inziens voor alle potentiële inschrijvers niet mogelijk om dit per KPI uit te werken. Indien u dit nog wenst, kunt u toestaan om deze uitwerking van de KPI's in een bijlage uit te werken a 1 A4? Zo, niet kunt u dan de uitvraag aanpassen waarin uitwerking per KPI of SLA niet nodig is, maar een toelichting hoe we zorgen dat de gestelde KPI's worden gerealiseerd en geborgd?	Het gaat erom hoe men borgt en uitwerkt hoe de KPI's gerealiseerd worden. Het is niet altijd nodig om dit per KPI uit te werken, is o.a. ook afhankelijk van de belangrijkheid van de KPI.

130	Inschrijvingsleidraad			G.3 Implementatieplan	U geeft aan dat g3 implemenatieplan een beschrijving in de vorm van een matrix van de te nemen acties, tijdsd en de verantwoordelijke organisatie en/of functionaris moet zijn. Kunt u toelichten hoe dat eruit ziet?	Dit is aan de Inschrijver hoe zij dit in gaat richten. Het gaat erom dat het duidelijk is dat o.a. wie, wanneer, wat en hoeveel tijd het kost inzichtelijk wordt.
131	Inschrijvingsleidraad			G.3 Implementatieplan bullet 1	U geeft aan dat er een planningsoverzicht en projectorganisatie moet worden bijgevoegd. Bij het aantal pagina's staat echter dat er ruimte is voor 1 A3 voor het schema. Inschrijver concludeert dat dat het planningsoverzicht moet zijn, klopt dat? Hoe en wat dan betreft de projectorganisatie? Moet deze in de tekst worden opgenomen?	Dit klopt, het kan samengevoegd worden tot één overzicht.
132	Inschrijvingsleidraad en PvE	PvE artikel 1.3		G.3 Implementatieplan bullet 2 / PvE artikel 1.3	Mbt het migratieplan: u geeft aan dat er een vlekkeloze migratie van in principe alle flexibele arbeidskrachten moet plaatsvinden. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payroll. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?	Ja dit is akkoord, payrolling conform de WAB is niet van toepassing, de kandidaat kan solliciteren op de bestaande vacature. Er is geen sprake van exclusiviteit. Richtlijnen van de WAB worden gerespecteerd.
133	Inschrijvingsleidraad en PvE	PvE artikel 1.3		G.3 Implementatieplan bullet 2 / PvE artikel 1.3	Hoe ziet opdrachtgever de timing van de migratie van fase A uitzendkrachten. Wanneer moet deze plaatsvinden; is het de bedoeling dat fase A uitzendkrachten die hun termijn er op hebben zitten, uiterlijk 1-5-2024 gemigreerd zijn?	Voor Fase A geldt een afname verplichting van 520 gewerkte uren gemeten vanaf begin tewerkstelling. Als dit van toepassing is, kunnen deze Flexibele arbeidskrachten migreren, indien huidige opdrachtnemer niet opnieuw geselecteerd is. Een en ander zal altijd in overleg met elkaar plaatsvinden, belang van Flexibele arbeidskracht wordt hier ook in meegenomen.
134	Inschrijvingsleidraad			G.3 Implementatieplan bullet 3	Mbt de communicatie: er moet omschreven worden hoe wij de opdracht zullen uitvoeren uitvoeren, toegespitst op de informatiestroom richting de Flexibele arbeidskrachten die bij Opdrachtgever te werk gesteld zijn. Wordt hier bedoeld de communicatie tijdens de implementatie/migratie-periode, of de communicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Bij G3 gaat betreft het specifiek de implementatie periode.
135	Inschrijvingsleidraad			G3 Implementatieplan	Gezien de hoeveelheid uit te werken punten, is 2 A4 erg weinig. Kunt u dit uitbreiden naar 4 A4?	Wij gaan dit niet verruimen en houden vast aan 2 A4 en 1 A3 voor G3.
136	PvE			Paragraaf 2	"U schrijft: Voor Fase C is geen omrekenfactor uitgevraagd, dit is maatwerk indien van toepassing. Dit is alleen mogelijk als Fase C langere duur bij Opdrachtgever te werk gesteld is en hierdoor in Fase C is gekomen. Wat is in uw ogen de definitie van langere duur?"	Als de Flexibele arbeidskracht Fase A en B volledig heeft doorlopen bij Opdrachtgever.

137	Inschrijvingsleidraad	2,5 en 2,6			Kunt u verduidelijken of de beoogde nieuwe inrichting van de dienstverlening, zoals beschreven in artikel 2.2 en 2.5, strookt met de verwachting van een stijging in flexibele inhuur, zoals aangegeven in artikel 2.6? Graag ontvang ik verheldering om een consistente inschrijving te kunnen indienen.	De afname betreft de gehele voorgaande contractperiode. Het kan zijn dat er een kleine toename is in 2024, echter het besluit om van 3 naar 2 leveranciers te gaan, is gericht op de afname t.o.v. 4 jaar geleden.
