

Bijlage I Uitwerking BPKV-criteria Integrale PB-PTZ

Voor de aanbesteding Integrale Projectbeheersing Project Tunnelrenovaties Zuid-Holland met zaaknummer 31184206.

De opdracht wordt op basis van BPKV gegund aan de Inschrijver met de laagste fictieve Inschrijvingssom. Deze fictieve Inschrijvingssom wordt bepaald door de totale inschrijvingssom inclusief Opties en optionele verlengingen, exclusief btw, te verlagen met de kwaliteitsscore zoals opgenomen in onderstaande tabel.

Vormvereisten document kwalitatieve aanbidding

De kwalitatieve aanbidding (BPKV) dient qua omvang te voldoen aan:

- Maximaal 7 pagina's (enkelzijdig), inclusief afbeeldingen, tabellen en bijlagen voor de totale uitwerking van de BPKV-criteria 1 tot en met 4.
- Paginaformaat: A4.
- Tekengrootte: Verdana 9 punt.
- Regelafstand: enkel.

De inhoudsopgave en titelblad tellen niet mee voor de maximale omvang van de kwalitatieve aanbidding.

Cv's en namen van de in te zetten medewerkers mogen niet aan het BPKV-voorstel worden toegevoegd, ook niet ter onderbouwing.

Knock-out

Op deze aanbesteding is knock-out van toepassing indien Inschrijver bij één of meer kwaliteitscriteria een score lager dan een 4 haalt.

Aandachtspunten:

- De EMVI-BPKV-maatregelen dienen per (sub) EMVI-BPKV criterium zelfstandig te worden vermeld in de inschrijving, zodat de (sub) EMVI-BPKV-criteria los van elkaar kunnen worden beoordeeld. Indien een maatregel of onderdeel van een maatregel bij verschillende (sub) EMVI-BPKV-criteria wordt opgevoerd, dient dit per (sub) EMVI-BPKV-criterium afzonderlijk te worden opgenomen.
- Indien een Gegadigde een identieke maatregel of onderdeel van een maatregel meerdere keren aanbiedt bij verschillende (sub) EMVI-BPKV-criteria, levert dat niet per definitie dezelfde of een betere beoordeling van de maatregel op. De Aanbesteder zal kijken naar de onderbouwing van de maatregelen bij het desbetreffende (sub) EMVI-BPKV-criterium en per (sub) EMVI-BPKV-criterium een score geven aan een maatregel of onderdeel van een maatregel rekening houdend met de bijbehorende aandachtspunten en doelstelling Aanbesteder.
- Voor alle criteria geldt dat expliciet dient te worden aangegeven hoe de werkwijze van Inschrijver aantoonbaar bijdraagt aan het behalen van de in de vraagspecificatie benoemde doelstellingen en ambities en (projectspecifieke) aandachtspunten (zie eisen + toelichting bij output van de gevraagde werkstromen).

Criterium	Maximale kwaliteitswaarde (€)	Beoordelings-cijfer	Behaalde kwaliteitswaarde (€)	Totalen (€)
1. Borgen kwaliteit, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid	€ 5.500.000,-			
2. Borgen raakvlakmanagement en leerervaringen	€ 4.000.000,-			
3. Transitieperiode	€ 1.000.000,-			
4. Risicobeheersplan	€ 2.500.000,-			
Kwaliteitswaarde kwaliteitscriterium 1 t/m 4				
5. Kwaliteitswaarde CO ₂ -ambitie (1, 2, 3, 4 of 5%) van de inschrijvingssom				
Totale kwaliteitswaarde				
Totale Inschrijvingssom* inclusief Opties, exclusief btw				
Fictieve inschrijvingssom* (Inschrijvingssom minus Totale kwaliteitswaarde)				

*uitgangspunt bij de totale en fictieve inschrijfsom is de inschrijving inclusief alle opties

In onderstaande tabel worden de BPKV-criteria nader beschreven.