138	Concept Raamovereenkomst	13.1			In eis 13.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste opdrachtnummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het opdrachtnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?	Er kan niet gefactureerd worden zonder opdrachtnummer, het is dus noodzakelijk dat dit opgevraagd/verstrek is.
139	Concept Raamovereenkomst	13.3			Opdrachtnemer merkt op dat in artikel 13.3 wordt aangegeven dat een bezwaar tegen de factuur kan leiden tot betalingsopschorting. Opdrachtnemer wil het aantal incorrecte facturen altijd zoveel mogelijk minimaliseren en, indien deze toch voorkomen, zo snel mogelijk oplossen. Kunt u daarom akkoord gaan met een reclamatietermijn van 30 dagen?	Niet akkoord. Het is aan Opdrachtnemer om incorrecte facturen zo spoedig mogelijk te corrigeren. Opdrachtgever is van mening dat het artikellid niet onredelijk is.
140	Concept Raamovereenkomst	13.4			U geeft aan dat opdrachtnemer bereid dient te zijn om elektronisch te factureren. Wij kunnen elektronisch factureren door middel van het HR-XML bericht, opgemaakt volgens de SETU standaard. Zodra het bericht is ontvangen kan het vertaald en ingelezen worden in uw administratieve systeem. Kunt u deze vorm van elektronisch factureren accepteren?	Nee, zie vraag 117.
141	Concept Raamovereenkomst	13.5			In eis 13.5 vermeldt u het gebruik van een urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Er wordt op dit moment ook met een portal gewerkt, waarin uren worden geaccordeerd. Dit is dus akkoord.
142	Concept Raamovereenkomst	13.7			U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?	Nee, dit is niet akkoord.
143	Concept Raamovereenkomst	13.8			Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?	Nee hiertoe is de provincie niet bereid. Reden hiervoor is dat dit niet haalbaar is i.v.m. het interne proces binnen de provincie. De vierwekelijkse termijn blijft gehanteerd.
144	Concept Raamovereenkomst	13.9			In artikel 13.9 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatietermijn van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?	Zie antwoord op vraag 139.
145	Algemene inkoopvoorwaarden	3.11			In artikel 3.11 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	U zult artikel 4.11 bedoelen. Zie verder antwoord op vraag 39.

146	Algemene inkoopvoorwaarden	12.3			U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen? Daarnaast geeft u aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?	Aanpassing in de betalingstermijn is niet akkoord, zie vraag 142 en 111. Richtlijnen voor facturatie staan in de ROVK vermeld, hier wordt niet vanaf geweken.
147	Algemene inkoopvoorwaarden	12.12			In artikel 12.12 schrijft u dat u het recht hebt om bij de Opdrachtnemer een accountantscontrole uit te laten voeren. Opdrachtnemer accepteert geen audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan strenge governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Onze organisatie beschikt over een eigen accountantsafdeling die objectief en onafhankelijk audits / accountantsonderzoeken verricht. U kunt in goed overleg inzage krijgen in deze rapportages. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 113.
148	SLA	4			In artikel 4.f. spreekt u over het verstrekken van NAW gegevens van de flexibele arbeidskracht conform format opdrachtgever. Ook geeft u aan dat de gevraagde data in lijn zal zijn met de richtlijnen AVG. Conform AVG mogen wij NAW gegevens van de flexibele arbeidskracht niet delen met opdrachtgever. Kunt u ons inzicht geven in de concrete data die u op dit punt vanuit opdrachtnemer verwacht? Dit om vast te stellen of juridisch aan deze eis voldaan kan worden.	Richtlijnen van de AVG zullen te allen tijde worden gerespecteerd. Er kan een akkoord gevraagd worden aan de Flexibele arbeidskracht en dan kunnen gegevens worden gedeeld.
149	SLA	15.b.			Het genereren van de nadere overeenkomst van opdrachtnemer kent een automatisch karakter, en daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten: - Contactpersoon bevestiging in de aanhef - Naam flexwerker & geboortedatum - Legitimatietype en documentnummer - Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf) - Start- en einddatum - Werktijden, arbeidsomvang & functie - Beloningsregeling(CAO) & inschaling - Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief - Kostenvergoedingen Zou u hiermee akkoord kunnen gaan?	Dit is akkoord, mits het een automatisch gegenereerde opdrachtbevestiging is en dit niet aangepast kan worden.
150	SLA	15.i			In artikel 15.i vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?	Zie vraag 141.

151	SLA	15.j			U geeft in artikel 15.j aan dat u gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden: 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan. 2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden. Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?	Zie vraag 117.