Criterium	Aandachtspunten	Doelstelling Opdrachtgever
1 Borgen kwaliteit, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid	- De mate waarin de aangeboden maatregelen en resultaten (prestaties) bijdragen aan het bereiken van de doelstelling - De mate waarin het aanbod SMART gemaakt is	De doelstelling is een Opdrachtnemer te contracteren die gezamenlijk met Opdrachtgever bijdraagt aan het realiseren van doelstellingen 1 & 2 (<i>zie paragraaf 3.2.1 van de Vraagspecificatie</i>) door invulling te geven aan de ambities, gedurende de looptijd van de opdracht (inclusief de optionele verlengingen), waarbij Opdrachtnemer zo optimaal mogelijk aansluit bij de projectopgave van PTZ, en daarbij ook in kan spelen op (mogelijk) veranderende behoefte van de Opdrachtgever.
2 Borgen raakvlakken en leerervaringen		De doelstelling is een Opdrachtnemer te contracteren die gezamenlijk met Opdrachtgever bijdraagt aan het realiseren van doelstelling 3 (<i>zie paragraaf 3.2.1 van de Vraagspecificatie</i>) door invulling te geven aan de ambities (specifiek ambitie 3 raakvlakmanagement), gedurende de looptijd van de opdracht (inclusief de optionele verlengingen), waarbij Opdrachtnemer zo optimaal mogelijk aansluit bij de projectopgave van PTZ, en daarbij ook in kan spelen op (mogelijk) veranderende behoefte van de Opdrachtgever.
3 Transitieperiode		Doelstelling is een Opdrachtnemer te contracteren die een soepele en efficiënte overgang realiseert naar het nieuwe contract. Om zo tot een tijdige en juiste oplevering van de eerste werkstromen en producten -conform planning- te komen. Dit geldt voor de volgende twee overgangsfases: 1. Start opdracht: van huidige ON naar nieuwe ON bij start opdracht; 2. Bij afronding opdracht.
4 Risicobeheersplan		De doelstelling is een Opdrachtnemer te contracteren die op een passende wijze de risico's van deze opdracht beheerst en minimaliseert, zodat deze risico's geen of minimaal effect hebben op het realiseren van de doelstellingen en ambities van PTZ.

5. CO ₂ - ambitieniveau	• Voor nadere beschrijving van de CO₂-ambitieniveaus zie bijlage L. • CO₂-ambitieniveau 1 respectievelijk 2, 3, 4, 5 leidt tot een fictieve vermindering van de inschrijvingssom van 1 respectievelijk 2, 3, 4, 5 %	De aanbesteder heeft als doelstelling de CO ₂ -emissie te reduceren bij de uitvoering van de integrale projectbeheersingswerkzaamheden.

Toelichting BPKV-criteria

Inschrijver dient zijn Inschrijving te baseren op de eisen en toelichtingen in de Vraagspecificatie.

1. Criterium 1 Borgen kwaliteit, betrouwbaarheid en voorspelbaarheid

De Inschrijving van dit criterium dient in te gaan op de volgende onderdelen:

Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in hoe Inschrijver bijdraagt aan doelstellingen 1 en 2 uit de Vraagspecificatie (zie paragraaf 3.2.1 van de Vraagspecificatie), te weten:

- Doelstelling 1 - Kwaliteit
- Doelstelling 2 - Betrouwbaar en voorspelbaar

Inschrijver beschrijft hoe invulling per doelstelling wordt gegeven in relatie tot de PB-ambities uit de Vraagspecificatie.

2. Criterium 2 Borgen raakvlakken en leerervaringen

De Inschrijving van dit criterium dient in te gaan op de volgende onderdelen:

Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in hoe Inschrijver bijdraagt aan doelstelling 3 uit de Vraagspecificatie, te weten:

- Doelstelling 3 – Programmabreed leren

Inschrijver beschrijft hoe invulling aan de doelstelling wordt gegeven in relatie tot de PB-ambities uit de Vraagspecificatie.

3. Criterium 3 Transitieperiode

De Inschrijving van dit criterium dient in te gaan op de volgende onderdelen:

- De overdracht vanuit het huidige projectbeheersingsteam verloopt efficiënt en opdrachtnemer draagt zorg het nieuwe team binnen een maand gesteld staat om de verantwoording voor de uitbestede projectbeheersingsdisciplines over te nemen.
- Na afloop van de transitiefase zijn de diverse formats, werkafspraken van de werkstromen afgestemd met Opdrachtgever en dragen aantoonbaar bij aan de in de vraagspecificatie gestelde doelen en ambities.
- De overdracht aan het einde van de looptijd van het contract verloopt efficiënt.

4. Criterium 4 Risicobeheersplan

Opdrachtgever zoekt een Opdrachtnemer die zich goed in de context van het project PTZ en zijn omgeving kan verplaatsen. Opdrachtgever wil met dit criterium beoordelen of inschrijver op een passende wijze invulling kan geven aan de risico's behorende bij de uitvoering van deze opdracht.

De Inschrijving van dit criterium dient in te gaan op de 5 belangrijkste risico's met betrekking tot deze opdracht in de vorm van een risicobeheersplan met beheersmaatregelen voor de volgende Opdrachtgevers en Opdrachtnemers risico's:

- A. Drie van deze risico's worden aangedragen door opdrachtgever
 - 1. Als gevolg van de portfolio-aanpak is de integraliteit van PTZ niet geborgd wat resulteert in solistisch opererende IPM-teams en geen samenhang/overeenkomende werkwijzen tussen dezelfde IPM-clusters van de verschillende portfolio's.
 - 2. Leerervaringen tussen de verschillende portfolio's, tunnels en/of realisatie opdrachtnemers van portfolio's worden onvoldoende uitgewisseld. Het wiel wordt steeds opnieuw uitgevonden, raakvlakken (bv hinder) worden onvoldoende afgestemd tussen de projecten/portfolio's, gewenste efficiency door middel van portfolioaanpak wordt niet behaald.
 - 3. Flexibiliteit in de opdracht –met name op het opschalen en afschalen van die opties- als gevolg van de actuele situatie van het programma niet geborgd. Discrepancie tussen de gewenste/benodigde capaciteit en de werkelijk beschikbare capaciteit voor wat betreft de PB-disciplines.
- B. De overige twee risico's dienen te worden aangedragen door inschrijver (deze kunnen zowel in het domein van OG als ON liggen) waarbij inschrijver concreet aangeeft hoe deze risico's worden beheerst en geminimaliseerd, zodat deze risico's geen of minimaal effect hebben op het realiseren van de doelstellingen en ambities alsook het realiseren van het projectresultaat.

Opdrachtnemer geeft aan d.m.v. welke concrete maatregelen zij opdrachtgever helpt deze risico's te minimaliseren.

Toelichting op het rekenblad BPKV

Behaalde kwaliteitswaarde

Voor elk (sub)criterium waarop de maximale kwaliteitswaarde zichtbaar gemaakt is, wordt een beoordelingscijfer gegeven. Bij het beoordelingscijfer 10 wordt de maximale kwaliteitswaarde toegekend. De relatie tussen beoordelingscijfer en behaalde kwaliteitswaarde is verder lineair. Onderstaande tabel bevat het overzicht van de beoordelingscijfers met bijbehorende kwaliteitswaarden. In de onderstaande tabel is bij de "waardering" aangegeven welke omschrijving hoort bij een bepaald beoordelingscijfer.

Tabel kwaliteitswaarde

De relatie tussen beoordelingscijfer, waardering en kwaliteitswaarde is voor alle kwaliteitscriteria als volgt:

Beoordelings-cijfer	Waardering	% van maximale kwaliteitswaarde
10	Uitstekend (heel veel meerwaarde)	100
9	Zeer goed (veel meerwaarde)	75
8	Goed (ruim voldoende tot aanzienlijke meerwaarde)	50
7	Redelijk (voldoende meerwaarde)	25
6	Neutraal (niet of nauwelijks meerwaarde)	0
5	Onvoldoende (deels ontoereikend/nadelig/risicovol)	- 25
4	Ruim onvoldoende (ruim ontoereikend/nadelig/risicovol)	- 50
3	Slecht (zeer ontoereikend/nadelig/risicovol)	Knock out
2	Zeer slecht (uiterst ontoereikend/nadelig/risicovol)	Knock out

De lineaire relatie: 'Behaalde kwaliteitswaarde' = ('Beoordelingscijfer' - 6)/4 * 'Maximale kwaliteitswaarde'. Cijfers lager dan 6 leiden tot een negatieve kwaliteitswaarde en derhalve niet tot een vermindering van de fictieve Inschrijvingsom maar tot een bijtelling.

Beoordelingscijfer lager dan 6

Een beoordelingscijfer lager dan 6 is mogelijk indien een Inschrijving wel voldoet aan de (functionele) vraagspecificatie, maar toch een ontoereikend, nadelig of risicovol effect heeft. Voorbeelden hiervan zijn dat een aangeboden oplossing:

- Niet voldoet aan de huidige stand van technologie of kennis, en de Inschrijver dus een verouderde werkwijze aanbiedt terwijl betere alternatieven voorhanden zijn, of
- Moeilijk te beheersen risico's met zich meebrengt.

Daarnaast kan een beoordelingscijfer lager dan 6 worden gegeven als niet of onvoldoende wordt ingegaan op hetgeen gevraagd wordt in het kader van de BPKV-beoordeling.

Indien een *knock-out* van toepassing is bij een te laag beoordelingscijfer, vermeldt de Opdrachtgever expliciet op welk subcriterium c.q. onderdeel dit van toepassing is en vanaf welk beoordelingscijfer afwijzing plaatsvindt (bijvoorbeeld bij een 3 of lager). Dit geldt voor alle kwaliteitscriteria.

N.B.: Bij een criterium dat dient ter stimulans tot leveren van een betere prestatie ten opzichte van een expliciete eis uit de vraagspecificatie en waarbij de Inschrijving niet aan die eis voldoet, is geen sprake van een *knock-out* maar van een ongeldige inschrijving. Op grond daarvan dient afwijzing plaats te vinden. Het beoordelingscijfer is dan niet meer relevant. Ook als een criterium betrekking heeft op een set van samenhangende eisen, leidt het niet voldoen aan één van de (basis-)eisen uit de vraagspecificatie reeds tot een afwijzing (zonder dat een BPKV-beoordeling wordt toegekend).