152	SLA	17.c			In artikel 17.c noemt u een KPI op de juistheid van de facturen. Een aanpassing in een declaratie leidt altijd direct tot een correctiefactuur. Deze aanpassingen kunnen Opdrachtnemer echter niet altijd worden aangerekend. Wij voeren ook correcties door wegens fouten van de employees of opdrachtgevers. Opdrachtnemer hoort dan ook graag hoe u beoordeelt of een factuur juist is. Kunt u de KPI nader toelichten?	Indien de correctie komt doordat het bij Opdrachtnemer verkeerd is gegaan en gecorrigeerd moet worden. Indien de fout niet bij Opdrachtnemer ligt, zal deze niet meegenomen worden in de KPI score. Dit zal wel geëvalueerd worden om deze fouten in de toekomst te voorkomen.
153	PvE	artikel 1.3 migratie			Naar aanleiding van artikel 1.3 uit het PvE op de gestelde afnamegarantie van 520 uur voor migratie, willen we graag een verduidelijking en aanpassing voorstellen. In de huidige arbeidsmarkt, gekenmerkt door schaarste en intensieve inspanningen voor werving, selectie en binding van flexibele arbeidskrachten, ervaren inschrijvers een substantieel hogere kosten- en inspanningsniveau. Daarom stellen wij voor de afnamegarantie te verlengen naar 1040 uur. Deze verlengde termijn stelt inschrijvers in staat een realistische terugverdiensijd te hanteren, gezien de aanzienlijke inspanningen die nodig zijn om gekwalificeerd personeel aan te trekken en te behouden. Een termijn van 1040 uur weerspiegelt beter de huidige en toekomstige marktomstandigheden en biedt inschrijvers een reële kans om de benodigde investeringen terug te verdienen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Het komt niet heel vaak voor. Maar als er een formatieplaats is, wil de provincie deze flexibiliteit hebben.
154	PvE	artikel 2 prijs			Kunt u aangeven of de aanbestedende dienst bereid is om het beleid met betrekking tot de niet- geïndexeerde marges gedurende de hele looptijd aan te passen naar bijvoorbeeld indexatiewijzigingen per 1 januari 2024. Als dit niet mogelijk is, zou u dan de redenen hierachter kunnen toelichten?	Dit is niet mogelijk en akkoord. Kostprijzen worden na akkoord aangepast en marge wordt niet geïndexeerd.
155	Inschrijvingsleidraad	5.3.1.			Naar aanleiding van de uitvraag betreffende "kwaliteit inrichting dienstverlening" waarvoor u acht bullets uitvraag, merken wij op dat het toegewezen aantal a4 pagina's 5 bedraagt. Om voldoende diepgang in ons antwoord te waarborgen en ons onderscheidende vermogen te benadrukken, vragen wij vriendelijk om akkoord te gaan met een uitbreiding van 1 extra a4 voor dit specifieke onderdeel. Dit stelt ons in staat om op een uitgebreide en gedetailleerde wijze te reageren, wat bijdraagt aan een nauwkeurige weergave van onze visie op de "kwaliteit inrichting dienstverlening". Graag uw akkoord hierop.	Het aantal A4 voor G1 blijft gehandhaafd en wordt niet uitgebreid naar 6.

156	Inschrijvingsleidraad	2.3			Kunt u meer toelichting geven op de omstandigheden of criteria waarin de aanbestedende dienst het recht heeft om de raamovereenkomst aan slechts één opdrachtnemer te gunnen, in plaats van twee, als het resultaat hiertoe aanleiding geeft? Graag ontvangen wij helderheid over de specifieke situaties waarin deze mogelijkheid zich kan voordoen.	Zie antwoord op vraag 3.
157	Inschrijvingsleidraad			g1	Kunt u verduidelijken of de bullet "onderbouwen aan de hand van ervaringen bij gelijkwaardige opdrachtgevers," zoals vermeld in g1, van toepassing is op alle bovenstaande bullets/deelvragen, of dat deze specifiek gekoppeld is aan een bepaalde deelvraag? Graag ontvang ik helderheid over of u bij elke deelvraag een onderbouwing wenst op basis van ervaringen bij gelijkwaardige opdrachtgevers, en zo niet, bij welke deelvraag dit wel het geval is.	Er kunnen per bullit andere gelijkwaardige opdrachtgevers genoemd worden om het antwoord te onderbouwen.
158	Inschrijvingsleidraad			g1	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder "additionele diensten die kosteloos ingezet worden en waarde vermeerderend zijn," zoals vermeld in de laatste bullet? Bedoelt u hiermee financiële waarde of zijn er andere aspecten waarop we moeten letten bij het beschrijven van deze diensten?	Het gaat erom dat de provincie de additionele dienst als meerwaarde ziet, dit kan een financiële waarde zijn, of het kan additioneel aan de standaard dienstverlening zijn.
159	Inschrijvingsleidraad			g1	Onderbouwen aan de hand van ervaringen bij gelijkwaardige opdrachtgevers; wat verstaat u onder gelijkwaardige opdrachtgevers? Enkel en alleen provincies? Of ook opdrachtgevers met dezelfde voorkomende profielen?	Dit betreft niet alleen provincies. Het dient voor de provincie een relevante opdrachtgever te zijn, gekeken naar omvang van de organisatie en soortgelijke profielen.
160	Inschrijvingsleidraad			beoordeling	Additionele diensten; Kun u aangeven op welke criteria of methodologie u de aangeboden additionele diensten gaat beoordelen op hun mate van aansluiting bij de doelstellingen van de aanbestedende dienst? Graag ontvangen wij meer informatie over het beoordelingsproces voor deze specifieke beoordeling.	Zoals beschreven wordt er gekeken naar de mate waarin de aangeboden additionele dienst aansluit bij de doelstelling van de provincie en het dient geen standaard dienstverlening te zijn.
161	Inschrijvingsleidraad			g2	Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4-pagina's, voor de beschrijvingen van de gunningscriteria g2 Opleiding/duurzame Inzetbaarheid te verruimen van maximaal 2 A4-pagina's naar maximaal 3 A4-pagina's per gunningscriterium. Is dit akkoord?	Wij gaan dit niet verruimen en houden vast aan 2 A4 voor G2.
162	Inschrijvingsleidraad			g2	Kunt u verduidelijken of met "arbeidsmarkt" in gunningscriterium g2 "opleiding/duurzame inzetbaarheid" wordt verwezen naar het duurzaam inzetbaar houden van arbeidskrachten specifiek voor de Provincie Noord Holland, of dat het ook betrekking heeft op bredere inzetbaarheid op de gehele arbeidsmarkt? Graag ontvang ik toelichting om een nauwkeurig antwoord op dit criterium te kunnen formuleren.	De provincie zal het beoordelen gericht op voordeel of effect op de provincie zelf.

163	ROVK	11 en 17,3			In het kader van de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en de wet identificatieplicht heeft u als feitelijk werkgever, naast de formele werkgever (uitzender) ook zelf wettelijke verplichtingen. Deze wettelijke verplichtingen lijkt u nu te willen verleggen naar de uitzender. Zowel de identificatieplicht als de tewerkstellingsvergunning (indien werkgever een werknemer met een niet-Nederlandse nationaliteit werkzaamheden laat verrichten) gelden voor zowel de formele werkgever als de feitelijk werkgever. Indien u vreemdelingen laat werken via een uitzendbureau wordt zowel de formele werkgever (uitzendbureau) als de feitelijk werkgever (de inlener) aangemerkt als werkgever in de zin van de WAV. Niet alleen de formele werkgever, maar ook de feitelijk werkgever dient de identiteitsdocumenten van de vreemdelingen te bewaren. Bovendien legt artikel 15 Wav ook een verplichting op aan de inlener van uitzendkrachten met betrekking tot controle aan de poort van vreemdelingen, voordat die uitzendkracht aanvangt met de werkzaamheden. Dit zijn verplichtingen die u zelf dient uit te voeren en waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen. Bent u zich hiervan bewust en erkent u dat beide partijen verantwoordelijk zijn voor hun eigen wettelijke verplichtingen? Zo nee, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom u een dergelijk (ongebruikelijk) eis stelt?	Opdrachtgever zal aan haar verplichting voldoen. Het verstrekken van gegevens zal te allen tijde aan de richtlijnen van de AVG voldoen. Dus indien er iets niet verstrekt kan worden, zal de provincie dit respecteren.
164	AIV	5,4			"Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in lid 1 tot en met 3 van artikel 5. Deze boetebepaling is vastgesteld op €5.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Vraag: 1) Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van €25.000,- per jaar? 2) Bent u bereid om naast de boetebepaling het recht op schadevergoeding te laten vervallen en te bepalen dat Opdrachtnemer niet voor een hoger bedrag aansprakelijk is dan het bedrag dat Opdrachtnemer op basis van de hieraan gekoppelde boete verbeurt?"	1. Zie antwoord op vraag 41 2. Niet akkoord. Boete vanwege schending op de geheimhouding en bekendmakingsverplichting is iets anders dan schadevergoedingen zoals gesteld in artikel 9 van de AIV.
165	AIV	15			"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?"	Opdrachtgever wenst voorafgaand schriftelijk toestemming te kunnen verlenen indien er sprake is van een dergelijke overdracht. Opdrachtgever zal niet zonder gegronde reden geen instemming verlenen.
166	SLA			3h	Reguliere Aanvragen Flexibel Arbeid dienen 3 werkdagen te worden voorzien met passende cv's. Is maatwerk mogelijk bij schaarse profielen in afstemming met de opdrachtgever?	Dit is mogelijk.